

**Javna ustanova Opća bolnica
„Prim. dr. Abdulah Nakaš“
Sarajevo**

IZVJEŠTAJ O RADU I FINANSIJSKOM POSLOVANJU

za 2020. godinu

Sarajevo, april 2021. godine

SADRŽAJ

I IZVJEŠTAJ O RADU

A. UVOD	3
1. Djelatnost	
B. ORGANIZACIJA BOLNICE	6
C. UPRAVLJAČKA STRUKTURA USTANOVE	13
1. Upravni odbor	15
2. Nadzorni odbor	16
3. Stručna tijela u bolnici	18
4. Unutrašnji nadzor nad stručnim radom	26
5. Izrada normativnih akata	27
D. PROSTOR	29
E. LJUDSKI RESURSI I NJIHOV RAZVOJ	39
1. Ljudski resursi	39
2. Razvoj ljudskih resursa u 2020. godini	42
3. Kontinuirana edukacija	49
F. OPREMA	51
Održavanje računarske / mrežne opreme.....	53
G. DJELATNOST	55
1. Realizacija zdravstvenog programa u 2020. godini.....	55
2. Zaključak.....	77

II IZVJEŠTAJ O FINANSIJSKOM POSLOVANJU

H. Pregled finansijskih pokazatelja u 2020. godini	88
1. Prihodi	89
2. Rashodi	91
3. Zaključak	94

I - IZVJEŠTAJ O RADU

A. UVOD

1. Djelatnost

Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ (u daljem tekstu Opća bolnica) je javna zdravstvena ustanova koja je osnovana u cilju pružanja usluga specijalističko-konsultativne i bolničke zdravstvene zaštite na sekundarnom nivou i dijelom tercijarnom nivou, u skladu sa članom 98. stav 2. Zakona o zdravstvenoj zaštiti, na području Kantona Sarajevo i to: dijagnostike, liječenja, medicinske rehabilitacije, zdravstvene njege bolesnika i prehrane bolesnika sa područja Kantona Sarajevo, a na osnovu referalnog upućivanja iz primarne zdravstvene zaštite, privatnog sektora ili na vlastiti zahtjev korisnika zdravstvene usluge.

Odlukom o preuzimanju prava i obaveza osnivača i usklađivanju organizacije i poslovanja Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 7/12, 28/18 i 18/19) Skupština Kantona Sarajevo je preuzela prava i obaveze osnivača. Opća bolnica je pravni sljedbenik zdravstvenih ustanova koje su postojale unutar istih kapaciteta u različitim periodima i pod različitim nazivima: Vojna bolnica (1866. - 1992.) koja je 1992. godine registrovana kao Državna bolnica „Sarajevo“; 2000-te godine je registrovana kao Javna ustanova „Opća bolnica Sarajevo“, dok je pod sadašnjim nazivom Javna ustanova Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ registrovana od 2006. godine.

U skladu sa Odlukom o klasifikaciji djelatnosti Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“ broj 47/10) djelatnost Opće bolnice kao javne zdravstvene ustanove obuhvata sljedeće razrede:

- a) 86.10 - Djelatnost bolnica
- b) 86.22 - Djelatnost specijalističke medicinske prakse
- c) 86.90 - Ostale djelatnosti zdravstvene prakse
- d) 21.20 - Proizvodnja farmaceutskih preparata
- e) 38.22 - Obrada i odlaganje opasnog otpada
- f) 63.11- Obrada podataka.

Tokom izvještajnog perioda nije bilo promjena koje bi se odnosile na registrovanu djelatnost bolnice u odnosu na ranije godine.

Sjedište Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ je ulica Silvija Strahimira Kranjčevića broj 12, Sarajevo. Identifikacioni broj je 4200288400001.

Ovdje posebno izdvajamo i ističemo da od 18.07.2020. godine Opća bolnica radi u novom načinu rada, a vezano za implementaciju dokumenta Ministarstva zdravlja Kantona Sarajevo pod nazivom „Pružanje zdravstvenih usluga od primarnog, sekundarnog do tercijarnog nivoa zdravstvene zaštite u Kantonu Sarajevo, broj:10-04-7202/20 od 18.05.2020. godine, potpisanog od strane ministra zdravstva Kantona Sarajevo, Prof. dr. Rusmira Mesihović, Prof. dr. Aide Pilav u ime JU Zavod za javno zdravstvo Kantona Sarajevo, uz saglasnost Prof. dr. Sebije Izetbegović ispred Kliničkog centra Univerziteta u Sarajevu, Prim.dr Zlatko Kravić ispred J.U. Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ Sarajevo, Prim. dr Muhamed Ahmić ispred JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo i dr Adem Zalihić mr. sci. ispred JU Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo.

Potpisivanjem ovog Dokumenta preuzete su obaveze u ime Javne ustanove Opća bolnica Sarajevo, ali bez adekvatnog sagledavanja i procjene mogućnosti Opće bolnice u pogledu

kapaciteta prostora, raspoloživog kadra i materijalno-tehničkih kapaciteta za pružanje adekvatnih zdravstvenih usluga, u skladu sa Dokumentom.

Shvatajući i poštujući želju da se zdravstvena djelatnost u Kantonu Sarajevo u potpunosti dovede u zakonske okvire, Opća bolnica je postupila u skladu sa potpisanim Dokumentom i omogućila provedbu istog u okviru svih svojih kapaciteta, kako kadrovskih, materijalno-tehničkih, finansijskih, tako i drugih. U cilju adekvatnog načina pružanja zdravstvene zaštite stanovnicima Kantona Sarajevo i šire, radi rješavanja mogućih problema i nesagledivih štetnih posljedica po zdravlje naših korisnika, a koji mogu nastati prilikom implementacije Dokumenta, Opća bolnica je MZ KS uputila Zahtjev za reviziju navedenog Dokumenta prvenstveno iz razloga što u kreiranju i definisanju istog nije učestvovao i isti ne prati Zavod zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo kao glavni finansijer sistema zdravstva Kantona Sarajevo.

U skladu sa našom vizijom, kadrovskim i materijalno-tehničkim mogućnostima, potrebama i zahtjevima korisnika zdravstvene zaštite, a poštujući načela kodeksa medicinske prakse, Opća bolnica, bolnica za 21. vijek, definisana je da zadovolji potrebe za specijalističko - konsultativnom i bolničkom zaštitom građana Kantona Sarajevo i bliže okoline, na način baziran na savremenim dostignućima svjetske medicinske znanosti, primijenjene u okviru vlastitih mogućnosti i uvjeta društveno-ekonomskog okruženja.

Budući da su zastupnici Kantona Sarajevo prepoznali značaj ove Ustanove za građane kantona Sarajevo, kao i da svi kantoni u Federaciji BiH imaju zdravstvene ustanove koje funkcionišu i koje su organizovane kao kantonalne bolnice, Vlada Kantona Sarajevo je donijela Zaključak broj: 01-04-35283-10/20 od 28.09.2020. godine kojim se prihvata inicijativa da Vlada KS sagleda sve pravne aspekte i u tom smislu stvori sve potrebne pretpostavke da se Opća bolnica transformira u Kantonalnu Bolnicu, te i Skupština KS također treba preduzeti aktivnosti iz svoje nadležnosti. Radi realizacije navedenog, Upravni odbor Ustanove je donio odgovarajuću Odluku, te je Skupštini i resornom ministarstvu upućena Inicijativa i od strane naše Ustanove.

Dalje, ova Bolnica od 2015. godine nastoji da postane nastavna baza Univerziteta u Sarajevu. Na osnovu Odluke Senata Univerziteta u Sarajevu broj: 01-8-67/19 od 27.02.2019. godine Javnoj ustanovi Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ Sarajevo je utvrđen status nastavne baze. Univerzitet u Sarajevu je postupajući u skladu sa navedenom Odlukom i obavezom iz člana 34. stav (8) Statuta Univerziteta u Sarajevu pristupio izradi teksta Ugovora kojim se reguliraju međusobna prava i obaveze između Univerziteta i nastavne baze. U skladu sa navedenim Senat je imenovao Komisiju za izradu prijedloga Ugovora/sporazuma između Univerziteta u Sarajevu i nastavnih baza.

Kako su ponovno pokrenute aktivnosti na realizaciji Odluke Senata i organizaciji Bolnice kao nastavne baze, u skladu sa procedurama, na dostavljeni prijedlog Ugovora o uređivanju međusobnih odnosa sa Univerzitetom u Sarajevu saglasnost je dao Upravni odbor Ustanove Odlukom broj: 100-20/21 od 12.02.2021. godine. Odluka je dostavljena Rektoratu Univerziteta u Sarajevu na dalje postupanje, kao i traženje mišljenja Federalnog ministarstva zdravstva.

U skladu sa članom 1. Odluke o preuzimanju prava i obaveza osnivača i usklađivanju organizacije i poslovanja Javne ustanove Opća bolnica „Prim.dr Abdulah Nakaš“ („Službene novine KS“ br. 7/12, 28/18 i 18/19) Opća bolnica je osnovana u cilju pružanja usluga specijalističko konsultativne zdravstvene zaštite na sekundarnom nivou, a kroz pružanje vanbolničkih usluga osigurava podršku primarnoj i bolničkoj zdravstvenoj djelatnosti s ciljem povećanja stepena rješavanja zdravstvenih problema pacijenata i racionalnijeg korištenja

resursa u zdravstvu, i tercijarnom nivou u skladu sa članom 98.st.2. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Sl. novine F BiH“ broj 46/10 i 75/13). Stoga smo se Federalnom ministarstvu zdravstva obratili sa Zahtjevom za utvrđivanje ispunjenosti prostora, opreme i kadra za pružanje usluga tercijarnog nivoa zdravstvene zaštite, u skladu sa članom 98.st.2. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Sl. novine F BiH“ broj 46/10 i 75/13), te je na zahtjev Ministarstva izvršena dopuna dostavljene dokumentacije. Smatramo da ispunjavamo uslove prostora, opreme i kadra za pružanje usluga tercijarnog nivoa zdravstvene zaštite, u skladu sa članom 98. st.2. Zakona o zdravstvenoj zaštiti, a posebno iz:

1. oblasti ortopedije, odnosno spinalne hirurgije naša Bolnica može izvesti:
 - Operacije tumora i degenerativnih oboljenja kičme,
 - Operacije urođenih deformacija kičme kod djece,
 - Implantati za operacije deformiteta kičme kod djece,
 - Operacije multiplih prijeloma kičme,
 - Operacije multiplih prijeloma zdjelice
2. oblasti vaskularne hirurgije:
 - Operacije karotidnih arterija,
 - Operacije ostalih ekstrakranialnih krvnih sudova,
 - Operacije aneurizme abdominalne aorte,
 - okluzivne bolesti aortoiliakalnog segmenta,
3. oblasti torakalne hirurgije odnosno abdominalne hirurgije sposobni smo za vršenje
 - Operacije karcinoma jednjaka,
4. oblasti gastro-entro hepatologije za:
 - Biopsija jetre sa histološkom interpretacijom, 20 pacijenata
 - HCV RNA PCR kvalitativni
 - HCV RNA kvantitativni,
 - Genotipizacija,
 - Biopsija jetre sa histološkom interpretacijom,
 - DNA kvantitativni.
5. usluge okluzivne bolesti aortoiliakalnog segmenta kao i
6. usluge dijalize i korištenja lijekova i potrošnog materijala za pružanje usluga akutne dijalize.

Pored navedenog Opća bolnica vrši zbrinjavanje infektivnog otpada za vlastite i potrebe drugih korisnika.

Shodno Zakonu o sistemu poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i o akreditaciji u zdravstvu („Službene novine FBiH“ br. 59/05, 52/11 i 6/17) i Zakonu o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine FBiH“ br. 46/10 i 75/13) obaveza svih zdravstvenih ustanova je da uspostave, održavaju i razvijaju interne sisteme kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga.

Rad ove Ustanove podignut je na viši nivo provođenjem sveukupnog procesa akreditacije kako bismo imali zaokružen sistem kvaliteta i sigurnosti u kojem se zna šta ko radi i u kojem se pruža najkvalitetnija zdravstvena usluga i provode najviši mogući standardi uz raspoloživa sredstva. Upravni odbor Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine (AKAZ) je dodijelio Bolnici Akreditaciju kao zdravstvenoj ustanovi koja ispunjava akreditacijske standarde za bolnice (verzija 2010.) u Federaciji BiH a odnosi se na oblast kvaliteta i sigurnosti u pružanju zdravstvenih usluga – Rješenje broj: 02-37-80-1/19, rok važenja akreditacije je do 26.02.2023. godine.

Također, Bolnica je dva puta završila postupak za obnovu akreditacije „Bolnica - prijatelj beba.

Opća bolnica je vlastitu posvećenost kvalitetu iskazala i uvođenjem Inkluzivnih standarda za osobe s invaliditetom (ISOSI) kako bi zdravstvene usluge koje pruža bile u potpunosti prilagođene i ovom dijelu populacije. Nakon provođenja procesa akreditacije Upravni odbor Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine (AKAZ) je dodijelio Bolnici Akreditaciju kao zdravstvenoj ustanovi koja ispunjava inkluzivne standarde za osobe sa invaliditetom – ISOSI (verzija 2017.) u Federaciji BiH a odnosi se na oblast sigurnosti i kvaliteta u pružanju usluga – Rješenje broj: 02-33-175/20, rok važenja akreditacije je do 26.06.2023. godine.

B. ORGANIZACIJA BOLNICE

Unutar Sektora i njihovih osnovnih organizacionih jedinica u okviru specijalističko - konsultativne i bolničke zaštite te pratećih komplementarnih nemedicinskih službi, u Općoj bolnici su u 2020. godini, osigurani uvjeti za nesmetano funkcionisanje i pružanje zdravstvenih usluga u okviru osnovne djelatnosti Bolnice.

Opća bolnica, shodno Odluci o preuzimanju prava i obaveza osnivača i usklađivanju organizacije i poslovanja Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 7/12), raspolagala je sa 330 postelja raspoređenih u okviru postojeće i registrirane djelatnosti na jedinice – bolnička odjeljenja. Odlukom o izmjenama i dopunama Odluke o preuzimanju prava i obaveza i usklađivanju organizacije i poslovanja Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ („Službene novine KS“ br. 28/18) u Bolnici se formira odjel pedijatrije sa 15 postelja, te je Odlukom o izmjenama i dopunama Odluke o preuzimanju prava i obaveza i usklađivanju organizacije i poslovanja Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ („Službene novine KS“ br. 18/19) formirana dnevna bolnica sa 8 postelja. Ukupan broj bolničkih postelja je 353.

U tom smislu Uprani odbor Opće bolnice je donio Odluku o izmjenama i dopunama Statuta Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ koje su kao prijedlog dostavljene Ministarstvu zdravstva Kantona Sarajevo na saglasnost. Odluka i Statut o izmjenama i dopunama Statuta objavljeni su u „Službenim novinama KS“ br. 11/19 i br. 45/19.

Kontinuitet specijalističko-konsultativne i bolničke zaštite osiguran je svakodnevno kroz redovni i smjenski rad, rad u turnusima, te stalnu službu dežurstva i pripravnosti. Unutar kapaciteta Odjeljenja za urgentnu medicinu organiziran je prijem, obrada i opservacija svih hitnih stanja tokom 24 sata koja su, posredstvom primarne zdravstvene zaštite i hitne medicinske pomoći, upućena u Opću bolnicu na dalje medicinsko zbrinjavanje.

Stručne nemedicinske službe unutar Opće bolnice osiguravaju pravnu, kadrovsku, finansijsku i tehničko-tehnološku podršku, uz pripremu i distribuciju hrane, pranje i peglanje veša, higijensko održavanje i tehničke uvjete za nesmetano pružanje zdravstvene zaštite.

Unutar Bolnice organizirana je biblioteka, informaciona i edukaciona djelatnost kao i Odsjek za informaciono - komunikacione tehnologije koji je odgovaran za održavanje i razvoj informaciono - komunikacionih tehnologija Bolnice.

U skladu sa Akreditacijskim standardima za bolnice formirano je Odjeljenje za poslove organizacije i poboljšanja kvaliteta namijenjeno za procjenjivanje i planiranje, implementaciju i kontrolu kvaliteta zadovoljstva kako korisnika bolničkih usluga tako i uposlenika, a radi stalnog poboljšanja kvaliteta usluga i ponuda u odnosu na organizacijske ciljeve Opće bolnice.

Ekonomska opravdanost i efikasnija organizacija nameću potrebu za određenim promjenama u pogledu funkcionisanja pojedinih organizacionih jedinica, te je u tom cilju formirano Odjeljenje zajedničkih poslova u kojem se obavljaju svi poslovi koji funkcionalno uvezuju radne procese koji se realizuju na nivou Bolnice, a koji se realizuju kroz Odsjeke i to: Odsjek javnih nabavki, Odsjek za pripremu i distribuciju hrane, Odsjek higijene i održavanja i Odsjek zaštite, a sve u cilju reduciranja troškova i efikasnijeg rada.

Zbog promijenjene epidemiološke situacije u svijetu, Evropskom regionu i Bosni i Hercegovini, kao i procjeni epidemiološkog rizika, uzrokovane pojavom koronavirusa (COVID 19) na području Federacije BiH, a radi zaštite stanovništva od zaraznih bolesti, rad naše Bolnice se morao prilagoditi nastaloj situaciji.

Ovdje ističemo da je Vlada Federacije BiH donijela Odluku o davanju predhodne saglasnosti Zavodu za javno zdravstvo KS za zaključivanje sporazuma o upravljanju izolatorijem za pacijente zaražene korona virusom u Kantonu Sarajevo u objektu bivšeg Armijskog medicinskog centra i saglasnosti za uklanjanje cisterne („Službene novine Federacije BiH“ br. 78/20). Vlada Kantona Sarajevo je donijela Odluku br. 02-04-35103-1/20 („Službene novine KS“ br. 37/20 i 38/20) kojom se zadužuju JU Zavod za javno zdravstvo KS i JU Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ da potpišu sporazum kojim će se regulisati međusobna prava i obaveze u vezi korištenja bivšeg Armijskog medicinskog centra, kao budućeg izolatorija za smještaj i liječenje pacijenata oboljelih od Covid-19, a u skladu sa kojim će JU Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ upravljati istim. Sporazum je potpisan 13.11.2020. godine, a nakon završetka radova na adaptaciji objekta, isti je zapisnički predat na korištenje našoj Bolnici 21.12.2020. godine.

U tom pogledu Bolnica je izvršila reorganizaciju i osposobila posebno Privremeno Odjeljenje infektologije za zbrinjavanje Covid pacijenata, u bivšem Armijskom centru, unutar kojeg su obezbjeđene 44 bolesničke postelje.

Shodno gore navedenom, a u skladu sa Odlukom Vlade KS broj: 02-04-41423-1.3/20 od 24.10.2020. godine bilo je potrebno pristupiti hitnom formiranju Privremenog Odjeljenja za infektivne bolesti u Općoj bolnici,.

Upravni odbor Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ je Zaključkom br. 43-276/20 od 24.10.2020. godine dao prijedlog i podržao v.d. direktora Bolnice da sa ljekarom specijalistom infektologom poduzmu neophodne aktivnosti vezano za smještajne i kadrovske kapacitete prilikom popunjavanja Infektivnog odjela Bolnice ali i u budućem Izolatoriju.

Navedenom Odlukom Vlade Kantona Sarajevo naloženo je svim javno zdravstvenim ustanovama Kantona Sarajevo da odmah stave u funkciju sve smještajne kapacitete za prijem COVID-19 pacijenata, koji neće ugroziti funkcionisanje sistema zdravstvene zaštite i zbrinjavanje drugih pacijenata. Članom II iste Odluke, određeno je da “Nakon popune kapaciteta u Kliničkom centru Univerziteta u Sarajevu – Klinika za plućne bolesti “Podhrastovi”, stavlja se na raspolaganje osiguranih 30 (trideset) smještajnih kapaciteta u Općoj bolnici “Prim.dr. Abdulah Nakaš”, a nakon čega slijedi popuna svih bolničkih kapaciteta u Kantonu Sarajevo, te se članom VI Odluke nalaže puna mobilizacija ljudstva, opreme i sredstava s ciljem realizacije posebnih zadataka javno zdravstvenih ustanova.

Na osnovu citirane Odluke, a svjesni situacije uzrokovane pojavom koronavirusa (COVID-19) na području Federacije BiH, Odlukom o formiranju Privremenog Odjeljenja za infektivne bolesti v.d. direktora JU Opća bolnica broj: 9968-2/20 od 26.10.2020. godine, radi provođenja mjera za suzbijanje i sprečavanje zaraznih bolesti (COVID-19) formira se Privremeno Odjeljenje za infektivne bolesti.

U skladu sa navedenim, zbog lakše organizacije rada ovog Privremenog Odjeljenja za infektivne bolesti posebnom odlukom v.d. direktora izvršeno je privremeno imenovanje vršioca dužnosti šefa Odjeljenja, glavnog medicinskog tehničara i odgovornog medicinskog tehničara odjeljenja/odsjeka, te se radnici za rad u Privremenom Odjeljenju za infektivne bolesti popunjavaju radnicima iz svih organizacionih jedinica bolnice, tj. pravi se raspored rada prema dostavljenim spiskovima sa svih medicinskih odjeljenja/odsjeka. Odluka je privremenog karaktera i trajat će dok za to bude postojala potreba, odnosno do prestanka važenja Odluke Vlade KS broj: 02-04-41423-1.3/20 od 24.10.2020. godine.

Uvažavajući potrebe za zbrinjavanjem Covid pacijenata u uvjetima pogoršane epidemiološke situacije Bolnica je formirala Privremeno Odjeljenje za infektivne bolesti, a krajem 2020. godine osposobljen je i poseban odjel za Covid pacijente u bivšem Armijskom centru, a što se nažalost pokazalo ne samo opravdanim nego i nužnim zbog naglog povećanja broja oboljelih od Covid-a.

Shodno važećem Pravilniku o radu, unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ broj: 24-83/18 od 27.04.2018. godine (sa izmjenama i dopunama), osnovna makroorganizacija bolnice sa njenim pojedinim organizacionim cjelima raspoređenim unutar sektora uprave, medicinskih i nemedicinskih poslova je:

KABINET DIREKTORA

1. Direktor bolnice
2. Pomoćnik direktora za medicinske poslove
3. Pomoćnik direktora za pravne, kadrovske i opće poslove
4. Pomoćnik direktora za ekonomsko-finansijske poslove
5. Pomoćnik direktora za zajedničke poslove
6. Glavni medicinski tehničar bolnice
7. Službenik za odnose s javnošću
8. Poslovni sekretar kabineta

SEKTOR MEDICINSKIH POSLOVA

Bolnička zdravstvena zaštita

➤ Odjeljenje za hirurgiju

- Odsjek za opću hirurgiju
 - Kabinet za opću hirurgiju
 - Kabinet za abdominalnu hirurgiju
 - Kabinet za vaskularnu hirurgiju
 - Kabinet za plastičnu hirurgiju

- Odsjek za ortopediju i traumatologiju
 - Kabinet za ortopediju
 - Kabinet za traumatologiju
 - Kabinet za ultrazvuk dječjih kukova
 - Odsjek za urologiju
 - Kabinet za urologiju
 - Kabinet za cistoskopiju
 - Odsjek za oftalmologiju
 - Kabinet za oftalmologiju
 - Kabinet za adaptometriju i vidno polje
 - Kabinet za očna sočiva
 - Kabinet za ultrazvuk oka
 - Odsjek za otorinolaringologiju
 - Kabinet za otorinolaringologiju
 - Kabinet za audiometriju
 - Kabinet za vestibulometriju
 - Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju
- **Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo**
- Odsjek za ginekologiju
 - Kabinet za ginekologiju
 - Kabinet za kolposkopiju
 - Kabinet za ultrazvuk u ginekologiji i akušerstvu
 - Odsjek za akušerstvo
 - Kabinet za akušerstvo
 - Odsjek za neonatologiju
- **Odjeljenje za pedijatriju**
- Odsjek za opću pedijatriju
 - Odsjek za prijem i dnevna bolnica
 - Prijemna ambulanta
 - Kabinet za ultrazvuk u pedijatriji
 - Dnevna bolnica
 - **Odsjek za neonatologiju**
 - Kabinet za laktaciju
- **Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju**
- Odsjek za anesteziju, reanimaciju i hiruršku intenzivnu terapiju
 - Ambulanta za anesteziološke preglede
 - Ambulanta za terapiju bola
 - Odsjek za nehiruršku intenzivnu terapiju
- **Odjeljenje za internu medicine**
- Odsjek za opću internu medicine i gastroenterologiju
 - Kabinet za opću internu medicine
 - Kabinet za gastroenteralnu endoskopiju

- Kabinet za nefrologiju
 - Kabinet za infektologiju
 - Kabinet za dermatologiju
 - Savjetovalište za dijabetes
 - Odsjek za pulmologiju
 - Kabinet za bronhoskopiju
 - Kabinet za pulmologiju i ispitivanje funkcije pluća
 - Odsjek za kardiologiju
 - Kabinet za ergometriju
 - Kabinet za ultrazvuk srca
 - Kabinet za holter monitoring EKG
 - Kabinet za EKG
- **Privremeno Odjeljenje za infektivne bolesti**
- Kabinet infektologije
- **Odjeljenje za neurologiju**
- Kabinet za neurologiju
 - Kabinet za transkranijalni dopler
 - Kabinet za elektroencefalografiju
 - Kabinet za elktromioneurografiju
- **Odjeljenje za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju**
- Kabinet za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju

Specijalističko-konsultativna zdravstvena zaštita

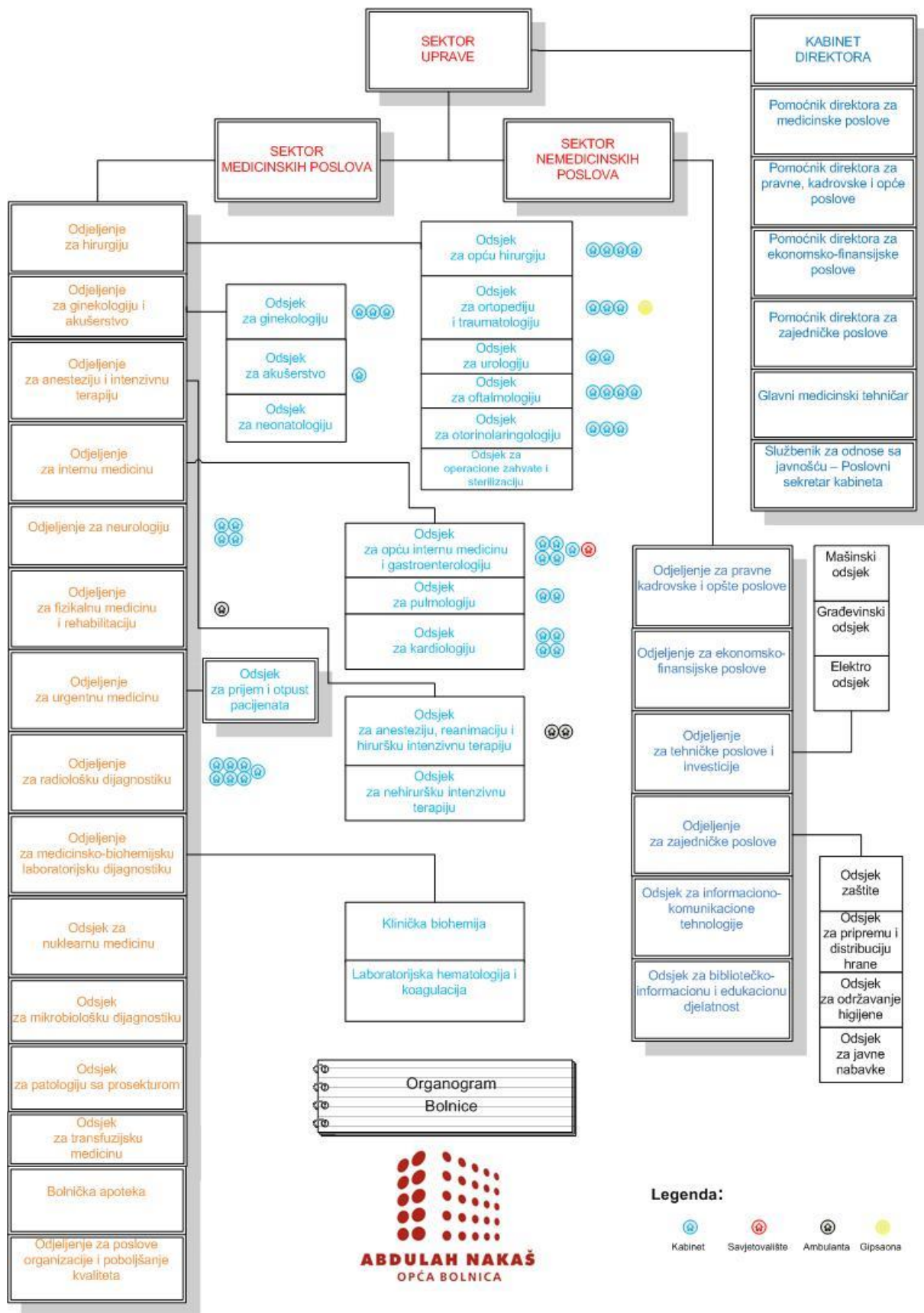
- **Odjeljenje za urgentnu medicinu**
- Odsjek za prijem i otpust bolesnika
 - Dnevna bolnica
- **Odjeljenje za radiologiju**
- Lokomotorna dijagnostika
 - Kontrastna dijagnostika
 - CT dijagnostika
 - MRI dijagnostika
 - Ultrazvučna dijagnostika
 - Radiološka dijagnostika pluća
- **Odjeljenje za medicinsko-biohemijsko, laboratorijsku dijagnostiku**
- Klinička biohemija
 - Laboratorijska hematologija i koagulacija
- **Odsjek za nuklearnu medicinu**
- **Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku**

- **Odsjek za patologiju sa prosekturom**
- **Odsjek za transfuzijsku medicinu**
- **Bolnička apoteka**
- **Odjeljenje za poslove organizacije i poboljšanja kvaliteta**

SEKTOR NEMEDICINSKIH POSLOVA

1. Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove
2. Odjeljenje za ekonomsko-finansijske poslove
3. Odjeljenje za tehničke poslove i investicije
 - Mašinski odsjek
 - Građevinski odsjek
 - Elektro odsjek
4. Odjeljenje za zajedničke poslove
 - Odsjek zaštite
 - Odsjek za pripremu i distribuciju hrane
 - Odsjek za održavanje higijene
 - Odsjek za javne nabavke
5. Odsjek za informaciono – komunikacione tehnologije
6. Odsjek za bibliotečko-informacionu i edukacionu djelatnost

Organogram sadašnje organizacijske strukture:



C. UPRAVLJAČKA STRUKTURA USTANOVE

U skladu sa unutrašnjom organizacijom i sistematizacijom radnih mjesta, radna mjesta sa posebnim ovlaštenjima i odgovornostima raspoređena su unutar tri nivoa:

I NIVO STRATEŠKI – TOP MENADŽMENT

- direktor bolnice
- pomoćnik direktora za medicinske poslove
- pomoćnik direktora za pravne, kadrovske i opće poslove
- pomoćnik direktora za ekonomsko-finansijske poslove
- pomoćnik direktora za zajedničke poslove
- Glavni medicinski tehničar bolnice

II NIVO TAKTIČKI - SREDIŠNJI MENADŽMENT

- šefovi odjeljenja
- šefovi samostalnih odsjeka

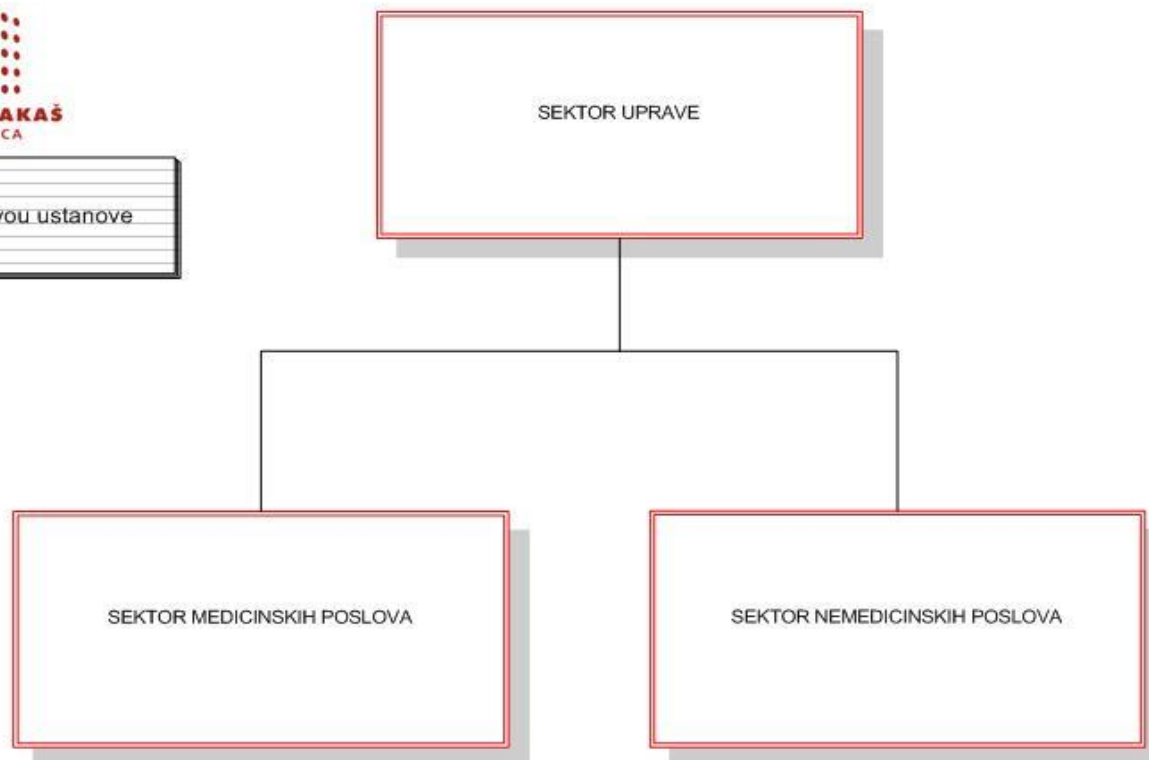
III NIVO OPERATIVNI - PRVOLINIJSKI MENADŽMENT

- šef odsjeka u okviru odjeljenja
- odgovorni med. tehničar odsjeka u okviru odjeljenja
- glavni medicinski tehničar odjeljenja i samostalnog odsjeka
- odgovorni medicinski tehničar odjeljenja/odsjeka

Organogram po važećoj sistematizaciji radnih mjesta



Organogram na nivou ustanove



1. Upravni odbor

Upravni odbor kao organ upravljanja u Općoj bolnici sastoji se od pet članova u skladu sa Zakonom o javnim ustanovama i Zakonom o zdravstvenoj zaštiti (član 64. stav 4. Zakona o zdravstvenoj zaštiti iz 2010. godine), a čine ga predstavnici:

- osnivača – tri člana, od kojih jedan mora biti ispred Ministarstva zdravstva Kantona Sarajevo,
- stručnih radnika bolnice – dva člana, od kojih jedan mora biti iz reda zdravstvenih radnika

Predsjednika i članove Upravnog odbora imenuje i razrješava Vlada Kantona Sarajevo.

