



ABDULAH NAKAŠ
OPĆA BOLNICA

**STRATEGIJA
BOLNICE**

ZA PERIOD 2018. – 2021. GOD

Decembar, 2018. godina

TIM ZA IZRADU STRATEŠKOG PLANA:

1. Prim dr Zlatko Kravić Direktor Opšte bolnice "Prim dr Abdulah Nakas"
2. Dr Sead Željo Predsednik Upravnog odbora Opšte bolnice "Prim dr Abdulah Nakas"
3. Dr Ranko Čović šef Odsjeka za planiranje i poboljšanje kvaliteta i Menadžer Kvaliteta u Opštoj bolnici "Prim dr Abdulah Nakas"
4. Sadeta Hrustemović Pomočnik direktora za pravne poslove poslove Opšte bolnice "Prim dr Abdulah Nakas"
5. Prim dr Davorka Matković, Šef Odjeljenja za za anesteziju i reanimaciju i intenzivnu terapiju Opšte bolnice "Prim dr Abdulah Nakas"
6. Prim dr Dragan Stevanović šef Odjeljenja za internu medicinu Opšte bolnice "Prim dr Abdulah Nakas"
7. Mr ph. Alma Lomigora šef Odjeljenja apoteke Opšte bolnice "Prim dr Abdulah Nakas"
8. Dipl. med. teh Elvedin Dervišević, Glavni medicinski tehničar bolnice Opšte bolnice "Prim dr Abdulah Nakas"
9. Dipl med the. Sanela Čović Koordinator upravljanja rizikom Opšte bolnice "Prim dr Abdulah Nakas"

IZJAVA MENADŽERSKOG TIMA O STRATEGIJI OPĆE BOLNICE "Prim.dr.Abdulah Nakaš" ZA PERIOD 2018-2021. GODINU

Opća bolnica "Prim dr Abdulah Nakas" je zdravstvena ustanova u Kantonu Sarajevo koja pruža zdravstvenu zaštitu za stanovnike Kantona Sarajevo. Statutom bolnice definisane su zdravstvene delatnosti, specijalnosti i unutrašnja organizacija u okviru Odjeljenja odsjeka, samostalnih odjeljenja I i službi, i obavljanje dijagnostičkog, ambulantno-polikliničkog i stacionarnog liječenja pacijenata. Bolnica je istovremeno i dio nastavne baze za Medicinske škole u Sarajevu.

Kontinuitet unapredjenja kvaliteta u pružanju efikasne zdravstvene zaštite predstavlja izazov i prioritet za svaki menadžment u sistemu zdravstvene zaštite. Strateško planiranje, provođenje i kontinuirano mjerjenje postignutih rezultata u bolnici predstavlja unaprjedjenje kvaliteta rada sa ciljem podizanja standarda pružanja zdravstvene zaštite. Evaluacija planova iz godine predstavljala je polaznu osnovu za izradu Strateškog plana za period 2018-2021. godine i jasno definisane smjernice rada i razvoja.

Plan, nastao kao rezultat rada organizacionih jedinica, Uprave i Upravnog odbora bolnice, predstavlja kontinuitet razmišljanja o strateškom planiranju i svjeti o važnosti sprovođenja strateškog plana. Uključivanje što većeg broja ljudi u proces planiranja i odlučivanja, u složenom sistemu organizacije kao što je bolnica, je prilika za sve zaposlene da kreativno učestvuju u procesima.

Zdravstvene ustanove kvalitet rada unaprjeđuju strateškim planiranjem, definisanom misijom, vizijom, vrijednostima, strateškom mapom, ciljevima, indikatorima ciljeva, cijnim vrijednostima i inicijativama.

Definisane Misija, Vizija, osnovne vrijednosti, strateške oblasti razvoja i jasno postavljeni ciljevi predstavljaju put i opredjeljenje zaposlenih u Opštjoj bolnici "Prim dr Abdulah Nakas" u pružanju najkvalitetnije zdravstvene zaštite. Briga za svakog pacijente i istovremeno unaprjedjenje kvaliteta rada i bezbjednosti, uz njihovo učešće u donošenju odluke o liječenju, je dio svakodnevnih

aktivnosti zdravstvenih radnika i njihovih saradnika. Cilj je postizanje potreba i očekivanja

svakog pacijenta.

Unaprjeđenja međuljudskih odnosa, podsticanje razvoja timskog rada, stvaranje okruženja sa prepoznavanjem, vrjednovanjem, stimulisanjem i nagradivanjem kvalitetnog rada i uspješnosti, promovisanje kontinuiranog učenja, usavršavanja i profesionalnog razvoja, prihvatanje promjena i otvorenost za nove inicijative, predstavljajuće izazov za sve zaposlene u bolnici a na dobrobit naših pacijenata.

Direktor

Prim dr Zlatko Kravić

SITUACIONA ANALIZA

Opća bolnica "Prim dr Abdulah Nakaš" pruža usluge zdravstvene zaštite stanovništvu Kantona Sarajevo.

- Površina Kantona: 1276,9 km²;
- Gustina naseljenosti: 349,95 st/km²
- Broj stanovnika: 446.853; starosne grupe stanovnika: % > 65 godina: 73.252-16,39% i % < 15 godina: 70.786-15,84%;
- Stopa nataliteta: 10,25 promila; mortaliteta: 10 promila;
- Stopa prirodnog priraštaja: 0,25 promila
- Vitalni index: 1,02
- Stopa ukupnog fertiliteta: 41,02 promila, smrtnosti dojenčadi: do 6,98 promila;
- Očekivano trajanje života: muškarci: 75,90, žene: 79,39;
- Broj izbjeglica u ukupnom broju stanovništva?

Izmjenom osnivačkoga akta odlukom Skuštine kantona Sarajevo Opća bolnica "Prim dr Abdulah Nakaš" je registrovana kao zdravstvena ustanova na sekundarnom nivou zdravstvene zaštite sa 320 postelja. Broj zaposlenih, koji obavljaju poslove iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, definisan je na osnovu Osnivačkog akta, Statuta ustanove te Odluke o proširenim pravima.

Statutom Opšte bolnice "Prim dr Abdulah Nakaš" definisane su: zdravstvene djelatnosti, specijalnosti, unutrašnja organizacija u okviru Odjeljenja i službi, i obavljanje dijagnostičkog, specijalističko konsulativnog i stacionarnog liječenja pacijenata.

Objekti Bolnice su izgrađeni početkom 70 godina 20. vijeka izuzev objekta kotlovnice koji je izgrađen krajem 90-tih godina.







ISTORIJAT BOLNICE

Nastala je u 19. vijeku, tačnije 1866. godine. Od osnivanja do danas prošla je kroz više historijskih epoha i to: turska vremena, austrougarski period, vrijeme obje Jugoslavije, sve do današnje Bosne i Hercegovine.