Upravni odbor Javne ustanove Opća bolnica „Prim.dr Abdulah Nakaš“ imenovan je Rješenjem Vlade Kantona Sarajevo broj: 02-05-10908-19.2/17 od 16.03.2017. godine, na mandatni period od četiri (4) godine. Rješenjem Vlade Kantona Sarajevo broj 02-05-20408-9/19 od 16.05.2019. godine razrješen je jedan član Upravnog odbora Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“. Rješenjem Vlade Kantona Sarajevo broj 02-05-20408-9.1/19 od 16.05.2019. godine imenovana su dva v.d. člana Upravnog odbora Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ na mandatni period do okončanja procedure Javnog oglasa i konačnog imenovanja, a najduže na period do 3 (tri) mjeseca. Rješenjem Vlade Kantona Sarajevo broj 02-05-39619-34.11/19 od 14.11.2019. godine razrješena su dva v.d. člana Upravnog odbora Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“. Rješenjem Vlade Kantona Sarajevo broj 02-05-39619-34.12/19 od 14.11.2019. godine imenovana su dva člana Upravnog odbora Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ na mandatni period do isteka mandata Upravnog odbora JU Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ imenovanog Rješenjem Vlade Kantona Sarajevo broj: 02-05-10908-19.2/17 od 16.03.2017. godine.

Djelokrug rada Upravnog odbora je utvrđen Statutom bolnice, Zakonom o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine F BiH“ broj 46/10 i 75/13), Zakonom o ustanovama („Službeni list R BiH“ broj 6/92, 8/93 i 13/94) i Odlukom o preuzimanju prava i obaveza osnivača i usklađivanja organizacije i poslovanja Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 7/12, 28/18 i 18/19).

U skladu sa Odlukom o preuzimanju prava i obaveza osnivača i usklađivanja organizacije i poslovanja Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ i Statutom Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ Upravni odbor:

- a) donosi Statut Opće bolnice uz saglasnost Osnivača,
- b) imenuje i razrješava direktora odnosno v.d. direktora Bolnice,
- c) utvrđuje planova rada i razvoja Opće bolnice,
- d) utvrđuje godišnji programa rada Opće bolnice,
- e) donosi finansijski plan i usvaja godišnji obračun Opće bolnice,
- f) donosi Pravilnik o radu, unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta i druge opće akte, u skladu sa zakonom i Statutom Bolnice,
- g) odlučuje o svim pitanjima obavljanja djelatnosti radi kojih je Opća bolnica osnovana, ako zakonom nije određeno da o određenim pitanjima odlučuje drugi organ Opće bolnice,
- h) usmjerava, kontroliše i ocjenjuje rad direktora
- i) rješava sva pitanja odnosa sa Osnivačem
- j) odlučuje o korištenju sredstava preko iznosa od 80.000,00 KM
- k) odgovara Osnivaču za rezultate rada Opće bolnice
- l) odlučuje o prigovoru zaposlenika na rješenje, kojim je drugi organ određen Statutom bolnice, odlučio o pravu, obavezi i odgovornosti radnika iz radnog odnosa
- m) podnosi Osnivaču najmanje jedanput godišnje izvještaj o poslovanju bolnice
- n) obavlja i druge poslove u skladu sa Zakonom i Statutom Opće bolnice

Način rada Upravnog odbora regulisan je Poslovníkom o radu koji je utvrdio i donio Upravni odbor Opće bolnice.

U izvještajnom periodu od 01.01. – 31.12.2020. godine Upravni odbor je održao 24 (dvadesetčetiri) vanredne sjednice i 5 (pet) redovnih sjednica.

U izvještajnom periodu u radu Upravnog odbora je do 30.06.2020. godine sudjelovao direktor prim. dr. Zlatko Kravić, a nakon toga v.d. direktora Prof. dr. Ismet Gavrankapetanović, sa saradnicima.

Upravni odbor na navedenim sjednicama rješavao je pitanja iz svoje nadležnosti, kao što su: donošenje Programa rada i finansijskog plana prihoda i rashoda za 2020. godinu sa projekcijom finansijskog plana za 2021. i 2022. godinu, usvajanje Izvještaja o radu i finansijskom poslovanju bolnice za 2019. godinu, donošenje Plana javnih nabavki za 2020. godinu kao i nekoliko Izmjena i dopuna Plana javnih nabavki u skladu sa nastalim potrebama, usvajanje Godišnjeg obračuna Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ za 2019. godinu, usvajanje finansijskih izvještaja Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ za 2019. godinu, usvajanje Izvještaja o radu direktora Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ za 2019. godinu, usvajanje Izvještaja Centralne popisne komisije, te druga pitanja iz svoje nadležnosti.

Upravni odbor je na sjednicama razmatrao i donio odluke o pitanjima koja su bila na dnevnom redu, a u ovom izvještaju ističemo usvajanje normativnih akata kao što su:

- Pravilnik o računovodstvu Javne ustanove Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš“ broj: 43-206/20 od 27.08.2020. godine
- Pravilnik o računovodstvenim politikama Javne ustanove Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš“ broj: 43-207/20 od 27.08.2020. godine

Detaljan pregled rada Upravnog odbora bit će prezentiran u Izvještaju o radu Upravnog odbora za period od 01.01. – 31.12.2020. godine.

2. Nadzorni odbor

Organ kontrole poslovanja u Općoj bolnici je Nadzorni odbor koji se sastoji od 3 (tri) člana.

Predsjednika i članove Nadzornog odbora Vlada Kantona Sarajevo imenovala je Rješenjem broj: 02-05-10908-18.2/17 od 16.03.2017. godine, na mandatni period od četiri (4) godine.

Shodno Odluci o preuzimanju prava i obaveza osnivača i usklađivanja organizacije i poslovanja Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 7/12, 28/18 i 18/19), Statutu Opće bolnice („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 22/14, 11/19 i 45/19), Uredbi o ustanovama („Službeni list R BiH“ broj 6/92) i Zakonu o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“, broj 46/10 i 75/13) Nadzorni odbor Opće bolnice obavlja sljedeće poslove:

- a) analizira izvještaje o poslovanju Opće bolnice,
- b) vrši nadzor nad ipotrebom sredstava za rad,
- c) pregleda godišnji izvještaj o poslovanju i godišnji obračun,
- d) pregleda i provjerava urednost i zakonitost vođenja poslovnih knjiga,
- e) izvještava Osnivača, Upravni odbor i direktora Opće bolnice o rezultatima nadzora.

Način rada Nadzornog odbora Opće bolnice regulisan je Poslovníkom o radu koji je utvrdio i donio Nadzorni odbor.

U izvještajnom periodu Nadzorni odbor je održao 9 (devet) redovnih sjednica.

U periodu od 01.01. – 31.12.2020. godine Nadzorni odbor je na sjednica na kojima je razmatrao pitanja iz svoje nadležnosti u skladu sa Zakonom o ustanovama, Statutom JU Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš“ i Poslovníkom o radu Nadzornog odbora jednoglasno donosio sve odluke i zaključke. Vođenje zapisnika i priprema odluka vršene su u skladu sa Poslovníkom o radu Nadzornog Odbora.

Detaljan pregled rada Nadzornog odbora bit će prezentiran u Izvještaju o radu Nadzornog odbora za period od 01.01.–31.12.2020. godin

3. Stručna tijela u Općoj bolnici

Za potrebe svakodnevnog rada u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Opća bolnica je formirala stručna tijela.

Stalna Stručna tijela Bolnice koja su, u skladu sa Zakonom i Statutom Bolnice, imenovana od strane direktora su:

- Stručno vijeće,
- Komisija za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga,
- Komisija za prigovore pacijenata i
- Komisija za dopunski rad.

U skladu sa Zakonom i Statutom Opće bolnice od strane Upravnog odbora Bolnice imenovani su

- Etički komitet i
- Komisija za lijekove.

Navedena stručna tijela, shodno zakonu, treba da osiguraju obavljanje osnovne djelatnosti bolnice na načelima etike i medicinske deontologije, provedbu svih aktivnosti vezanih za primjenu lijekova i medicinskih sredstava, te uspostavu sistema poboljšanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u Općoj bolnici.

- **Stručno vijeće Opće bolnice**

U skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“ broj 46/10 i 75/13) i Statutom Opće bolnice Stručno vijeće je savjetodavni organ direktora. Članove stručnog vijeća na prijedlog šefova organizacionih jedinica Opće bolnice imenuje direktor. Stručno vijeće Opće bolnice sastoji se od 15 članova, uz ravnopravnu zastupljenost oba spola, koje obavlja sljedeće poslove:

- a) raspravlja i odlučuje o pitanjima iz oblasti stručnog rada Opće bolnice,
- b) predlaže stručna rješenja u sklopu djelatnosti Opće bolnice,
- c) predlaže stručne osnove za program rada i razvoja Opće bolnice,
- d) predlaže mjere za unapređenje kvaliteta i sigurnosti rada u Općoj bolnici,
- e) daje Upravnom odboru i direktoru bolnice mišljenja i prijedloge u pogledu organizacije rada i uvjeta za razvoj zdravstvene djelatnosti u skladu sa finansijskim mogućnostima,
- f) predlaže specijalističko usavršavanje zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika za potrebe Opće bolnice,
- g) predlaže Upravnom odboru obavljanje dopunskog rada zdravstvenih radnika u slučajevima od posebnog interesa za građane i rad Opće bolnice,
- h) brine o provođenju unutrašnjeg nadzora nad stručnim radom zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika Opće bolnice,
- i) obavlja i druge poslove u skladu sa Zakonom i Statutom bolnice.

Način rada i odlučivanja Stručnog vijeća utvrđuje se Poslovníkom o radu Stručnog vijeća na koji saglasnost daje direktor Opće bolnice.

Stručno vijeće je u periodu od 01.01. – 31.12.2020. godine održalo deset (10) redovnih sjednica.

U svom radu Stručno vijeće se bavilo strateškim pitanjima i aktuelnim stručnim temama i ostalim pitanjima iz domena svog rada.

Navedene su najznačajnije aktivnosti, teme i zaključci:

1. Bolnički Plan kontinuirane edukacije za 2020 godinu na nivou Opće bolnice „Prim. dr Abdulah Nakaš“ prezentiran je Stručnom vijeću i jednoglasno usvojen.
2. Stručno Vijeće je ovjerilo Knjigu evidencije i pregleda umrlih osoba za 2019. godinu sa svih odjeljenja Opće bolnice „Prim dr Abdulah Nakaš“
3. Međuodjeljenska saradnja, problemi kao i načini prevazilaženja istih u komunikaciji između pojedinih odjeljenja. Prijedlog rješenja problema se temeljio na organizaciji međuodjeljenskih sastanaka gdje će se razgovarati o tekućim problemima / pacijentima.
4. Stručno vijeće je raspravljalo o trenutnoj epidemiološkoj situaciji uvjetovanom povećanjem broja oboljelih od Covid 19. Otvorena je febrilna ambulanta te dat prijedlog za formiranje plana pripreme bolnice za prihvatanje oboljelih pacijenata od Covid 19.
5. Svi šefovi Odjeljenja prezentovali na koji način su Odjeljenja direktno involvirana u rad sa pacijentima oboljelim o Covid 19 te je podnesen izvještaj Urgentnog Centra (UC) o broju zbrinutih pacijenata.
6. Kontinuirano se raspravljalo i pratila organizacija rada Bolnice u skladu sa aktuelnom epidemiološkom situacijom
7. V.d. direktora Prof dr Ismet Gavrankapetanović je iznio podatke u vezi trenutne finansijske situacije Bolnice i plan njegovog daljeg djelovanja na rukovodnoj poziciji u smislu prostornih, kadrovskih problema, kao i amortizacije opreme, te edukacije.
8. Raspravljalo se o Sporazumu od 18.05.2020. godine, potpisan od strane ministra Kantonalnog ministarstva zdravstva, direktorice UKC Sarajevo te prethodnog direktora J.U. Opća bolnica "Prim.dr. Abdulah Nakaš" a koji se odnosi na preuzimanje sekundarne zdravstvene zaštite stanovnika Kantona Sarajevo od strane Bolnice.
9. Dati prijedlozi za promjene u Poslovniku rada Stručnog vijeća, a odnose se na imenovanje zamjenika predsjednika Stručnog vijeća, te prijedloga za usvajanje određenih odluka polovičnom većinom, a ne dvotrećinskom kako je bilo ranije. Prijedlozi su jednoglasno podržani.
10. Redovno se kroz održane sjednice SV pratilo trenutno stanje u Bolnici s aspekta organizacije i funkcionalnosti iste a direktno vezano za pandemiju te za usvojeni Sporazum.
11. Dato je pozitivno mišljenje za dr Bilajac, dr Šišić i dr Malenica a vezano za dodjelu počasnog zvanja primarijus.
12. S obzirom na sve veći priliv pacijenata oboljelih od Covid 19, osnovna tema razgovora je bila rad Izolatorija s obzirom da je Krizni štab Federacije Bosne i Hercegovine donio naredbu, od 11.03.2021. godine, o korištenju 30% kapaciteta Bolnice za hospitalizaciju i liječenje gore navedenih oboljelih.
13. Održana je edukacija i trening iz BLS-a kao i ALS-a za sve ljekare i med. tehničare u Bolnici
14. Imenovani su mentori za sve specijalizante naše bolnice i za specijalizante koji specijaliziraju za druge Ustanove.
15. Edukacije-SV je upućen zahtjev za odlazak na stručne skupove i edukaciju u druge centre 20 ljekara i 10 medicinskih tehničara .
Od toga na odlazak na stručni skup je apliciralo 7 ljekara, a u drugi centar 10 ljekara i 1 med. tehničar, što je i odobreno od strane Stručnog vijeća. Na 5. vanrednoj sjednici

SV je odlučeno da se obustave dalji odlasci na edukaciju zbog proglašenja pandemije COVID-19, tako da je vraćeno 3 zahtjeva ljekara i 9 zahtjeva MT.

Kao zaključak, a na osnovu gore navedenog, Stručno vijeće JU Opća bolnica "Prim.dr. Abdulah Nakaš" tokom 2020. godine je:

- održalo devet od deset zakazanih sjednica
- inicijalno dalo saglasnost za sprovođenje procesa eksterne edukacije uposlenika
- obustavilo prihvaćene prijedloge o eksternoj edukaciji zbog novonastale pandemije
- usvojilo plan edukacije za 2020. godinu
- razmatralo, kroz devet realizovanih sjednica, pojedinosti procesa rada bolnice od trenutnog značaja
- aktivno učestvovalo, kroz dijalog šefova Odsjeka / Odjeljenja, u rješavanju svih akutnih problema s aspekta funkcionalnosti
- aktivno učestvovalo u poboljšanju kvaliteta pružene zdravstvene usluge kroz formiranje međuodjeljenskih sastanaka
- razmatralo te kroz dijalog ispratilo adaptaciju procesa rada Bolnice, primarno Urgetnog Centra, a bazirano na Sporazumu od 18.05.2020. godine
- aktivno, kroz dijalog sa v.d. direktorom, usvojilo mjere funkcionisanja Bolnice u novonastaloj situaciji uzrokovanom Covid 19 pandemijom

- **Komisija za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga**

Komisija za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je stručno tijelo Ustanove koje obavlja poslove i zadatke u pogledu uspostave sistema poboljšanja kvaliteta i bezbjednosti zdravstvenih usluga u Ustanovi, kao i druge poslove utvrđene u članu 10. Zakona o sistemu poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i o akreditaciji u zdravstvu („Službene novine Federacije BiH“ br. 59/05 i 52/11), te poslove i zadatke i u oblasti zaštite prava pacijenata u kontekstu odredbi Zakona o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata („Službene novine Federacije BiH“ br. 40/10).

Bliže odredbe o načinu rada i odlučivanja utvrđena su Poslovníkom o radu Komisije.

Komisija za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je tokom 2020. godine aktivno radila i imala redovne sastanke, te je usvojila Plan rada za 2020. godinu.

1. Na osnovu kontinuiranog zajedničkog rada Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga, Odjeljenja za poslove organizacije i poboljšanje kvaliteta, odgovornih radnika za kvalitet, te na osnovu uspješno urađene unutrašnje ocjene predloženo je da Ustanova podnese prijavu za vanjsku ocjenu polovinom mjeseca decembra 2018.god. Vanjska ocjena je završena 17. i 18.01. 2019.godine. Zahvaljujući intezivnom radu svih članova komisije, koordinatora kvaliteta, te svih uposlenika Ustanova je ispunila standarde i kriterije u visokom procentu 98,5%. Odjeljenje za poslove organizacije i poboljšanja kvaliteta je dao jasne preporuke o postotku ispunjenosti standarda, odnosno smjernice za otklanjanje nedostataka koje su sugerirali vanjski ocjenjivači nakon akreditacije ustanove.
2. Na sjednicama u navedenom periodu su razmatrane preporuke vanjskih ocjenjivača, te date smjernice za sprovođenje istih do 31.03.2019.godine.
3. Prema preporuci vanjskih ocjenjivača za predsjednika Odbora za upravljanje medicinskim otpadom imenovan je Direktor bolnice Prim. dr. Zlatko Kravić koji je

- održao redovne sjednice te formirao Tim za kontrolu odlaganja medicinskog otpada, čijom je kontrolom smanjen broj incidentnih uboda uposlenika u bolnici.
4. Na osnovu akta 3167/19 od 29.03.2019. godine, na prijedlog šefa Odjeljenja za poslove organizacije i poboljšanje kvaliteta, te uz saglasnost direktora kao novi član komisije u svojstvu predstavnika pacijenata imenovana je gospođa Jasminka Proho, predstavnica Udruženja gluhih i nagluhih.
 5. Komisija je u navedenom periodu redovno pratila rad svih komisija u ustanovi te davala mišljenja i preporuke.
 6. Predsjednica Komisije je u suradnji sa Odjeljenjem za poslove organizacije i poboljšanja kvaliteta sprovodili redovne kontrole kvaliteta i rada u cijeloj Ustanovi, te je učestvovala u redovnim obilascima, praćenjima i kontroli medicinske dokumentacije na odjelima u bolnici.
 7. Komisija je u suradnji sa Stručnim vijećem dala adekvatne preporuke i smjernice za implementaciju, program i plan kliničkih vodiča za tekuću godinu, te za praćenje edukacija i pisanje izvještaja.
 8. U izvještajno periodu Odjeljenje za poslove organizacije i poboljšanja kvaliteta je organizovalo i realizovalo edukacije i predavanja u sklopu pilot projekta Inkluzivni standardi za osobe sa invaliditetom (ISOSI) u suradnji sa Agencijom za kvalitet i akreditacijom u zdravstvu.
 9. Predavanju su realizovana i u suradnji sa nevladinim sektorom i udruženjima u sklopu inkluzivnih standarda: Komunikacija i pristup slabovidnim i slijepim osobama, Komunikacija i pristup sa gluhih i nagluhim pacijentima, Pristup i komunikacija sa osobama koje imaju poteškoće u kretanju, Komunikacija i pristup osobama sa demencijom, te Komunikacija i komunikacijske vještine zdravstvenih radnika i pacijenata.
Navedena predavanja su dokumentovana i sa video zapisima, te su postavljena na web stranici bolnice kako bi se uposlenici, pacijenti kao i šira javnost bila upoznala sa navedenom problematikom.
 10. Od mjeseca septembra je dogovorena edukacija zaposlenika za znakovni jezik sa certificiranim instruktorom iz udruženja gluhih i nagluhim, te je uspješno realizovana edukacija i podijeljeni certifikati za poznavanje osnova znakovnog jezika.
 11. U sklopu dalje implementacije projekta ISOSI podnesena je aplikacija Ministarstvu za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice u suradnji sa profesorima arhitektonskog fakulteta sa kojim je pripremljen projekat otklanjanja arhitektonskih barijera za nepokretne i teško pokretne osobe.
 12. Komisija je donijela odluku da se izvještaji drugih komisija i odbora na nivou Ustanove dostavljaju istoj, te da je jedna od glavnih uloga ove Komisije da prati rad drugih komisija i daje jasne preporuke i smjernice.
 13. Na osnovu redovnog praćenja izvještaja svih komisija donesene su sljedeće preporuke: Komisija za nadgledanje upravljanja informacijama i informacionim tehnologijama – uvesti kontinuiranu upotrebu e- pošte na nivou ustanove (smanjiti slanje interne pošte preko protokola), prema akreditacijskim standardima formirati Odsjek za upravljanje ljudskim resursima (kao što je i preporuka Komisije za zdrava radna mjesta), uvesti prema standardima za bolničku farmaciju Bolničku apoteku u BIS, insistirati od Zavoda na mapi rezistencije i upotrebi antibiotika (Komisija za intrahospitalne infekcije).
 14. Također, Komisija je redovno pratila izvještaj o incidentnim situacijama u Ustanovi. Zahvaljujući aktivnom radu Komisije za ocjenu nepovoljnih događaja te većoj prijavi incidentnih situacija smanjen je broj padova, nepravilno popunjene medicinske dokumentacije, održavana su razna predavanja i sl.

15. Koordinator za FUK je na prijedlog Komisije napisao Izjavu o pragu tolerancije prema rizicima na osnovu čega je donesena Odluka o pragu tolerancije prema rizicima i utvrđivanju obaveza i odgovornosti prema rizicima, te su odjeljenja osvježila registre rizika na osnovu čega će se u 2020. razmatrati registri i pojedinačni rizici za svaki odjel.
16. Redovno je praćen rad Komisije o zaštiti od jonizirajućeg zračenja kod medicinske ekspozicije.

Sve bolničke politike i procedure se nalaze u elektronskoj formi na bolničkom serveru pod nazivom „Dokumenti kvaliteta“ i dostupne su svim radnicima Bolnice.

Dalje, Komisija je upoznata i sa godišnjim izvještajem Komisije za nadzor nad hospitalnim infekcijama te radom drugih stalnih komisija u Bolnici.

Svi članovi Komisije su prošli edukaciju vezano za akreditaciju od strane AKAZ-a, što će pomoći u realizaciji svih aktivnosti koje slijede u narednom periodu. Pored toga, Šef odsjeka za planiranje i poboljšanje kvaliteta i koordinator za upravljanje rizikom su prošli edukaciju za vanjske ocjenjivače i dobili certifikate u AKAZ-u.

- Komisija za prigovore pacijenata

U skladu sa Zakonom o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata („Sl. novine Federacije BiH“ broj: 40/10) u Javnoj ustanovi Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ imenovana je Komisija sa zadacima u skladu sa Zakonom.

Zakonom o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata propisano je 19 osnovnih prava koja se ostvaruju u zdravstvenim ustanovama na osnovu savremene medicinske doktrine, stručnih standarda i normi, te u skladu sa mogućnostima zdravstvene ustanove. Tokom izvještajnog perioda u okviru navedene aktivnosti bolnica je obavljala i osiguravala sljedeće:

- opšte informacije koje se odnose na organizaciju, rad i usluge koje se pružaju u Općoj bolnici,
- vodič za pacijente o zdravstvenoj ustanovi i kućnom redu sa svim kontakt telefonima,
- informacije vezane za zakonska prava i obaveze pacijenata,
- načina ostvarivanje prava na prigovor pacijenata,
- nesmetano anketiranje pacijenata.

U izvještajnom periodu od 01.01.–31.12.2020. godine Komisija za prigovore pacijenata je nakon isteka mandata razriješena, te je Odlukom direktora broj: 7081-3/20 od 15.09.2020. godine imenovana Komisija u novom sazivu.

- U periodu od januara do augusta 2020. godine zaprimljeno je dvanaest prigovora, od kojih jedan prigovor Komisija nije razmatrala zbog nečitljivosti, a preostalih 11 (jedanaest) su konstatovani neosnovanim.

- U periodu od augusta do decembra 2020. godine (mandatni period trenutnog saziva Komisije), Komisija je održala ukupno osam sjednica na kojima je razmatrano 11 (jedanaest) prigovora koji su konstatovani neosnovanim.

Konstatuje se su većinom glasova prisutnih članova Komisije svi prigovori riješeni kao neosnovani, te je na osnovu Izjašnjenja komisije, direktor Bolnice donosio Odluke o istom.

- **Komisija za dopunski rad**

Na osnovu člana 183. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“ broj: 46/10, 75/13), člana 4. stav 2. Pravilnika o načinu, postupku i uvjetima kao i o drugim pitanjima od značaja za organiziranje i obavljanje dopunskog rada zdravstvenih radnika u zdravstvenoj ustanovi ili privatnoj praksi („Službene novine Federacije BiH“ broj 60/12) i člana 43. Statuta Javne ustanove Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš“ imenovana je Komisija za dopunski rad.

Komisija za dopunski rad broji 5 (pet) članova i ima mandat od 4 (četiri) godine.

Organizacija, način rada i način glasanja Komisije za dopunski rada uređen je Poslovníkom o radu koji je donesen u skladu sa odredbama člana 4. stav 5. Pravilnika o načinu, postupku i uvjetima kao i o drugim pitanjima od značaja za organiziranje i obavljanje dopunskog rada zdravstvenih radnika u zdravstvenoj ustanovi ili privatnoj praksi („Službene novine Federacije BiH“ broj 60/12) uz saglasnost direktora bolnice dana, 14.04.2016. godine.

Komisija za dopunski rad je u toku izvještajnog perioda održala ukupno 13 (trinaest) sastanaka, na kojima je razmatrala pristigle zahtjeve za obavljanje dopunskog rada.

U navedenom periodu razmatrano je ukupno 28 (dvadesetosam) zahtjeva.

- **Etički komitet**

U periodu od 01.01. – 31.12.2020. godine Etički komitet Opće bolnice „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ održao je ukupno 9 sjednica, od kojih je jedna bila elektronska

Odlukom broj: 43-217/20, te nekoliko Odluka o razrješenju i imenovanju pojedinih članova, Upravni odbor Opće bolnice je, na sjednici koja je održana dana, 10.09.2020. godine imenovao novi saziv Etičkog komiteta.

Etički komitet ima 9 (devet) članova i sekretara.

U izvještajnom periodu je dato više mišljenja i saglasnosti vezano za rad na kliničkim ispitivanjima, te izradi doktorskih disertacija, magistarskih i drugih radova kao i izjašnjenja o primjedbama pacijenata, a razmatrani su i svi ostali zahtjevi koji su stigli na adresu Etičkog komiteta. Sve donijete odluke su bile jednoglasne a Etički komitet je radio prema inoviranom Pravilniku o radu, koji je donijet u 2020. godini.

U izvještajnom periodu aktuelno je bilo 5 kliničkih studija i to:

1. Klinička studija pod brojem protokola NN 9535-4386 i pod nazivom: „Efekat samaglutida koji se primjenjuje jednom sedmično u poređenju sa inzulinom aspart koji se primjenjuje tri puta dnevno, oba kao dodatak na metformin i optimalnu dozu inzulina glargin (100 j) kod ispitanika sa dijabetes melitusom tipa 2“ faze III b. Studiju je kao glavni istraživač do 18.11. 2019. vodio prim. dr. Dragan Stevanović, ali zbog odlaska iz Opće bolnice, za glavnog istraživača je imenovana dr. Anela Šubo, dosadašnji član istraživačkog tima.

2. Istraživanje: RPC01-3201, RPC01-3203, RPC01-3204 pod nazivom „Multicentrična, randomizirana, dvostruko slijepa, placebo kontrolisana studija faze 3 , koja ispituje oralni ozanimod kao terapije održavanja za umjerenu do izrazitu aktivnu kronovu bolest“. Glavni istraživač prim.dr. Kemal Korjenić.
3. Istraživanje pod brojem protokola: BT-11-201 pod nazivom: „Randomizirana, placebo kontrolirana, dvostruko slijepa ,multicentrična studija, kojom se ispituje efikasnost i sigurnost oralno primjenjenog BT-11 u liječenju blagog do umjerenog ulceroznog kolitisa“. Glavni istraživač dr. Amir Selimagić.
4. Reumatološka studija: B5381012 pod nazivom: „Randomizirana komparativna studija za procjenu međusobne zamjenjivosti lijeka PF-06410293 i Humira u kombinaciji s metotreksatom kod učesnika s umjereno do teško aktivnim reumatoidnim artritismom“. Glavni istraživač: dr. Elvira Karaselimović-Džambasović.
5. Studija B7921023 pod nazivom protokola: 24-sedmična, randomizirana, dvostruko slijepa multicentrična studija u paralelnim grupama, s aktivnim uporednim lijekom, za procjenu djelotvornosti i bezbjednosti lijekova PF-06650833, PF 06651600 i tofatiniba, pojedinačno i u kombinaciji, kod bolesnika s umjereno do jako aktivnim reumatoidnim artritismom koji ne odgovara dobro na liječenje metotreksatom. Glavni istraživač: dr.Elvira Karaselimović-Džambasović.
6. Kliničko istraživanje pod nazivom: „Korelacija odabranih molekularno-bioloških i kliničkih parametara kod pacijenata hospitaliziranih zbog akutnog respiratornog sindroma ili pneumonije tokom pandemije COVID-19“ – glavni istraživač prim.dr. Ednan Drljević.
7. Kliničko ispitivanje pod nazivom: “Multicentrična, randomizirana, dvostruko slijepa studija u paralelnim grupama za procjenu djelotvornosti i sigurnosti upotrebe peroralnog etazimoda kao indukcijske terapije i terapije održavanja kod umjerenih do teško aktivne Crohnove bolesti“ i pod brojem Protokola APD334-202, u kojoj je glavni istraživač prof. dr. Azra Husić-Selimović.

Jedno započeto istraživanje pod brojem protokola: SHP 647-302, SHP 647303 i SHP647-304, a glavni istraživač je bio dr. Amir Selimagić, je obustavljeno zbog promjene vlasnika sponzora.

Etički komitet je u ovom periodu, pored ostalog, dao više mišljenja, saglasnosti i izjašnjenja a donio je i novi Poslovnik o radu.

- Komisija za lijekove

Komisija za lijekove je organ Ustanove koji obezbjeđuje provođenje svih aktivnosti u skladu sa članom 79. Zakona o zdravstvenoj zaštiti.

Rad Komisije za lijekove u periodu od 01.01. – 31.12.2020. godine odvijao se u skladu sa godišnjim Planom rada za 2020. godinu, te su važne teme razmatrane prema potrebi, odnosno mimo plana. Komisija je u navedenom periodu radila vrlo aktivno, te je održala ukupno 8 (osam) sjednica, od toga 6 (šest) sjednica u starom sazivu, dok je prva sjednica Komisije u novom sazivu održana dana, 16.11.2020. godine, te konstituirajuća sjednica održana dana, 14.12.2020. godine, a na kojoj je usvojen Plan rada Komisije za lijekove za 2021.godinu, te je usvojila i novi Poslovnik o radu.

Naime, Upravni odbor Opće bolnice je Odlukom broj: 43-218/20, na 31. redovnoj sjednicisjednici koja je održana dana, 10.09.2020. godine, imenovao novi saziv Komisije za lijekove.

Komisija za lijekove ima 7 (sedam) članova i sekretara.

Na sjednicima se raspravljalo o tekućim pitanjima iz nadležnosti Komisije vezanim za lijekove i medicinska sredstva i time realizirala osnovne zadatke kao što su analiziranje trenutne potrebe Bolnice vezano za aktuelnu epidemiološku situaciju, razmatranje mogućnosti nabavke lijekova i medicinskih sredstava u skladu sa nastalom epidemiološkom situacijom, izrada i usvajanje potrebnih procedura, analizirana je Bolnička lista lijekova sa ciljem stavljanja novih lijekova na listu koji su potrebni za liječenje pacijenata u Bolnici i skidanje sa liste lijekova koji se ne koriste, praćenje sigurnosti lijekova, monitoring potrošnje lijekova i medicinskih sredstava i dr.

Komisija je redovno pratila i analizirala potrošnju lijekova i medicinskih sredstava, kao i analizu realiziranog zdravstvenog programa. Izvršena analiza potrošnje lijekova i medicinskih sredstava u periodu od 01.01.2020.god. do 26.05.2020.god., te je konstatovano da je ostvarena veća potrošnja u 2020. godine u odnosu na 2019. god. za cca. 145.000 KM, ali kada se umanju nabavka, odnosno potrošnja zbog Covid 19 potrošnja bi bila manja za cca. 300.000 KM.

U izvještajnom periodu vršene su i druge analize, donesen zaključak o načinu racionalne potrošnje lijekova i medicinskih sredstava u Bolnici i upućen dopis prema šefovima organizacionih jedinica o obavezi poštivanja procedura.

- Pored gore navedenih stalnih stručnih tijela, u Bolnici su formirana i sljedeća stručna tijela komisije / odbori / vijeća / komiteti koji kontinuirano rade:
 - Odbor za upravljanje medicinskim otpadom
 - Odbor za kliničku praksu i reviziju
 - Komitet za izlaganje medicinskom zračenju
 - Komisija za osiguranje zdravih radnih mjesta
 - Komisija za nadgledanje i upravljanje informacijama i informacionim tehnologijama
 - Komisija za zdravstvenu dokumentaciju
 - Komisija nadzor nad hospitalnim infekcijama
 - Komisija za transfuzijsko liječenje
 - Komisija za upravljanje rizikom
 - Komisija za ocjenu nepovoljnih događaja
 - Tanatološka komisija

4. Unutrašnji nadzor

Realizacija provođenja unutrašnjeg nadzora nad stručnim radom u Bolnici u izvještajnom periodu izvršena je u skladu sa planiranim aktivnostima koje su zacrtane u Godišnjem planu i programu provođenja unutrašnjeg nadzora za 2020. godinu. Pravilnikom o unutrašnjem nadzoru nad stručnim radom utvrđen je nivo, odgovorna lica, način i dinamiku obavljanja redovnog unutrašnjeg nadzora. U skladu sa navedenim Pravilnikom, osiguran je kontinuirani monitoring i evaluacija nadzora na nivou pojedinih organizacionih jedinica i ustanove u cjelini.

Realizacija provođenja unutrašnjeg nadzora nad stručnim radom:

- Nadzor nad stručnim radom se vršio kontinuirano u svim odjeljenjima/ odsjecima. Osnovni elementi za vršenje unutrašnjeg nadzora nad stručnim radom bile su usvojene i odobrene procedure i protokoli rada. U izvještajnom periodu primjenjivale su se sve odobrene procedure i protokoli za rad.
- Tokom izvještajnog perioda, kontinuirano se vodila medicinska dokumentacija i evidencija zdravstvenih podataka tokom boravka u bolnici za sve korisnike zdravstvenih usluga u skladu sa aktuelnim zakonskim propisima o ovoj oblasti.
- U 2016 .godini u saradnji sa Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine započeo je proces akreditacije Bolnice, te je Upravni odbor Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine (AKAZ) dodijelio Bolnici Akreditaciju kao zdravstvenoj ustanovi koja ispunjava akreditacijske standarde za bolnice u Federaciji BiH, a odnosi se na oblast kvaliteta i sigurnosti u pružanju zdravstvenih usluga.
- Edukacije, dodatno stručno osposobljavanje, unutar bolnice vršilo se kontinuirano prema planu.
- Izvještavanje prema nadležnim ustanovama s obzirom na obavezu dostavljanja statističkih i informatičkih podataka u 2020. godini vršilo se kontinuirano u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima.
- Tokom 2020. godine vršila se kontinuirano zdravstvena kontrola i dozimetrija svih lica koja su u procesu rada izložena bilo kojem obliku jonizirajućeg zračenja. Rezultati navedenih pretraga su zadovoljavajući bez izdvajanja iz procesa rada bilo kojeg uposlenika koji podliježe zdravstvenoj kontroli.
- Tokom izvještajnog perioda kontinuirano je vršena kontrola provođenja mjera za higijensko otklanjanje medicinskog - infektivnog otpada od mjesta nastanka do mjesta definitivnog zbrinjavanja.
- U 2020. godini vršen je kontinuirani nadzor nad bolničkim infekcijama; organizacija, monitoring, registracija i prijava bolničkih infekcija i mjere za sprječavanje i suzbijanje infekcija. Komisija za nadzor nad bolničkim infekcijama u 2020. godini je pratila epidemiološku situaciju. Kontinuirani nadzor i bolja organizacija epidemiološke situacije

rezultirali su ažurnijim prijavljivanjem bolničkih infekcija. Angažman medicinskih tehničara/sestara na polju suzbijanja bolničkih infekcija u ustanovi je na zavidnom nivou.

- Redovni vanjski nadzor od strane Zavoda za javno zdravstvo Kantona Sarajevo realiziran je u skladu sa ugovorom koji je potpisan između Bolnice i ove ustanove. Tokom 2020. godine nije bilo neplaniranih događaja ili zahtjeva od nadležnih institucija na osnovu kojih bi bio proveden vanredni unutrašnji ili vanjski nadzor nad stručnim radom. Godišnji sanitarni pregledi uposlenika obavljeni su u skladu sa zakonom i ugovorom sa Zavodom.

Prezentirani indikatori realizacije godišnjeg Plana i programa unutrašnjeg nadzora govore u prilog da je isti proveden u skladu sa Zakonom i godišnjim programom rada za 2020. godinu. Planirane aktivnosti su u cijelosti realizirane u dinamici kakva je predviđena u godišnjem programu rada.

5. Izrada normativnih akata

U skladu sa Statutom Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ („Službene novine Kantona Sarajevo” br. 22/14, 11/19 i 45/19) izvršeno je usklađivanje postojećih normativnih akata i donošenje novih, kao što su:

- Pravilnik o računovodstvu Javne ustanove Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš“ broj: 43-206/20 od 27.08.2020. godine
- Pravilnik o računovodstvenim politikama Javne ustanove Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš“ broj: 43-207/20 od 27.08.2020. godine

U skladu sa Akreditacijskim standardima za bolnice i Zakonom o sistemu kontrole kvaliteta, sigurnosti i o akreditaciji u zdravstvu (“Službene novine Federacije BiH” broj: 59/05, 52/11 i 6/17) u 2020. godini vršene su revizije postojećih i donošenje novih procedura i politika, a kao poseban proces.

Ustanova ima 14 usvojenih strategija:

- Strategija bolnice za period 2018. – 2021. godine
- Strategija poboljšanja sistema kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u JU Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš Sarajevo za period 2018. – 2021. godine
- Strategija upravljanja rizicima JU Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš Sarajevo za period 2018. – 2021. godine
- Strategija sestrinstva JU Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš“ Sarajevo za period 2018. – 2021. godine
- Strategijs upravljanja ljudskim resursima u JU Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš“ Sarajevo za period 2018. – 2021. godine
- Strategija upravljanja medicinskim otpadom JU Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš“ Sarajevo za period 2018. – 2021. godine
- Strategija bezbjednosti u bolnici za period 2018. – 2021. godine
- Strategija komunikacije u JU Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš Sarajevo za period 2018. – 2021. godine
- Strategija upravljanja informacijama u JU Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš“ Sarajevo za period 2018. – 2021. godine

- Strategija upravljanja informacionim tehnologijama u JU Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš Sarajevo za period 2018. – 2021. godine
- Strategija za osiguranje zdravih radnih mjesta u JU Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš Sarajevo za period 2018. – 2021. godine
- Strategija poboljšanja kvaliteta Odsjeka za mikrobiološku dijagnostiku JU Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš Sarajevo za period 2018. – 2021. godine
- Strategija poboljšanja kvaliteta Odsjeka za transfuzijsku medicinu JU Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš Sarajevo za period 2018. – 2021. godine
- Strategija razvoja i poboljšanja sistema kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga Odjeljenja za ginekologiju i akušerstvo u JU Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš“ Sarajevo za period 2018. – 2021. godine

Sve strategije su napisane na period od četiri godine 2018. – 2021. godina.

Sve Komisije i stručna tijela koji djeluju na nivou Bolnice donose svoje Poslovnike o radu. Izrada svih ostalih pravilnika i priručnika bit će urađena u skladu sa pozitivnim zakonskim normama i kolektivnim ugovorima.

Također, u skladu sa planovima razvoja Opće bolnice u 2020. godini se aktivno pristupilo izradi novog Pravilnika o radu, unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta. Kako se radi o velikom i značajnom projektu, u izradu istog je uključen značajan broj radnika, te se konačno izdanje ovog najvažnijeg internog akta priprema za usvajanje u skorijem periodu.

D. PROSTOR

Generalno sagledavajući, opšte stanje svih objekata Bolnice je još uvijek zadovoljavajuće. Kako je prošlo više od 20-tak godina od rekonstrukcije bolnice sve je češća pojava curenja na krovovima objekata kao i ruiniranje fasade. Pošto saniranje ovih oštećenja zahtijeva angažovanje uz velike materijalne troškove, to će se, trenutno ovi problemi kao i drugi koji su manjeg obima, rješavati po pojavi kvarova, u sklopu korektivnog održavanja.

A.1.) Korektivno održavanje prostora

Korektivno održavanje ili jednostavno opravka podrazumijeva vraćanje tehničkog sistema iz stanja “kvara” u stanje “u radu”. Proceduralno je definisano angažovanje Službe za potrebe korektivnog održavanja (odaziv na poziv, trebovanje materijala, otklanjanje kvara u vlastitoj režiji, angažovanje trećih lica itd.).

Potrebe za korektivnim održavanjem prostora su u direktnoj vezi sa organizovanjem preventivnog održavanja.

A.2.) Preventivno održavanje prostora

Preventivno održavanje podrazumijeva akcije koje je potrebno sprovesti na tehničkim sistemima kako bi se spriječilo nastajanje stanja “kvara” i sistemi održali u upotrebljivom stanju.

Zbog toga je od prioritetne važnosti pridržavanje definisanih termina preveniranja, odnosno ponašanje u skladu sa dinamičkim planom preventivnog održavanja.

U narednom izlaganju biće dat kompletan dinamički plan preventivnog održavanja prostora sa pripadajućom opremom odnosno instalacijama.

Dinamički plan preventivnog održavanja :

1. Preventivno održavanje gasnih instalacija i potrošača medicinskih gasova

Svakodnevni obilasci :

- rezervoara za tečni kisik
- reducir stanica medicinskih plinova
- kompresorske stanice
- vakuum stanice
- kisične stanice glavne
- kisične stanice Izolatorija
- nitrooksidul stanice
- CO₂ stanice
- praćenje potrošnje medicinskih gasova i planiranje njihove nabavke

Sedmični obilasci:

- Urgentni centar, transportna vozila – provjera boca
- Ginekologija, transport beba – provjera boca
- Izolatorij, dodatne boce - provjera boca

Petnaestodnevni obilasci :

- Intezivna i poluintezivna njega , Porodilište

Mjesečni obilasci :

- operacione sale (subota, nedjelja)

U slučaju potreba za vandrednim intervencijama postoji propisana komunikacija pneumatičara i glavnih sestara odjeljenja, a takođe, u slučaju potrebe za angažovanjem trećih lica angažovani su šef mašinskog Odsjeka i šef Odjeljenja.

U vanrednoj situaciji “Covid” pandemije postojećem pneumatičaru su pridružena još dva uposlenika Odjeljenja i jedan uposlenik Odjeljenja za zajedničke poslove. Potrošnja medicinskog kisika se uvećala za 15 puta u prosjeku, a time i obaveze pneumatičara.

2. Preventivno održavanje termoenergetskih podstanica

Svakodnevni pregledi sedam i više puta dnevno za vrijeme pogonskog stanja:

- konstantno nadgledanje DDC sistema toplotnih podstanica “Danfoss” u Podstanici P19, mogućnost eventualne regulacije

- konstantno nadgledanje DDC sistema klima komore magneta “Thoshiba” i eventualno regulacija.

- obilazak svih podstanica rukovaoca termoenergetskog postrojenja, najmanje dva puta u toku smjene, a po potrebi i više puta, a sve prema “Procedurama rada termoenergetske grupe, JUNI 2015.”

- polazne temperature grijanja po objektima - prema vanjskoj temperaturi vazduha
- razdjeljivači pare – instalacije razvoda pare
- ventili za reduciranje pritiska pare – reducir stanice
- ventili regulacioni i mješajući
- ventili sigurnosni
- mjerni instrumenti
- posude za kondenzat i hladnjaci na otparnim vodovima
- hidroforsko postrojenje meke vode
- pumpe centrifugalne – pumpe cirkulacione
- protustrujni izmjenjivači toplote – instalacija grijanja
- instalacija razvoda rashladne vode
- rashladne mašine
- klima komore (tlačne sekcije i odsisni ventilatori)
- ventilacione komore : tlačne i odsisni ventilatori
- elektrokomandni ormari (ispravnost elektro prekidača, signalizacija i automatike)
- elektromotorni razvodi u podstanicama, rasvjeta i elektrokomande

- pumpe za otpadnu vodu
- bazensko postrojenje
- Kutlovnica na pelet preko koje se zagrijava Izolatorij je takođe predmet svakodnevnog obilaska termoenergetičara

Petnaestodnevni obilasci :

- omekšivači vode
- ventili ravni zaporni
- zasuni ravni zaporni
- posude za kondenzat (kompletnost sa mjerno regulacionom opremom)
- ekspanzione posude sa ekspanzionim vodovima i dopuna instalacije grijanja
- instalacija razvoda meke vode

Tromjesečni pregledi :

- razdjeljivači vode (mjerna i sigurnosna oprema)
- ispravnost ventila, spojeva, blindiranih priključaka, odvodnjavanje i odmuljavanje, izolacija, tvornička tablica
- posude za kondenzat (ispravnost ispusta i odzraka, revizionih otvora i odmuljivanja)
- instalacije razvoda pare
- tehnološka oprema koja radi sa parom
- filteri : perivi, vrećasti i apsolutni
- uklanjanje nepotrebnih, dotrajalih dijelova iz podstanica i sortiranje i slaganje potrebnih rezervnih dijelova i potrošnog materijala
- vodovod i kanalizacija u podstanicama
- bravarija i stolarija u podstanicama
- građevinsko stanje podstanica
- elektro instalacije u podstanicama
- protupožarna oprema

Šestomjesečni pregledi :

- ventili nepovratni (protupovratni)
- hvatači nečistoće
- instalacije centralnog grijanja u objektima : radijatori, ventili i podventili, automatski odzračivači, ozračne pipice, štrang zasuni, slavine za punjenje i pražnjenje
- šeme, uputstva, označavanje i obilježavanje
- elektrokomandni ormari, table i pultovi u podstanicama (kompletnost i šeme)
- protupožarna oprema i uputstva
- alati i ostala sredstva za održavanje podstanica i instalacija

Vanredne intervencije će se obavljati prema pozivu odnosno prema vanrednoj potrebi.

Redovno čišćenje podstanica će obavljati rukovaoci termoenergetskih postrojenja subotom i nedjeljom.

Generalno čišćenje podstanica i opreme u njoj obavljat će se prema posebnom planu SOČ-a.

3. Građevinsko preventivno održavanje

Sedmični obilasci :

- praćenje potrošnje vode na glavnom vodomjeru – očitavanje stanja na vodomjeru svakog ponedjeljka u 10.00 sati

Petnaestodnevni obilasci :

- svi prostori u bolnici - sanitarna galanterija (česme, WC šolje, kade i sl.)
- svi prostori u bolnici - pregled drvenih elemenata (vrata, mobilijara)
- svi prostori u bolnici - pregled metalnih elemenata (prozora, vrata, mobilijara)

Mjesečni obilasci :

- šahtovi vanjskog vodovoda u cilju uočavanja eventualnog kvara na cijevima vanjskog vodovoda

Kvartalni obilasci :

- svi prostori bolnice - obilazak od strane uposlenika građevinske grupe

Godišnji obilasci :

- angažovanje KJKP «Vodovod i kanalizacija» na ispitivanju vanjske vodovodne mreže u cilju otklanjanja kvarova na istoj (ukoliko se ukaže potreba za istim)

Intervencije tj. otklanjanje kvarova po pozivu GMT odsjeka , svakodnevno će se obavljati prema pozivu , odnosno potrebi.

4. Preventivno održavanje instalacija jake struje i termičkih potrošača

Svakodnevni obilasci:

- kontrola ispravnosti rasvjete

Sedmični obilasci:

- provjera temperatura elektromotornih pogona
- provjera stanja prostora u trafostanici (prašina, vlaga, temperatura)
- provjera ispravnosti uređaja za kompenzaciju reaktivne energije

Petnaestodnevni obilasci:

- kontrola rada dizel agregata

Mjesečni obilasci:

- niski dio trafo stanice, vizuelni pregled – otklanjanje nedostataka

Tromjesečni obilasci:

- pregled sekundarnih razvodnih ormara u bolnici

Šestomjesečni obilasci:

- pregled glavnih razvodnih ormara u bolnici
- pregled elektro ormara u kuhinji i vešeraju

Intervencije tj. otklanjanje kvarova po pozivu GMT odsjeka , svakodnevno će se obavljati prema pozivu, odnosno potrebi.

5. Preventivno održavanje medicinske opreme

Prevenција se organizuje sklapanjem ugovora o održavanju sa ovlaštenim servisima. Ugovorima o održavanju je pokriven i najveći dio medicinske opreme. Ovim ugovorima je obezbjeđeno preventivno održavanje, prije svega nove sofisticirane i skupe medicinske opreme. Preventivno i tekuće održavanje opreme iz proizvodnog programa Siemens vršeno je na osnovu zaključenih godišnjih ugovora u skladu sa zaključenim okvirnim sporazumom sa firmom Siemens. Za realizaciju ovog okvirnog sporazuma i ugovora sa firmom Siemens sačinjena je detaljna analiza u smislu opravdanosti ovakvog vida održavanja, te je na osnovu iste zaključeno da postoji opravdanje za ovakav vid održavanja skupe medicinske opreme ali je istovremeno procijenjeno da je navedena oprema bila često u kvaru što je vjerovatno uzrokovano određenim tehničkim nedostacima infrastrukture i medija koji su od utjecaja na rad medicinske opreme, kao što je na primjer napajanje električnom energijom. U prvom polugodištu 2020. godine izvršena je nabavka razne medicinske opreme ukupne vrijednosti od cca 3 miliona KM koja je također puštena u funkciju u 2020. godini. Najveći dio te nabavljene opreme je doprinjeo nesmetanom radu odjela u kojima je ista instalirana, a oprema kao što su Telemonitoring - telemedicina uređaji je omogućila i olakšan rad medicinskom osoblju na način da stanje pacijenta mogu pratiti čak i u odsustvu pacijenta, putem instalirane aplikacije na mobilnom uređaju.

Plan rada termoenergetske grupe za 2020. Godinu – realizovano - izvršeno

1. Redovno održavanje – preventivno održavanje:

Period od 01.01.2020. – 15.04.2020. godine. Zimski režim – I dio - - izvršeno.

- Snabdjevanje bolnice grijanjem, redovno održavanje sistema, uštede preko vikenda u dijelu objekta gdje je smanjen broj osoblja i pacijenata (Uprava, Kabineti), a sve u skladu sa vanjskom temperaturom
- Uzimanje uzoraka otpadne vode iz Kotlovnice – Dvokut pro Sarajevo – termin mart 2021. (obavezno jednom godišnje).

Period od 15.04.2020. – 15.05.2020. godine. Prelazni režim rada - izvršeno.

- Prestanak snabdjevanja bolnice grijanjem, izuzev isporuke tehnološke pare za Vešeraj i Kuhinju i pripremu tople sanitarne vode za cijelu Bolnicu.
- Priprema klima komora za ljetni režim rada (pregled filtera, zamjena dotrajalih dijelova, pregled remenova, testiranje automatike).
- Priprema ventilacionih sekcija za ljetni režim rada (pregled filtera, zamjena dotrajalih dijelova, pregled remenova, testiranje automatike).
- Priprema rashladnih uređaja i sistema hlađenja (ispitivanje rashladne tekućine, eventualna dopuna ili zamjena)

- Dezinfekcija ventilacionih sistema – od 2016. godine vrši vanjska firma Sanitacija d.o.o. ili neka druga firma, a angažuje je Odjeljenje za zajedničke poslove.

Period od 15.05.2020. – 15.10.2020. godine. Ljetni režim rada - izvršeno.

- Obezbjedivanje tehnološke pare za Vešeraj i Kuhinju – jedan kotao ostaje u radu
- Čišćenje sva tri dimnjaka i kotlova koji se konzerviraju preko ljeta od strane SZD Plamen Dimnjačar.
- Konzerviranje ostala dva kotla (jedan kotao radi tokom ljeta).
- Pregled ravnih ventila za paru, hvatača nečistoća, sigurnosnih ventila, pumpi i ostale prateće opreme za konzervirane kotlove.
- Radovi na čišćenju kotlovnice – krečenje
- Obezbjedjenje ventilacije u objektu
- Radovi na čišćenju podstanica - krečenje

Period od 15.10.2020. – 31.12.2020. godine. Zimski režim – II dio - izvršeno.

- Priprema za sezonu grijanja, pregled instalacije, testiranje pumpi, probe grijanja po zonama, odzračivanje instalacije i radijatora.
- Snabdjevanje bolnice grijanjem, redovno održavanje sistema, uštede preko vikenda i praznika u dijelu objekta gdje je smanjen broj osoblja i pacijenata (Uprava, Kabineti), a sve u skladu sa vanjskom temperaturom.
- Mjerenje emisije zagađujućih materija u zrak (polutanata) u Kotlovnici, izrada Izvještaja (Dvokut Pro Sarajevo), te slanje istog Ministarstvu prostornog uređenja Kantona Sarajevo.
- Servis gorionika od strane ovlaštenog servisa SZR Batistuti.

2. Održavanje u fazi investicija – Praćenje investicija – nije izvršeno zbog “Covid pandemije”

Za 2020. godinu bila je predviđena realizacija investicije u okviru termoenergetske grupe:

1. Rekonstrukcija toplotnih podstanica, Podstanica P48 – II faza – Zamjena dotrajalih instalacija: zamjena starih postrojenja, razdjeljivača, izmjenjivača, redukcione stanice, odvajaača kondenzata, sigurnosnih ventila, pumpi, omekšivača vode, bojlera tople vode, dotrajale kondenzne posude, sa novom modernom opremom tzv. modulima koje karakteriše funkcionalan i ekonomičan rad, te ostalom pratećom opremom. Investicija u iznosu od 350.000 KM je planirana za ovu 2021. godinu i čeka se realizacija – dostava sredstava kako bi se pokrenuo postupak javne nabavke za izbor najpovoljnijeg ponuđača za izvođenje radova.

I faza radova zamjene dotrajalih instalacija je završena 01.09.2014. godine. Izvođač radova je bila firma Unioninvest d.d. Sarajevo. Prva faza obuhvatila je podstanice: P23 OIII, P23 OII, P23 OI, P1203 OI, P301 OI i P25 OI.

2019. godine završena je Rekonstrukcija Podstanice P50, radove je izvršila firma Interclima d.o.o. Sarajevo i počeo je teći garantni period za ovu podstanicu od 30 mjeseci.

2. Rekonstrukcija postojećeg sistema centralnog razvoda medicinskih plinova – II faza. I faza radova je završena krajem 2013. godine. Izvođač radova je bila firma Bosnamed d.o.o. Sarajevo. Prva faza obuhvatila je rekonstrukciju: kompresorske stanice, nitrooksidolske i kisične stanice.

II faza radova nije ugovorena i za nju je potrebno obezbjediti sredstva. U II fazi predviđena je rekonstrukcija Vakuum stanice, zamjena kontrolno zapornih ormara za medicinske gasove po spratovima Bolnice. Potrebna su sredstva u iznosu cca 200 000 KM.

3. **Mjere za uštedu toplotne energije, predložene od strane termoenergetske grupe – nije izvršeno.:**

1. Potrebne investicije za termoenergetsku grupu:

- a. Obezbjeđenje nastavka investicije na medicinskim gasovima – II faza.
- b. Obezbjeđenje nastavka investicija na sanaciji dotrajalih instalacija – toplotna Podstanica P48– II faza.
- c. Priklučenje Izolatorija na postojeću parnu Kotlovnicu bolnice, odnosno ukidanje Kotlovnice na pellet kojom se trenutno grije izolatorij.
- d. Sanacija Sistema ventilacije I klimatizacije u bolnici.

D. TABELARNI PRIKAZ PROSTORA

Prilog broj 1.

Tabela 1. Prikaz prostornog kapaciteta

Naziv organizacionog segmenta ¹	Lokalitet (općina i adresa) ²	Kvadratura prostora u m ²	Ocjena stanja prostora ⁴
Javna ustanova Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš” O – I : 1. bolnički kapaciteti 2. centralni operacioni blok 3. centralna sterilizacija 4. komplementarne službe	Općina Centar Kranjčevićeva 12	10.921 1. 6.755 2. 720 3. 299 4. 3.142	<u>zadovoljavajuće</u>
Javna ustanova Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš” O – II : 1. bolnički kapaciteti 2. specijalističko-konsultativna zaštita 3. komplementarne službe	Općina Centar Kranjčevićeva 12	4.883 1. 3.255 2. 814 3. 814	<u>zadovoljavajuće</u>
Javna ustanova Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš” O – III :	Općina Centar Kranjčevićeva 12	1.684	<u>zadovoljavajuće</u>

1. komplementarne službe		1. 1.684	saniranje krova
Javna ustanova Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš” O – IV : 1. komplementarne službe	Općina Centar Kranjčevićeva 12	1. 335 335	<u>potrebna adaptacija</u> sanacija dijela garaža sanacija fasade
Javna ustanova Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš” O – V : 1. specijalističko-konsultativna zaštita 2. dijagnostički kapaciteti 3. komplementarne službe	Općina Centar Kranjčevićeva 12	1. 2.496 2. 2.924 3. 428 5.848	<u>zadovoljavajuće</u>
Javna ustanova Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš” O – VI i VIII : 1. specijalističko konsultativna zaštita 2. dijagnostički kapaciteti 3. komplementarne službe	Općina Centar Kranjčevićeva 12	1. 4.015 2. 882 3. 4.074 8.971	<u>zadovoljavajuće</u>
Javna ustanova Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš” O – VII : 1. komplementarne službe	Općina Centar Kranjčevićeva 12	1. 397 397	<u>zadovoljavajuće</u>
Javna ustanova Opća bolnica „Prim. Dr. Abdulah Nakaš” O – IX : 1. dijagnostičke službe	Općina Centar Kranjčevićeva 12	1. 2.314 2.314	<u>zadovoljavajuće</u>
Javna ustanova Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš” O – X : 1. komplementarne službe	Općina Centar Kranjčevićeva 12	1. 23 23	<u>zadovoljavajuće</u>
Javna ustanova Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš” O – XI : 1. komplementarne službe	Općina Centar Kranjčevićeva 12	1. 275 275	<u>zadovoljavajuće</u>
Javna ustanova Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš” O – XII : 1. komplementarne službe	Općina Centar Kranjčevićeva 12	1. 18	<u>zadovoljavajuće</u>
O – XIII : 1. komplementarne službe	Općina Centar Kranjčevićeva 12	1. 204	<u>zadovoljavajuće-</u> <u>nov objekat</u>
IZOLATORIJ	Općina Centar Kranjčevićeva 12	2.000	<u>Prizemlje objekta</u> <u>renovirano za potrebe</u> <u>Izolatorija sredstvima</u> <u>UNDP-a u iznosu</u> <u>1.000.000 KM</u> I sprat Objekta nije renoviran – potrebna rekonstrukcija prostora

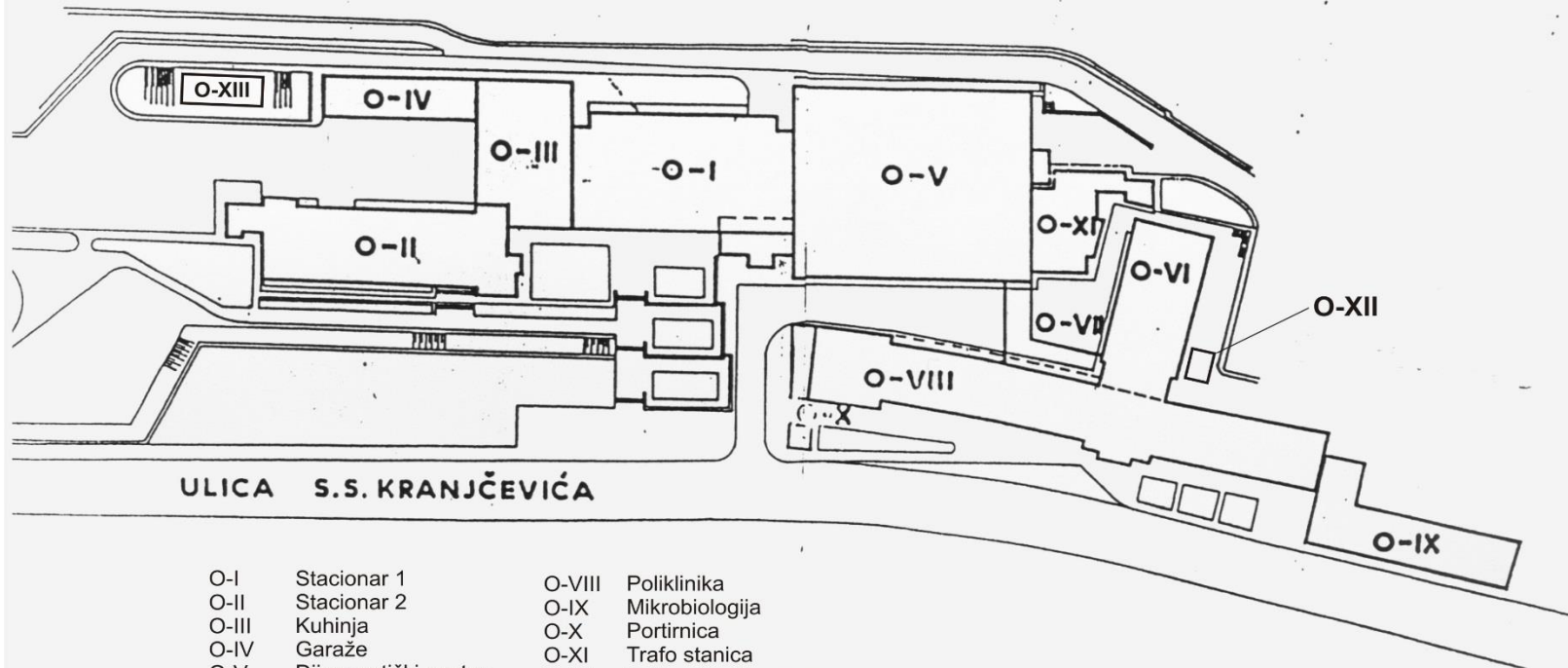
Tabela 2. Prikaz promjena prostornih kapaciteta

Naziv organizacionog segmenta zdravstvene ustanove	Promjene vezane za lokalitet u odnosu na prethodnu godinu (općina i adresa)	Promjene vezane za kvadraturu prostora u m ² u odnosu na prethodnu godinu	Promjene vezane za ocjenu stanja prostora u odnosu na prethodnu godinu
Izolatorij – Infektivni Odjel	U krugu kompleksa Bolnice	2.000 m ²	Prizemlje objekta cca 1000 m ² opremljeno

Tabela 3. Prikaz vezan za održavanje ključne medicinske opreme za dijagnostiku po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta zdravstvene ustanove	Planirana sredstva za održavanje medicinske opreme , KM	Realizovana sredstva za održavanje medicinske opreme , KM	Indeks izvršenja %
Javna ustanova Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakas“	Cca 650.000,00 KM	Cca 532.000,00 KM	Cca 81,5%

SS"U"AV"O"OE U-ICDSSP(I"O"AVO-
 SS"O"O"OE OPO-AN
 1: 7 5 0



ULICA S.S. KRANJČEVIĆA

- | | | | |
|-------|----------------------|--------|--------------------|
| O-I | Stacionar 1 | O-VIII | Poliklinika |
| O-II | Stacionar 2 | O-IX | Mikrobiologija |
| O-III | Kuhinja | O-X | Portirnica |
| O-IV | Garaže | O-XI | Trafo stanica |
| O-V | Dijagnostički centar | O-XII | Kotlovnica-Vaporax |
| O-VI | Uprava | O-XIII | Kotlovnica |
| O-VII | Pasarela | | |

E. LJUDSKI RESURSI I RAZVOJ LJUDSKIH RESURSA

Uposlenici Opće bolnice su osnovni i najvažniji resurs na kojim se bazira postojanje, rad i funkcija ove ustanove. Iz navedenih razloga menadžment bolnice, u odnosu na ljudske resurse i njihov razvoj, nastoji da osigura adekvatne organizacijske, finansijske i druge neophodne uvjete za njihov nesmetan rast i razvoj radi zadovoljavanja naše osnovne funkcije- brige i liječenja naših korisnika. Pravilnikom o radu, unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta utvrđena je unutrašnja organizacija, naziv radnih mjesta, uslovi za radno mjesto, broj izvršilaca kao i opis poslova i radnih zadataka. Unutrašnja makro i mikro organizacija kao i broj izvršilaca utvrđeni su na osnovu akta o osnivanju iz ranijeg perioda i strategije razvoja bolnice. Popuna upražnjenih radnih mjesta limitirana je brojem finansiranih izvršilaca tako da broj sistematiziranih radnih mjesta nije jednak broju uposlenih izvršilaca.

Tabela br. 1. Pregled ukupnog broja zaposlenih na dan 31.12.2020.godine

Ukupan broj zaposlenih	Na neodređeno vrijeme	Ukupan broj specijalizanta za period trajanja specijalističkog staža (na određeno vrijeme)	Na određeno vrijeme	Udio zaposlenih na određeno vrijeme u odnosu na ukupan broj zaposlenih (%)
798	614	44	140	23%

Ukupan broj angažiranih izvršilaca u bolnici na dan 31.12.2020.godine iznosio je 798. Od ukupnog broja uposlenika bolnice su 614 u radnom odnosu na neodređeno vrijeme, 44 specijalizanta za period trajanja specijalističkog staža a ostatak od 140 (104 medicinskih i 36 nemedicinskih uposlenika) angažovani su na određeno vrijeme.

U strukturi ukupnog broja uposlenih njih 626 su medicinski radnici, a ostatak od 172 pripadaju kategoriji nemedicinskih radnika, što predstavlja odnos medicinskih i nemedicinskih radnika u omjeru od 78% : 22% . Iz navedenog podatka zaključuje se da ovaj omjer apsolutno nije u skladu sa optimalnim omjerom od 65% : 35% medicinskih i nemedicinskih radnika za nivo bolničke zaštite, a koji je utvrđen u Jedinствenoj metodologiji, u Poglavlju "Finansiranje programa zdravstvene zaštite".

U izvještajnoj godini ustanova raspolaže sa sljedećom strukturom ljekara specijalista 17 doktora medicinskih nauka, 24 magistra medicinskih nauka i 24 ljekara specijalista sa počasnim zvanjem primarijus.

Također, ustanova ima 76 ljekara specijalista, 2 spec. biohemije, 3 magistra farmacije i jednog mr.ph. specijalistu sa počasnom titulom "primarijus" što samo za sebe govori o kadrovskim potencijalima ove ustanove.

Tokom 2020.godine u bolnici se odvijao dio praktične nastave za učenike Srednjih medicinskih škola.

Jedanaest (11) radnika je ispunilo zakonske uslove za odlazak u penziju u 2020.godini. Prema polnoj strukturi su 9 žena i 2 muškarca. Od toga u odnosu na profesiju otišla je sljedeća struktura radnika 1 medicinska sestra - tehničar, 2 ljekara specijalista i 8 nemedicinskih radnika (prema stručnoj spremi je sljedeća struktura kadra: 1 SSS, 2 PK i 5NK).

Kao i ranijih godina tokom izvještajnog perioda, stalni kadrovski problem Opće bolnice predstavlja konstantno povećanje broja invalida rada kojima se mora dodjeliti adekvatan posao u skladu sa stepenom i vrstom invalidnosti. Od ukupnog broja zaposlenih (798), 67 radnika (52 medicinska radnika; od toga - 1 ljekara spec., 51 med. tehničara i 12 nemedicinskih radnika) imaju ocjenu invalidnosti II kategorije sa promjenom radnog mjesta ili oslobađanje od noćnog rada. Invalidi II kategorije sa promjenom radnog mjesta u medicinskom sektoru raspoređeni su u skladu sa preostalom radnom sposobnošću prvenstveno u okviru specijalističko - konsultativne službe.

U strukturi medicinskih radnika više od 90 % su medicinski tehničari sa srednjom, a ostatak su ljekari specijalisti. Struktura i distribucija medicinara po medicinskim organizacionim jedinicama sa nekom od kategorija invalidnosti prezentirana je u narednoj tabeli:

Tabela 2. Struktura i distribucija **medicinskog kadra** sa nekom od kategorija invalidnosti.

MEDICINSKI KADAR	HIRURGIJA	INTERNO	ANESTEZIJA	NEUROLOGIJA	GINEKOLOGIJA	TRANSFUZIOLOGIJA	PRIJEMNO	ODJELJENJE ZA RADIOLOŠKU DIJAGNOSTIKU	ODJELJENJE ZA MED. - BIO. LAB. DIJAGNOSTIKU	ODSJEK ZA NUKLEARNU MEDICINU	UKUPNO
II kategorija	7	3	1	1	3	1	3			1	20
bez noćnog rada	11	5	1	2	3	1	3	3	2	1	32
UKUPNO	18	8	2	3	6	2	6	3	2	2	52

Iako je problematika lica sa invalidnošću izraženija kod medicinskih radnika, što dovodi do remećenja proseca rada, ništa manje nije složena i kod nemedicinskih radnika za koje je potreban veći fizički angažman u obavljanju redovnih radnih obaveza. Struktura i distribucija nemedicinskih radnika prema kategoriji invalidnosti prezentirana je u narednom tabelarnom pregledu:

Tabela 2. 1. Struktura i distribucija **nemedicinskog kadra** sa nekom od kategorija invalidnosti.