Turski period (1866-1879)

Kao tursku vojnu bolnicu je osnovao Topal Šerif Osman-paša, koji je postao bosanskim velikim vezirom 1860.godine i nakon osnivanja Bosanskog vilajeta, prvi valja 1865.godine. Do njegovog dolaska vojnici su liječeni po iznajmljenim privatnim kućama. Stoga je on, u okviru provođenja reforme turske armije, započeo izgradnju bolnice 1866. godine. Uz gradansku bolnicu, koja se počela graditi nešto ranije, to su tada bile jedine dvije bolnice na teritoriji BiH.

Za svoje doba ova turska vojna bolnica bila je gradevinski savremeno koncipirana. Sagrađena je na zemljištu od otkupljenih bašči u mahali Magribija i nekoliko kupljenih kuća od porodica Cankarević, Grbić, Šahmanija i gradana Smail-age Badžhanedžije i Buzare Mula Abdije. Locirana je između ulice Gornja Hiseta (sadašnje Titove) i ulice Sušice (sadašnja Kranjčevićeva) i do agresije na BiH, i pored mnogobrojnih prepravki, prvo bitna zgrada očuvala je uglavnom svoj izvorni izgled, ali je, nažalost, u toku agresije uništена. Glavni objekat je projektovao makedonski neimar Andrija Damjanov, a gradnju i sporedne objekte radili su Spiličani Moise i Lindarović. Gradila se od čvrstog materijala veličine 40/60m². Imala je svoj vodovod i kanalizaciju, što je u to doba bila rijetkost, a u njoj je otvorena i prva savremena apoteka u BiH. Vedili su je vojni turski ljekari koji su bili školovani uglavnom u austrougarskoj monarhiji i primjenjivali u tretmanu bolesnika iskustva evropske medicine. U bolnici su liječeni isključivo turski vojnici i starješine i ona nije imala nikakav uticaj na zdravstveno stanje stanovništva u BiH.

Austrougarski period (1879-1914)

U periodu austrougarske dominacije na ovim prostorima, Cirkularnom naredbom od 10. augusta 1879. (vojni br. 4203), "Njegovo carsko i kraljevsko Veličanstvo najmilostivije je izvoljelo odobriti najuzvišenijom odlukom od 4. augusta 1870.godine.

1. Da se 1. septembra 1879. godine u Sarajevu i Mostaru uspostavi po jedna garnizonска bolnica, skupa sa sanitetskim odjeljenjem i apotekom, koje će nositi br. 25, odnosno broj 26.

Time je naslijedena turska vojna bolnica postala Garnizonska bolnica broj 25.

Godine 1897. ova bolnica se sastojala od dva kompleksa zgrada koje je dijelila ulica Sušica. Jedan kompleks se nalazio u zatupljenom trouglu kojeg čine dvije komunikacije, ulica Gornja Hiseta i Sušica. U tom dijelu se nalazila glavna zgrada, oficirska bolesnička baraka, baraka kuhinje i kupatila, zatim razni mali objekti koji su služili kao radionice, magacini materijala i sl.

Drugi kompleks je ležao na obronku Gorice, sjeverno od ulice Sušice. Sastojao se od pet vojničkih bolesničkih baraka, barake mrtvačnice i peći za spaljivanje. Organizacija bolnice bila zasnovana na paviljonskom sistemu. Bila je namijenjena isključivo vojnim potrebama sa vojnim austrougarskim ljekarima.

Vrijeme Kraljevine Jugoslavije (1914-1945)

Između dva svjetska rata (vrijeme Kraljevine Jugoslavije) izgrađen je još jedan paviljon, ali u namjeni i ulozi bolnice bitno se ništa ne mijenja. Iako je tada imala 18 vojnih ljekara, što je za to doba predstavljalo dobru kadrovsku popunjenošć, radila je isključivo za potrebe armije, kao armijska bolnica Druge vojne oblasti. Sastojala se iz stare turske bolnice i pet paviljona u Kranjčevićevoj ulici, a imala je: hirurško, interno, zarazno, kožno-venerično, očno, ORL, prijemno odjeljenje, rentgen, laboratorijsku prosektru, biblioteku, zubnu stanicu, apoteku i pozadinske službe (kuhinja, radionica, perionica, magacini, štale, garaže itd.). Normalni kapacitet joj je iznosio oko 400 kreveta. Već u to doba se osjeća dotrajalost zgrada u kojoj je bila smještena bolnica, kao i njihova nepodobnost za razvoj savremene medicine.

Takvu bolnicu naslijedila NDH i u vremenu od 1941. do 1945. nema nekih bitnih promjena. U bolnici se liječe domobrani i ustaše, a imala je jedno malo odjeljenje za zarobljenike (partizane). Interesantno je da se u ovoj bolnici nisu liječili njemački vojnici. Kapacitet joj se proširuje na 800 kreveta bez proširenja smještajnog prostora. Sve više se osjećala dotrljalost pojedinih objekata, no i pored toga su radene samo najnužnije opravke.

SFRJ (1945-1992)

Od 1945. (vrijeme nove Jugoslavije) smještajni uslovi i oprema bolnice su se sporo i teško popravljali. Godine 1958. hirurško, očno, ORL, rentgen odjeljenje i bolnički laboratorijski delovi su dobili pristojan smještaj

u novoizgradenoj zgradi, koja će u konceptu nove bolnice biti adaptirana za polikliniku.

Godine 1960. stara turska vojna bolnica, iako dotrajala, adaptirana je u polikliniku, ATD i dječiji dispanzer, paje na taj način obezbijedeno više mogućnosti za njihov rad.

Godine 1961. adaptirana je baraka za smještaj odjeljenja za fizikalnu terapiju i rehabilitaciju, a vremenom je bila relativno dobro opremljena potrebnim aparatima, tako da je zadovoljavala potrebe bolnice iz te specijalnosti.

1967. godine, po iseljenju Uprave bolnice u napušteni studentski dom u krugu bolnice, neuropsihijatrijsko, dermatovenerološko i zarazno odjeljenje dobilo uslovniji smještaj u paviljonu, koji je izgrađen za vrijeme stare Jugoslavije.

Mada nedovoljno i sporo, modernizovala se i medicinska oprema bolnice, zadovoljavajući savremene zahtjeve dijagnostike i terapije.

No sve to nije bilo dovoljno. Ulagana su ogromna sredstva u popravke sve dotrajalijih zgrada, ali problem smještaja i modernizacije bolnice ostao je i dalje neriješen, kočeći sve više njen daljnji stručni razvoj. Zbog toga je odlučeno da se izradi nova bolnica. Radovi na njoj su otpočeli 1973. godine, a njena izgradnja dovršena 1979. godine. Time je bolnica dobila sadašnji izgled. Kapacitet joj je bio 420 kreveta. Pored vojnih lica u njoj su se liječili i civilni. Obezbeđivala je primarnu, sekundarnu i djelimično tercijarnu zdravstvenu zaštitu.