NEMEDICINSKI KADAR	TEHNIČKI SERVIS	KUHINJA	VEŠERAJ	SERVIS ZA ČIŠĆENJE	UKUPNO

II KATEGORIJA	2	1	0	7	10
BEZ NOĆNOG RADA	0	0	0	2	2
UKUPNO	2	1	0	9	12

Imajući u vidu ukupno prezentirani broj kao i strukturu lica sa umanjenom radnom sposobnošću, nameće se potreba za angažmanom određenog broja radnika na određeno vrijeme. Konstantno povećanje broja invalida II kategorije i oslobođenih od noćnog rada koje nije moguće rasporediti u turnus ili na neke fizički teže poslove, otežava funkciju i kontinuitet rada pojedinih medicinskih organizacionih jedinica. Broj radnika koji su primljeni u radni odnos na određeno vrijeme je u skladu sa brojem invalida rada u našoj zdravstvenoj Ustanovi.

Prema evidenciji Odjeljenja za ekonomsko - finansijske poslove prosječan broj odsutnih po osnovu bolovanja 42,73 od toga:

- kraća bolovanja 27,86
- komplikacije u trudnoći 2,73
- komplikacije u trudnoći preko 42 dana 2,53
- hronična bolovanja preko 42 dana 9,60
- prosječan broj odsutnih po osnovu porodiljskog odsustva je 13,39
- ukupno prosječan broj odsutnih 56,11

U skladu sa odredbama Pravilnika o radu, unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta prijem novih zaposlenika na određeno vrijeme (do osiguranja finansiranja) vršen je putem javnih oglasa / konkursa koji su se objavljivali u jednim dnevnim novinama, web stranici Bolnice i web stranici "Službe za zapošljavanje KS", a sve u skladu sa Uredbom Vlade KS o postupku prijema u radni odnos u zavodima, agencijama, direkcijama i upravnim organizacijama, pravnim licima s javnim ovlaštenjima na teritoriji kantona, grada ili općine, te u privrednim društvima u kojima kanton, grad ili općina učestvuje sa više od 50 % ukupnog kapitala („Službene novine KS“ broj 9/19 i 21/19). Izbor kandidata rađen je na osnovu utvrđenih kriterija i razgovora koje je obavljala Komisija za prijem, imenovana od strane direktora Bolnice.

Pregled ljudskih resursa prema zadatim tabelama u skladu sa Metodologijom izrade izvještaja dat je u narednom prilogu broj 2. ovog izvještaja.

E. TABELARNI PRIKAZ LJUDSKIH RESURSA
Prilog broj 2.
Tabela 1. Prikaz ukupnog broja zaposlenih prema statusu zaposlenja na dan 31.12.2020.godine.

Ukupan broj zaposlenih	Na neodređeno vrijeme	Ukupan broj specijalizanta za period trajanja specijalističkog staža (na određeno vrijeme)	Na određeno vrijeme	Udio zaposlenih na određeno vrijeme u odnosu na ukupan broj zaposlenih (%)
798	614	44	140	23%

Tabela 2. Ukupan broj i struktura zdravstvenih radnika zaposlenih na neodređeno vrijeme po organizacionim segmentima i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo na dan 31.12.2020.godine.

NAZIV ORGANIZACIONOG SEGMENTA	UKUPNO ZDRAVSTV. RADNIKA	UKUPNO ZDR. RADNIKA NA NEODREĐENO VRIJEME	STRUKTURA ZDRAVSTVENOG KADRA									
			Doktori medicine	Dr. medicinine spec.	Dr.med. spec. sa usmjerenom spec.	Mr.farmacije	Mr.farm. spec. Spec. biohem. Spec.mikrobio.	Zdravstveni radnici VSS	Zdravstveni tehničari VŠS	Zdravstveni tehničari SSS	FINAN - SIRANJA OD ZZO KS %	
Kabinet direktora	2	2		1					1			
Odjeljenje za hirurgiju	161	124		32					2	1	89	
Odjeljenje za internu medicinu	77	57		22					3	1	31	
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	66	49		15					1	1	32	
Odjeljenje za urgentnu medicinu	53	39		9							30	
Odsjek za transfuzijsku medicinu	8	6								1	5	
Odjeljenje za ginek. i akušerstvo	51	35		10					2		23	
Odjeljenje za pedijatriju	41	29		9					3		17	
Odjeljenje za neurologiju	35	25		9							16	
Bolnička apoteka	8	5					2	1			2	

Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	37	34	13				13	5	3	
Odjeljenje fizikalnu med. i rehabilitaciju	36	31	4				1	4	22	
Bolnička Laboratorija	16	14				3	1		10	
Patologija sa prosekturom	9	7	2				1		4	
Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku	10	7	1					1	5	
Odsjek za nuklearnu medicinu	12	11	3				2		6	
Odjeljenje za poslove organizacije i poboljšanje kvaliteta	2	2	1				1			
Odjeljenje za zajedničke poslove	2	1					1			
UKUPNO:	626	478	131		2	4	32	14	295	

Tabela 3. Ukupan broj i struktura zdravstvenih radnika zaposlenih na određeno vrijeme po organizacionim segmentima i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo na dan 31.12.2020.godine

NAZIV ORGANIZACIONOG SEGMENTA	UKUPNO ZDRAVSTV. RADNIKA	UKUPNO ZDR. RADNIKA NA ODREĐENO VRIJEME	STRUKTURA ZDRAVSTVENOG KADRA								
			Doktori medicine	Dr. medicine spec.	Dr.med. spec. sa usmjerenom spec.	Mr.farmacije	Mr.farm. spec. Spec. biohem. Spec.mikrobio.	Zdravstveni radnici VSS	Zdravstveni tehničari VŠS	Zdravstveni tehničari SSS	FINAN - SIRANJA OD ZZO KS %
Kabinet direktora	2										
Odjeljenje za hirurgiju	161	37	18	2						17	
Odjeljenje za internu medicinu	77	20	8	3				1		8	
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	66	17	5	2				1		9	
Odjeljenje za	53	14	3							11	

urgentnu medicinu										
Odsjek za transfuzijsku medicinu	8	2	1	1						
Odjeljenje za ginek. i akušerstvo	51	16	4	1					11	
Odjeljenje za pedijatriju	41	12	4						8	
Odjeljenje za neurologiju	35	10	2						8	
Bolnička apoteka	8	3	2			1				
Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	37	3	1					1		1
Odjeljenje fizikalnu med. i rehabilitaciju	36	5	3							2
Bolnička Laboratorija	16	2								2
Patologija sa prosekturom	9	2	2							
Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku	10	2	2	1						
Odsjek za nuklearnu medicinu	12	1								1
Odjeljenje za poslove organizacije i poboljšanje kvaliteta	2	0								
Odjeljenje za zajedničke poslove	2	1						1		
UKUPNO:	626	148	55	10		1		4		78

Napomena: U ukupnom broju zdravstvenog kadra na određeno vrijeme uračunati su i radnici angažovani putem Službe za zapošljavanja KS i to ukupno 47 radnika: 11 doktora medicine, 4 dipl.med.sestre i 32 SSS (24 medicinske sestre- opći smjer, 2 akušersko-ginekološke sestre, 2 pedijatrijske sestre, 2 laboratorijska tehničara, 2 fizioterapeutska tehničara).

Tabela 4. Ukupan broj i struktura nezdravstvenih radnika zaposlenih na neodređeno vrijeme po organizacionom segmentu i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo na dan 31.12.2020. godini.

NAZIV ORGANIZACIONOG SEGMENTA	UKUPNO NEZDR. RADNIKA	UKUPNO NEZDR. RADNIKA NA NEODREĐENO VRIJEME	STRUKTURA NEZDRAVSTVENIH RADNIKA				% FINASIRANJA OD ZZOKS
			Nezdravstveni radnici VSS	Nezdravstveni radnici VŠS	Nezdravstveni radnici SSS	Nezdravstveni radnici NSS	
Kabinet direktora	3	3	2		1		
Odjeljenje za bibliotečku, informacionu i edukacionu djelatnost	3	3	2	1			
Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove	13	8	5		3		
Odjeljenje za ekonomsko - finansijske poslove	15	13	3	3	7		
Odjeljenje za zajedničke poslove	112	85	3	11	20	51	
Odsjek zaštite	9	7	1		6		
Odsjek higijene i održavanja	64	45			4	41	
Odsjek za pripremu i distribuciju hrane	24	19		6	3	10	
Odsjek za informacione i komunikacione tehnologije	2	2	2				
Odjeljenje za tehničke poslove	22	20	3	15	2		
Administracija medicinskog sektora	2	2			2		
UKUPNO:	172	136	20	30	35	51	

Tabela 5. Ukupan broj i struktura nezdravstvenih radnika zaposlenih na određeno vrijeme po organizacionom segmentu i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo na dan 31.12.2020.godine.

NAZIV ORGANIZACIONOG SEGMENTA	UKUPNO NEZDR. RADNIKA	UKUPNO NEZDR. RADNIKA NA ODREĐENO VRIJEME	STRUKTURA NEZDRAVSTVENIH RADNIKA				% FINASIRANJA OD ZZOKS
			Nezdravstveni radnici VSS	Nezdravstveni radnici VŠS	Nezdravstveni radnici SSS	Nezdravstveni radnici NSS	
Kabinet direktora	3	0					
Odjeljenje za biblioteku, informacionu i edukacionu djelatnost	3	0					
Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove	13	5	4		1		
Odjeljenje za ekonomsko - finansijske poslove	15	2	1		1		
Odjeljenje za zajedničke poslove	112	27	1		3	23	
Odsjek zaštite	9	2			2		
Odsjek higijene i održavanja	64	19				19	
Odsjek za pripremu i distribuciju hrane	24	5			1	4	
Odsjek za informacione i komunikacione tehnologije	2	0					
Odjeljenje za tehničke poslove	22	2		1	1		
Administracija medicinskog sektora	3	0					
UKUPNO:	172	36	6	1	6	23	

Napomena: U ukupnom broju nezdravstvenog kadra na određeno vrijeme uračunati su i radnici angažovani putem Službe za zapošljavanje KS i to ukupno 3 radnika: 2 VSS i 1 SSS.

Tabela 6. Prikaz broja i strukture zdravstvenih radnika koji su na bolovanju dužem od godinu dana po organizacionom segmentu u 2020.godini.

NAZIV ORGANIZACIONOG SEGMENTA	UKUPNO ZDR. RADNIKA NA BOLOVANJU	BROJ ZDR. RADNIKA KOJI SU NA BOLOVANJU DUŽE OD GODINU DANA									
		Doktori medicine	Dr. medicine specijalisti	Dr. med. spec. sa usmjerenom specijalizacijom	Dr. stomatologije	Dr. stomat. spec.	Mr. farmacije	Mr. farmacije specijalisti	Djelatnici sa visokom zdr. školom	Zdravstveni tehničari VŠS	Zdravstveni tehničari SSS
Odjeljenje za anesteziju, reanimaciju i intenzivno liječenje	1										1
Odjeljenje za hirurgiju/Odsjek za ortopediju i traumatologiju	1										1
UKUPNO:	2										2

Tabela 7. Broj planiranih specijalizacija i subspecijalizacija prema organizacionoj strukturi za 2020.godinu.

NAZIV ORGANIZACIONOG SEGMENTA	BROJ PLANIRANIH SPECIJALIZACIJA (2020)	BROJ REALIZIRANIH SPECIJALIZACIJA
Odsjek za anesteziju, reanimaciju i hiruršku intenzivnu terapiju Specijalizacija iz oblasti: - Anesteziologija, reanimatologija i intenzivna medicina	3	1
Odjeljenje za hirurgiju: Specijalizacija iz oblasti: - Opća hirurgija Specijalizacije iz oblasti: - Ortopedije	1 2	1 0
Odjeljenje za radiološku dijagnostiku Specijalizacija iz oblasti: - Klinička radiologija	1	1
Odjeljenje za neurologiju Specijalizacija iz oblasti: - Neurologija	1	0
Odjeljenje za internu medicinu Specijalizacija iz oblasti: - Opća interna medicina Specijalizacija iz oblasti:	2	0

- Pulmologija	2	0
Odjeljenje za urgentnu medicinu Specijalizacija iz oblasti: - Urgentna medicina	1	1
Odsjek za nuklearnu medicinu Specijalizacija iz oblasti: - Nuklearna medicina	1	0
Odjeljenje za medicinsko-biohemijsku, laboratorijsku dijagnostiku Specijalizacija iz oblasti: Medicinska biohemija	2	0
UKUPNO	16	4

U skladu sa Rješenjima Federalnog ministarstva zdravstva specijalizanti iz gore navedenih grana specijalizantski staž počinju u 2021. godini.

PREGLED BROJA I STRUKTURA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA na dan 31.12.2020.godine.			
Redni broj	Zaposleni po strukama i stepenima stručne spreme	Broj zaposlenih	
		2019. g.	2020.g.
1.	Zdravstveni radnici i saradnici:		
1.1.	Doktori medicine - specijalizanti	28	42
1.2.	Doktori medicine-specijalisti	125	141
1.3.	Doktori stomatologije		
1.4.	Doktori stomatologije-specijalisti		
1.5.	Farmaceuti*	4	5
1.6.	Farmaceuti specijalisti	1	1
1.7.	Inžinjeri medicinske biohemije-specijalisti	2	3
1.8.	Ostali zdravstveni radnici visoke spreme	30	34
1.9.	Zdravstveni radnici više stručne spreme	14	14
1.10.	Zdravstveni radnici srednje stručne spreme	287	339
1.11.	Ostali zdravstveni radnici (Program Službe za zapošljavanje KS)	3	47
1.	Ukupno zdravstveni radnici i saradnici	494	626
2.	Administrativni, tehnički i ostali radnici u zdravstvenoj ustanovi:		
2.1.	Visoka stručna sprema	20	23
2.2.	Viša stručna sprema	5	5
2.3.	Srednja stručna sprema	33	34
2.4.	Visokokvalifikovani	26	27

2.5.	Kvalifikovani	7	6
2.6.	Ostali radnici	65	74
2.7.	Ostali zdravstveni radnici (Program Službe za zapošljavanje KS)	0	3
2.1.	Ukupno administrativni, tehnički i ostali radnici	156	172
3.	Ukupno zaposleni u zdravstvenoj ustanovi (1+2)	650	798

*Pod tačkom 1.5., od navedenih 5 farmaceuta u 2020. godini 2 su specijalizanta i 3 mr.ph.

3. Kontinuirana edukacija

Realizacija plana kontinuirane edukacije trebala je biti, kao i svake godine, izvršena na osnovu Godišnjeg plana kontinuirane edukacije bolničkog osoblja za 2020. (Plan) uz njegovu neophodnu periodičnu modifikaciju.

U odnosu na Plan, realizacija se trebala odvijati kroz sljedeće segmente:

Interna edukacija

- Edukacija na nivou ustanove
- Edukacija po organizacionim jedinicama

Eksterna edukacija

- Edukaciju u drugim centrima
- Odlasci na stručne skupove

Realizacija eksterne edukacije

11. marta 2020. WHO (Svjetska zdravstvena organizacija) proglasila je globalnu pandemiju novim koronavirusom, a ubrzo iza toga je u BiH proglašeno stanja prirodne ili druge nesreće. Zbog nastale epidemiološke situacije, i tim povodom propisanih mjera, bolnički menadžment donio je odluku da se obustave dalji odlasci na eksterne edukacije.

Stoga je, do tog perioda, od planiranih 213 ljebarskih **edukacija u nekom drugom centru**, realizovana edukacija za samo 10 ljekara ili 6,25 %, a od planirane 53 edukacije za medicinske sestre/tehničare, realizovan je samo 1 odlazak ili 1,88 %.

Za 2020. planirane su i 173 edukacije za ljekare kroz prisustvovanje **stručnim skupovima** (simpozijumi, kongresi i sl.), a realizovani su odlasci za samo 7 ljekara ili 4,04 %. Što se tiče medicinskih sestara/tehničara planirane su edukacije za 43 uposlenika ali nijedna nije realizovana.

Realizacija interne edukacije

U 2020. JU Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ Sarajevo planirala je 53 predavanja za svo osoblje, te 82 za ljekare, a 55 za medicinske sestre/tehničare i to po organizacionim jedinicama.

S obzirom na to da se pojavila pandemija novog koronavirusa koji je manje-više bio naučna nepoznanica, plan interne edukacije se neminovno kompletno promijenio i prilagođavan je novonastaloj situaciji.

Zbog poštivanja epidemioloških mjera prevencije i sprečavanja širenja virusa, te rasplamsavanja pandemije, interna edukativna okupljanja su svedena na najmanju mjeru, što je utjecalo i na broj održanih internih predavanja.

Najintenzivnija edukacija je bila u sklopu novoformiranog COVID odjeljenja. Ona se uglavnom odvijala po potrebi i aktuelnosti. *Pored redovnog jutarnjeg brifinga na kojem se analiziraju nalazi i stanje hospitaliziranih pacijenata, putem video konferencijae, iskustva i saznanja se razmjenjuju i sa eminentnim profesorima iz Amerike, Turske, Zagreba, Beograda i Banja Luke.*

Radi se o zdravstvenoj grupi vrhunskih ljekara koji nesebično dijele informacije i saznanja u tretmanu pacijenata oboljelih od COVID-19. Sa prestižne Mayo Klinike iz Amerike u ovoj grupi je iz prof. dr. Ognjen Gajić, specijalista pulmolog, intenzivista koji se povremeno uključuje video linkom na stručne sastanke naše ustanove. Također je uspostavljena saradnja i sa istaknutim profesorima iz Turske koje predvodi dr. Bilgin Sait, specijalista interne medicine, a koji je vođa COVID centra Američke bolnice u Istanbulu.

Mimo intenzivne edukacije osoblja na COVID odjeljenju, u ustanovi su u izvještajnom periodu organizovane sljedeće interne edukacije:

1. Predavanje - Defibrilacija – edukacija namijenjena svim specijalizantima naše ustanove, a povodom Svjetskog dana reanimacije 16.oktobra.
2. Predavanje - COVID-19 svakodnevna praksa – edukacija je namijenjena osoblju Odjeljenja za internu medicinu
3. Predavanje - [Uloga medicinske sestre/tehničara kod incizije inflamirane dacriociste](#)
4. *Predavanje - Regionalna analgezija za prirodni porod - predavanju je bilo namijenjeno osoblju Odjeljenja za anesteziju i intenzivnu terapiju i Odjeljenja za ginekologiju i akušerstvo.*
5. *Predavanje - Laparoskopski tretman preponskih kila – predavanje namijenjeno hirurzima Odsjeka za opću hirurgiju.*
6. *Workshop - U organizaciji Odjeljenja za ginekologiju i akušerstvo održan je i workshop iz napredne laparoskopije. Edukaciju je vodio prof. dr. Edin Alagić, specijalista ginekologije i akušerstva, koji živi i radi u Oslu, Norveška.*
7. *Jednodnevni stručni skup na temu - Preoperativna evaluacija djece i odraslih”, kojem uz osoblje Opće bolnice prisustvuje i četrdesetak kolega online pristupom preko ZOOM aplikacije. Edukacija je, pored repitorija savremenih smjernica, omogućila i multidisciplinarni pogled na preoperativnu pripremu a obuhvata anesteziološki, internistički, pedijatrijski i hirurški aspekt preoperativne evaluacije djece i odraslih.*

Edukacija na zdravstvenom opismenjavanju pacijenata i javnozdravstveni rad ustanove

Rad na prevenciji, zaštiti i zdravstvenoj sigurnosti pacijenata i građana Kantona Sarajevo jedan je od povoda da je u 2020. na svojoj web stranici bolnica objavila i 11 tekstova edukativno-informacionog karaktera namijenjenih pacijentima i svim ostalim zainteresovanim licima sa tematikom o različitim vrstama oboljenja, njihovoj prevenciji i liječenju, te različitim faktorima koji mogu biti uzročnici bolesti.

Za naše korisnike kao i širu javnost na našu web stranicu postavili smo i linkove za naše brošure u kojima se mogu naći vrijedne i korisne informacije te uputstava o dijagnostičkim pretragama, pripremama za njih, te prevenciji ili liječenju nekih oboljenja. Ova zbirka informacija se kontinuirano nadopunjava.

F. OPREMA

Javna ustanova Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš“ je do djelomičnog inoviranja kapitalne opreme putem Japanskog Granta, izdvajanjima iz Budžeta Kantona Sarajevo počevši od 2005. godine, te donacijom od strane ZZO Kantona Sarajevo realizovane tokom 2009. godine i 2014. godine te kreditnim zaduženjem „Austrija 1“ preko Kantona Sarajevo, bila oslonjena isključivo na korištenje opreme starije i od 25 godina, tehnički prevaziđene i istrošene. Stanje ključne dijagnostičke opreme je takvo da je, s obzirom na vijek trajanja, nemoguće izvršiti opravku neispravnog aparata, te je veliki dio medicinske opreme u stanju neiskorištenosti.

U toku 2020. godine nabavljena je sljedeća kapitalna medicinska oprema:

1. Portabilni bronhoskop za potrebe Anestezije i intenzivne njege
2. Elektrohiruska jedinica za potrebe Kabineta za gastroenteralnu endoskopiju
3. Pumpa za ispiranje za potrebe Kabineta za gastroenteralnu endoskopiju
4. Aparat za izradu acidobaznog statusa za potrebe Izolatorija
5. Respiratori 2 komada za potrebe Anestezije i intenzivne njege
6. Ultrazvučni aparat za potrebe Anestezije i intenzivne njege
7. Ultrazvučni aparat za potrebe Odsjeka za kardiologiju
8. Aparat za analize hitnih imunoloških parametara za potrebe Izolatorija
9. Perfuzione pumpe 7 komada za potrebe Intenzivnih njega
10. Infuzione pumpe 3 komada za potrebe Intenzivnih njega
11. Aspiracione pumpe 3 komada za potrebe Op bloka
12. Aspiraciona pumpa za potrebe Urgentne medicine
13. Pacijent monitori 10 komada sa centralnom jedinicom za potrebe Izolatorija
14. YAG laser za potrebe Oftalmologije
15. Oscilatorna pila i bušilica za potrebe Op bloka
16. HDTV motorizirani enteroskop za potrebe Op bloka
17. HDTV videoendoskopski sistema za ERCP sa pratećom opremom za potrebe Odjeljenja za internu medicinu
18. Operacione lampe 2 komada za potrebe Op bloka
19. Pendant 2 komada za potrebe operacionih sala Op blok i Ginekologija
20. EUS – endoskopski ultrazvučni sistem sa UZV procesorom sa elastografijom i sa sondom za potrebe Urologije
21. Fleksibilni ureterorenoskop za potrebe Urologije
22. Ultrazvučni aparat za potrebe Op bloka
23. Elektrohiruska jedinica za potrebe Opće hirurgije
24. Aparat za operaciju paranazalnih sinusa za potrebe Odsjeka za ORL
25. Nazofaringoskop za potrebe Odsjeka za ORL
26. Histokineta za potrebe Patologije sa prosekturom
27. Videolarinoskop za potrebe Pedijatrije
28. Centralni oksimetar za potrebe Pedijatrije
29. Unaprijeđena elektrohiruska platforma za operacije za potrebe Op bloka
30. Videogastroskop za potrebe Gastroenterologije
31. Videolarinoskop za potrebe Anestezije i intenzivne njege
32. CT aparat za potrebe RTG odjeljenja
33. Pokretni RTG aparat i digitalizator za potrebe RTG odjeljenja
34. Aparat za suho otapanje i grijanje svih pripravaka krvi u vrećicama za potrebe Transfuzije
35. Defibrilatori 2 komada za potrebe Urgentne medicine
36. Ultrazvučni aparat za potrebe Urgentne medicine
37. Mobilni RTG aparat za potrebe Izolatorija

38. Ultrazvučni uređaj za potrebe Izolatorija
39. Respiratori 5 komada za potrebe Izolatorija
40. Defibrilatori 2 komada za potrebe Izolatorija
41. Perfuzori 5 komada za potrebe Izolatorija
42. Infuzomati 5 komada za potrebe Izolatorija
43. Frižider za terapiju za potrebe Izolatorija
44. Antidekubitlani madraci 20 komada za potrebe Izolatorija
45. EKG aparati 2 komada za potrebe Izolatorija
46. Oxxgenerator 2 komada za potrebe Izolatorija
47. Aspiratori 15 komada za potrebe Izolatorij

Tabela 1. Prikaz postojeće ključne medicinske opreme za dijagnostiku čija je vrijednost iznad 20.000,00 KM po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Vrsta (naziv) opreme	Godine proizvodnje
Odjeljenje za radiologiju		
	RTG, SILUETTE HF	1998
	RTG, PANTOSKOP 3	1977
	UZ, HITACHI EUB 40	1986
	UZ, TOSHIBA	1998
	UZ, VOLUSION	2006
	RTG SIEMENS ICONOS 200	2009
	SPIRALNI CT	2010
	MAMOMAT SIEMENS	2010
	RTG SIEMENS MULTIX	2010
	FLUOROSKOP SHIMADZU	2014
	Mobilni RTG SHIMADZU	2014
	MRI SIEMENS 1,5 T	2014
	UZ color Doppler TOSHIBA, APLIO 300	2016
	CT aparat TOSHIBA	2018
	MR aparat TOSHIBA	2018
	CT aparat TOSHIBA	2020
	Mobilni RTG SHIMADZU	2020
Interno odjeljenje – Pneumologija		
	BRONHOSKOP BF-X30	1989
	BRONHOSKOP FUJINON 4400	2009
Interno odjeljenje - Gastroskopiija		
	VIDEO ENDOSKOPSKI STUP SA GASTROSKOPOM I KOLONOSKOPOM	2007
	VIDEO GASTROSKOP	2014
	ENDOSKOP OLYMPUS	1995
	ENDOSKOP OLYMPUS	1997
	Oprema za kolonoskopiju OLYMPUS	2018
Interno odjeljenje – Kardiologija		
	UZ, VIVIDE 4	2006
	UZ, COREVISION	1998
	ERGOMETAR HP COSMOS	2004
	UZ APARAT GENERAL ELECTRIC	2020
Laboratorija		
	DADE BEHTRING	2005
	ALCYON 3001	2002
	BIO MERIEUX	2004
	DADE BEHTRING Status CS	2007
	AVL OMNI	1998
	ROSCHE COBAS	2011
	HEMATOLOŠKI ANALIZATOR 3 DIFF	2018
	HEMATOLOŠKI ANALIZATOR 5 DIFF	2018
Ginekologija		
	COLPOSKOP OLYMPUS 500	2005
	Stub za histeroskopiju	2007
	UZ, TOSHIBA	1998
	UZ VOLUSION	2007
	Oprema za ginekološko radno mjesto	2008
Hirurgija – Operacioni blok		
	Digitalni RTG aparat sa C-lukom	2018
	UZ APARAT GENERAL ELECTRIC	2020
Hirurgija – Intenzivna njega		

	RTG, MOBILIX SIM	1997
	UZ, ACE BW 2	2003
	UZ APARAT GENERAL ELECTRIC	2020
Neurologija		
	EMG/EP	2009
	TCD	2009
	UZ Toshiba XARIO 100	2015
	TCD APARAT	2020
	EEG APARAT	2020
Oftalmologija		
	UZ AVISO Echograf	2016
Nuklearna medicina		
	GAMMA KAMERA SIEMENS	2018
Urgentna medicina		
	UZ APARAT GENERAL ELECTRIC	2020

G. DJELATNOST

Realizacija zdravstvenog programa za 2020. godinu

Zdravstveni program u Općoj bolnici „Prim.dr.Abdulah Nakaš“ , tokom 2020. godine, realiziran je kao i do sada kroz djelatnost:

1. Specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite i
2. Bolničke zdravstvene zaštite sekundarnog nivoa

Analizom realizacije zdravstvenog programa konstatujemo da je zabilježen značajan porast mikrobioloških analiza, za 96% u odnosu na 2019. godinu.

Specijalističko konsultativna i dijagnostička zdravstvena zaštita tokom izvještajnog perioda u odnosu na prethodnu godinu, realizovana je sa značajnim povećanjem kod ambulantnih operativnih zahvata za 33 index poena, kod biohemijско hematoloških analiza za 24 % kao i kod radioloških pregleda za 4%. Broj fizikalnih terapija bilježi pad za 20% u odnosu na prethodnu godinu, potom broj pregleda za 7%.

Kod realizacije zdravstvenog programa u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti bilježimo pad kod broja poroda za 22% u odnosu na isti period 2019. godine, kod broja operacija za 6%, dok je kod broja ispisanih bolesnika povećan za 6% u odnosu na prošlu godinu.

Komparativni pregled realizacije zdravstvenog programa za prethodnu godinu, plan i njegova realizacija za 2020.godinu na nivou specijalističko-konsultativne, dijagnostičke i bolničke zaštite, te urgentnog centra, prezentiran je u tabeli broj 1.

Tabela 1. Realizacija zdravstvenog programa u 2020. godini

Indikator	Realiz. 2019.	Plan u 2020.	Realiz. 2020.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Specijalističko - konsultativna i dijagnostička zaštita					
Broj pregleda	264.344	273.932	245.333	92,81%	89,56%
Broj usluga	1.029.019	1.066.341	1.017.337	98,86%	95,40%
Broj fizikalnih terapija	168.163	174.262	134.116	79,75%	76,96%
Broj biohemijско hematoloških analiza	333.285	345.373	412.251	123,69%	119,36%
Broj mikrobioloških analiza	22.528	23.345	44.126	195,87%	189,02%
Broj radioloških pregleda	65.129	67.491	67.523	103,68%	100,05%
Broj ambulantnih operacija	1.547	1.603	2.051	132,58%	127,95%
Bolnička zaštita					
Broj ispisanih bolesnika	12.550	13.005	13.258	105,64%	101,95%
Broj b.o. dana	55.352	57.360	52.986	95,73%	92,37%
Broj operacija	6.556	6.794	5.479	83,57%	80,64%
Broj anestezija	3.992	4.137	3.735	93,56%	90,28%
Broj poroda	1.282	1.328	1.006	78,47%	75,75%
% iskorišten. kapac.	40,51%	42%	37,29%	92,05%	89%
Prosječna dužina liječenja	6,04	6,27	6,57	108,76%	104,82%
Odjeljenje za urgentnu medicinu					
Broj pregleda	23.103	23.941	24.777	107,25%	103,49%
Broj prijema	1.578	1.635	1.811	114,77%	110,76%
Broj pruženih usluga	108.588	112.526	124.307	114,48%	110,47%
Br. opser. do 24h*	3.985	4.130	144	3,61%	3,49%

*Opservacije na Uc u 2020.g. su dobile tretman hospitalnog liječenja (otvara se istorija bolesti i računaju se BO dani). Do tada je svako zadržavanje (posmatranje) pacijenta na Uc tretirano kao operacija.

Organizacija specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite na nivou Kantona Sarajevo organizovana je na način da se sekundarni nivo specijalističko-konsultativne zaštite trenutno pruža na tri nivoa, pri čemu nisu jasno definisani putevi pacijenta, niti nadležnosti pojedinih nivoa u pružanju specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite, što često dolazi do preusmjerenja pacijenata iz drugih zdravstvenih ustanova u Opću bolnicu „Prim.dr.Abdulah Nakaš“.

TABELARNI PRIKAZ REALIZACIJE ZDRAVSTVENOG PROGRAMA

Specijalističko-konsultativna zdravstvena zaštita

Tabela 19. Prikaz prosječne dnevne opterećenosti ljekara prema organizacionim jedinicama

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2019.	Plan u 2020.	Realiz. 2020.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Kabinet za opću hirurgiju	45,98	47,64	40,39	87,84%	84,78%
Kabinet za plastičnu hirurgiju	22,34	23,15	6,16	27,57%	26,61%
Kabinet za vaskularnu hirurgiju	24,30	25,18	22,16	91,19%	88,01%
Kabinet za ortopediju	29,48	30,55	35,66	120,96%	116,73%
Kabinet za uz dječjih kukova	2,62	2,72	2,22	84,73%	81,62%
Kabinet za urologiju	28,68	29,72	14,36	50,07%	48,32%
Kabinet za oftalmologiju	14,55	15,07	17,55	120,62%	116,46%
Kabinet za otorinolaringologiju	34,12	35,35	16	46,89%	45,26%
Kabinet za ginekologiju	20,04	20,76	13,6	67,86%	65,51%
Kabinet za akušerstvo	36,73	38,06	27,5	74,87%	72,25%
Kabinet za opću internu medicinu	28,51	29,54	16	56,12%	54,16%
Kabinet za gastroenteralnu endoskop.	7,27	7,54	12,7	174,69%	168,44%
Savjetovalište za dijabetes	12,67	13,13	5,5	43,41%	41,89%
Savjetovalište za dermatologiju	28,90	29,95	29,7	102,77%	99,17%
Savjetovalište za infektologiju	3,95	4,09	3,2	81,01%	78,24%
Kabinet za pulmo. i ispit. funkcije pluća	8,10	8,39	14,6	180,25%	174,02%
Kabinet za kardiologiju	4,76	4,93	7,1	149,16%	144,02%
Ambulanta za pedijatriju	7,11	7,37	6,94	97,61%	94,17%
Odsjek za nuklearnu medicinu	17,45	18,09	12,2	69,91%	67,44%
Kabinet za neurologiju	34,71	35,97	22,0	63,38%	61,16%
Ambulanta za anesteziološke preglede	9,46	9,80	11,01	116,38%	112,35%
Odjeljenje za urgentnu medicinu	31,65	32,80	49,8	157,35%	151,83%
Kabinet za fiz. medicinu i rehabil.	13,13	13,61	10,00	76,16%	73,48%
Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	23,49	24,34	62,72	267,01%	257,68%

Na osnovu tabelarnog prikaza prosječne dnevne opterećenosti ljekara u specijalističko-konsultativnoj zdravstvenoj zaštiti, tokom 2020. godine, možemo konstatovati da je prosječna dnevna opterećenost ljekara u odnosu na 2019. godinu značajno povećana na Odjeljenju za radiološku dijagnostiku, za čak 167%, potom na Kabinetu za pulmologiju za 80 index poena, kao i na Kabinetu za gastroenteralnu endoskopiju za 75%.

Također je zabilježen rast prosječne dnevne opterećenosti ljekara u 2020. godini u odnosu na 2019. godinu na Odjeljenju za urgentnu medicinu za 57%, na Kabinetu za kardiologiju za 49%, na Kabinetu za ortopediju i oftalmologiju za 121% i u Abulanti za anesteziološke preglede za 16%.

Značajan pad prosječne dnevne opterećenosti ljekara bilježimo u Kabinetu za plastičnu hirurgiju od čak 72%, potom u Savjetovalištu za dijabetes za 57% i Kabinetu za otorinolaringologiju za 53%.

Tabela 20. Prikaz broja uzoraka i broja analiza u laboratorijskoj dijagnostici.

Naziv organizacionog segmenta	Broj Uzoraka				
	Realiz. 2019.	Plan u 2020.	Realiz. 2020.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Medicinsko-biohemijska dijagnostika	40053	41506	42021	104,91%	101,24%
Hematologija i koagulacija	28650	29689	32533	113,55%	109,58%
Ukupno	68703	71195	74554	108,52%	104,72%
Naziv organizacionog segmenta	Broj Analiza				
	Realiz. 2019.	Plan u 2020.	Realiz. 2020.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Medicinsko-biohemijska dijagnostika	141623	146760	209093	147,64%	142,47%
Hematologija i koagulacija	191662	198613	125176	65,31%	63,03%
Ukupno	333285	345373	334269	100,30%	96,78%

Naziv organizacionog segmenta	Broj Uzoraka				
	Realiz. 2019.	Plan u 2020.	Realiz. 2020.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Mikrobiološka dijagnostika	4854	5030	10514	216,60%	209,03%
Sanitarno-mikrobiološka dijagnostika	1225	1269	751	61,31%	59,18%
Ukupno:	6079	6299	11265	185,31%	178,84%
Naziv organizacionog segmenta	Broj Analiza				
	Realiz. 2019.	Plan u 2020.	Realiz. 2020.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Mikrobiološka dijagnostika	17404	18035	41063	235,94%	227,69%
Sanitarno-mikrobiološka dijagnostika	5124	5310	3063	59,78%	57,68%
Ukupno:	22528	23345	44126	195,87%	189,02%

Naziv organizacionog segmenta	Broj Uzoraka				
	Realiz. 2019.	Plan u 2020.	Realiz. 2020.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Patologija	2862	2.966	3214	112,30%	108,36%
Naziv organizacionog segmenta	Broj Analiza				
	Realiz. 2019.	Plan u 2020.	Realiz. 2020.	Index 4/2	Index 4/3
Patologija	5424	5621	9567	176,38%	170,20%

Naziv organizacionog segmenta	Broj				
	Uzoraka				
	Realiz. 2019.	Plan u 2020.	Realiz. 2020.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Odsj.za transfuzijsku medicinu	3398	3521	2737	80,55%	77,73%
Naziv organizacionog segmenta	Broj Analiza				
	Realiz. 2019.	Plan u 2020.	Realiz. 2020.	Index 4/2	Index 4/3
	1	2	3	4	5
Odsj.za transfuzijsku medicinu	17854	18502	18190	101,88%	98,31%

Tabela 21. Prikaz dnevne opterećenosti ljekara specijaliste u odnosu na urađene dijagnostičke procedure po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2019.	Plan u 2020.	Realiz. 2020.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Odjelj.za med.-bioh.lab.dijagnostiku	304,37	315,41	456,65	150	144,78
Odsjek za med. mikrob. dijagnostiku	44,17	45,77	43,16	97,71	94,30
Odsjek za patologiju sa prosekturom	21,27	22,04	6,22	29,24	28,22
Odsjek za transfuzijsku medicinu	70,02	72,56	49,69	70,97	68,48

Tabela 21a. Prikaz broja posjeta u specijalističko-konsultativnoj zdravstvenoj zaštiti

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2019.	Plan u 2020.	Realiz. 2020.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Kabinet za opću hirurgiju	11724	12149	10.543	89,93%	86,78%
Kabinet za plastičnu hirurgiju	2256	2338	653	28,95%	27,93%
Kabinet za vaskularnu hirurgiju	2454	2543	2.349	95,72%	92,37%
Kabinet za ortopediju	22550	23368	18.617	82,56%	79,67%
Kabinet za uz dječijih kukova	265	275	118	44,53%	42,91%
Kabinet za urologiju	5909	6123	4.568	77,31%	74,60%
Kabinet za oftalmologiju	7419	7688	5.442	73,35%	70,79%
Kabinet za ORL, vestib., audio. timpanom.	10371	10747	7.089	68,35%	65,96%
Kabinet za ginekologiju	5109	5294	3.574	69,95%	67,51%
Kabinet za akušerstvo	9366	9706	7.187	76,73%	74,05%
Kabinet za opću internu medicinu	7269	7533	4.113	56,58%	54,60%
Kabinet za gastroenteralnu endoskop.	3710	3845	3.280	88,41%	85,31%
Savjetovalište za dijabetes	1939	2009	1.420	73,23%	70,68%
Savjetovalište za dermatologiju	7369	7636	7.669	104,07%	100,43%
Savjetovalište za infektologiju	1007	1044	2412	239,52%	231,03%
Kabinet za pulmo. i ispit. funkcije pluća	4130	4280	3.779	91,50%	88,29%
Kabinet za kardiologiju	1214	1258	1.475	121,50%	117,25%
Kabinet za pedijatriju	455	472	2.547	559,78%	539,62%
Odsjek za nuklearnu medicinu	8901	9224	6.297	70,74%	68,27%
Kabinet za neurologija	8852	9173	6.984	78,90%	76,14%
Ambulanta za anesteziološke preglede	2412	2499	2.875	119,20%	115,05%
Odjeljenje za urgentnu medicinu	23103	23941	24.777	107,25%	103,49%
Kabinet za fiz. medicinu i rehabil.	6697	6940	3.916	58,47%	56,43%
Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	62116	64369	56.389	90,78%	87,60%
Odsjek za kliničku laboratoriju	35444	36730	37.500	105,80%	102,10%
Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku	6079	6299	11.265	185,31%	178,84%
Odsjek za patologiju sa prosekturom	2826	2928	3.214	113,73%	109,77%
Odsjek za transfuzijsku medicinu	3398	3521	5.281	155,41%	149,99%
Odjeljenje za urgentnu medicinu	23103	25500	24777	107,25%	97,16%
Ukupno	264344	273932	245.333	89,93%	86,78%

Broj pregleda u specijalističko-konsultativnoj zdravstvenoj zaštiti tokom 2020.godine bilježi ogroman porast, za čak pet puta, u Kabinetu za pedijatriju. Također, veoma značajan porast u odnosu na prethodnu godinu evidentan je i u Savjetovalištu za infektologiju, za 140%, potom na Odsjeku za mikrobiološku dijagnostiku, za 86%, kao i na Odsjeku za transfuzijsku medicinu za 55%.

Tabela 22. Prikaz broja ultrazvučnih pregleda po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2019.	Plan u 2020.	Realiz. 2020.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
UZ srca	753	780	711	94,42%	91,15%
Dopler sonografija	98	102	33	33,67%	32,35%
UZ muskuloskeletne strukture	1502	1556	1254	83,49%	80,59%
UZ bubrega	6541	6778	5574	85,22%	82,24%
UZ dojke	387	401	51	13,18%	12,72%
UZ jetre	2971	3079	3698	124,47%	120,10%
UZ mokraćnog mjegura	6738	6982	5262	78,09%	75,37%
UZ pankreasa	2984	3092	3695	123,83%	119,50%
UZ slezene	2913	3019	3696	126,88%	122,42%
UZ štitne žlijezde	1041	1079	1106	106,24%	102,50%
UZ žučnog mjehura	2588	2682	3741	144,55%	139,49%
UZ dječijih kukova	265	275	118	44,53%	42,91%
Ginekologija - ultrazvučna dijagnost.	8780	9098	6326	72,05%	69,53%
Ultrazvuk u oftalmologiji	1478	1532	1131	76,52%	73,83%
Transkranijalni dopler (TCD)	406	421	270	66,50%	64,13%
Ultrazvuk perifernih nerava	32	33	57	178,13%	172,73%
CD-KSV – Kolord dopler kr.s. vrata		700	688		98,29%
Ukupno	39039	41609	37411	95,83%	89,91%

Ukupan broj realizovanih ultrazvučnih pregleda u 2020. godini je manji u odnosu na ukupni broj pregleda 2019. godini, međutim analizirajući po organizacionim segmentima, možemo konstatovati da značajnije povećanje bilježimo kod izvršenih UZ perifernih nerava, za čak 78%, UZ žučnog mjehura za 45%, UZ slezene za 27%, UZ jetre za 24%, te UZ pankreasa za 24%. Tokom 2019.godine u sklopu neurološke dijagnostike, uvedena je nova ultrazvučna dijagnostika perifernih nerava, što je poboljšalo kvalitet pružanja zdravstvenih usluga u bolnici.

Tabela 23. Prikaz broja realizovanih radiološko-dijagnostičkih pregleda po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2019.	Plan u 2020.	Realiz. 2020.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
MRI	4359	4517	3355	76,97%	74,27%
CT dijagnostika	5472	5670	4904	89,62%	86,49%
Rtg probavna dijagnostika	490	508	319	65,10%	62,80%
Urodijagnostika	66	68	48	72,73%	70,59%
Muskuloskeletna dijagnostika	27942	28955	24763	88,62%	85,52%
RTG - pluća	3453	3578	2345	67,91%	65,54%
Ukupno	41782	43297	35734	85,52%	82,53%

Tokom 2020.godine, kod realizovanih radiološko-dijagnostičkih pregleda možemo konstatovati smanjenje broja pruženih usluga u odnosu na prošlu, 2019. godinu.

24.: Prikaz broja realizovanih drugih dijagnostičkih procedura po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2019.	Plan u 2020.	Realiz. 2020.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Elektromioneurografija (EMNG)	340	360	461	135,59%	128,06%
Elektroencefalografija (EEG)	10	300	279	2790,00%	93,00%
Elektrokardiogram (EKG) neurologija			179		
Ergometrija	138	143	149	107,97%	104,20%
Holter minotoring	209	217	217	103,83%	100,00%
Spirometrija	343	355	194	56,56%	54,65%
Endoskopije	2221	2302	1804	81,22%	78,37%
Bronhoskopije	91	94	35	38,46%	37,23%
Elektrokardiogram (EKG) interno	10188	10558	5882	57,73%	55,71%
Akutne hemodijalize	30	31	31	103,33%	100,00%
Biopsija	183	190	213	116,39%	112,11%
Polipektomia	83	86	50	60,24%	58,14%
Scintigrafije (miokarda)	624	647	33	5,29%	5,10%
Cistoskopija	1066	1105	713	66,89%	64,52%
Vestibulometrija	1134	1175	763	67,28%	64,94%
Audiometrija	1344	1393	886	65,92%	63,60%
Timpanometrija	630	653	345	54,76%	52,83%
CTG – (dijagn. za trudnice)			4020		
Amnioscopio – (dijagn. za trudnice)			109		
Ukupno	18634	19310	16363	87,81%	84,74%

Analizom ostalih dijagnostičkih procedura po organizacionim segmentima u izvještajnom periodu bilježimo značajno povećanje izvršenih elektroencefalografija, zatim, povećanje izvršenih usluga elektromioneurografija za 36%.

Tabela 25. Prikaz prosječne dužine čekanja za radiološko-dijagnostičke procedure u po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta		Realiz. 2019.	Plan u 2020.	Realiz. 2020.
1		2	3	
RTG – Probavna dijagnostika,	<i>bolnički</i>	0	do 3 dana	0
	<i>ambul.</i>	30 dana	30 dana	7 dana
Urodijagnostika,	<i>bolnički</i>	0	2 dana	0
	<i>ambul.</i>	30 dana	30 dana	15
Muskuloskeletna dijagnostika,	<i>bolnički</i>	0	0	0
	<i>ambul.</i>	0	30 dana	0
MRI dijagnostika	<i>bolnički</i>	do 3 dana	0	3
	<i>amb.</i>	30 dana	30 dana	30 dana
CT dijagnostika	<i>bolnički</i>	2 dana	0	2 dana
	<i>amb.</i>	30 dana	30 dana	30 dana
UZ dijagnostika	<i>bolnički</i>	0	0	0
	<i>amb.</i>	30 dana	0	10 dana
Kolor dopler krvnih sudova	<i>bolnički</i>	0	do 3 dana	2 dana
	<i>amb.</i>	15 dana	30 dana	30 dana

Kao što se može vidjeti iz tabelarnog prikaza lista čekanja za pojedine dijagnostičke procedure je značajnije smanjena. Na MRI dijagnostiku se u ovom momentu čeka do 30 dana a što je bio i cilj uvođenjem druge smjene.

Tabela 26. Prikaz prosječne dužine čekanja za ostale dijagnostičke procedure po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta		Realiz. 2019.	Plan u 2020.	Realiz. 2020.
1		2	3	4
Kolor dopler krvnih sudova	<i>bolnički</i>	0	0	do 5 dana
	<i>amb.</i>	15 dana	15 dana	30 dana
Transkranijalni dopler	<i>bolnički</i>	5 dana	0 dana	5 dana
	<i>amb.</i>	30 dana	10 dana	30 dana
Elektromioneurografija (EMNG)	<i>bolnički</i>	5 dana	5 dana	5 dana
	<i>amb.</i>	30 dana	10 dana	30 dana
Elektroencefalografija (EEG)	<i>bolnički</i>	5 dana	5 dana	5 dana
	<i>amb.</i>	30 dana	10 dana	30 dana
Uz perifernih nerava	<i>bolnički</i>		5	5 dana
	<i>amb.</i>		30	30 dana

Bolnička zdravstvena zaštita

Tabela 27. Prikaz broja ispisanih bolesnika po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2019.	Plan u 2020.	Realiz. 2020.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Odsjek za opću hirurgiju	2802	2904	3263	116	112
Plastična hirurgija	85	88	16	19	19
Vaskularna hirurgija	83	86	87	105	101
Odsjek za urologiju	386	400	240	62	60
Odsjek za ortopediju i traumatologiju	719	745	860	120	115
Odsjek za otorinolaringologiju	536	555	454	85	82
Odsjek za oftalmologiju	960	995	919	96	92
Odsjek za ginekologiju	1105	1145	994	90	87
Odsjek za akušerstvo	1279	1325	1219	95	92
Odsjek za neonatologiju	1290	1337	825	64	62
Odsjek za nehiruršku intenzivnu terapiju	499	517	368	74	71
Odsjek za kardiologiju	388	402	363	94	90
Odsjek za pulmologiju	165	171	111	67	65
Odsjek za opću internu medicinu i gastro.	486	504	455	94	90
Odsjek za anest., reanim. i hir.intenz. terapiju	468	485	440	94	91
Odjeljenje za pedijatriju	163	169	1522	934	901
Odjeljenje za neurologiju	399	413	417	105	101
Odjeljenje za fiz.med. i rehabilitaciju	272	282	106	39	38
Dnevna bolnica	336	348	147	44	42
Infektologija (Covid izolatorij)			452		
Ukupno	12550	13005	13258	106	102

Dn. bolnica (misli se na opserv. UC)

Analizirajući hospitalni segment realizacije zdravstvenog programa, možemo konstatovati da je realizacija ispisanih bolesnika u ukupnom iznosu manja za 13% u odnosu na prethodnu godinu, međutim, analizirajući pojedinačne organizacione jedinice, utvrđeno je znatno povećanje broja ispisanih bolesnika na Odjeljenju za pedijatriju za čak četiri puta u odnosu na prošlu godinu.

Tabela 28. Prikaz realizovanog broja BO dana po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2019.	Plan u 2020.	Realiz. 2020.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Odsjek za opću hirurgiju	7652	7930	7850	102,59%	98,99%
Plastična hirurgija	209	217	33	15,79%	15,21%
Vaskularna hirurgija	469	486	268	57,14%	55,14%
Odsjek za urologiju	2311	2395	1.272	55,04%	53,11%
Odsjek za ortopediju i traumatologiju	5900	6114	5520	93,56%	90,28%
Odsjek za otorinolaringologiju	2282	2365	2.246	98,42%	94,97%
Odsjek za oftalmologiju	3108	3221	3.540	113,90%	109,90%
Odsjek za ginekologiju	2119	2196	2.030	95,80%	92,44%
Odsjek za akušerstvo	3658	3791	3.179	86,91%	83,86%
Odsjek za neonatologiju	2397	2484	1.905	79,47%	76,69%
Odsjek za nehiruršku intenzivnu terapiju	2201	2281	1279	58,11%	56,07%
Odsjek za kardiologiju	3708	3842	3.087	83,25%	80,35%
Odsjek za pulmologiju	2019	2092	1.079	53,44%	51,58%
Odsjek za opću internu medicinu i gastro.	5113	5298	4.622	90,40%	87,24%
Odsjek za anest., reanim. i hir.intenz. terapiju	1398	1449	1108	79,26%	76,47%
Odjeljenje za pedijatriju	431	447	1769	410,44%	395,75%
Pedijatrija majke pratilje	334	346	1565	468,56%	452,31%
Odjeljenje za neurologija	4364	4522	4.088	93,68%	90,40%
Odjeljenje za fiz.med. i rehabilitaciju	5343	5537	1.689	31,61%	30,50%
Dnevna bolnica	336	348	147	43,75%	42,24%
Infektologija (Covid izolatorij)			4.321		
Ukupno	55352	57360	52986	95,73%	92,37%

Dn. bolnica (misli se na opserv. UC)

Ostvareni broj BO dana u 2020.godini je manji za 4 index poena u odnosu na prethodnu godinu, ali je zabilježeno znatno povećanje realizovanog broja BO dana na Odjeljenju za pedijatriju, za čak 4 puta u odnosu na 2019. godinu.

Tabela 29. Prikaz procenta zauzetosti posteljnog fonda po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2019.	Plan u 2020.	Realiz. 2020.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Odsjek za opću hirurgiju V i VI sprat	53,68%	56%	63,35%	118,01	113,13
Plastična hirurgija	19,09%	20%	4,51%	23,62	22,55
Vaskularna hirurgija	42,83%	44%	35,38%	82,61	80,41
Odsjek za urologiju	63,32%	66%	34,45%	54,41	52,20
Odsjek za ortopediju i traumatologiju	46,18%	48%	58,69%	127,09	122,27
Odsjek za otorinolaringologiju	31,26%	32%	36,10%	115,48	112,81
Odsjek za oftalmologiju	42,58%	44%	48,36%	113,57	109,91
Odsjek za ginekologiju	29,03%	30%	25,21%	86,84	84,03
Odsjek za akušerstvo	50,11%	52%	48%	95,79	92,31
Odsjek za neonatologiju	32,84%	34%	28,92%	88,06	85,06
Odsjek za nehiruršku intenzivnu terapiju	50,25%	52%	49,41%	98,33	95,02
Odsjek za kardiologiju	50,79%	53%	41,87%	82,44	79,00
Odsjek za pulmologiju	55,32%	57%	26,69%	48,25	46,82
Odsjek za opću internu medicinu i gastro.	46,60%	48%	44,23%	94,91	92,15
Odsjek za anest., reanim. i hir.intenz. tera.	47,88%	50%	67,22%	140,39	134,44
Odjeljenje za pedijatriju	7,87%	8%	37,97%	482,47	474,63
Odjeljenje za neurologiju	39,85%	41%	36,67%	92,02	89,44
Odjeljenje za fiz.med. i rehabilitaciju	48,79%	51%	17,75%	36,38	34,80
Dnevna bolnica	11,51%	12%	3,65%	31,71	30,42
Prosjeck	40,51%	42%	37,29%	92,05	88,79

Prema broju ostvarenih BO dana, proporcionalno je smanjena i iskorištenost bolničkih kapaciteta.

Tabela 30. Prikaz broja bolničkih postelja po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2019.	Plan u 2020.	Realiz. 2020.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Odsjek za opću hirurgiju	39	3	34	87	1.133
Plastična hirurgija	3	39	2	67	5
Vaskularna hirurgija	3	3	2	67	67
Odsjek za urologiju	10	3	10	100	333
Odsjek za ortopediju i traumatologiju	35	10	24	69	240
Odsjek za otorinolaringologiju	20	35	17	85	49
Odsjek za oftalmologiju	20	20	20	100	100
Odsjek za ginekologiju	20	20	22	110	110
Odsjek za akušerstvo	20	20	18	90	90
Odsjek za neonatologiju	20	20	18	90	90
Odsjek za nehiruršku intenzivnu terapiju	12	20	11	92	55
Odsjek za kardiologiju	20	12	20	100	167
Odsjek za pulmologiju	10	20	10	100	50
Odsjek za opću internu medicinu i	30	10	27	90	270

gastro.					
Odsjek za anest., reanim. i hir.intenz. terapiju	8	30	8	100	27
Odjeljenje za pedijatriju	15	8	22	147	275
Odjeljenje za neurologiju	30	15	30	100	200
Odjeljenje za fiz.med. i rehabilitaciju	30	30	26	87	87
Dnevna bolnica (opservacija na UC od 2020.g.)	8	30	11	138	37
Infektologija (Covid izolatorij) *			11		
Privremeno Odjeljenje za infektivne bolesti**			44		
Ukupno:	353	353	387	110	110

*Početni inicijalni kreveti (8 kreveta u prijmnno-trijažnoj ambulanti) U nastavku liječenja Covid pacijenata korišteni kreveti iz drugih organizacionih jedinica do 30% od ukupnog kapaciteta, tj. 104 kreveta. Povremeno po potrebi broj kreveta povećavan takođe iz postojećeg kapaciteta OJ. (do 149).

** Bolnica je izvršila reorganizaciju i osposobila posebno Privremeno Odjeljenje infektologije za zbrinjavanje Covid pacijenata, u bivšem Armijskom centru, unutar kojeg su obezbjeđene 44 bolesničke postelje.

Registrovani broj postelja unutar Opće bolnice iznosi 387, što je za 10% veće u odnosu na prethodnu godinu.

Tabela 31. Prikaz broja bolničkih postelja na jednog ljekara po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2019.	Plan u 2020.	Realiz. 2020.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Odsjek za opću hirurgiju	4,88	4,88	4,88	100,00%	100,00%
Plastična hirurgija	3,00	3,00	3,0	100,00%	100,00%
Vaskularna hirurgija	3,00	3,00	3,0	100,00%	100,00%
Odsjek za urologiju	3,33	3,33	3,33	100,00%	100,00%
Odsjek za ortopediju i traumatologiju	3,50	3,50	3,5	100,00%	100,00%
Odsjek za otorinolaringologiju	6,67	6,67	5,6	83,96%	83,96%
Odsjek za oftalmologiju	5,00	5,00	5,00	100,00%	100,00%
Odsjek za ginekologiju	4,00	4,00	4,00	100,00%	100,00%
Odsjek za akušerstvo	4,00	4,00	4,00	100,00%	100,00%
Odsjek za neonatologija	2,22	2,22	2,22	100,00%	100,00%
Odsjek za nehiruršku intenzivnu terapiju	6,00	6,00	5,5	91,67%	91,67%
Odsjek za kardiologiju	6,67	6,67	4	59,97%	59,97%
Odsjek za pulmologiju	2,00	2,00	2,5	125,00%	125,00%
Odsjek za opću internu medicinu i gastro.	3,75	3,75	2,25	60,00%	60,00%
Odsjek za anest., reanim. i hir.intenz. terapiju	0,53	0,53	0,53	100,00%	100,00%
Odjeljenje za pedijatriju	1,67	1,67	2,44	146,11%	146,11%
Odjeljenje za neurologiju	3,75	3,75	4,25	113,33%	113,33%
Odjeljenje za fiz.med. i rehabilitaciju	7,50	15	15	200,00%	100,00%
Dnevna bolnica	1,14	1,14	1,14	100,00%	100,00%

Tabela 32. Prikaz broja bolničkih postelja na jednog zdravstvenog tehničara po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2019.	Plan u 2020.	Realiz. 2020.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Odsjek za opću hirurgiju	2,50	2,5	2,5	100,00%	100,00%
Plastična hirurgija					
Vaskularna hirurgija					
Odsjek za urologiju					
Odsjek za ortopediju i traumatologiju	2,60	2,60	2,60	100,00%	100,00%
Odsjek za otorinolaringologiju	2,80	2,80	2,2	78,57%	78,57%
Odsjek za oftalmologiju	2,40	2,40	2,40	100,00%	100,00%
Odsjek za ginekologiju	2,00	2,00	2,00	100,00%	100,00%
Odsjek za akušerstvo	2,00	2,00	2,00	100,00%	100,00%
Odsjek za neonatologiju	4,00	4,00	4,00	100,00%	100,00%
Odsjek za nehiruršku intenzivnu terapiju	0,92	0,92	0,78	84,78%	84,78%
Odsjek za kardiologiju	2,70	2,70	2,85	105,56%	105,56%
Odsjek za pulmologiju	1,11	1,11	1,1	99,10%	99,10%
Odsjek za opću internu medicinu i gastro.	2,70	2,70	1,60	59,26%	59,26%
Odsjek za anest., reanim. i hir.intenz. tera.	0,61	0,61	0,61	100,00%	100,00%
Odjeljenje za pedijatriju	2,00	2,00	2,44	122,00%	122,00%
Odjeljenje za neurologiju	2,00	2,00	1,87	93,50%	93,50%
Odjeljenje za fiz.med. i rehabilitaciju	3,33	3,33	3,75	112,61%	112,61%

Tabela 33. Prikaz broja operacija po organizacionim segmentima (unutar hirurških disciplina)

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2019.	Plan u 2020.	Realiz. 2020.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Opšta hirurgija	2.676	2.773	2.436	91,03%	87,85%
Plastična hirurgija	309	320	196	63,43%	61,25%
Vaskularna hirurgija	55	57	47	85,45%	82,46%
Ortopedija	633	656	623	98,42%	94,97%
Urologija	238	247	137	57,56%	55,47%
Otorinolaringologija	462	479	1.151	249,13%	240,29%
Oftalmologija	1.128	1.169	406	35,99%	34,73%
Ginekologija	1.055	1.093	483	45,78%	44,19%
Ukupno	6.556	6.794	5.479	83,57%	80,64%

Broj operativnih zahvata u operacionoj sali u 2020.godini bilježi najveći rast na Odjeljenju za otorinolaringologiju za čak 149%.

Tabela 34.: Prikaz broja operacija po jednom hirurgu dnevno po organizacionim segmentima (unutar hirurških disciplina – OP sala)

Naziv organizacionog segmenta	Realizovano u 2019.			Plan za 2020.			Realizovano u 2020.		
	Broj op zahvata	Broj op zahvata dnevno	Broj op zahvata po jednom hirurgu	Broj op zahvata	Broj op zahvata dnevno	Broj op zahvata po jednom hirurgu	Broj op zahvata	Broj op zahvata dnevno	Broj op zahvata po jednom hirurgu
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Opšta hirurgija	2676	10,49	1,31	2773	10,87	1,36	2436	8,60	1,25
Plastična hirurgija	309	1,21	1,21	320	1,25	1,25	196	0,82	0,82
Vaskularna hirurgija	55	0,22	0,22	57	0,23	0,23	47	0,13	0,13
Ortopedija	633	2,48	0,25	656	2,57	0,26	623	2,51	0,24
Urologija	238	0,93	0,31	247	0,96	0,32	137	0,87	0,29
Otorinolaringologija	462	1,81	0,60	320	1,25	1,25	406	1,4	1,4
Oftalmologija	1128	4,42	1,11	2773	10,87	1,36	1151	4,86	1,15
Ginekologija	1055	4,14	0,41	57	0,23	0,23	483	2,2	0,22

Tabela 35. Prikaz prosječne dužine liječenja po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2019.	Plan u 2020.	Realiz. 2020.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Odsjek za opću hirurgiju	2,73	2,83	3,28	120,15	115,90
Plastična hirurgija	2,46	2,55	2,06	83,74	80,78
Vaskularna hirurgija	5,65	5,86	4,06	71,86	69,28
Odsjek za urologiju	5,99	6,2	5,51	91,99	88,87
Odsjek za ortopediju i traumatologiju	8,21	8,5	8,25	100,49	97,06
Odsjek za otorinolaringologiju	4,26	4,41	4,96	116,43	112,47
Odsjek za oftalmologiju	3,24	3,35	3,85	118,83	114,93
Odsjek za ginekologiju	1,92	1,99	3,63	189,06	182,41
Odsjek za akušerstvo	2,86	2,96	3,21	112,24	108,45
Odsjek za neonatologiju	1,86	1,93	1,89	101,61	97,93
Odsjek za nehiruršku intenzivnu terapiju	4,78	4,96	8,41	175,94	169,56
Odsjek za kardiologiju	9,56	9,9	9,19	96,13	92,83
Odsjek za pulmologiju	12,24	12,68	11,86	96,90	93,53
Odsjek za opću internu medicinu i gastroenterologiju	10,5	10,88	10,7	101,90	98,35
Odsjek za anest., reanim. i hir.intenz. tera.	2,99	3,1	7,78	260,20	250,97
Odjeljenje za pedijatriju	2,64	2,74	3,46	131,06	126,28
Odjeljenje za neurologiju	10,84	11,39	10,27	94,74	90,17
Odjeljenje za fiz.med. i rehabilitaciju	16,04	16,63	15,93	99,31	95,79
Ukupno	6,04	6,27	6,57	108,76	104,82

Prosječna dužina liječenja u 2020.godini na nivou bolnice iznosila je 6,57 BO dana.

Tabela 36. Prikaz procenta postoperativnih komplikacija i reoperacija kod operisanih bolesnika po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Realizov. op zahvata u 2019.	Realizov. reoperacija u 2019.	Planiranih op zahvata u 2020.	Planiranih reoperacija u 2020.	Realizov. op zahvata u 2020.	Realizov. reoperacija u 2020.
1	2	3	4	5	6	7
Opšta hirurgija	2446	10	2535	10	2436	18
Plastična hirurgija	123	0	127	0	196	0
Vaskularna hirurgija	55	0	57	0	47	0
Ortopedija	633	0	656	0	623	2
Urologija	238	0	247	0	137	0
Otorinolaringologija	462	1	479	1	1151	0
Oftalmologija	1044	0	1082	0	406	0
Ginekologija	1055	2	1093	2	483	0

Tabela 37. Prikaz procenta obduciranih osoba u odnosu na ukupan broj umrlih u bolnici po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Exitusa u 2019.	Realiz. obdukcija u 2019	Očekivan broj exitusa u 2020	Planira broj obdukcija u 2020.	Exitusa u 2020.	Realiz. broj obdukcija u 2020
1	2	3	4	5	6	7
Odsjek za opću hirurgiju	6	0	4	5	6	0
Plastična hirurgija	0	0	6	2	0	0
Vaskularna hirurgija	0	0	0	0	0	0
Odsjek za urologiju	0	0	0	0	0	0
Odsjek za ortopediju i traumatologiju	5	0	0	0	6	0
Odsjek za otorinolaringologiju	0	0	5	2	0	0
Odsjek za oftalmologiju	0	0	0	0	0	0
Odsjek za ginekologiju	0	0	0	0	0	0
Odsjek za akušerstvo	0	0	0	0	0	0
Odsjek za neonatologiju	0	0	0	0	0	0
Odsjek za nehiruršku intenzivnu terapiju	102	0	0	0	76	1
Odsjek za pulmologiju i kardiologiju	31	0	102	20	21	0
Odsjek za opću internu medicinu i gastroenterologiju	20	0	31	5	21	0
Odsjek za anest., reanim. i hir.intenz. tera.	21	0	20	4	36	0
Odjeljenje za neurologija	14	0	21	5	15	0
Odjeljenje za fiz.med. i rehabilitaciju	1	0	14	3	0	0
Odjeljenje za urgentnu medicinu	29	0	0	0	25	2
Izolatorij					17	
Ukupno:	250	0	250	91	223	3

Tabela 37a. Prikaz broja umrlih u odnosu na broj ispisanih bolesnika po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Broj ispisanih 2019	Exitusa u 2019.	Planirano ispisanih u 2020	Očekivani broj exitusa u 2020.	Broj ispisanih 2020	Exitusa u 2020.
1	2	3	4	5	6	7
Odsjek za opću hirurgiju	2.802	6	2.802	4	3263	6
Plastična hirurgija	85	0	85	6	16	0
Vaskularna hirurgija	83	0	83	0	87	0
Odsjek za urologiju	386	0	386	0	240	0
Odsjek za ortopediju i traumatologiju	719	5	719	0	860	6
Odsjek za otorinolaringologiju	536	0	536	5	454	0
Odsjek za oftalmologiju	960	0	960	0	919	0
Odsjek za ginekologiju	1.105	0	1105	0	994	0
Odsjek za akušerstvo	1.279	0	1279	0	1219	0
Odsjek za neonatologiju	1.290	0	1290	0	825	0
Odsjek za nehiruršku intenzivnu	460	102	460	0	368	76

terapiju						
Odsjek za kardiologiju i pulmologiju	553	31	553	102	474	21
Odsjek za opću int med i gastroent.	486	20	486	31	455	21
Odsjek za anest., reanim. i hir.intenz. tera.	468	21	468	20	440	36
Odjeljenje za pedijatriju	163	14	163	21	1522	0
Odjeljenje za neurologiju	397	1	397	14	417	15
Odjeljenje za fiz.med. i rehabilitaciju	272	50	272	1	106	0
Odjeljenje za urgentnu medicinu				50	147	25
Izolatorij					452	17
Ukupno:	12.044	250	12044	91	13258	223

Broj umrlih bolesnika tokom 2020.godine je manji za 10% u odnosu na prethodnu godinu. Od ukupnog broja ispisanih bolesnika u 2020. godini 13.258, 452 bolesnika su bili Covid pacijenti. Od ukupnog broja Exitusa u 2020. godini, zabilježeno je 17 Exitusa od Covid-19.