Bosna i Hercegovina od 1992

Tokom rata 1992-1995. godina tadašnja „Državna bolnica Sarajevo“ iako u vrlo teškim uslovima, bez osnovnih energetika, sa smanjenim brojem osoblja, nikada nije prestala sa radom.

Za vrijeme agresije liječeno je preko 8.000 ranjenih sugrađana i izvedeno oko 11.000 većih operacija. Kroz našu polikliniku prošlo je preko 90.000 vanjskih pacijenata, kojima je uradeno preko 1.400.000 medicinskih usluga. Porodljino odjeljenje je asistiralo pri porođaju 6.000 trudnica. Od 29.06.2000. (sjednica Skupštine Kantona Sarajevo) ova zdravstvena Ustanova posluje pod nazivom J.U. Opća bolnica Sarajevo. Osnovana je za obavljanje javne zdravstvene djelatnosti u oblasti

specijalističko-konsultativne i bolničke zaštite za Kanton Sarajevo. Unutar organizacionih jedinica bolnice obavljaju se sljedeće djelatnosti : hospitalizacija, medicinska njega i hirurške djelatnosti, dijagnostika, liječenje, operacije, analize, hitne intervencije, proizvodnja farmaceutskih preparata, izdavanje i spravljanje lijekova po proceduri.

Osim zdravstvene djelatnosti u bolnici se odvijao dio nastavnih procesa za srednju školu zdravstvenog usmjerenja, farmaceutskog fakulteta i postdiplomskog obrazovanja u oblasti kliničkih disciplina i porodične medicine.

U junu mjesecu 2000. godine, bolnicaje stekla uslove da nosi naziv "Baby Friendly Hospital – Bolnica prijatelj beba". Time se uključila u globalnu kampanju koju su pokrenuli The World Health Organization (WHO) i The United Nations Childrens Fund (UNICEF). Program ove kampanje je zasnovan na tzv. "10 koraka uspješnog dojenja", a koji podržavaju prava svake majke da izabere dojenje kao najprirodniji i najzdraviji način hranjenja svoje novorođene bebe.

Iste godine, počelo se sa radom laparoskopskih operacija i razvoj bolničkog informacionog sistema.

Urgentni centar, u okviru bolnice, otvoren je 2002 godine

Od 2005. do 2017. radilo se na renoviranju operacionih sala.

Odlukom Skupštine Kantona Sarajevo od 20.04.2006. bolnica dobiva sadašnji naziv — Javna ustanova Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ po šefu hirurških disciplina, glavnom hirurgu Armije BiH i osnivaču bh sindikata uposlenika u zdravstvu.

ORGANIZACIONA STRUKTURA OPĆE BOLNICE "PRIM.DR.ABDULAH NAKAŠ"

I. SEKTOR UPRAVE

- ✓ Direktor Bolnice
- ✓ Pomoćnik direktora za medicinske poslove
- ✓ Pomoćnik direktora za pravne, kadrovske i opće poslove
- ✓ Pomoćnik direktora za ekonomsko-finansijske poslove
- ✓ Pomoćnik direktora za zajedničke poslove
- ✓ Glavni medicinski tehničar Bolnice
- ✓ Službenik za odnose s javnošću
- ✓ Poslovni sekretar kabinetra

2. SEKTOR MEDICINSKIH POSLOVA

Bolnička zaštita

➤ Odjeljenje za hirurgiju

- Odsjek za opću hirurgiju
 - Kabinet za opću hirurgiju
 - Kabinet za abdominalnu hirurgiju
 - Kabinet za vaskularnu hirurgiju
 - Kabinet za plastičnu hirurgiju
- Odsjek za ortopediju i traumatologiju
 - Kabinet za ortopediju
 - Kabinet za traumatologiju
 - Kabinet za ultrazvuk dječjih kukova
- Odsjek za urologiju
 - Kabinet za urologiju
 - Kabinet za cistoskopiju
- Odsjek za oftalmologiju
 - Kabinet za oftalmologiju
 - Kabinet za adaptometriju i vidno polje
 - Kabinet za očna sočiva
 - Kabinet za ultrazvuk oka
- Odsjek za otorinolaringologiju
 - Kabinet za otorinolaringologiju
 - Kabinet za audiometriju
 - Kabinet za vestibulometriju
- Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju

➤ Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo

- Odsjek za ginekologiju
 - Kabinet za ginekologiju
 - Kabinet za kolposkopiju

- Kabinet za ultrazvuk u ginekologiji i akušerstvu
- Odsjek za akušerstvo
 - Kabinet za akušerstvo
- Odsjek za neonatologiju

➤ **Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju**

- Odsjek za anesteziju, reanimaciju i hiruršku intenzivnu terapiju
 - Ambulanta za anestezioleške preglede
 - Ambulanta za terapiju bola
- Odsjek za nehiruršku intenzivnu terapiju

➤ **Odjeljenje za internu medicine**

- Odsjek za opću internu medicine i gastroenterologiju
 - Kabinet za opću internu medicine
 - Kabinet za gastroenteralnu endoskopiju
 - Kabinet za nefrologiju
 - Kabinet za infektologiju
 - Kabinet za dermatologiju
 - Savjetovalište za dijabetes
- Odsjek za pulmologiju
 - Kabinet za bronhoskopiju
 - Kabinet za pulmologiju i ispitivanje funkcije pluća
- Odsjek za kardiologiju
 - Kabinet za ergometriju
 - Kabinet za ultrazvuk srca
 - Kabinet za holter monitoring EKG
 - Kabinet za EKG

➤ **Odjeljenje za neurologiju**

- Kabinet za neurologiju
- Kabinet za transkranijalni dopler
- Kabinet za elektroencefalografiju
- Kabinet za elktromioneurografiju

➤ **Odjeljenje za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju**

- Kabinet za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju

Specijalističko-konsultativna zdravstvena zaštita

➤ **Odjeljenje za urgentnu medicinu**

- Odsjek za prijem i otpust bolesnika

➤ **Odjeljenje za radiologiju**

- Lokomotorna dijagnostika
- Kontrastna dijagnostika
- CT dijagnostika
- MRI dijagnostika

- Ultrazvučna dijagnostika
 - Radiološka dijagnostika pluća
 - Mamografija
- **Odjeljenje za medicinsko-biohemijsko, laboratorijsku dijagnostiku**
- Klinička biohemija
 - Laboratorijska hematologija i koagulacija
- **Odsjek za nuklearnu medicinu**
- **Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku**
- **Odsjek za patologiju sa prosekturem**
- **Odsjek za transfuzijsku medicinu**
- **Bolnička apoteka**
- **Odjeljenje za poslove organizacije i poboljšanja kvaliteta**

3. SEKTOR NEMEDICINSKIH POSLOVA

- **Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove**
 - **Odjeljenje za ekonomsko-finansijske poslove**
 - **Odjeljenje za tehničke poslove i investicije**
 - **Odjeljenje zajedničkih poslova**
 - Odsjek za pripremu i distribuciju hrane
 - Odsjek higijene i održavanja
 - Odsjek zaštite
 - Odsjek za javne nabavke
- **Odsjek za bibliotečku, informacionu i edukacionu djelatnost**
- **Odsjek za informaciono-komunikacione tehnologije (IKT)**

IZJAVA O MISIJI I VIZIJI I OSNOVNIM VRIJEDNOSTIMA BOLNICE

MISIJA

Opća bolnica "Prim dr Abdullah Nakaš", ustanova sekundarne zdravstvene zaštite, pruža dostupnu, sveobuhvatnu, kontinuiranu, bezbednu zdravstvenu zaštitu uz promociju humanog odnosa, poštovanja etičkih principa i postizanja visokog stepena zadovoljstva naših pacijenata.

Naša opredjeljenje je stručno i efikasno pružanje kvalitetne zdravstvene zaštite svima kojima je zdravlje ugroženo,

VIZIJA

Stremimo dosezanju preporučenih standarda u radu, multidisciplinarnom pristupu u liječenju, efikasnom timskom radu, stvaranju osećaja sigurnosti za pacijente i zaposlene.

Izgradnji savremene, efikasne, akreditovane zdravstvene ustanove, i obezbjedenju zdravstvene zaštite najviših standarda od strane kvalitetnih i priznatih stručnjaka,

Prednjačenje u izgradnji partnerstva sa privatnim sektorom radi pružanja što kvalitetnije usluge i ostvarivanja dodatnih prihoda

OSNOVNE VRIJEDNOSTI BOLNICE

Vrijednosti kojima se rukovode zaposleni u Općoj bolnici "Prim dr Abdullah Nakaš" imat će prioritet u pružanju zdravstvene zaštite sa uvažavanjem potreba svakog pacijenta i zasnivaju se na:

Poštovanju pacijenata i pravičnosti postizanjem kvalitetne pružene zdravstvene zaštite i ishoda, uvažavanjem svih prava pacijenata, odsustvom bilo kakvog oblika diskriminacije, i fokusiranjem na pacijenta da u svakom segmentu procesa rada dobija potvrdu poštovanja vlastitog integriteta i bezbjednosti.

Unapređenju kvaliteta rada postavljanjem standarda u pružanju zdravstvene zaštite u skladu sa savremenim dostignućima medicinske nauke i prakse te Akreditacijskih standard Agencije za kvalitet i akreditaciju F BiH. Stalno unaprjeđenje znanja i vještina zaposlenih kontinuiranim i stručnim usavršavanjem i njihove sposobnosti da nove, unapredene tehnike i metode dijagnostike i liječenja

usvoje i primjene u svojoj praksi.

Timskom radu u funkcionalisanju naše bolnice gdje zaposleni predstavljaju neprocjenjivi kapital

Efektivnosti i efikasnosti postizanjem najboljih mogućih rezultata u pružanju zdravstvene zaštite u odnosu na raspoloživi kadar, opremu, prostor, organizaciju rada i finansijska sredstva.

SWOT ANALIZA

SWOT analiza predstavlja prikladan instrument strateškog planiranje uz procjenu unutrašnjih (snage i slabosti organizacije) i spoljašnjih (šanse i prijetnje iz okruženja) faktora.

SNAGE

- ✓ Misija, vizija i strategija;
- ✓ Višokoobrazovni kadar;
- ✓ Kontinuirana edukacija medicinskog i nemedicinskog kadra;
- ✓ Efikasnost u medicinskom tretmanu;
- ✓ Dijagnostičke i terapijske procedure;
- ✓ Dobar menadžment, iskustvo i znanje;
- ✓ Dosadašnji rezultati, sposobnost improvizacije i snalaženja u situacijama kada nedostaju sredstva i sistemska rješenja;
- ✓ Uspješno sprovedena dosadašnja reorganizacija;
- ✓ Nastavno-naučna baza
- ✓ Zaštićena životne sredine – tretman medicinskog otpada, uspešna kontrola i suzbijanje IHL.

SLABOSTI

- ✓ Neadekvatan finansijski položaj;
- ✓ Nedovoljan broj osoblja;
- ✓ Neđefinisani procesi;

- ✓ Neracionalnost u terapijskim i dijagnostičkim algoritmima (prejerana upotreba rezervnih antibiotika i laboratorijskih i dijagnostičkih usluga);
- ✓ Nedovoljno iskorištena informaciona podrška;
- ✓ Neobućenost kadrova na izvršnim i upravljačkim pozicijama;
- ✓ Disciplina i motivacija;
- ✓ Neophodnost poboljšanja kvaliteta interne i eksterne poslovne komunikacije, unaprjedenje komunikacione vještine, efektivnosti timskog rada i uspješnog rješavanja konflikta;
- ✓ Dotrajalost opreme, nedostatak finansijskih sredstava za nabavku nove i održavanje medicinske opreme.

MOGUĆNOSTI

- ✓ Saradnja sa Ministarstvom zdravstva Kantona Sarajevo
- ✓ Saradnja sa Ministarstvom zdravstva Federacije BiH
- ✓ Saradnja sa Zavodom zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo
- ✓ Saradnja sa referentnim ustanovama u zemlji regionu;
- ✓ Bolja iskorišćenost ljudskog potencijala;
- ✓ Povećanje kvaliteta u pružanju zdravstvenih usluga;
- ✓ Uvođenje kliničkih puteva i vodiča dobre kliničke prakse;
- ✓ Učešće u međunarodnim projektima i asocijacijama;
- ✓ Donacije, kapitalna ulaganja, lokalna zajednice i nevladine organizacije;
- ✓ Energetska efikasnost;
- ✓ Razvoj javno-privatnog partnerstva

PRIJETNJE

- ✓ Nedostatak finansijskih sredstava i restriktivan budžet u zdravstvu;
- ✓ Česte promjene zakonskih propisa i njihova međusobna neusklađenost
- ✓ Manji broj zdravstvenih osiguranika;
- ✓ Depopulacija stanovništva;

- ✓ Stanje privrede, loša ekonomska situacija, mali GDP;
- ✓ Ograničenje zapošljavanja;
- ✓ Nedostatak investicija za izgradnju infrastrukture i odgovarajućih kapaciteta;
- ✓ Rastući stepen netolerancije i društvene podeljenjnosti.