Tabela 38. Prikaz prosječne dužine čekanja za prijem u bolnicu za neakutne slučajeve po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2019.	Planirano u 2020.	Realiz. 2020.
1	2	3	4
Odsjek za opću hirurgiju	45 dana	45 dana	45 dana
Plastična hirurgija	0	0	0
Vaskularna hirurgija	0	0	0
Odsjek za urologiju	0	0	0
Odsjek za ortopediju i traumatologiju	60 dana+	60 dana	60 dana
Odsjek za otorinolaringologiju	20 dana	20 dana	20 dana
Odsjek za oftalmologiju	9 mjeseci	9 mjeseci	8-12 mjeseci
Odsjek za ginekologiju	0	0	0
Odsjek za akušerstvo	0	0	0
Odsjek za neonatologiju	0	0	0
Odsjek za nehiruršku intenzivnu terapiju	0	0	0
Odsjek za kardiologiju	3 dana	3 dana	3 dana
Odsjek za pulmologiju	3 dana	3 dana	3 dana
Odsjek za opću int.med. i gastroenterologiju	3 dana	3 dana	3 dana
Odsjek za anest., reanim. i hir.intenz. tera.	0	0	0
Odjeljenje za pedijatriju	0	0	0
Odjeljenje za neurologija	do 7 dana	do 7 dana	do 7 dana
Odjeljenje za fiz.med. i rehabilitaciju	30 dana	30 dana	15-20 dana

Tabela 39. Prikaz planiranog broja zadržanih pacijenata na bolničkom liječenju u odnosu na ukupan broj primljenih pacijenata u Odjeljenju za urgentnu medicinu, po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	2019.godina		2020.godina		2020.godina	
	Realizovani broj pregleda	Realizovani broj prijema	Planirani broj pregleda	Planirani broj prijema	Realizovani broj pregleda	Realizovani broj prijema
1	2	3	4	5	6	7
Odsjek za opću hirurgiju	6569	357	6915	376	7544	566
Odsjek za ortopediju i traumatolog.	7308	254	7693	267	8031	310
Odsjek za urologiju	1029	76	1083	80	903	53
Odjeljenje za internu medicinu	5459	311	5746	327	5727	347
Odjeljenje za neuropsihijatriju	2370	212	2495	223	2307	268
Odsjek za anest. reanim. i hir. intenz. terapiju	23	23	24	24	13	13
Odsjek nehiruršku internzivnu terapiju	345	345	363	363	253	254
Ukupno	23103	1578	24319	1661	24777	1811

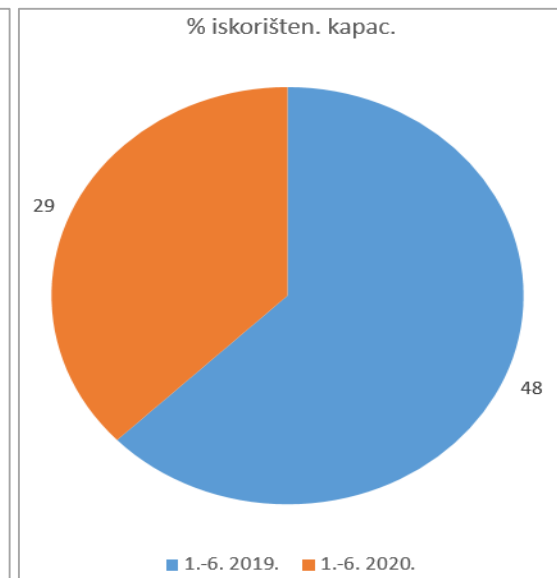
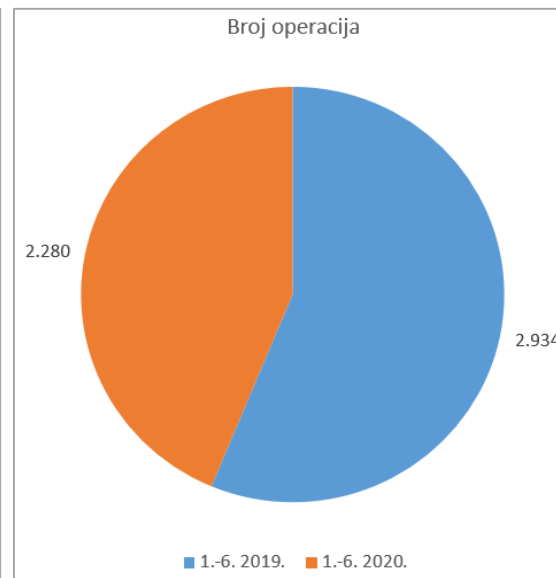
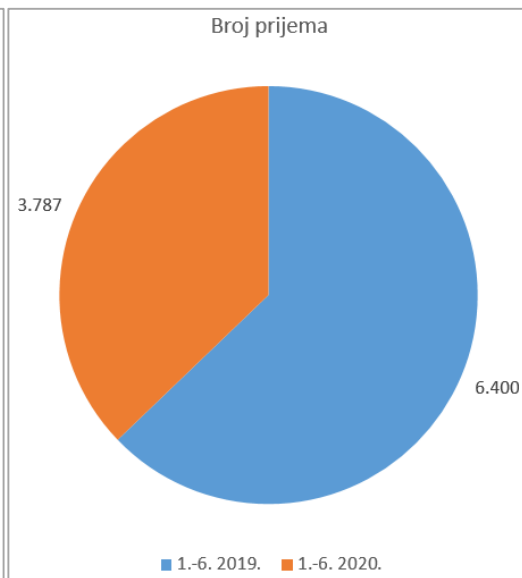
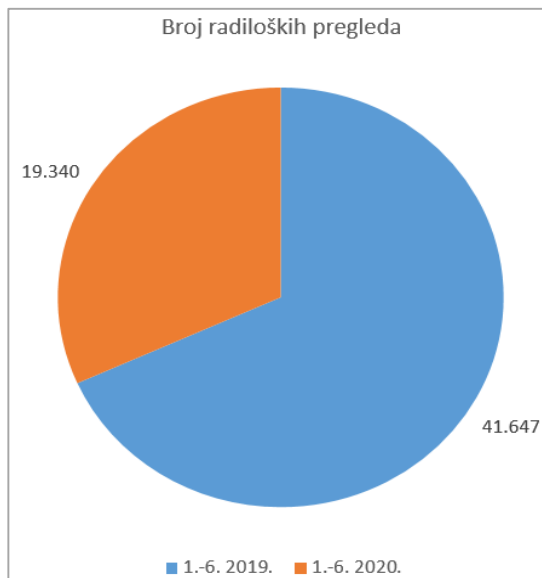
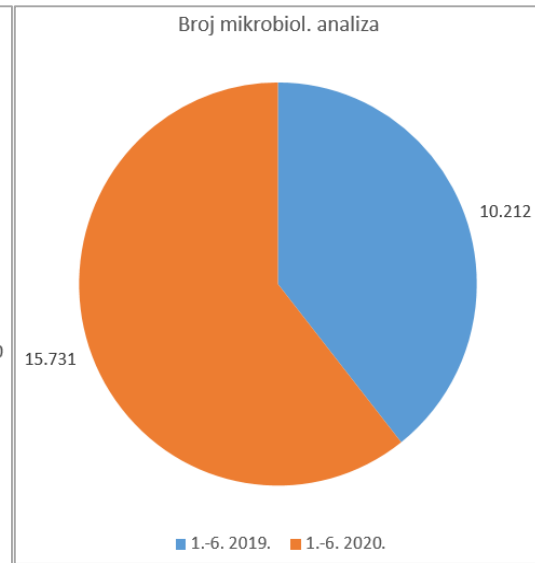
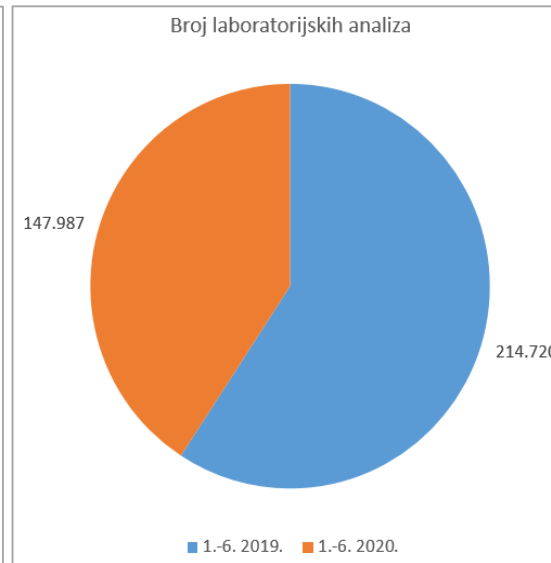
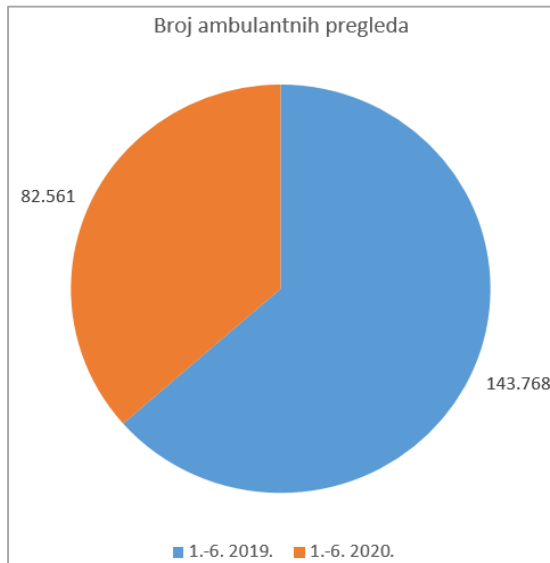
**Realizacija zdravstvenog programa 1. - 6. 20219.
kompariran sa 1. - 6. 2020.g.**

<i>Pregled izvršenih medicinskih usluga</i>			
<i>Indikator</i>	<i>Realizacija</i>	<i>Realizacija</i>	<i>Index</i>
	<i>1.-6. 2019.</i>	<i>1.-6. 2020.</i>	<i>izvšenja</i>

<i>Poliklinička dijagnost.</i>			
Broj ambulantnih pregleda	143.768	82.561	57,43%
Broj ambulantnih usluga	552.777	363.167	65,70%
Broj konzilijarnih pregleda	4.706	3.216	68,34%
Broj ambulantno-dijagnost. proced.	146.078	95.846	65,61%
Ostale ambulantne usluge	12.356	8.991	72,77%
Broj usluga fizikalne terapije	104.230	55.447	53,20%
Broj laboratorijskih analiza	214.720	147.987	68,92%
Broj mikrobiol. analiza	10.212	15.731	154,04%
Broj radioloških pregleda	41.647	19.340	46,44%

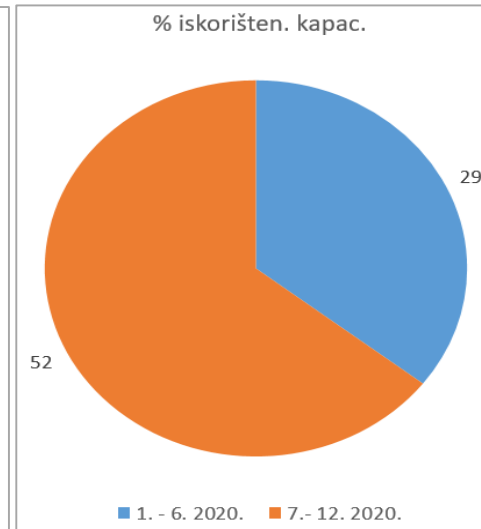
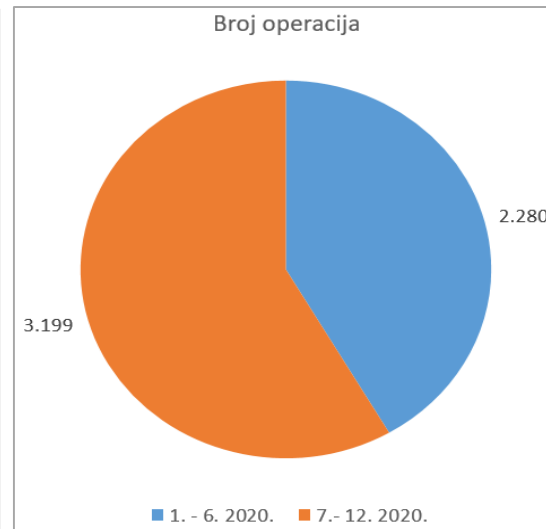
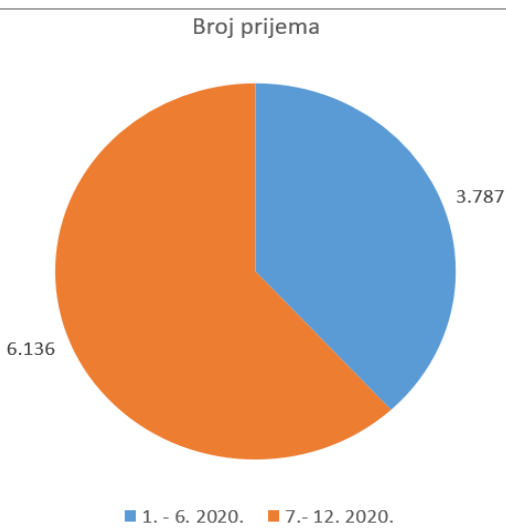
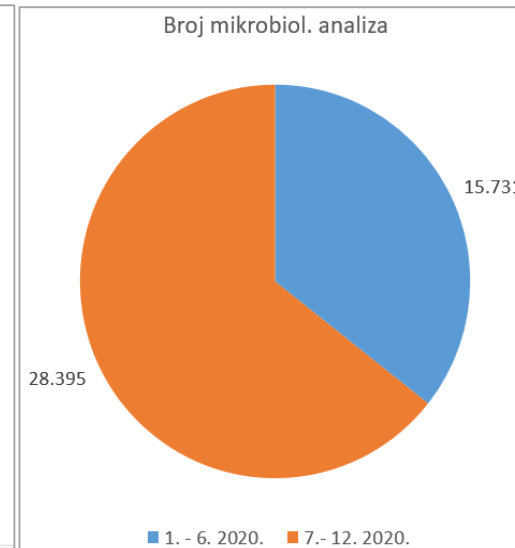
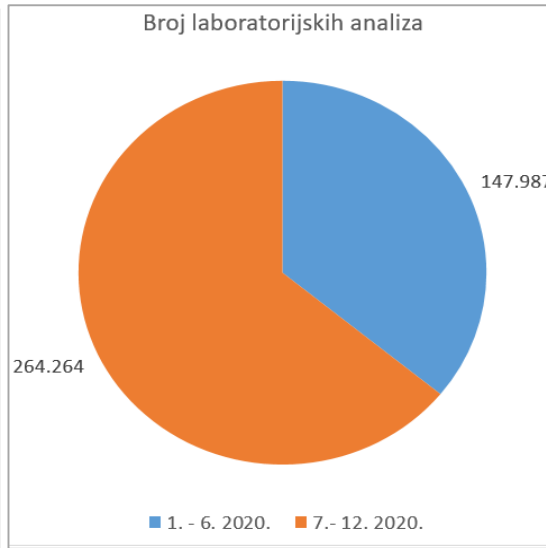
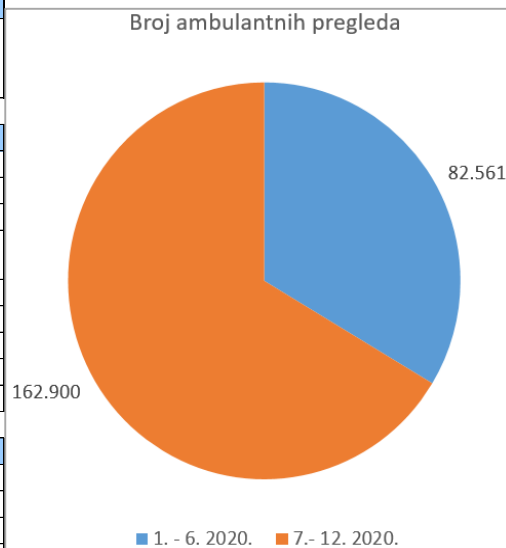
<i>Bolnička zaštita</i>			
Broj prijema	6.400	3.787	59,17%
Broj b.o. dana	28.946	18.415	63,62%
Broj operacija	2.934	2.280	77,71%
Broj anestezija	2.121	1.758	82,89%
Ambulantne operacije	974	711	73,00%
Broj poroda	650	337	51,85%
% iskorišten. kapac.	48	29	59,15%
Prosječ. dužina lije.	5	5	86,33%

<i>Urgentni centar</i>			
Broj pregleda	11.444	8.873	77,53%
Broj prijema	793	665	83,86%
Broj usluga	54.646	41.761	76,42%
Broj anest.-reanimacionih int.	35	29	82,86%
Br. opser. do 24h	235	57	24,26%



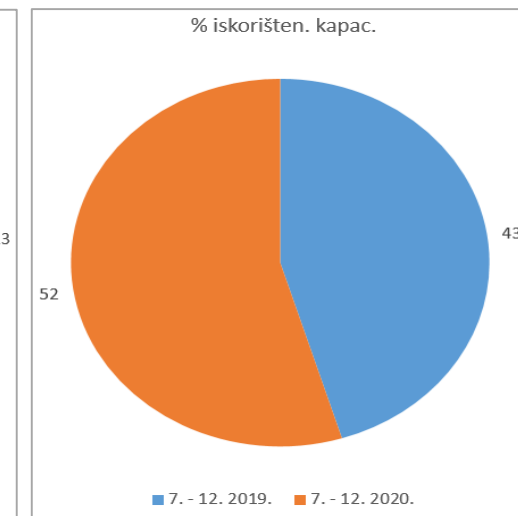
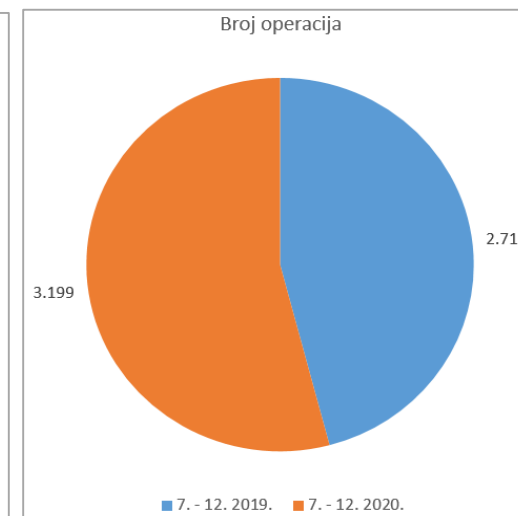
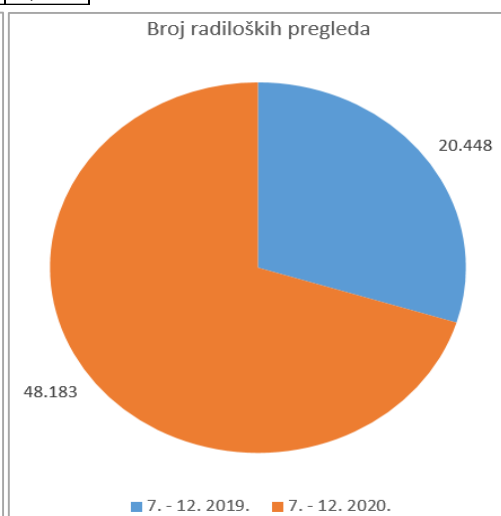
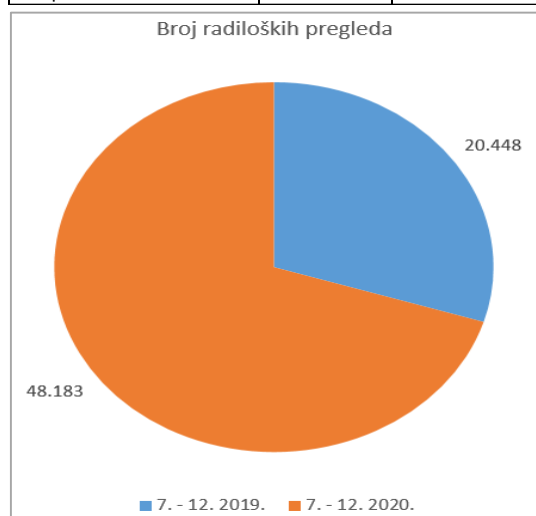
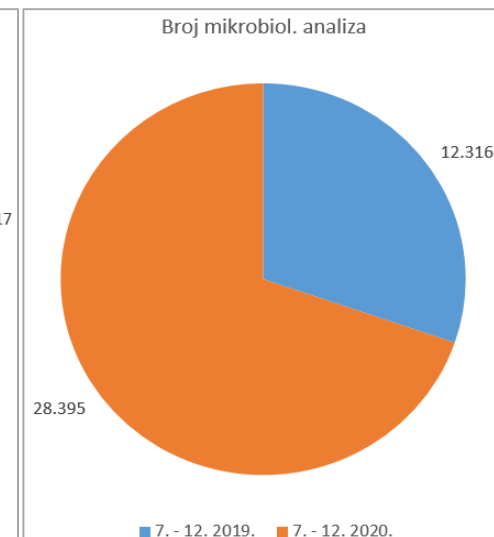
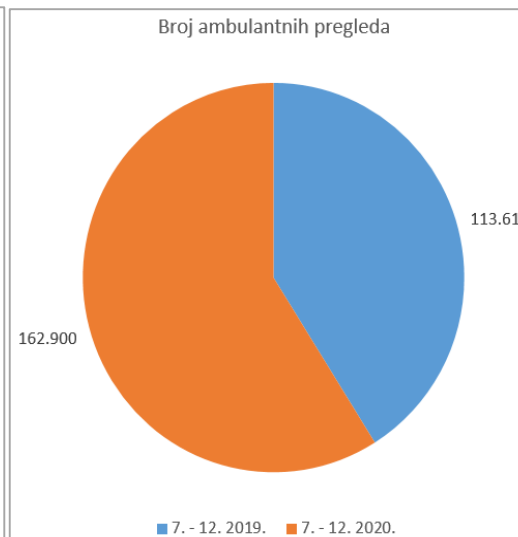
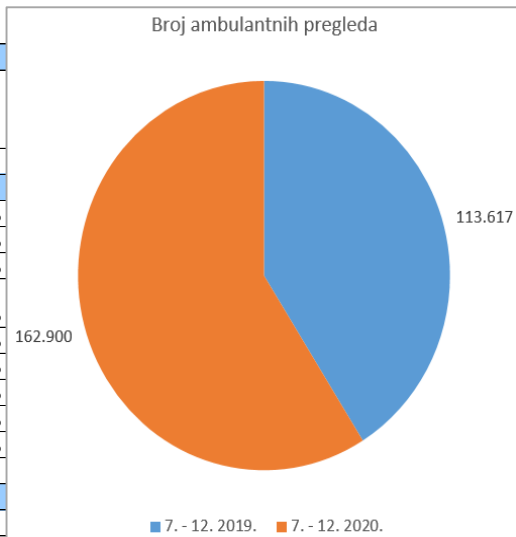
Realizacija zdravstvenog programa 1.- 12. 2020.g.

Pregled izvršenih medicinskih usluga			
Indikator	Realizacija 1. - 6. 2020.	Realizacija 7.- 12. 2020.	Index izvšenja
Poliklinička dijagnost.			
Broj ambulantnih pregleda	82.561	162.900	197,31%
Broj ambulantnih usluga	363.167	654.350	180,18%
Broj konzilijarnih pregleda	3.216	6.729	209,24%
Broj ambulantno-dijagnost. proced.	95.846	191.501	199,80%
Ostale ambulantne usluge	8.991	10.670	118,67%
Broj usluga fizikalne terapije	55.447	78.359	141,32%
Broj laboratorijskih analiza	147.987	264.264	178,57%
Broj mikrobiol. analiza	15.731	28.395	180,50%
Broj radioloških pregleda	19.340	48.183	249,14%
Bolnička zaštita			
Broj prijema	3.787	6.136	162,03%
Broj b.o. dana	18.415	33.849	183,81%
Broj operacija	2.280	3.199	140,31%
Broj anestezija	1.758	1.977	112,46%
Ambulantne operacije	711	1.334	187,62%
Broj poroda	337	668	198,22%
% iskorišten. kapac.	29	52	181,80%
Prosječ. dužina lije.	5	5	110,22%
Urgentni centar			
Broj pregleda	8.873	15.904	179,24%
Broj prijema	665	1.146	172,33%
Broj usluga	41.761	82.546	197,66%
Broj anest.-reanimacionih int.	29	47	162,07%
Br. opser. do 24h	57	87	152,63%



Realizacija zdravstvenog programa 7. - 12. 20219.
kompariran sa 7. - 12. 2020.g.

<i>Pregled izvršenih medicinskih usluga</i>			
<i>Indikator</i>	<i>Realizacija</i>	<i>Realizacija</i>	<i>Index</i>
	<i>7. - 12. 2019.</i>	<i>7. - 12. 2020.</i>	<i>izvšenja</i>
<i>Poliklinička dijagnost.</i>			
Broj ambulantnih pregleda	113.617	162.900	143,38%
Broj ambulantnih usluga	464.080	654.350	141,00%
Broj konzilijarnih pregleda	4.381	6.729	153,60%
Broj ambulantno-dijagnost. proced.	135.918	191.501	140,89%
Ostale ambulantne usluge	10.030	10.670	106,38%
Broj usluga fizikalne terapije	63.933	78.359	122,56%
Broj laboratorijskih analiza	195.003	264.264	135,52%
Broj mikrobiol. analiza	12.316	28.395	230,55%
Broj radioloških pregleda	20.448	48.183	235,64%
<i>Bolnička zaštita</i>			
Broj prijema	6.229	6.136	98,51%
Broj b.o. dana	26.133	33.849	129,53%
Broj operacija	2.713	3.199	117,91%
Broj anestezija	1.871	1.977	105,67%
Ambulantne operacije	982	1.334	135,85%
Broj poroda	642	668	104,05%
% iskorišten. kapac.	43	52	121,07%
Prosječ. dužina lije.	5	5	101,22%
<i>Urgentni centar</i>			
Broj pregleda	11.659	15.904	136,41%
Broj prijema	785	1.146	145,99%
Broj usluga	53.942	82.546	153,03%
Broj anest.-reanimacionih int	59	47	79,66%
Br. opser. do 24h	100	87	87,00%



Zaključak :

Bolnica je u 2020. godini značajno povećala obim svih usluga kao i iskorištenost kapaciteta. Kao što je istaknuto, u drugoj polovini 2020. godine Bolnica je preuzela Urgentno zbrinjavanje svakim danom tokom 24 sata, a također je otvorena i nova Covid prijemno-trijažna ambulanta a potom Izolatorij hospitalni dio ginekološko-akušerski, Izolatorij hospitalni dio Pedijatrija, te Izolatorij za sve ostale Covid pacijente. U periodu I-VI 2020. godine Bolnica je zbrinjavala veoma mali broj Covid pacijenata, a što je bilo u skladu sa postignutim dogovorom da se pacijenti oboljeli od Covida zbrinjavaju u Kliničkom centru Univerziteta u Sarajevu.

Kako se situacija sa pandemijom pogoršavala procijenjeno je da kapaciteti Kliničkog centra neće biti dovoljni za zbrinjavanje svih Covid pacijenata te je na zahtjev resornog Ministarstva zdravstva utvrđena obaveza da Bolnice u Kantonu Sarajevo moraju 30% svojih posteljnih kapaciteta osposobiti namjenski za zbrinjavanje Covid pacijenata.

U tom pogledu Bolnica je izvršila reorganizaciju i otvorila poseban Covid odjel- Infektivnog odjeljenja za zbrinjavanje Covid pacijenata, dana 23.12.2020. godine, od 44 bolnička kreveta i opremljen je modernom i drugom medicinskom opremom, te je namjenjen za liječenje lakše i srednje teških pacijenata oboljenih od Corona virusa.

I pored činjenice da je Bolnica preuzela obavezu zbrinjavanja Covid pacijenata, ostali programi su se također odvijali nesmetano i čak je povećan obim svih usluga a što dokazuju podaci prezentirani u prethodnim dijagramima. Tako je u periodu od 01.07.-31.12.2020. u odnosu na 01.01.30.06.2020. godine, iskazano povećanje svih ambulantnih, labaratorijskih i dijagnostičkih pretraga, kako slijedi:

- Broj ambulantnih pregleda je povećan za 97,3%;
- Broj ambulantnih usluga za 80,2%;
- Broj konzilijarnih pregleda za 109,2%;
- Broj izvršenih ambulantnih dijagnostičkih procedura za 99,8%;
- Broj izvršenih labaratorijskih analiza za 8,6%;
- Broj izvršenih mikrobioloških analiza za 80,5%;
- Broj radioloških pregleda za 149,1%.

Također je povećan i broj hospitaliziranih pacijenata kao i operativnih zahvata. U periodu 01.07.-31.12.2020. u odnosu na period 01.01.- 30.06.2020. godine iskazano je povećanje kako slijedi:

- Broja primljenih i hospitaliziranih pacijenata za 62%;
- Broja BO dana za 83,8%;
- Broja operativnih zahvata u operacionoj sali za 40,3%;
- Broj ambulantnih operacija za 87,7%;
- Broj poroda za 98,2%.

Iskorištenost kapaciteta u drugom polugodištu 2020. godine je povećana za 82% u odnosu na prvo polugodište 2020. godine iako je prosječna dužina ležanja u Bolnici zadržana na istom nivou od 5 dana.

Broj pacijenata koji su zbrinjavani preko Urgentnog centra kao i broj izvršenih usluga u urgentnom centru povećan je od 72-97%.

Važno je istaći da je Bolnica i pored činjenice što je radila u otežanim uvjetima, a što uključuje i odsustvo većeg broja uposlenika zbog bolovanja i izolacija, značajno povećala obim svih usluga, zahvaljujući dobroj organizaciji rada i entuzijazmu i zalaganju svih uposlenika.

Zdravstvena ustanova: Javna ustanova Opća bolnica "Prim. dr Abdulah Nakaš"

PREGLED KAPACITETA ZDRAVSTVENIH USTANOVA

R.	Zdravstvene ustanove	Stanje zdravstvenih ustanova		Index (2/1)
		u 2019. 1	u 2020. 2	
1.	Primarna zdravstvena zaštita			
1.1.	Broj domova zdravlja			
1.2.	Broj ambulanti u DZ			
1.3.	Broj ambulanti porodične medicine			
1.4.	Broj stomatoloških ordinacija			
2.	Specijalističko-konsultativna zdravstvena zaštita svih nivoa			
2.1.	Broj ambulanti, kabineta i laboratorija u vanbolničkoj zdravstvenoj zaštiti			
2.2.	Broj ambulanti, kabineta i laboratorija u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti	40	40	100%
3.	Bolničko-stacionarna djelatnost			
3.1.	Stacionari u domu zdravlja			
	Broj stacionara u domu zdravlja			
	Broj bolesničkih postelja u stacionarima DZ			
3.2.	Opće bolnice			
	Broj odjeljenja u općoj bolnici	6		0%
	Broj bolesničkih postelja u općim bolnicama	353	387	110%
3.3.	Kantonalne bolnice			
	Broj odjeljenja u kantonalnoj bolnici			
	Br.bolesnič.postelja u kantonalnim bolnicama			
3.4.	Klinički centri			
	Broj klinika			
	Broj bolesničkih postelja u klinikama i KC			
4.	Farmaceutska djelatnost			
	Broj apoteka	1	1	100%
<i>Prezime i ime:</i>				
<i>Dan, mjesec i godina popune podataka:</i>				

IZVOR PODATAKA: ZDRAVSTVENE USTANOVE

Naziv zdravstvene ustanove: JU Opća bolnica "Prim.dr.Abdulah Nakaš" Sarajevo

Primarni nivo

Javna ustanova

Sekundarni nivo

Privatna ustanova

Tercijarni nivo

BROJ PACIJENATA I TROŠKOVI ZDRAVSTVENE ZAŠTITE PO KATEGORIJAMA OSIGURANJA

R. br.	KATEGORIJE LIJEČENIH PACIJENATA	2019.		2020.		Index 4/2.	Index 5/3.
		Broj pacijenata	Procjenjeni iznos troškova u KM	Broj pacijenata	Procjenjeni iznos troškova u KM		
0	1	2	3	4	5	6	7
1	Zaposleni kod poslodavaca	3022		3116		103,11%	
2	Poljoprivrednici			0			
3	Penzioneri/Umirovljenici	3882		3732		96,14%	
4	Invalidi, civilne žrtve rata , porodice poginulih boraca	12		12		100,00%	
5	Nezaposleni prijavljeni zavodu za zapošljavanje	1410		1455		103,19%	
6	Lica koja sama plaćaju doprinos	18		11		61,11%	
7	INO osiguranici	18		14		77,78%	
8	Ostali osiguranici	1090		1374		126,06%	
9	Ukupno osigurana lica	9452		9714		102,77%	
10	Neosigurana lica	174		210		120,69%	
11	Osigurana i neosigurana lica (9.+10.)	9626		9924		103,10%	
11a	Od ukupnog broja pacijenata i iznosa troškova, za liječene od nesreća na poslu odnosi se:	1		0			
11b	Od ukupnog broja pacijenata i iznosa troškova, za pacijente liječene od profesionalnih oboljenja odnosi se:	0		0			

Prezime i ime:

Anel Šljivo

Dan, mjesec i godina popune podataka:

IZVOR PODATAKA: ZDRAVSTVENE USTANOVE

BOSNA I HERCEGOVINA - FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
OZU- 9c
Naziv zdravstvene ustanove: .JU Opća bolnica "Prim.dr.Abdulah Nakaš" Sarajevo
Javna ustanova

Privatna ustanova

**BROJ PRUŽENIH USLUGA U SPECIJALISTIČKO- KONSULTATIVNOJ
BOLNIČKOJ ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI**

R. br.	Nivoi i vrste zdravstvene zaštite	Broj pruženih usluga		Index (3/2)
		2019	2020	
0	1	2	3	4
	1. Specijalističko-konsultativna zdravstvena zaštita:			
1.1.	Opća internistička zdravstvena zaštita	13815	9057	65,56%
1.2.	Pedijatrija i školska medicina	51	4122	0,00%
1.3.	Opća hirurgija	16465	15018	91,21%
1.4.	Abdominalna hirurgija			
1.5.	Grudna hirurgija			
1.6.	Dječija hirurgija			
1.7.	Vaskularna hirurgija	3420	2957	86,46%
1.8.	Neurohirurgija			
1.9.	Plastična i rekonstruktivna hirurgija	3368	863	25,62%
1.10.	Ginekologija i akušerstvo-Citološka dijagnostika	9983	8189	82,03%
1.11.	Ginekologija i akušerstvo-Ultrazvučna dijagnost.	24089	20215	83,92%
1.12.	Infektologija		4054	
1.13.	Pneumoftizilogija	525	286	54,48%
1.14.	Neurologija	5097	4187	82,15%
1.15.	Otorinolaringologija	1548	1275	82,36%
1.16.	Oftalmologija	27816	18046	64,88%
1.17.	Ortopedija	30137	26690	88,56%
1.18.	Urologija	7516	5893	78,41%
1.19.	Dermatologija			
1.20.	Traumatologija			
1.21.	Angiologija Ambulanta za anesteziološke preglede	1304	636	48,77%
1.22.	Maksilofacijalna hirurgija			

Nastavak tabele OZU-9c

R. br.	Nivoi i vrste zdravstvene zaštite	Broj pruženih usluga		Index (3/2)
		2019	2020	
0	1	2	3	4
1.23.	Fizikalna medicina i rehabilitacija	168163	134116	79,75%
1.24.	Klinička farmakologija Bolnička apoteka	72352	67046	92,67%
1.25.	Psihijatrija			
1.26.	Odjeljenje za alkoholizam i narkomaniju			
1.27.	Metadonsko odjeljenje			
1.28.	Bolesti usta			
1.29.	Bolesti zuba			
1.30.	Ortodoncija			
1.31.	Dječija i preventivna stomatologija			
1.32.	Oralna hirurgija Odjeljenje za urgentnu medicinu	108588	124307	114,48%
1.	Ukupno specijalističko-konsultativna zdrav.zaštita:	563479	446957	79,32%
	2. Bolnička dijagnostika: (*)			
2.1.	Transfuziologija	17854	33798	189,30%
2.2.	Radiologija	65129	67523	103,68%
2.3.	Hematološki laboratorij Nuklearna medicina	4277	3115	72,83%
2.4.	Biohemijski laboratorij	409723	412251	100,62%
2.5.	Mikrobiološka dijagnostika	22528	44126	195,87%
2.6.	Patologija	5424	9567	176,38%
2.	Ukupno bolnička dijagnostika	548848	570380	103,92%

(*) Sve skupe zdravstvene usluge iz bolničke dijagnostike (čija je jedinična cijena veća od 50KM ili veća od 50% cijene BO dana) treba posebno specificirati i priložiti uz ovaj obrazac.