STRATEŠKI CILJEVI

Na osnovu predloga organizacionih jedinica Opšte bolnice "Prim dr Abdullah Nakas", za unapređenje procesa strateškog planiranja, definisani su strateški ciljevi koje će predstavljati izazov za sve zaposlene u bolnici u periodu 2015.-2020. godine:

1. UNAPREĐENJE STRUČNOSTI

- 1.1 Plan stručnog usavršavanja;
- 1.2 Kontinuirana medicinska i nemedicinske edukacija

2. UNAPREĐENJE KVALITETA

- 2.1 Plan unapredjenje kvaliteta rada Bolnice (mjere i aktivnosti);
- 2.2 Akreditacija bolnice
- 2.3 Provjera realizacije Plana praćenjem pokazatelja kvaliteta rada;
- 2.4 Plan za poboljšanje zadovoljstva zaposlenih u bolnici (mjera i aktivnosti);
- 2.5 Plan provjere kvaliteta stručnog rada Bolnice;
- 2.6 Edukacija zaposlenih o neophodnosti unapredjenja Sistema kontrole kvaliteta i sigurnosti rada;
- 2.7 Izvještavanje Upravnog odbora o radu Komisije za kontrolu kvaliteta rada.

3. PODIZANJE MENADŽERSKIH VEŠTINA I ZNANJA

- 3.1 Podizanje nivoa znanja iz zdravstvenog menadžmenta;
- 3.2 Primjena znanja sa ciljem poboljšanja organizovanosti i funkcionalnosti ustanove.

4. FINANSIJSKA ODRŽIVOST BOLNICE

- 4.1 Racionalizacija potrošnje (smanjenje troškova rada i racionalna upotreba sredstava);
- 4.2 Promocija dopunskog rada, povećanje konkurentnosti i povećanje prihoda pružanjem dodatnih usluga, otvaranje neiskorištenog prostora za privatni sektor i zajedničko javno-privatno ulaganje u neiskorištene kapacitete

5. UVODENJE NOVIH TEHNOLOGIJA I ZANAVLJANJE MEDICINSKE OPREME

- 5.1 Plan uvođenja novih tehnologija i nabavke opreme po organizacionim jedinicama;
- 5.2 Edukacija kadra za rad na novoj i tehnološki naprednoj opremi;
- 5.3 Promocija primjene novih tehnologija i procedura u radu;
 - 5.3.1 Napredne laparoskopske tehnike
 - 5.3.2 Korištenje laserske tehnologije u hirurgiji perifernih krvnih žila, hemoroidalnih čvorova te kožnih eflorescenci
 - 5.3.3 Razvijanje odsjeka za Nuklearnu medicinu za pružanje šireg dijapazona dijagnostičkih i terapijskih usluga
 - 5.3.4 Razvijanje Odjeljenja za fizijatriju za pružanje rehabilitacije i kardiohirurškim pacijentima
 - 5.3.5 Razvijanje segmenata dnevne bonice i jednodnevnih dijagnostičko terapeutskih procedura

6. INFORMACIONI SISTEM I TELERADIOLOGIJA

- 6.1 Razvoj i unapređenje informacionog sistema (IMPAX, BIS)
- 6.2 Teleradiologija, povezivanje sa regionalnim bolnicama.

7. PROSTORNA REORGANIZACIJA BOLNICE, GRADNJA, ADAPTACIJA I OPREMANJE

- 7.1 Završetak prostorna reorganizacija odeljenja Opštne bolnice "Prim dr Abdulah Nakaš";
- 7.2 Adaptacija i opremanje Odeljenja za Urgentnu medicinu;
- 7.3 Adaptacija i opremanje prostora operacionih sala;
- 7.4 Adaptacija i opremanje centralne apoteke;
- 7.5 Adaptacija i opremanje Poliklinike i dnevnih bolnica;
- 7.6 Adaptacija i opremanje centralne sterilizacije, kuhinje i vešeraja;
- 7.7 Izgradnja parkinga i saobraćajnica u krugu bolnice;
- 7.8 Zanavljanje sistema zaštite od požara.
- 7.9 Zanavljanje stolarije i sistema utopljavanja svih objekata.
- 7.10 Zanavljanje Sistema ventilacije te klimatizacija stacionarnih dijelova bolnice

ZAKLJUČAK

Realizacija ciljeva strateškog planiranja iz prethodnih perioda predstavljala je osnov za unapređenje kvaliteta rada i bezbednosti korisnika u Općoj bolnici "Prim dr Abdulah Nakaš". Misija, Vizija i novi Strateški plan za period 2018.-2021. godinu definišu pravac daljeg razvoja naše ustanove. Rukovodstvo i svi zaposleni, u koordinisanom timskom radu, će nastojati da ispunjenje definisanih ciljeva Plana predstavljaju motivaciju, izazov i prioritet budućeg rada naše zdravstvene ustanove. Praćenje realizacije vršiće se periodičnim i godišnjim evaluacijama i reevaluacijama plana. Ostvarivanje svih postavljenih ciljeva doprinoće da se Opća bolnica "Prim dr Abdulah Nakaš" transformiše u savremenu, efikasnu, akreditovanu zdravstvenu ustanovu, koja obezbjeduje zdravstvenu zaštitu najviših standarda, unaprjeđujući zdravlje i poboljšavajući kvalitet života naših pacijenata, od strane kvalitetnih i priznatih stručnjaka.

**OPERATIVNI PLAN OPĆE BOLNICE "Prim.dr.Abdulah Nakaš" Sarajevo
ZA PERIOD 2018.-2021. GODINE**

Strateški cilj 1. PODIZANJE NIVOA STRUČNOSTI ZAPOSLENIH						
Specifični ciljevi	Mjere i aktivnosti	Pokazatelji za praćenje	Nosioci aktivnosti	Vremenski rokovi	Finansiranje	Evaluacija/reevaluacija
1.1 Plan stručnog usavršavanja	1.1.1 Godišnje planiranje broja i vrste specijalizacija i subspecijalizacija	Ostvaren obim planiranog na 6 i 12 meseci	Menadžment; Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove; OBEID Rukovodioci org. jedinica,	Godišnje sukcesivno do 2021. god.	Ministarstvo zdravstva KS ZZOKS, SKUPŠTINA KS Vlastiti prihodi	
	1.1.2 Godišnje planiranje stručnog usavršavanja visokog, višeg i srednjeg medicinskog kadra		Menadžment; Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove; OBEID Rukovodioci org. jedinica.	Godišnje sukcesivno do 2021. god.	Ministarstvo zdravstva KS ZZOKS, SKUPŠTINA KS Vlastiti prihodi Donacije	
	1.1.3 Godišnje planiranje stručnog usavršavanja nemedicinskog osoblja,		Menadžment; Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove; OBEID Rukovodioci org. jedinica.	Godišnje sukcesivno do 2021. god.	Ministarstvo zdravstva KS ZZOKS, SKUPŠTINA KS Vlastiti prihodi Donacije	
	1.1.4 Razdala kriterijuma i bližih uslova za dodjelu stručnog usavršavanja		Menadžment; Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove; OBEID Rukovodioci org. jedinica.	Godišnje sukcesivno do 2021. god.	Ministarstvo zdravstva KS ZZOKS, SKUPŠTINA KS Vlastiti prihodi Donacije	

	1.1.5 Sprovodenje aktivnosti predviđenih propisima Ministarstva zdravstva KS za ovu oblast:	Izveštaji Upravnog odboru bolnice	Menadžment; Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove; OBEID Rukovodioći org. jedinica.	Mesečno razmatranje na nivou jedinica; Šestomesečno - godišnje na nivou ustanove i Upravnog odb.	Ministarstvo zdravstva KS ZZOKS, SKUPŠTINA KS Vlastiti prihodi Donacije	
	1.1.6 Godišnje planiranje kontinuirane edukacije za unaprijeđenje sistema kontrole kvaliteta i sigurnosti u radu	Ostvaren obim planiranog na 6 i 12 meseci	Menadžment; Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove; OBEID Rukovodioći org. jedinica.	Godišnje sucesivno do 2021. god.	Ministarstvo zdravstva KS ZZOKS, SKUPŠTINA KS Vlastiti prihodi Donacije	
1.2 Kontinuirana medicinska edukacija	1.2.1 Planiranje za Kalendarsku godinu po org. jedinicama-vrsti edukacije, broj učesnika,	Razmatranje na nivou org. jedinica i Stručnog vijeća	Menadžment; Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove; OBEID Rukovodioći org. jedinica.	Godišnje na nivou ustanove	Ministarstvo zdravstva KS ZZOKS, SKUPŠTINA KS Vlastiti prihodi Donacije	
	1.2.2 Razrada kriterijuma za utvrđivanje neophodnosti pothadanja stručnog usavršavanja;	Obavestavljanje zaposlenih o ostvarenom obimu	Menadžment; Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove; OBEID Rukovodioći org. jedinica.	Mjesečno razmatranje na nivou jedinica; Šestomesečno - godišnje na nivou ustanove i Upravnog odb.	Ministarstvo zdravstva KS ZZOKS, SKUPŠTINA KS Vlastiti prihodi Donacije	
1.3 Kontinuirana edukacija nemedicinskog kadra	1.3.1 Planiranje za kalendarsku godinu	Izveštaji Upravnog odbora ustanove; Razmatranje na nivou org. jedinica	Menadžment; Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove; OBEID Rukovodioći org. jedinica.	Sestomesečno - godišnje na nivou ustanove	Ministarstvo zdravstva KS ZZOKS, SKUPŠTINA KS Vlastiti prihodi Donacije	

1.4 Dodatačno stručno osposobljavanje srednjeg, višeg i visokog kadra u skladu sa zahtjevima radnog mjesa	1.4.1 Planiranje vrste stručnog osposobljavanja i broja polaznika	Obaveštavanje zaposlenih o ostvarenom obimu; Razmatranje na nivou org. jedinica,	Menadžment; Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove; OBEID Rukovodioći org. jedinica..	Na Godišnjem nivou	Ministarstvo zdravstva KS ZZOKS, SKUPŠTINA KS Vlastiti prihodi Domacije	
---	--	--	---	-----------------------	---	--

Strateški cilj 2. UNAPREĐENJE KVALITETA RADA BOLNICE

Specifični ciljevi	Mjere i aktivnosti	Pokazatelji za praćenje	Nosioci aktivnosti	Vremenski rokovi	Finansiranje	Evaluacija/reevaluacija
2.1 Praćenje pokazatelja kvaliteta rada	2.1.1 Izraditi periodične izvještaje i analize učinka rada org. jedinica	Pokazatelji kvaliteta pruženih usluga i mjera izvršenja; Iskorišćenost postejnjeg fonda i ispunjenja normativa.	Odsjek za organizaciju i poboljšanje kvaliteta Komisija za kontrolu kvaliteta rada. Šefovi odjeljenja i samostalnih odsjeka	Kontinuirano	Ministarstvo zdravstva KS ZZOKS, SKUPŠTINA KS Vlastiti prihodi Donacije	
2.2 Dnošenje Plana unapređenja kvaliteta rada OB na osnovu praćenja pokazatelja kvaliteta rada	2.2.1 Usvojiti Plan i program rada Komisije za kontrolu kvaliteta rada OB	Mjere i aktivnosti Plana i programa Komisije za kontrolu kvaliteta rada OB	Komisija za kontrolu kvaliteta rada OB	Godišnje	Ministarstvo zdravstva KS ZZOKS, SKUPŠTINA KS Vlastiti prihodi Donacije	
2.3 Dnošenje Plana unapređenja kvaliteta rada OB na osnovu analize učinka iz prethodne Godine i samoocijene	2.3.1 Usvojiti Plan Odsjeka za poboljšanje kvaliteta i Komisije za kontrolu kvaliteta rada OB na osnovu analize učinka	Mjere i aktivnosti Plana za unapređenje kvaliteta rada i programa akreditacije OB na osnovu analize učinka	Odsjek za planiranje i poboljšanje kvaliteta Komisija za kontrolu kvaliteta rada OB	Godišnje	Ministarstvo zdravstva KS ZZOKS, SKUPŠTINA KS Vlastiti prihodi Donacije	
2.4 Provjera realizacije Plana Komisije za kontrolu kvaliteta rada org. jedinica na osnovu analize pokazatelja kvaliteta rada	2.4.1 Mjere i aktivnosti iz Plana Komisije i Odsjeka za planiranje kvaliteta org. jedinica na osnovu analize pokazatelja	Izvještaji o realizaciji Plana unaprijeđenja kvaliteta rada org. jedinica na osnovu analize učinka; Zapisi sa sastanaka,	Pomoćnici direktora; Rukovodioći org. jedinica; Komisija za kontrolu kvaliteta rada OB	Godišnje	Ministarstvo zdravstva KS ZZOKS, SKUPŠTINA KS Vlastiti prihodi Donacije	
2.5 Dnošenje mjera i aktivnosti za	2.5.1 Usvojiti Plan mjera i aktivnosti za	Zapisnici sa stručnih sastanaka o	Komisija za kontrolu kvaliteta rada	Godišnje		

poboljšanje zadovoljstva zaposlenih u ustanovi shodno rezultatima istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih	poboljšanje zadovoljstva zaposlenih u ustanovi akreditacijski standardima za bolnice.	realizaciji Plana mjera i aktivnosti	OB		Ministarstvo zdravstva KS ZZOKS, SKUPŠTINA KS Vlastiti prihodi Donacije	
2.6 Donošenje Plana za provjeru kvaliteta stručnog rada na nivou ustanove	2.6.1 Usvojiti Plan za Unutrušnji nadzor nad stručnjem radeom na nivou ustanove	Izvještaji o internim provjerama kvaliteta stručnog rada	Komisija za kontrolu kvaliteta rada OB; Stručno vijeće Rukovodioći org. jedinica	Godišnje	Ministarstvo zdravstva KS ZZOKS, SKUPŠTINA KS Vlastiti prihodi Donacije	