Obrazac popunio/la:

Prezime i ime: Anel Šljivo

Dan, mjesec i godina popune podataka:

NAPOMENA:

Zakonski osnov za dostavu blagovremenih i tačnih podataka (Zakon o zdravstvenom osiguranju FBiH, Zakon o zdravstvenoj zaštiti FBiH, Zakon o evidencijama u oblasti zdravstva FBiH, Pravilnik o izradi Obračuna sredstava u zdravstvu FBiH)

Obrazac OZU9c popunjen tačnim podacima dostaviti domicilnom kantonalnom zavodu zdravstvenog osiguranja najkasnije do 15.03.2021.godine

IZVOR PODATAKA: ZDRAVSTVENE USTANOVE

Naziv zdravstvene ustanove: JU Opća bolnica "prim.dr.Abdulah Nakaš" Sarajevo

Javna ustanova

Privatna ustanova

PREGLED I KORIŠTENJE BOLNIČKO-STACIONARNIH KAPACITETA ZDRAVSTVENIH USTANOVA

R. br.	Nivoi i vrste zdravstvene zaštite	Broj bolesničkih postelja		Broj bolničko opskrbnih dana						Broj ispisanih bolesnika		Broj operativnih zahvata	
		2019	2020	Standardna njega		Poluintenzivna		Intenzivna njega		2019	2020	u operaci-onoj sali	ambu-lantno
				2019	2020	2019	2020	2019	2020				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.	Bolnič.stac.djelat.u D Z i zav.za rehabilitaciju:												
	2. Bolničko-stacionarna djelatnost u općim i kantonalnim bolnicama:												
2.1.	Interna medicina	68	64	8757	6745	2046	1668	1590	1266	1461	965		
2.2.	Opća pedijatrija	22		431						163	883		
2.3.	O. Pedijatrija- odjel za majke pratilje dnevna bol. i nec	0	22	334	5211		28			129	272		
2.4.	Pedijatrija- odjel za prijevremeno rođenu djecu												
2.5.	Hirurgija	54	56	7819	8001	500	586	1326	1061	3438	2822	2679	579
2.6.	Ginekologija	20	22	2049	1986	70	44			1105	560	483	306
2.7.	Akušerstvo-odjel za porodilje	20	18	3176	2815	482	364			1279	990		
2.8.	Akušerstvo-odjel za novorođenčad neonatol. pripala pedijatriji	20	18	2247		150				1290	1007		
2.9.	Infektologija				4151				170		452		
2.10.	Pneumoftziologija												
2.11.	Neurologija	34	30	2181	1784	2231	2242	611	450	476	433		
2.12.	Psihijatrija												
2.13.	Otorinolaringologija	20	17	1984	1983	298	263			536	453	840	
2.14.	Oftalmologija	20	20	1998	2370	1110	1170			960	919	717	14
2.15.	Ortopedija	35	29	5606	5349	294	135	34	36	719	648	623	
2.16.	Urologija	10	10	2216	1209	95	52	38	11	386	231	137	
2.17.	Dermatologija												
2.18.	Fizikalna medicina i rehabilitacija	30	26	5343	1689	0	0	0		272	106		
2.19.	Hemodijaliza												
2.20.	Odjeljenje za narkomaniju												
2.21.	Odjeljenje za alkoholizam Urgentna medicina (opserv.)		11		147						147		1152
2.22.*	Privremeno odjeljenje za infektivne bolesti		44										
2.	Ukupno bolničko-stacionarna djelatnost	353	387	44141	43440	7276	6552	3599	2994	12214	10888	5479	2051

**Bolnica je izvršila reorganizaciju i osposobila Posebno Privremeno Odjeljenje infektologije za zbrinjavanje Covid pacijenata u bivšem Armijskom centru, unutar kojeg su obezbjeđene 44 bolničke postelje.

Nastavak tabele OZU-10c

R. br.	Nivoi i vrste zdravstvene zaštite	Broj bolesničkih postelja		Broj bolničko opskrbnih dana						Broj ispisanih bolesnika		Broj operativnih zahvata	
		Standardna njega	Poluintenzivna	Intenzivna njega	u operaci-onoj sali		ambu-lantno						
0	1	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2020	2020
	3. Bolničko-stacionarna djelatnost u specijalnim bolnicama:												
3.1.	Fizikalna medicina i rehabilitacija												
3.2.	Pneumoftizilogija												
3.3.	Psihijatrija												
3.	Ukupno bolnič.stac. djelatnost spec. bolnice												
4.	Ukupno bolničko-stac. djelatnost (1+2+3)	353	387	44141	43440	7276	6552	3599	2994	12214	10888	5479	2051

KAPACITETI I KORIŠTENJE KAPACITETA SPECIJALISTIČKO KONSULTATIVNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

2. Specijalističko konsultativna zdravstvena zaštita - sekundarnog nivoa

Redni broj	Nivoi i vrste zdravstvene zaštite	Broj radnih timova		Broj pacijenata		Broj pruženih usluga		Dužina čekanja na uslugu vanbolničkih (ambulantnih) pacijenata	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
1	Interna medicina sa savjetovaništima	5	5	14132	10288	13815	9057	0	0
2	Pedijatrija sa savjetovaništima	1	1	455	2547	51	4122	0	0
3	Plućne bolesti sa savjetovaništima	2	2	4130	3779	525	286	0	0
4	Infektologija	1	1	1007	831	0	0	0	0
5	Dermatovenerologija	1	1	7369	7669	0	0	0	0
6	Angiologija								
7	Opća hirurgija	1	1	11724	10543	16465	15018	0	0
8	Abdominalna hirurgija								
9	Grudna hirurgija								
10	Dječija hirurgija								
11	Vaskularna hirurgija	0,5	0,5	2454	2349	3420	2957	0	0
12	Neurohirurgija								
13	Plastična i rekonstruktivna hirurgija	0,5	0,5	2256	653	3368	863	0	0
14	Ortopedija	2	2	13425	18735	30116	26690	1 mjes	1 mjes
15	Traumatologija	1	1	9390				0	0
16	Urologija	1	1	5909	4568	7516	5893	0	0
17	Maksilofacijalna hirurgija								
18	Oftalmologija	2	2	7419	5442	27816	18046	1	1
19	Otorinolaringologija	1	1	10371	7089	1548	1275	0	0
20	Ginekologija i akušerstvo	2	2	14475	10761	34072	28404	0	0
21	Neurologija	1	1	8852	6984	5097	4187	0	0
22	Psihijatrija								
23	Ovisnost o psihoaktivnim supstancama i alkoholu								
24	Fizikalna medicina i rehabilitacija	2	2	6697	3916	168163	134116	1	1
25	Stomatološke discipline (Stomatološki fakultet sa								
26	Klinička farmakologija								
27	Ukupno specijalističko konsultativna zdravstvena zaštita - sekundarnog nivoa:	24	24	78033	56370	264085	186763	0	0
	Odjeljenje za urgentnu medicinu	7	7	23103	24777	108588	124307	0	0
	Anesteziološka ambulanta	1	1	2412	2875	1304	636	0	0

PREGLED I KORIŠTENJE BOLNIČKO - STACIONARNIH KAPACITETA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

2.1. Bolnička zdravstvena zaštita sekundarnog nivoa

Redni broj	Nivoi i vrste zdravstvene zaštite	Broj bolesničkih postelja		Broj radnih timova	Broj bolničko opskrbnih dana						Broj ispisanih bolesnika		Procenat zauzetosti posteljnih kapaciteta		Prosječna dužina liječenja (samo za izvištalj)		Broj operativnih zahvata *						Broj umiranih pacijenata		Broj obuciranih pacijenata				
		2019	2020		Standardna njega	Intenzivna njega	UKUPNO		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	U operacionoj Sali	Ambulantno	UKUPNO		2019	2020	2019	2020					
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020				
1	Interna medicina	50	47	13	13	8821	7436			8821	7436	874	455	48%	44%	10,09	10,58									40	34	0	
2	Pedijatrija	15	22	4	4	431	3334			431	3334	163	1522		38%	2,64	3,46												
3	Opća hirurgija	39	38	8	8	7652	8295			7652	8295	2802	3263	54%	63%	2,73	3,28	2446	2436	1047	579	3493	3015	6	6	0			
4	Abdominalna hirurgija																												
5	Odsjek za kardiologiju											363																	
6	Grudna hirurgija																												
7	Dječija hirurgija																												
8	Vaskularna hirurgija	3	3	0,5	0,5	469	259			469	259	83	87	43%	35%	5,65	4,06	55	47			55	47						
9	Neurohirurgija																												
10	Plastična i rekonstruktivna hirurgija	3	3	0,5	0,5	209	33			209	33	85	16	19%	5%	2,46	2,06	123	196			123	196				0		
11	Ginekologija	20	22	4	4	2119	2030			2119	2030	1105	994	29%	25%	1,92	3,63	1055	483		306	1055	789				0		
12	Akušerstvo	20	18	4	4	3658	3179			3658	3179	1279	1219	50%	48%	2,86	3,21												
13	Novorođenčad	20	18	4	4	2397	1905			2397	1905	1290	825	33%	29%	1,86	3,21												
14	Infektologija																												
15	Plućne bolesti	10	10	2	2	2019	977			2019	977	165	111	55%	27%	12,24	11,86							11	8	0			
16	Neurologija	30	30	7	7	4364	4026			4364	4026	399	417	40%	37%	10,99	10,27							14	15	0			
17	Psihijatrija																												
18	Otorinolaringologija	20	17	1	1	2282	2246			2282	2246	536	454	31%	36%	4,26	4,96	462	840			462	840						
19	Oftalmologija	20	20	2	2	3108	3540			3108	3540	960	919	43%	48%	3,24	3,85	1044	717	14		1044	731						
20	Ortopedija	35	29	8	8	5900	5484			5900	5484	719	860	46%	59%	8,21	8,25	633	623			633	623	5	6	0			
21	Urologija	10	10	2	2	2311	1261			2311	1261	386	240	63%	34%	5,99	5,51	238	137			238	137	0	0	0			
22	Dermatovenerologija																												
23	Ovisnost o psihoaktivnim supstancama i alkoholu																												
24	Fizikalna medicina i rehabilitacija	30	26	2	2	5343	1689			5343	1689	272	106	49%	18%	16,04	15,93							1					
25	Intenzivna njega	20	19	14	14			3598	2994	3599	2994	967	368	49%	49%	3,72	8,09							123	112	0		1	
26	Bolnička apoteka			3	3																								

2.1a. Bolnička zdravstvena zaštita sekundarnog nivoa - Ostale bolničke djelatnosti

27	Klinička farmakologija																													
28	Prevenција intrahospitalnih infekcija																													
29	Anesteziologija i reanimacija											440		67,22%																
30	Urgenta medicina	8	11	7		335	147			335	147	335	147	12%	4%	1	1				1152	0	1152	49	25				2	
31	Centar za hemodijalizu Infekt. odj.						4151				4151						10,34									17				
32	Privremeno Odjeljenje za infektologiju**		44									452																		
33	Ukupno bolnička zdravstvena zaštita sekundarnog nivoa	353	387	86	79	51418	49992	3598	2994	55017	52986	12420	13258	45%	42%	95,89	4,87	6056	5479	1047	2051	7103	7530	249	223	0		3		

* Od ukupno 7530 operativna zahvata broj zahvata obavijenih laparoskopskom i endoskopskom metodom je 1657.

Od ukupnog broja kreveta intenzivne 4 su izolacije - prevenција intrahospitalnih infekcija koje se koriste u slučaju potrebe a timovi se formiraju po potrebi

- Novoformirano Infektivno (Covid izolatorij) odjeljenje po potrebi koristi kapacitete postojećih organizacionih jedinica.

*** Bolnica je izvršila reorganizaciju i osposobila Posebno Privremeno Odjeljenje infektologije za zbrinjavanje Covid pacijenata u bivšem Armijskom centru, unutar kojeg su obezbjeđene 44 bolničke postelje.

KAPACITETI I KORIŠTENJE KAPACITETA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

2.2. Dijagnostička djelatnost bolničke zdravstvene zaštite - sekundarnog nivoa

Redni broj	Nivoi i vrste zdravstvene zaštite	Broj kabineta - laboratorija		Broj radnih timova		Broj Posjeta		Broj pruženih usluga		Dužina čekanja				
		2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	UKUPNO	Dužina čekanja pretrage	Procjena dužine čekanja na pretragu	Dužina čekanja nalaza	Procjena dužine čekanja nalaza
											2019	2020	2019	2020
1	Transfuziologija	1	1	1	1	3398	5281	17854	20927	0	0	do 1 dan	do 1 dan	
2	Mikrobiološka dijagnostika	2	2	2	2	6079	11265	22528	55391	0	0	2-4 dana	2-4 dana	
3	Biohemijsko hematološka dijagnostika	2	2	3	3	35444	37500	409723	408823	0	0	1-7 dana	1-7 dana	
4	Radiološka dijagnostika	8	8	9	9	62116	56389	65129	67523	0-2 mjeseca	0-2 mjeseca	do 5 dana	do 5 dana	
5	Ultrazvučna dijagnostika	2	2	2	2	12106	14327	23727	37411	0	0	0	0	
6	Nuklearna medicina	2	2	2	2	8901	6297	4277	3115	0	0	do 15 dana	do 15 dana	
7	Patohistološka dijagnostika	1	1	1	1	2826	3214	5424	9567	0	0	do 1 mjesec	do 2 mjesec	
8	Ukupno bolnička dijagnostika - sekundarnog nivoa	18	18	20	20	130870	134273	548662	591492	0	0	0	0	

KAPACITETI I KORIŠTENJE KAPACITETA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE SEKUNDARNOG I TERCIJARNOG NIVOVA**4.1. Sekundarna i tercijarna bolnička zdravstvena zaštita**

Redni broj	Apotekarska djelatnost po klinikama/odjelima	Broj kreveta klinike/odjela		Broj farmaceutskih radnih timova po klinikama/odjelima		Broj usluga - izdatih lijekova						Način obezbjeđenja lijeka						Broj lijekova vraćenih dobavljaču	Procjena broja lijekova koji će biti vraćeni dobavljaču		
		2019	2020	2019	2020	Lijekovi sa bolničke liste lijekova		Lijekovi koji se ne finansiraju iz sredstava ZZO KS		broj izdatih galenskih/magistralnih lijekova		UKUPNO		Putem bolničke / kliničke apoteke		Vlastita terapija koju pacijent koristi sa esencijalne liste lijekova				Nabavka lijeka na teret sredstava pacijenta	
						2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020			2019	2020
1	Odsjek za opću hirurgiju	45	56	2019	2	3059	4.382			527	641	3586	5.023	3586	5.023	0	0			0	0
2	Odsjek za urologiju	10	10	2	2	2918	1.831			436	213	3354	2.044	3354	2.044	0	0			0	0
3	Odsjek za ortopediju i traumatologiju	35	29	2	2	3147	2.786			230	170	3377	2.956	3377	2.956	0	0			0	0
4	Odsjek za oftalmologiju	20	20	2	2	1100	1.285	9	0	338	350	1447	1.635	1447	1.635	0	0	9	0	0	0
5	Odsjek za otorinolaringologiju	20	17	2	2	1236	1.459			288	252	1524	1.711	1524	1.711	0	0			0	0
6	Odsjek za opću internu medicinu i gastroenterologiju	30	64	2	2	7414	5.664			542	334	7956	5.998	7956	5.998	0	0			0	0
7	Odsjek za kardiologiju i pulmologiju	30		2	2	8183	8.520			558	526	8741	9.046	8741	9.046	0	0			0	0
8	Odsjek za nehiruršku intenzivnu terapiju	12		2	2	7475	5.995			326	189	7801	6.184	7801	6.184	0	0			0	0
9	Odsjek za akušerstvo i neonatologiju	40	36	2	2	1138	927			414	262	1552	1.189	1552	1.189	0	0			0	0
10	Odsjek za ginekologiju	20	22	2	2	1250	1.050			410	402	1660	1.452	1660	1.452	0	0			0	0
11	Odsjek anesteziju, reanimaciju i hiruršku intenzivnu terapiju	8		2	2	3616	3.760			273	263	3889	4.023	3889	4.023	0	0			0	0
12	Odjeljenje za neurologiju	30	30	2	2	8606	6.723			193	171	8799	6.894	8799	6.894	0	0			0	0
13	Odjeljenje za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju	30	26	2	2	2789	975			307	175	3096	1.150	3096	1.150	0	0			0	0
14	Urgentni centar (dnevna bolnica)	8	11	2	2	1182	1.192			200	210	1382	1.402	1382	1.402	0	0			0	0
15	Odjeljenje za pedijatriju	15	22	2	2	318	931			118	392	436	1.323	436	1.323	0	0			0	0
16	Privremeno odjeljenje za infektivne bolesti		44																		
	Ukupno	353	387	2	2	53.431	35.737	9	0	5.160	4.550	58.600	52.030	58.600	52.030	0	0	9	0	0	0

II IZVJEŠTAJ O FINANSIJSKOM POSLOVANJU ZA 2020. GODINU

1. Uvod

U skladu sa Odlukom o metodologiji izrade i donošenja programa rada sa finansijskim planom i izvještaja o radu i finansijskom poslovanju javnih zdravstvenih ustanova Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 23/09), Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš“ Sarajevo (u daljem tekstu: Bolnica) je sačinila Izvještaj o izvršenju Finansijskog plana Bolnice za period od 01.01. do 31.12. 2020. godine.

U Izvještaju su prezentirani podaci o ostvarenim prihodima i izvršenim rashodima, za period od 01.01 do 31.12. 2020. godine, sa uporednim podacima za 2019. godinu, te planiranim za 2020. godinu. Prihodi su prikazani po izvorima sredstava, a rashodi po namjenama, odnosno vrstama troškova.

Imajući u vidu da je Bolnica osnovana za pružanje usluga bolničke i specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite sekundarnog nivoa zdravstvene zaštite, za osiguranike Kantona Sarajevo, za finansiranje svoje djelatnosti najvećim dijelom su osigurana sredstva iz obaveznog zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo.

Programom rada Bolnice za 2020. godinu definisan je sadržaj i obim zdravstvenih usluga koje je Bolnica planirala izvršiti u toku 2020. godine, a saglasno navedenom programu planirana su i finansijska sredstva finansijskim planom Bolnice za 2020. godinu.

Zbog pandemije virusom Corona i uvođenja urgentnog zbrinjavanja pacijenata tokom 24 sata svakim danom, već u drugom kvartalu 2020. godine izmjenjena je organizacija rada Bolnice. U drugom polugodištu 2020. godine uspostavljen je novi odjel infektologije, a u decembru 2020. godine pušten je u rad Izolatorij u obnovljenom prostoru bivšeg armijskog centra.

To je utjecalo na povećanje obima rada u odnosu na planirani, a postojala je potreba za upošljavanjem novih radnika što se u konačnici odrazilo na povećanje troškova poslovanja.

Zavod zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo je odobrio finansiranje dodatnog broja radnika u odnosu na ugovoreni, a na osnovu datih saglasnosti Ministarstva zdravstva i Vlade KS. Također su odobrena i dodatna namjenska sredstva za ublažavanje posljedica pandemije.

Uvažavajući sve promjene u ostvarenju prihoda i izvršenju rashoda tokom 2020. godine, u decembru 2020. godine izvršene su izmjene i dopune Finansijskog plana Bolnice za 2020. godinu.

Saglasno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti i Zakona o zdravstvenom osiguranju, Kanton Sarajevo kao osnivač je u obavezi osiguravati sredstva za kapitalna ulaganja u prostor i opremu.

Međutim, u toku 2020. godine sredstva za kapitalne investicije su obezbjeđena iz različitih izvora, a najvećim dijelom iz vlastitih sredstava, od čega dio iz sredstava po osnovu izdvojenih troškova amortizacije u prethodnim godinama, te donacija.

2. Pregled finansijskih pokazatelja za period od 01.01 do 31.12.2020. godine

2.1 Prihodi

U periodu od 01.01 do 31.12. 2020. godine prihodi Bolnice ostvareni su iz slijedećih izvora:

- prihodi od obaveznog zdravstvenog osiguranja ;
- Budžeta Kantona Sarajevo;
- direktnih plaćanja pravnih i fizičkih lica;
- donacija i drugih izvora.

Bolnica je 2020. godini ostvarila prihode u ukupnom iznosu od **43.366.127 KM** i veći su za 16 % u odnosu na ostvarene za 2019. godinu, a u odnosu na planirane za 2020. godinu su manji za 1%.

Prihodi od obaveznog zdravstvenog osiguranja koji uključuju prihode od Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo, prihode od Federalnog zavoda zdravstvenog osiguranja, ostalih kantonalnih zavoda zdravstvenog osiguranja, Entiteta RS i D.Brčko, kao i prihodi ostvareni od učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, ostvareni su u ukupnom iznosu od 39.070.907 KM i u odnosu na planirane za 2020 godinu su manji za 4%, dok su u odnosu na 2019. godinu veći za 16 %.

Zavod zdravstvenog osiguranja KS je u 2020. godini doznačio sredstva Bolnici u ukupnom iznosu od **39.863.481 KM**, od čega **1.000.000 KM namjenskih sredstava za ublažavanje posljedica pandemije**. Ova namjenska sredstva su, zbog precizno utvrđene namjene, evidentirana kao donacija u iznosu od 611.529 KM , a na stavci odloženih prihoda iznos od 388.471 KM koji se odosi na nabavljenu opremu za koju se u prihod uključuje samo iznos srazmjeran iskaznom tošku amortizacije, te za nabavljene lijekove i materijale koji su evidentirani na zalihama. Saglasno navedenom prihod od Zavoda zdravstvenog osiguranja KS je iskazan u visini od **38.863.481 KM**.

Struktura doznačenih sredstava od Zavoda zdravstvenog osiguranja KS je slijedeća :

- paušalne naknade za pružanje usluga zdravstvene zaštite osiguranicima Kantona Sarajevo ugovorenih sa Zavodom zdravstvenog osiguranja, u iznosu od **36.933.987 KM**;
- naknade za specijalizacije, u iznosu od **1.680.213 KM**;
- troškove uništavanja medicinskog otpada , u iznosu od **50.477 KM**
- otpremnine i pomoći, u iznosu od **207.404 KM**
- dodatna namjenska sredstva za ublažavanje posljedica pandemije, u iznosu od **1.000.000 KM**

Prihodi od Federalnog zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja nisu ostvareni jer Bolnica nije imala ugovorenih usluga koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti, a u toku 2020. godine nisu pružane usluge povratnicima iz Federacije BiH u RS koje se također finansiraju sredstvima ovog fonda, a u prethodnim godinama su ove usluge pružane u sporadičnim slučajevima.

Prihodi od drugih zavoda zdravstvenog osiguranja ostvareni u iznosu od **56.058 KM**. Ovi prihodi manji su za čak 34% u odnosu na ostvarene u 2019 godini zbog toga što, zbog pandemije, osiguranici iz drugih kantona nisu upućivani na liječenje u ovu Bolnicu. Prihodi iz drugih kantona ne predstavljaju značajan izvor prihoda za Bolnicu niti se mogu očekivati iz razloga što se i u svim kantonima razvijaju bolnički kapaciteti i pružaju usluge nivoa sekundarne zdravstvene zaštite. Pacijenti se upućuju na liječenje van kantona samo u slučajevima kada se radi o složenijim uslugama nivoa tercijarne zdravstvene zaštite koje se ugovaraju sa kliničkim centrima.

Prihodi po osnovu učesća osiguranih lica Kantona Sarajevo u troškovima liječenja (**participacija**) ostvareni su u iznosu od **148.094 KM** i u odnosu na 2019. godinu smanjeni su za 11%, a što je posljedica pandemije jer je smanjen broj liječenih pacijenata sa oboljenjima i stanjima za koja se plaća participacija. U odnosu na plan za 2020. godinu ovi prihodi su manji za 4%. Sredstva ostvarena po osnovu participacije su također sredstva iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i po Zakonu o zdravstvenom osiguranju pripadaju nadležnom zavodu zdravstvenog osiguranja, ali ZZO KS ova sredstva doznava zdravstvenim ustanovama za tačno utvrđene namjene. Sredstva koja po ovom osnovu ostvaruje Bolnica, Zavod zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo po posebnoj odluci namjenski usmjerava za troškove investicionog i tekućeg održavanja, a Bolnica je u obavezi dostaviti dokaz o namjenskom utrošku sredstava.

Prihodi ostvareni po osnovu pružanja usluga z.z.osig.licima sa područja RS i Distrikta Brčko iskazani su u simboličnom iznosu od **3.274 KM**.

Prihodi ostvareni izvan obaveznog zdravstvenog osiguranja iskazani su u ukupnom iznosu od **4.295.220 KM**, od čega:

- direktna plaćanja pravnih i fizičkih lica, u iznosu od 839.554 KM;
- prihodi od Budžeta, u iznosu od 1.161.569 KM
- donacija u iznosu od 1.155.935 KM i
- ostali prihodi, iznosu od 1.138.162 KM.

Prihodi po osnovu **direktnih plaćanja pravnih i fizičkih lica** ostvareni su u manjem iznosu u odnosu na 2019. godinu za 27%, a u odnosu na planirane za 2020. godinu su veći za 5%. U strukturi direktnih plaćanja pravnih i fizičkih lica najveći dio čine prihodi od zakupnine izdatih prostora u ukupnom iznosu od 292.048,83 KM

Bolnica je u prethodnim godinama slobodne prostore iznajmila u svrhu ostvarenja dodatnih prihoda. Prostori su iznajmljeni raspisivanjem Javnog poziva i na osnovu provedenog postupka prostori su iznajmljeni najpovoljnijim ponuđačima, a to su :

- Zakupac „MTEL a.d. „ Banja Luka, u iznosu od 1.755,00 KM sa PDV-om;
- Zakupac „BH Telecom” Sarajevo, u iznosu od 819,00 KM sa PDV-om;
- Zakupac „Automatic servis” d.o.o Visoko, u iznosu od 117,00 KM sa PDV-om;
- Zakupac „Klas” d.d. Sarajevo, u iznosu od 2.425,41 KM sa PDV-om;
- Zakupac „Kardiocentar” Sarajevo, u iznosu od 1.210,25 KM sa PDV-om;
- Zakupac KGH BH d.o.o. Sarajevo, u iznosu od 14.040,84 KM sa PDV-om;
- Zakupac KGH BH d.o.o. Sarajevo, u iznosu od 4.422,04 KM sa PDV-om;
- Zakupac KGH BH d.o.o. Sarajevo, u iznosu od 3.906,49 KM sa PDV-om.

Također su ostvareni i prihodi po osnovu pruženih usluga pravnim i fizičkim licima koji pravo na uslugu ne mogu ostvariti na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, kao što su neosigurana lica, nesreće na poslu, profesionalna oboljenja i dr..

Prihodi od pružanja zdravstvenih usluga drugim pravnim licima su ostvareni u iznosu od 65.653 KM i za ove usluge zaključivani su ugovori kao što su : HQ EUFOR, OSC- CIGNA, DRC, KGH, GBG, KPZ Sarajevo, Zavod za javno zdravstvo FBiH, Kantonalno tužilaštvo KS, Kantonalni sud u Sarajevu, Općinski sud u Sarajevu, Federalno ministarstvo zdravstva. Također su pružane usluge pojedincima odnosno fizičkim licima na njihov zahtjev ili licima koja zdravstenu uslugu nisu mogla ostvariti na osnovu medicinske indikacije na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja.

Prihodi iz **Budžeta Kantona Sarajevo** u iznosu od **1.161.569 KM** predstavljaju prihode po osnovu obračunate amortizacije na stalna sredstva koja su nabavljena sredstvima odobrenim iz Budžeta Kantona Sarajevo.

Prihodi od **donacija** ostvareni su u iznosu od **1.155.935 KM** i značajno su povećani u odnosu na 2019. godinu za čak 12 puta, a za 2,3 puta u odnosu na planirane za 2020. godinu. Značajno povećanje donacija je rezultat razumijevanja i pomoći brojnih institucija za ublažavanje posljedica pandemije. Od ukupnog iznosa primljenih donacija najznačajniji iznos donacija primljen je od ZZO KS od 611.529 KM a odnosi se na nabavke lijekova i medicinskog materijala namjenjenog za liječenje oboljelih od Covida. Pored toga primljene su donacije u lijekovima, potrošnog medicinskog materijala, laboratorijskog materijala od raznih donatora u ukupnom iznosu od 428.442 KM.

Ostali prihodi ostvareni u iznosu od 1.138.162 KM, od kojih najveći dio čine prihodi od ukidanja rezervisanja u iznosu od 545.114 KM, te prihodi od Službe za zapošljavanje iskazani su u iznosu od 192.313 KM. Prihodi od ukidanja rezervisanja su iskazani na osnovu izvršenog aktuarskog obračuna a koji je izvršio angažirani aktuar. Prihodi od službe za zapošljavanje su ostvareni po osnovu doznačenih naknada po programu zapošljavanja sa evidencije nezaposlenih a koji su angažirani na rad u ovoj Bolnici.

U prilogu Izvještaja u tabelarnim pregledima prikazana je struktura ukupnih prihoda po izvorima sredstava sa uporednim pregledom ostvarenja prihoda u istom periodu 2019. godine, te planiranim za 2020. godinu na obrascu OZU-2, sa pomoćnim pregledima za prihode iz budžeta (obrazac,2.2), donacije (obrazac, 2.3.) i ostale prihode (obrazac, 2.4).

2.2 Rashodi

Ukupni rashodi u 2020. godini iskazani su u iznosu od **41.968.338 KM** i u nivou su planiranih za 2020. godinu, a u odnosu na 2019. godinu su veći su za **15%**.

Struktura ukupno iskazanih rashoda je slijedeća:

- troškovi **bruto plaća i naknada** , u iznosu od **29.783.512 KM**;
- troškovi **lijekova, medicinskih i ostalih materijala, usluga, režijski i ostali materijalni troškovi**, u iznosu od **8.722.369 KM**;
- **troškovi amortizacije**, u iznosu od **2.810.537 KM**;
- **ostali rashodi poslovanja**, u iznosu od **651.920 KM**.

Troškovi bruto plaća i naknada su povećani za 21% u odnosu na 2019. godinu zbog povećanja broja zaposlenih u 2020. godini. U 2020. godini je izvršen prijem medicinskih radnika zbog proširenja kapaciteta Bolnice i povećanog obima rada u zbrinjavanju pacijenata oboljelih od COVID-a. Pored povećanja broja zaposlenih značajno je povećan i broj dežurstava zbog preuzimanja obaveze urgentnog zbrinjavanja svakim danom kao i otvaranja Odjela Infektologije, a to su upravo Odjeljenja koja zahtjevaju kontinuirano dežurstvo u povećanom obimu. U Odjeljenjima u kojima nije bilo moguće organizirati kontinuirano dežurstvo uspostavljena je pripravnost. Dežurstva i pripravnost su se isplaćivali u skladu sa odredbama Kolektivnih ugovora u zdravstvu a što je značajno uticalo na povećanje troškova za bruto plaće. Pored toga treba istaći da je, naročito u drugom polugodištu 2020. Godine, veliki broj uposlenika koristio bolovanje zbog liječenja od Covid-a ili obavezne izolacije, a Bolnica je na teret vlastitih sredstava isplaćivala naknade po osnovu privremene spriječenosti za rad (bolovanja) u 100% iznosu. Za radnike koji su angažirani sa biroa pored plaće koja je isplaćivana u visini naknade doznačene od službe za zapošljavanje na teret sredstava Bolnice isplaćivan je dodatno topli obrok i naknada za prevoz.

Također treba napomenuti da je tokom cijele 2020. godine Bolnica bila suočena sa problemom konstantnog povećanja broja radnika na bolovanju kako zbog zaraze virusom Corona, tako i velikim

brojem radnika sa utvrđenim stepenom invalidnosti. To je značajno otežavalo organizovanje rada i funkcionisanje pojedinih medicinskih odjeljenja i posebno dežurstva.

Ukupni troškovi lijekova, materijala, energije i usluga za izvještajni period iskazani su u iznosu od **8.722.369 KM** i veći su za 15% u odnosu na 2019. godinu, a u odnosu na planirane za 2020. godinu su manji za 11%.

Smanjenje ovih troškova u odnosu na planirane za 2020. godinu je izvršeno iz razloga što je po popisu sa 31.12.2020. godine po prvi put izvršen popis lijekova i medicinskih materijala u priručnim apotekama po odjeljenjima koji su, po prijedlogu Centralne popisne komisije, preknjiženi na zalihe lijekova i medicinskih materijala u iznosu od 402.402 KM. Naime u prethodnim godinama svi lijekovi i medicinski materijali nakon trebovanja i izdatka iz bolničke apoteke su knjiženi kao trošak.

U strukturi ovih troškova najveće povećanje u odnosu na 2019. godinu je iskazano kod troškova sanitetskog i drugog medicinskog materijala za 101%, potom materijala za čišćenje za 51%, a što je u skladu sa načinom rada u uslovima pandemije.

U okviru ove grupe troškova iskazani su ostali troškovi u iznosu od 832.591 KM a sadrže troškove koji nisu posebno specificirani u okviru materijalnih troškova. U ovim troškovima najveći iznos čine troškovi po osnovu Zdravstvenih usluga koje su za račun ove Bolnice pružane od drugih zdravstvenih ustanova iskazane u iznosu od cca 304.423 KM a koje se najvećim dijelom odnose na usluge PCR testiranja na Covid. Ove usluge za potrebe Bolnice rađene su u privatnoj zdravstvenoj ustanovi „ALEA dr. Kandić” Sarajevo.

Ističemo da je ova Bolnica jedina Ustanova koja plaća posebno usluge PCR testiranja i pored činjenice da je ZZO KS preuzeo obavezu i ugovorio pružanje PCR testiranja u privatnim zdravstvenim ustanovama na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja. Bolnica po ovom osnovu nije ostvarila namjenska sredstva od strane ZZO KS.

Ukupni **troškovi obračunate amortizacije** u 2020. godini iznosili su **2.810.537 KM**, od čega 515.181 KM se odnosi na amortizaciju objekata, 2.295.275 na amortizaciju opreme i postrojenja i 81 KM na amortizaciju nematerijalnih prava.

Bolnica je u ovom izvještajnom periodu platila ulaznog **PDV-a u iznosu od 1.879.639 KM**,

U prilogu Izvještaja u tabelarnim pregledima prikazana je struktura ukupnih rashoda po namjenama sa uporednim pregledom izvršenja rashoda u istom periodu 2019. godine, te planiranim za 2020. godinu na obrascu OZU-3, sa pomoćnim pregledima strukture ostalih troškova (red. broj 19. Obrasca OZU -3) i struktura ostalih rashoda (red. broj 4.2 Obrasca OZU -3).

2.3. Kapitalna ulaganja

Ukupna kapitalna ulaganja u 2020. godini iznosila su **4.981.424 KM**, od čega za građevinske radove u iznosu od 71.567 KM, za nabavku medicinske opreme u iznosu od 4.670.016 KM, te ulaganja u ostala stalna sredstva u iznosu od 239.847 KM.