Strateški cilj 3. PODIZANJE MENADŽERSKIH VJEŠTINA I ZNANJA

Specifični ciljevi	Mjere i aktivnosti	Nosioci aktivnosti	Pokazatelji praćenja Očekivani rezultati	Finansiranje	Vremenski rokovi	Evaluacija/reevaluacija
3.1 Podizanje nivoa znanja i vještina iz oblasti zdravstvenog menadžmenta	3.1.1 Kursevi; Seminari; Interne edukacije,	Menadžment Zdravstveni radnici, saradnici i nemedicinski radnici.	Certifikati	Ministarstvo zdravstva KS ZZOKS, SKUPŠTINA KS Vlastiti prihodi Donacije	Kontinuirano	Svakih 6 mjeseci
3.2 Prijenositi usvojena znanja sa ciljem poboljšanja organizovanosti i funkcionalnosti ustanove	3.2.1 Kursevi; Seminari,	Menadžment Zdravstveni radnici, saradnici i nemedicinski radnici.	Primjeniti mjere i aktivnosti; zadovoljstvo zaposlenih;	Ministarstvo zdravstva KS ZZOKS, SKUPŠTINA KS Vlastiti prihodi Donacije	Kontinuirano	Svakih 6 mjeseci
3.3 Promoviranje i stvaranje dobrog imidža zdravstvene ustanove i njenih radnika u sistemu zdravstvene zaštite	3.3.1 Broj održanih sastanaka sa drugim zdravstvenim inovatorima različitog nivoa; Broj datih intervjuja.	Menadžment Zdravstveni radnici, saradnici i nemedicinski radnici; Službenica za odnose s javnošću	Zapisnici sa sastanaka	OB "Prim dr Abdulah Nakas"	Kontinuirano	Svakih 6 mjeseci

Strateški cilj 4. POBOLJŠANJE FINANSIJSKE ODRŽIVOSTI USTANOVE

Specifični ciljevi	Mjere i aktivnosti	Pokazatelji za praćenje	Nosioci aktivnosti	Vremenski rokovi	Finansiranje	Evaluacija/reevaluacija
4.1 Održanje likvidnosti ustanove.	4.1.1 Uskladivanje obima i strukture poslovnih aktivnosti sa raspoloživom likvidnom imovinom	Dnevno, sedmično, i mjesечно evidentiranje praćenja priliva i odliva	Menadžment; Odjeljenje za ekonomsko-finansijske poslove;	Kontinuirano	Opća bolnica "Prim.dr. Abdulah Nakš"	Svakih 6 mjeseci
4.2 Obezbjedjenje održive ekonomičnosti poslovanja ustanove.	4.2.1 Uskladivanje rashoda i poslovnih aktivnosti sa raspoloživim prihodima	Dnevno, sedmično, i mjesечно evidentiranje praćenja priliva i odliva	Menadžment; Odjeljenje za ekonomsko-finansijske poslove;	Kontinuirano	Opća bolnica "Prim.dr. Abdulah Nakš"	Svakih 6 mjeseci
4.3 Obezbjedjenje planirane produktivnosti zaposlenih	4.3.1 Uskladivanje obima i strukture zaposlenih sa potrebnama ustanove	Podaci kadr, službe; Finansijski podaci; Izvještaji o izvršenju rada; Normativi Ministarstva zdravstva F BiH i KS	Menadžment; Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove; Odjeljenje za ekonomsko-finansijske poslove;	Kontinuirano	Opća bolnica "Prim.dr. Abdulah Nakš"	Svakih 6 mjeseci
4.4 Obezbjedjenje planiranog pristupa osnovnih sredstava	4.4.1 Efikasno korištenje, zanuveljavanje i adekvatan obim i struktura osnovnih sredstava, a posebno kapitalne medicinske opreme za potrebanu ustanove.	Finansijski podaci; Izvještaji o izvršenju rada; Važeći normativi	Menadžment; Medicinski sektor; Odjeljenje za ekonomsko-finansijske poslove;	Kontinuirano	Opća bolnica "Prim.dr. Abdulah Nakš"	Svakih 6 mjeseci

4.5 Obvezujuće održivog sistema za unapređenja poslovanja	4.5.1 Kreiranje sistemske analiza mjeri na štampanje rashoda i povećanje prihoda ustanove; Poboljšanje odvijanja poslovnih procesa	Finansijski podaci; Izvještaji o izvršenju rada; Važeći normativi	Menadžment; Medicinski sektor Odjeljenje za ekonomsko- finansijske poslove;	Kontinuirano	Opća bolnica "Prim.dr. Abdulah Nakaš"	Svakih 6 mjeseci
---	--	--	---	--------------	--	------------------

**Strateški cilj 5. UVODENJE NOVIH TEHNOLOGIJA I NABAVKA
MEDICINSKE OPREME**

Specifični ciljevi	Mjere i aktivnosti	Pokazatelji za praćenje	Nosioci aktivnosti	Vremenski rokovi	Finansiranje	Evaluacija/reevaluacija
5.1 Reprodukтивna medicina i vantelesna oplođnja (JVF)	5.1.1 Obezbeđenje sredstava; Nabavka opreme.	Ugovori sa fondovima; Ugovori sa dobavljačima; Izveštaji o toku projekta.	Menadžment; Odjeljenje teh.poslova; Odjeljenje za ginekologiju, akušerstvo	2018.-2020. god.	Ministarstvo zdravstva KS; ZZO KS Skupština KS Vlastiti prihodi Donacije..	
5.2 Angio sala - kateterizaciona laboratorija	5.2.1 Obezbeđenje sredstava; Nabavka opreme.	Ugovori sa fondovima; Ugovori sa dobavljačima; Izveštaji o toku projekta.	Menadžment; Odjeljenje teh.poslova; Odjeljenje za radiologiju,	2018.-2020. god.	Ministarstvo zdravstva KS; ZZO KS Skupština KS Vlastiti prihodi Donacije..	

Strateški cilj 6. INFORMACIONI SISTEM I TELERADIOLOGIJA

Specifični ciljevi	Mjere i aktivnosti	Pokazatelji za praćenje	Nosioci aktivnosti	Vremenski rokovi	Finansiranje	Evaluacija/reevaluacija
6.1 Nove tehnologije u Odjeljenju za radiologiju	6.1.1 Unapređenje IMPAX; Povezivanje Edukacije zaposlenih	Ukupan broj snimaka	Menadžment; Odjeljenje za radiologiju; IT služba.	2018.-2020. god.	Ministarstvo zdravstva KS; ZZO KS Skupština KS Vlastiti prihodi Donacije.	
	6.1.2 Digitalizacija radiografskih aparata	Broj urađenih pacijenata u ustanovi / ukupan broj pregledanih pacijenata.	Menadžment; Odjeljenje za radiologiju;	2018.-2020. god.	Ministarstvo zdravstva KS; ZZO KS Skupština KS Vlastiti prihodi Donacije.	
	6.1.3 Uvođenje teleradiologije u Odjeljenju za radiofizičku dijagnostiku	Broj urađenih konsultacija / ukupan broj pregledanih pacijenata; Broj pacijenata koji su pre uvođenja novih tehnologija bili upućeni u ustanovu višeg nivoa	Menadžment; Odjeljenje za radiologiju; Odjeljenje organizaciju i poboljšanje kvaliteta zdravstvenih usluga	2018.-2020. god.	Ministarstvo zdravstva KS; ZZO KS Skupština KS Vlastiti prihodi Donacije.	
6.2 Usavršavanje interne web stranice ustanove	6.2.1 Usavršavanje interne web stranice ustanove	Web stranica ustanove	Odsjek za IT; Službenica za odnose sa javnošću.	2018.-2019. god.	Opća bolnica "Prim.dr. Abdulah Nakaj"	
6.3 Usavršavanje programskih modula BIS, RIS, LIS	6.3.1 Zakazivanje ambulantnih pregleda pacijenata kroz BIS	Broj pacijenata zakazanih elektronskim putem / ukupan broj pacijenata u spec-kon računil	Službenica za odnose sa javnošću;	2018.-2020. god.	Opća bolnica "Prim.dr. Abdulah Nakaj"	

6.3.2 Prilagođavanje BIS individualnim potrebnama svake organizacione jedinice	Broj automatizovanih procedura / ukupan broj procedura ustanove	Menadžment; Odeljenje za IT Zaposleni OB	2018.-2021. god.	Ministarstvo zdravstva KS; ZZO KS Skupština KS Vlastiti prihodi Donacije.	
6.3.3 Praćenje kvaliteta rada na dnevnom, sedmičnom, mesečnom i godišnjem nivou	Zadovoljstvo menadžmenta i osnivača ZJZ KS sa izvještajima	Menadžment; Odeljenje za organizaciju i poboljšanje kvaliteta Rukovodioći org. jedinica bolnice;	2018.-2022. god.	Opća bolnica "Prim.dr. Abdulah Nakag"	
6.3.4 Uvođenje elektronske temperaturne liste i ordiniranja terapije	Zadovoljstvo i oblaćanje u radu ordinirajućih ljekara i medicinskih sestara	Menadžment; Odeljenje za organizaciju i poboljšanje kvaliteta; Apoteka; Rukovodioći org. jedinica bolnice.	2018.-2021. god.	Ministarstvo zdravstva KS; ZZO KS Skupština KS Vlastiti prihodi Donacije.	

Strateški cilj 7. PROSTORNA REORGANIZACIJA BOLNICE, GRADNJA, ADAPTACIJE I OPREMANJE

Specifični ciljevi	Mjere i aktivnosti	Pokazatelji za praćenje	Nosioци aktivnosti	Vremenski rokovi	Finansiranje	Evaluacija/reevaluacija
7.1 Prostorna reorganizacija odjeljenja Opće bolnice "Prim.dr.Abdulah Nakas"	7.1.1 Preseljenje Kabineta Plastične, vaskularne hirurgije i sepične ortopedije	Izveštaji Odjeljenj za tehničke poslove	Menadžment; Odjeljenje za Bolnice; Odjeljenje za teh.poslove; Odjeljenja za hirurgiju	2019 god.	Opća bolnica "Prim.dr.Abdulah Nakas"	
7.2 Adaptacija i opremanje Odjeljenja za urgentnu medicinu	7.2.1 Obezbedenje sredstava; Sprovođenje nabavki opreme.	Ugovor sa MZ KS i drugih jedinica lokalne samouprave Ugovori sa izvođačima; Ugovori sa dobavljačima;	Menadžment; Odjeljenje za teh.poslove.	2018 god.	Ministarstvo zdravstva KS; ZZO KS Skupština KS Vlastiti prihodi Donacije.	
7.3 Adaptacija operacionih sala nabavka opreme	7.3.1 Obezbedenje sredstava; Nabavka opreme; Izvođenje radova.	Ugovor sa dobavljačima; Ugovor sa izvođačima; Izveštaji o toku projekta	Menadžment; Odjeljenje teh.poslova.	2018.-2019. god.	Ministarstvo zdravstva KS; ZZO KS Skupština KS Vlastiti prihodi Donacije.	
7.4 Adaptacija-opremanje Poliklinike i Dnevnih bolnica	7.4.1 Obezbedenje sredstava; Izrada tehničke dokumentacije; Sprovođenje nabavki; Izvođenje radova.	Izvođačima izveštaji o toku projekta	Menadžment; Odjeljenje za teh.poslova.	2018.-2020. god.	Ministarstvo zdravstva KS; ZZO KS Skupština KS Vlastiti prihodi Donacije; Donacije.	

7.5 Adaptacija i opremanje centralne apoteke	7.5.1 Обезбедење средстава; Израда техничко-технолошког пројекта; Спроведење набавки; Извођење радова	Уговори са фондовима; Уговор са пројектантом; Уговор са изводачем; Извештаји о току пројекта.	Менаджмент; Одјелjenje za Odjeljenje teh. poslova; Bolnička apoteka	2018.-2020 god.	Ministarstvo zdravstva KS ZZOKS Skupština KS Vlastiti prihodi Donacije.
7.6 Adaptacija i opremanje centralne sterilizacije, kabinje i vescera	7.6.1 Obезбедење средстава; Израда техничко-технолошког пројекта; Спроведење набавки; Извођење радова.	Уговори са фондовима; Уговор са пројектантом; Уговор са изводачем; Извештаји о току пројекта.	Менаджмент; Odjeljenje za; Odjeljenje teh. poslova.	2018.-2020 god.	Ministarstvo zdravstva KS ZZOKS Skupština KS Vlastiti prihodi Donacije.
7.7 Izgradnja parkingu i saobraćajnica u krugu bolnice	7.7.1 Obезбедење средстава; Спроведење набавки; Извођење радова.	Уговори са фондовима; Уговор са пројектантом; Уговор са изводачем; Извештаји о току пројекта.	Менаджмент; Odjeljenje za teh. poslova.	2018.-2020. god.	Ministarstvo zdravstva KS ZZOKS Skupština KS Vlastiti prihodi Donacije.
7.8 Zauzvljavanje i razvoj sistema zaštite od požara	7.8.1 Obезбедење средстава; Спроведење набавки; Извођење радова.	Уговори са фондовима; Уговор са изводачем; Извештаји о току пројекта.	Менаджмент; Odjeljenje za teh. poslova; Služba za sigurnost i protiv požarnu zaštitu	2018.-2020. god.	Ministarstvo zdravstva KS ZZOKS Skupština KS Vlastiti prihodi Donacije
7.9. Adaptacija Odjeljenja za pedijatriju i Operacione sale u Odsjeku za porodilište	7.9.1. Obезbjedjenje средстава; Спроведење набавки Izvođenje radova	Уговор са изводачима	Менаджмент; Odjeljenje za Odjeljenje za tehničke poslove	2018.-2019. god.	Ministarstvo zdravstva KS ZZOKS Skupština KS Vlastiti prihodi Donacije

Broj: 297-5/19
Sarajevo, 09.01.2019. godine