Sredstva za finansiranje kapitalnih ulaganja osigurana su najvećim dijelom iz tekućih vlastitih sredstava u iznosu od 3.879.815 KM, te iz sredstava budžeta u iznosu od 427.443 KM i donacija u iznosu od 362.758 KM.

Nabavka opreme iz tekućih vlastitih sredstava je izvršena najvećim dijelom u prvom polugodištu 2020. godine u iznosu od cca 3 miliona KM, bez realne procjene kako će se to odraziti na poslovanje Bolnice u 2020. godini, a ta oprema je sljedeća:

- Enteroskop, u iznosu od 185.094,00 KM
- EUS- endoskopski UZ sistem za UZV sa procesorom sa elastografijom, u iznosu od 641.427,16 KM;
- UZ aparat za potrebe kardiološke dijagnostike sa 4 D rezolucijom i 3 pripadajuće sonde, u iznosu od 152.076,60 KM;
- RTG aparat, u iznosu od 210.366,00 KM;
- Fleksibilni nazofaringoskop sa pripadajućom opremom, u iznosu od 69.710,36 KM;
- Histokineta-automatski tkivni procesor, u iznosu od 105.300,00 KM;
- CT aparat 80 slojni, u iznosu od 585.000,00 KM;
- Mobilni digitalni RTG uređaj 1 kom i Digitalizator- Capsula sa pripadajućim kasetama 1 kom, u iznosu od 235.287,00 KM;
- Aparat za izradu acido-baznog statusa i elektolita i potrošni materijal i uređaj za analize hitnih imunoloških parametara 1 kom i potrošni materijal za aparat za acidobazni status za 200 u iznosu od 49.932,12 KM;
- Termomonitoring za praćenje pacijenata na daljinu- 10 kom, u iznosu od 128.700,00 KM;
- Portabilni bronhoskop sa integrisanim LCD monitorom, u iznosu od 68.877,90 KM;
- Pacijent monitori 10 kom i Centralni monitoring, u iznosu od 76.986,00 KM;
- HDTV Videoendoskopski sistem za ERCP, u iznosu od 490.644,77 KM;
- FESS Aparat za operacije paranazalnih sinusa, u iznosu od 139.616,10 KM.

Oprema je nabavljena po hitnom postupku u skladu sa tadašnjom Odlukom Vlade FBiH o proglašenju stanja prirodne nesreće uzrokovane Covidom-19, dana 17.03.2020. godine. Zbog toga je već u drugom polugodištu 2020. godine bila dovedena u pitanje likvidnost.

Zbog toga je menadžment Bolnice sa dobavljačima opreme „MediT d.o.o.“, „MIKRO+POLO d.o.o.“, „New Technology d.o.o Sarajevo“, „PROMA d.o.o.“, „SEDŽAN-INGENERING d.o.o“ i „Shimadzu d.o.o Sarajevo“, zaključio sporazume o odloženom plaćanju obaveza po zaključenim ugovorima o nabavci opreme. Na taj način je prevaziđen problem likvidnosti a obaveze za plaćanje su najvećim dijelom prenesene u 2021. godinu.

Oprema u vrijednosti od 362.758 KM je osigurana iz donacija, od čega primljene donacije u opremi u vrijednosti od 151.800 KM, te finansijske donacije u iznosu od 210.958 KM za koje je izvršena nabavka opreme.

Treba istaći da Bolnica, i pored velikih kapitalnih ulaganja, ima visok stepen otpisanosti medicinske opreme od 77%, a ostale opreme od 75 %.

2.4 Finansijski rezultat

Bolnica je u 2020. godini ostvarila prihode u iznosu od **43.366.127 KM** i rashode u iznosu od **41.968.338 KM**, te je iskazan pozitivan finansijski rezultat u iznosu od **1.397.789 KM**.

Na pozitivan finansijski rezultat utjecali su brojni faktori od kojih posebno treba istaći dobru organizaciju rada i zalaganje menadžmenta da se osiguraju dodatna sredstva uključujući i brojne donacije u medicinskim sredstvima, lijekovima, kao i finansijskim sredstvima.

Povećanje prihoda, pored redovnih izvora finansiranja i osiguranih donacija, iskazano je i po osnovu angažiranja većeg broja radnika po programima koje je finansirala Služba za zapošljavanje, za koje je doznala i naknadu po osnovu plaće, a koje bi Bolnica morala isplaćivati iz vlastitih sredstava u slučaju da su ovi radnici primljeni u radni odnos po konkursu. Služba za zapošljavanje je u 2020. godini po ovom osnovu doznala Bolnici sredstva u iznosu od 192.313 KM.

Prihodi su također povećani i po osnovu ukidanja rezervisanja u iznosu od 545.114 KM kako je obrazloženo u poglavlju prihoda.

Pored toga smanjeni su rashodi u iznosu od 402.402 KM a koji se odnosi na lijekove i medicinske materijale koji su po godišnjem popisu za 2020. godinu zatečeni u priručnim apotekama po odjeljenjima, a koji su po prijedlogu Centralne popisne komisije, preknjiženi na zalihe lijekova i medicinskih materijala, te je po tom osnovu izvršeno umanjnje rashoda lijekova i medicinskih materijala u istom iznosu.

3. Zaključak

Bolnica je u 2020. godini prilagodila svoj program rada situaciji uzrokovanoj pandemijom virusom Corona. U tom smislu su prošireni kapaciteti Bolnice tako što je preuzeto zbrinjavanje urgentnih stanja svakim danom tokom 24 sata, otvoreno je infektivno odjeljenje, a krajem 2020. godine je otvoren i Izolatorij za liječenje Covid pacijenata.

Menadžment Bolnice je intenzivno poduzimao mjere na organizaciji rada i obezbjeđivanju svih neophodnih resursa kako bi se, pored liječenja Covid pacijenata, osiguralo i pružanje svih drugih usluga iz redovnog programa rada Bolnice.

To je zahtjevalo izuzetne napore svih zaposlenih koji su također bili izloženi opasnosti od prenosa virusa, zbog čega su brojni radnici upućivani u izolaciju i bolovanje.

Zbog proširenja kapaciteta kao i čestih bolovanja, Bolnica je bila prinuđena zapošljavati nove radnike kako bi se osigurao kontinuitet u radu i svim pacijentima blagovremeno pružila zdravstvena usluga. Pored upošljavanja novih radnika, angažiran je i veći broj radnika po programima Službe za zapošljavanje Kantona Sarajevo koja je za ove radnike osiguravala sredstva za plaće.

Prijem novih radnika vršen je na osnovu saglasnosti izdatih od strane resornog Ministarstva zdravstva i Vlade Kantona Sarajevo.

Sredstva za rad Bolnice najvećim dijelom su osiguravana od Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo, ali su angažmanom menadžmenta Bolnici doznane i značajne donacije u lijekovima i medicinskim materijalima, opremi, te novčanim sredstvima.

Zahvaljujući dobroj organizaciji rada i saradnji sa Vladom Kantona Sarajevo i Zavodom zdravstvenog osiguranja, te razumijevanju brojnih donatora, Bolnica je uspješno radila i poslovala u 2020. godini, te racionalnom upotrebom resursa ostvarila pozitivan finansijski rezultat.

Naziv zdravstvene ustanove: JU Opća bolnica "Prim. dr. Abdulah Nakaš"	
Javna ustanova	Sekundarni nivo
Privatna ustanova	Tercijarni nivo
	Apoteke
	Javno-zdravstvena djelatnost

br.	Prihodi po izvorima	Izvršenje 2019.	Plan 2020.	Izvršenje 2020.	(4/2)
0	1	2	3	4	5
1.	Prihodi iz obaveznog zdravstvenog osiguranja	33.708.088	40.571.770	39.070.907	116
1.1.	Domicilni zavod zdravstvenog osiguranja	33.443.980	40.358.770	38.863.481	116
1.2.	Federalni zavod zdravstvenog osiguranja i reosiguranja	4.130	0	0	0
1.3.	Ostali zavodi zdravstvenog osiguranja (kantonalni/županijski) *	86.967	50.000	56.058	64
1.4.	Učešće (participacija) osig. lica u troškovima zdrav. zaštite	166.468	160.000	148.094	89
1.5.	Prihodi ostvareni po osnovu pružanja usluga z.z.osig.licima sa područja RS i Distrikta Brčko	6.543	3.000	3.274	50
1.6.	Prihodi iz budžeta		1.427.000	-	0
2.	Prihodi izvan obaveznog zdravstvenog osiguranja	3.810.118	3.083.500	4.295.200	113
2.1.	Direktna plaćanja pravnih i fizičkih lica	1.147.524	800.000	839.554	73
2.2.	Prihodi iz budžeta **	1.734.401	1.300.000	1.161.569	67
2.3.	Donacije **	91.920	500.000	1.155.935	1.258
2.4.	Ostali prihodi **	836.273	483.500	1.138.162	136
	Ukupni prihodi po izvorima	37.518.206	43.655.270	43.366.127	116

**JU OPĆA BOLNICA «PRIM. DR.
ABDULAH NAKAŠ» SARAJEVO**

Naknada za usluge zdravstvene zaštite	Finansijski plan 2019.	3 IZVRŠENJE 2019	Finansijski plan 2020. REBALANS	3 IZVRŠENJE 2020.
Bruto plaće	20.036.504	19.628.961	22.987.994	22.703.556
Naknade po kolektivnom ugovoru				
Topli obrok	1.240.092	1.221.458	1.445.603	1.430.695
Prevoz	282.580	278.334	305.953	302.797
Regres	263.681	252.105	312.028	291.719
Naknada za članove UO i NO	42.867	42.867	34.840	26.130
Materijalni troškovi	9.764.090	9.764.090	12.179.090	12.179.090
Korekcija minulog rada	0		0	0
UKUPNO	31.629.814	31.187.815	37.265.508	36.933.987
Ranije odobrene specijalizacije	30.628	30.629	1.218.524	1.218.524
Nove specijalizacije - 18 specijalizanata	732.511	691.816	0	
Nove specijalizacije - 12019	323.920	306.285	565.743	461.689
Troškovi uništavanja medicinskog otpada	60.000	51.655	60.000	50.477
dotatna sredstva po prijedlogu UO Ustanove i Mišljenju ministarstva zdravstva KS	965.000	965.000	0	

Otpremnine i pomoći	249.927	158.469	248.994	207.404
Troškovi promocije zdravstva				
SVEUKUPNO	33.991.800	33.391.669	39.358.769	38.872.081
dodatna sredstva po mišljenju KS				
Umanjenja tranše		-7.144		-8.600
UKKUPNO nakon umanjena	33.991.800	33.384.525	39.358.769	38.863.481
Sredstva po osnovu Odluke u rasporedu sredstava sa pozicije 2.23. FP za 2020. godinu za korekciju naknade po potpisanom KU		59.367		
Dodatna sredstva za ublažavanje posljedica pandemije			1.000.000	1.000.000
Stručno usavršavanje				
UKUPNO	33.991.800	33.443.892	40.358.770	39.863.481
Ortopedska pomagala	204.510	201.493	165.000	187.882
Konvencije	19.122	9.169	20.000	32.698
Broj finansiranih radnika		612	676	672
Broj finansiranih specijalizanata		28	41	41
Broj finansiranih radnika	647	640		
Procenat finansiranja	98%	98%	98%	98%

2.2. STRUKTURA PRIHODA IZ BUDŽETA		Izvršenje 2019.	Plan 2020.	Izvršenje 2020.
<i>redni broj</i>	<i>opis prihoda</i>	<i>iznos u KM</i>	<i>iznos u KM</i>	<i>iznos u KM</i>
1	<i>obračunati tekući dio amortizacije za doniranu opremu od državnih institucija</i>	1.415.538	1.300.000	1.161.569
	ukupno	1.415.538	1.300.000	1.161.569

2.3. PRIHODI OD DONACIJA

2.3.	Prihodi od donacija	Izvršenje 2020.
		<i>iznos u KM</i>
1	Donacije razne	544.406
1.1.	<i>Odjeljenje za med.-biohem. Labor.dijagnostiku (tv led i konvektor elektr.)</i>	480
1.2.	<i>Utrošci - donacije</i>	428.442
1.3.	<i>Berlin- Chemie AG, predstavništvo za BiH</i>	1.500
1.4.	<i>Zavod za javno zdravstvo KS</i>	4.820
1.5.	<i>UNDP-"Tuzla farm"</i>	20.800
1.6.	<i>BH TELEKOM</i>	150
1.7.	<i>Ortosan</i>	570

1.8.	UNDP	72.000
1.9.	Premier World Sport	5.000
1.10.	Elektroprenos	512
1.11.	ERNST YOUNG	10.000
1.12.	Dragan Cicović	133
2	Donacija od ZZO KS	611.529
	UKUPNO:	1.155.935

2.4. STRUKTURA OSTALIH PRIHODA

2.4.	Ostali prihodi	Izvršenje 2019.	Plan 2020. (rebalans)	Izvršenje 2020.
<i>redni broj</i>	<i>opis prihoda</i>	<i>iznos u KM</i>	<i>iznos u KM</i>	<i>iznos u KM</i>
1	<i>Prihodi od MZ KS-medicinska pomagala-proteze</i>	1.316	0	0
2	<i>Prihodi od ZZO KS- medicinska pomagala-proteze</i>	201.493	165.000	187.882
3	<i>Prihodi od ZZO KS po stvarnom trošku ino osigurani</i>	9.169	20.000	32.698
4	<i>Prihodi od službe za zapošljavanje</i>	93.686	120.000	192.313
5	<i>Prihodi od ZZO KS- teške bolesti</i>	19.437	0	0
6	<i>Prihodi od kamata</i>	19.890	12.000	11.548

7	<i>Ostali fin. Prihodi</i>	37.186	5.000	3.026
8	<i>Prihodi- usluge mentora</i>	1.497	6.000	7.649
9	<i>Prihodi od obavljanja praktične nastave učenika</i>	1.880	0	0
10	<i>Dobici od prodaje materijala</i>	0	500	831
11	<i>Ostali prihodi-naplata potraživanja i ukidanje obaveza</i>	0	15.000	175
12	<i>Prihodi po osnovu ispravke grešaka</i>	116.113	20.000	18.257
13	<i>Viškovi stalnih sredstava</i>	34.658	0	0
14	<i>Prihodi od prodaje otpadaka</i>	10.925	0	0
15	<i>Naplaćena otpisana potraživanja</i>	39	0	0
16	<i>Pozitivne kursne razlike</i>	9	0	0
17	<i>Prihodi od ukidanja rezervisanja</i>	128.174	55.000	545.114
18	<i>Ostali prihodi-naplata potraživanja i ukidanje obaveza</i>	83.171	0	7.391
19	<i>Refundacija bolovanja preko 42 dana</i>	77.630	65.000	131.278
	UKUPNO:	836.273	483.500	1.138.162

Naziv zdravstvene ustanove: JU Opća bolnica "Prim. dr. Abdulah Nakaš"

Javna ustanova
Privatna ustanovaPrimarni nivo
Sekundarni nivo
Tercijarni nivo
Apoteke
Javno-zdravstvena
djelatnost

PREGLED RASHODA ZDRAVSTVENIH USTANOVA

R. br.	Vrste rashoda	Iznosi rashoda u KM bez decimala			Index (4/2)	Index (4/3)
		Izvršenje 2019.	Plan 2020. (rebalans)	Izvršenje 2020.		
0	1	2	3	4	5	6
1.	1. Troškovi materijala, energije i usluga:					
1.1.	Lijekovi ukupno (1.1.1.-1.1.3.)	1.452.652	1.750.000	1.496.039	103	85
1.2.	Zubarski materijali					
1.3.	Potrošni materijali za laboratorijsku i dijagnostičku djelatnost	1.105.819	1.614.000	832.800	75	52
1.4.	Sanitetski i ostali medicinski materijali	1.129.112	2.000.000	2.268.949	201	113
1.5.	Namirnice za ishranu bolesnika	265.366	300.000	308.146	116	103
1.6.	Materijal za održavanje	174.494	300.000	154.192	88	51
1.7.	Kancelarijski materijal	68.777	75.000	72.079	105	96
1.8.	Materijal za čišćenje	82.582	120.000	125.041	151	104
1.9.	Gorivo i mazivo	6.018	10.000	5.931	99	59
1.10.	Troškovi električne energije	418.311	450.000	446.057	107	99

1.11.	Troškovi grijanja	603.826	750.000	682.618	113	91
1.12.	Troškovi vode	78.453	85.000	72.437	92	85
1.13.	Troškovi PTT usluga	67.747	68.000	59.718	88	88
1.14.	Bankarske usluge, premije osiguranja i članarine	34.792	50.000	54.190	156	108
1.15.	Troškovi sitnog inventara - medicinskog	0	0	0		
1.16.	Troškovi sitnog inventara - ostalog	283.424	260.000	325.993	115	125
1.17.	Troškovi investicionog i tekućeg održavanja	1.168.278	1.170.000	982.384	84	84
1.18.	Reprezentacija	9.484	10.000	3.204	34	32
1.19.	Ostali troškovi (posebno prikazati strukturu i dostaviti uz ovu tabelu) **	628.210	783.980	832.591	133	106
	Ukupno troškovi materijala, energije i usluga	7.577.345	9.795.980	8.722.369	115	89
2.	Amortizacija:					
2.1.	Amortizacija objekata	508.243	699.930	515.181	101	74
2.2.	Amortizacija opreme i postrojenja	2.393.566	2.300.000	2.295.275	96	100
2.3.	Amortizacija nematerijalnih prava	88	70	81	92	115
	IZVOR PODATAKA: ZDRAVSTVENE USTANOVE	2.901.897	3.000.000	2.810.537	97	94
3.	Plaće i naknade:					
3.1.	Bruto plaće	22.262.260	27.298.370	27.306.938	123	100
3.2.	Naknada za topli obrok	1.222.442	1.420.000	1.409.051	115	99
3.3.	Naknada za prijevoz	377.832	480.000	415.934	110	87
3.4.	Naknada za regres	286.261	360.000	338.388	118	94
3.5.	Pomoći zaposlenim i članovima obitelji	176.022	200.000	208.619	119	104
3.6.	Naknade za povremene i privremene poslove	40.583	20.000	12.554	31	63
3.7.	Naknade za rad upravnog i nadzornog odbora	37.674	30.000	31.696	84	106
3.8.	Naknade za rad komisija	56.134	50.000	48.399	86	97
3.9.	Troškovi stručnog usavršavanja	46.144	20.000	8.382	18	42
3.10.	Troškovi službenih putovanja u zemlji i inostranstvu	150.529	5.000	3.551	2	71
	Ukupno plaće i naknade	24.655.881	29.883.370	29.783.512	121	100
4.	Ostali troškovi i rashodi:					
4.1.	Rashodi po osnovu kamata					

4.2.	<i>Ostali rashodi (posebno prikazati strukturu i dostaviti uz ovu tabelu)**</i>	1.460.130	975.920	651.920	45	67
	Ukupno ostali troškovi i rashodi	1.460.130	975.920	651.920	45	67
	Ukupni rashodi poslovanja (od 1. do 4.)	36.595.254	43.655.270	41.968.338	115	96
	Sredstva Budžeta KS(za 2019. godinu)		1.427.000	427.000		30
	Amortizacija	2.901.897	3.000.000	2.810.537	97	94
	Rashodi poslovanja bez sredstava Budžeta KS, Plana kapitalnih ulaganja ZZO KS i amortizacije	33.693.357	39.228.270	38.730.801	115	99
a	<i>Iznos PDV-a za lijekove i medicinski materijal</i>					
b	<i>Iznos PDV-a za ortopedska pomagala</i>					
c	<i>Iznos PDV-a za ostalo</i>					
	Ukupan iznos PDV ***			1.879.639		

* Zdravstvena ustanova je dužna iskazati podatke analitički o vrijednosti lijekova na recept prema obrascu OZU3c-POL u prilogu

** Ostale troškove i ostale rashode iskazati analitički po strukturi u prilogu ovog obrasca.

*** Od ukupnih rashoda poslovanja iskazati troškove nastale po osnovu PDV-a.

1.19. STRUKTURA OSTALIH TROŠKOVA

1.19.	Ostali troškovi	Izvršenje 2019.	Plan 2020. (rebalans)	Izvršenje 2020.
<i>redni broj</i>	<i>opis troška</i>	<i>iznos u KM</i>	<i>iznos u KM</i>	<i>iznos u KM</i>
1	<i>Troškovi za usluge zaštite na radu</i>	1.404	3.000	222
2	<i>Troškovi zaštite ljudi i imovine</i>	26.061	28.000	15.949
3	<i>Zdravstvene usluge</i>	25.102	200.000	304.423
4	<i>Zdravstvene usluge- za Ministarstvo odbrane BiH</i>	45.754	0	
5	<i>Komunalne usluge</i>	36.244	40.000	35.893
6	<i>Troškovi ispitivanja kvaliteta otpadnih voda</i>	456	0	0
7	<i>Oglasi i konkursi</i>	55.790	40.000	31.373
8	<i>Usluge za dezinf. I deratizaciju</i>	9.594	15.000	10.487
9	<i>Troškovi revizijskih usluga</i>	11.700	23.400	11.700
10	<i>Troškovi advokatskih usluga</i>	7.436	20.000	21.412
11	<i>Zbrinjavanje- ukop patološkog otpada</i>	7.824	5.000	4.305
12	<i>Zbrinjavanje infektivnog otpada</i>	12.987	10.000	8.424
13	<i>Ostale vanjske usluge</i>	144.287	60.000	35.697
14	<i>Posebna naknada za zaštitu od prir. I dr. nesreća</i>	63.608	73.000	76.607
15	<i>Pos.porez, naknada za zaštitu od prir. I dr. nesreća</i>	425	0	532

16	<i>Naknade za vode</i>	64.033	73.000	77.139
17	<i>Naknade za puteve</i>	0	12.000	
18	<i>Porez na imovinu</i>	11.385	0	9.499
19	<i>Uplata administrativnih taksi</i>	4.261	3.000	382
20	<i>Sudske takse</i>	0	80	0
21	<i>Utrošeni rezervni dijelovi</i>	0	85.000	88.312
22	<i>Ostali utrošeni materijal</i>	43.732	30.000	47.331
23	<i>Utrošeni materijal za seminar</i>	15	0	0
24	<i>Naknade za izvršene obavezne preglede, ateste i sl.</i>	0	1.000	0
25	<i>Usluge štampe</i>	0	500	0
26	<i>Ostale naknade i druge dažbine na teret prav. Lica</i>	6.146	8.000	6.755
27	<i>Troškovi za stručna i služ. Izdanja</i>	907	6.000	4.655
28	<i>Troškovi za doprinose PIO/MIO- VOLONTERI</i>	4.113	1.000	1.239
29	<i>Troškovi pretplate časopisa i drugih izdanja</i>	6.379	2.000	731
30	<i>Ostali troškovi registracije vozila</i>	3.315	5.000	3.769
31	<i>Ostali nematerijalni troškovi</i>	784	3.000	650
32	<i>Troškovi zakupina</i>	5.854	7.000	7.569
33	<i>Utrošeni medicinski potrošni materijal-materijalno</i>	28.614	30.000	27.486
34	<i>Članarine</i>	0	0	50
	UKUPNO:	628.210	783.980	832.591

1.2. STRUKTURA OSTALIH RASHODA

4.2.	Ostali rashodi	Izvršenje 2019.	Plan 2020. (rebalans)	Izvršenje 2020.
<i>redni broj</i>	<i>opis rashoda</i>	<i>iznos u KM</i>	<i>iznos u KM</i>	<i>iznos u KM</i>
1	<i>Ostala materijalna prava uposlenih</i>	14.840	0	0
2	<i>Gubici od prodaje stalnih sredstava</i>	0	2.000	1.868
3	<i>Ostali rashodi finansiranja po drugim osnovama</i>	3	0	0
4	<i>Ostale donacije</i>	10	0	5
5	<i>Rezervisanja za sudske sporove</i>	0	350.000	531.900
6	<i>Rezervisanja za naknade i beneficije uposlenih</i>	875.376	400.000	0
7	<i>Naknada troškova liječenja i lijekova</i>	22.194	8.920	14.199
8	<i>Naknada troškova liječenja članova porodice uposlenih</i>	20.439	20.000	10.457
9	<i>Rashod sitnog inventara</i>	2.343	7.000	0
10	<i>Rashod materijala</i>	0	5.000	0
11	<i>Troškovi sudskih sporova</i>	156.857	1.000	150
12	<i>Naknade štete trećim licima</i>	0	2.000	4.413
13	<i>Kalo</i>	17	0	68
14	<i>Rashod potraživanja od kupaca</i>	273.068	150.000	6.569
15	<i>Porez na dobit</i>	9.793	0	31.380
16	<i>Rashodi iz osnova ispravki grešaka iz ranijih godina</i>	85.190	30.000	50.911
	UKUPNO	1.460.130	975.920	651.920

Naziv zdravstvene ustanove:JU Opća bolnica "Prim. dr. Abdulah Nakaš".....

Javna ustanova

Sekundarni nivo

PREGLED OSNOVNIH FINANSIJSKIH POKAZATELJA U POSLOVANJU ZDRAVSTVENIH
USTANOVA

R. br.	Osnovni pokazatelji poslovanja u zdravstvenim ustanovama	Ostvareno			Index (4/3)
		2019.	Plan 2020. (rebalans)	2020.	
0	1	2	3	4	5
1	Ukupan prihod	37.518.206	43.655.270	43.366.127	99
2	Ukupan rashod	36.595.254	43.655.270	41.968.338	96
3	Višak prihoda nad rashodima (dobit) *	922.952		1.397.789	
4	Višak rashoda nad приходima (gubitak) **				
5	Kapital	45.488.313	47.881.806	50.151.567	105
6	Ukupna nenaplaćena potraživanja*	248.336	-	463.736	
6.1.	Od toga nenaplaćena potraživanja do 6 mjeseci	241.265	-	463.736	
7	Obaveze prema dobavljačima preko 90 dana	-	-	695.946	
8	Ukupne obaveze**	3.842.415	-	7.721.387	

Dobit od 1.397.791 KM je raspoređena u rezerve i za razvoj djelatnosti.

(*) Dati informaciju o raspoređivanju dobiti.

(**) Dati informaciju o pokriću gubitka (da li je pokriven i iz kojih izvora).

BOSNA I HERCEGOVINA - FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE

OZU - 4.1.c

Naziv zdravstvene ustanove:JU Opća bolnica "Prim. dr. Abdulah Nakaš".....

Javna ustanova

Primarni nivo

Sekundarni nivo

Tercijarni nivo

Javne Apoteke (matica)

Zavodi za javno zdravstvo

PREGLED POJEDINIH AKUMULIRANIH POKAZATELJA U POSLOVANJU JAVNIH ZDRAVSTVENIH USTANOVA, JAVNIH APOTEKA I ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO

R. br.	Pojedini akumulirani pokazatelji poslovanja	Ostvareno		Index (3/2)
		2019. godina	2020. godina	
0	1	2	3	4
1	Akumulirane ukupne obaveze na dan 31.12.	3.842.415	7.721.387	201
2	Akumulirana ukupna potraživanja na dan 31.12.	1.026.795	443.653	43
3	Akumulirani višak prihoda nad rashodima na dan 31.12.	922.652	1.397.789	151
4	Akumulirani višak rashoda nad prihodima na dan 31.12.			

Ovaj obrazac popunjavaju samo zdravstvene ustanove u javnom sektoru, javne apoteke (matica) i zavodi za javno zdravstvo

Pod izrazom "akumulirani" podrazumijeva se prikaz akumuliranog podatka od prve godine poslovanja zaključno sa 31.12.

Kratko obrazložiti smanjenje/rast podataka u ovoj tabeli u tekućoj u odnosu na prethodnu godinu (navesti ispod)

OBRAZLOŽENJE Pozitivan finansijski rezultat za 2020. godinu višu u odnosu na 2019. godinu proizilazi prije svega iz:

a) Knjiženja popisanih zaliha lijekova po bolničkim odjelima kao umanjenog troška u iznosu 402.402 KM, a kako bi utrošak lijekova odražavao stvarnu potrošnju za 2020. godinu, što je rađeno prvi put. Navedeno knjiženje je umanjilo troškove za 2020. godinu.

b) Umjesto dosadašnjeg obračuna rezervacija za otpremnine po MRS 19 koji je vršio uposlenik, ustanova je prvi put angažovala aktuara za ovaj obračun. Budući da je rezervacija već bila formirana iz ranijih godina u iznosu 1.327.856 KM, dok je aktuarski obračun pokazao da se izvrši rezervacija u iznosu 782.892 KM, razlika je morala biti oprihodovana na 31.12.2020. godine.

Naziv zdravstvene ustanove: U Opća bolnica "Prim. dr. Abdulah Nakaš".....

Javna ustanova

Privatna ustanova

Primarni
nivo

Sekundarni nivo

Tercijarni nivo

Apoteke

Javno-zdravstvena djelatnost

PREGLED KAPITALNIH ULAGANJA ZDRAVSTVENIH USTANOVA U 2020.GODINI

R.br.	ULAGANJE	IZVORI SREDSTAVA									Ukupno (od 2 do 10 bez 6 i 7)	
		Vlastita sredstva		Sredstva budžeta	Kreditna sredstva			Donacije				
		Sredstva izdvojena po osnovu amortizacije	Ostala vlastita sredstva		Kratkoročna	Dugoročna		Finansijska	U opremi			
2	3	4	5	Ukupan iznos kredita		Period otplate	Godišnji anuitet			6	7	8
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1	Izgradnja građevinskih objekata	31.561							40.000		71.561	
2	Rekonstrukcija i adaptacija građevinskih objekata	-									0	
3	Nabavka opreme	1.617.407	2.262.408	427.443					210.958	151.800	4.670.016	
4	Ostala ulaganja u stalna sredstva		239.847								239.847	
	UKUPNO	1.648.968	2.502.255	427.443	0	0	0	0	250.958	151.800	4.981.424	

BOSNA I HERCEGOVINA - FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE								OZU - 3.1 c	
Naziv zdravstvene ustanove: JU Opća bolnica "Prim.dr. Abdulah Nakaš"									
Javna ustanova								Primarni nivo	
Privatna ustanova								Sekundarni nivo	
								Tercijarni nivo	
								Apoteke	
								Javno-zdravstvena djelatnost	

PREGLED RASHODA ZA BRUTO PLAĆE I NAKNADE ZA BOLOVANJE U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

R. br.	Vrste rashoda	Broj zaposlenih na bolovanju		Index (3/2)	Broj dana bolovanja		Index (6/5)	Iznosi rashoda u KM bez decimala		Index (9/8)
		1-12 2019	1-12 2020		1-12 2019	1-12 2020		1-12 2019	1-12 2020	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.1.	Plaće i naknade za bolovanje:									
3.1.1.	Bruto plaće bez naknada							21.740.337	26.082.943	120
3.1.2.	Naknade za bolovanje ukupno (3.1.2.1.+3.1.2.2.+3.1.2.3.)	320	516	161	8.696	14.701	169	649.139	1.223.995	189
3.1.2.1.	Naknade za bolovanje do 42 dana na teret poslodavca	258	429	166	4.408	7.926	180	309.030	667.258	216
3.1.2.2.	Naknade za bolovanje preko 42 dana koja se refundiraju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja *	40	32	80	2.082	3.179	153	160.903	230.362	143
3.1.2.3.	Naknade za bolovanje preko 42 dana na teret poslodavca i ostale naknade na osnovu bolovanja(nesreće na poslu, profesionalna oboljenja, više isplaćeno za porodiljsko odsustvo i dr.) *	22	55	250	2.206	3.596	163	179.206	326.375	182
	Ukupno bruto plaće i naknade za bolovanje (3.1.1.+3.1.2.)	320	516	161	8.696	14.701	169	22.389.476	27.306.938	122

Zdravstvena ustanova: Javna ustanova Opća bolnica "Prim.dr. Abdulah Nakaš" Sarajevo

BRUTO PLAĆE I NAKNADE

REDNI BROJ	OPIS	Ostvareno u 1-12 2019. godine	Plan 2020. godine (REBALANS)	Ostvareno u 1-12 2020. godine	INDEX (4/3)	INDEX (4/2)
	1	2	3	4	5	6
1	Neto plaće i naknade plaća	12.828.321	16.198.370	15.701.548	97	122
	Neto plaća	10.234.627	12.198.370	11.794.245	97	115
	Naknada neto plaća	2.593.694	4.000.000	3.907.303	98	151
2	Iznos ličnog odbitka	317.136	400.000	355.301	89	112
3	Doprinosi iz plaća i na plaće	8.360.943	10.000.000	10.255.553	103	123
	Doprinosi iz plaća i nakande	6.245.525	7.000.000	7.660.776	109	123
	Doprinosi na plaće i naknade	2.115.418	3.000.000	2.594.777	86	123
	Doprinosi na beneficirani radni staž					
4	Porezi na plaće	1.072.996	1.100.000	1.349.838	123	126
	BRUTO PLAĆE I NAKANDE PLAĆA	22.262.260	27.298.370	27.306.938	100	123
	Porez za zaštitu od prir. i dr. nesreća	63.608	65.000	76.607	118	120
	Opća naknada za vodu	63.608	65.000	76.607	118	120

5	UKUPNO TROŠKOVI PLAĆA	22.389.476	27.428.370	27.460.152	100	123
	Prosječna neto isplaćena plaća na bazi sati rada	1.692	1.789	1.819	102	108
	Prosječna bruto plaća na bazi sati rada	2.935		3.164		108
	Prosječno broj obračunatih zaposlenika na kraju svakog mjeseca sa specijalizantima i licima angažovanim putem Službe za zapošljavanje KS	632	700	719	103	114
	Prosječno broj obračunatih zaposlenika na kraju svakog mjeseca sa specijalizantima i licima angažovanim putem Službe za zapošljavanje KS	637	707	726	103	114

Obrazac popunio/la: Admir Jusufović

Prezime i ime:

Dan, mjesec i godina popune podataka:

Prosječan broj odsutnih po osnovu bolovanja (dnevno)

42,73

Od toga:

kraća bolovanja 27,86

komplikacije u trudnoći 2,73

komplikacije u trudnoći preko 42 dana 2,53

hronična bolovanja preko 42 dana 9,60

Prosječan broj odsutnih po osnovu porodijskog (dnevno)

13,39

Ukupno prosječan broj odsutnih (dnevno)

56,11

Naziv zdravstvene ustanove: Javna ustanova opća bolnica "Prim.dr. Abdulah Nakaš"

Javna ustanova

Sekundarni nivo

PREGLED STALNIH SREDSTAVA U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA SA STANJEM 31.12.2020.GODINE

R.br.	STALNA SREDSTVA	NABAVNA VRIJEDNOST	OTPISANA VRIJEDNOST	SADAŠNJA VRIJEDNOST	STEPEN OTPISANOSTI
0	1	2	3	4 (2-3)	5 (3/2*100)
1.	Nematerijalna	308.766	308.672	94	100
2.	Materijalna (2.1.+2.2.+2.3.)	108.937.030	55.190.935	53.746.095	51
2.1.	građevinski objekti	59.942.911	18.371.517	41.571.394	31
2.2.	oprema (2.2.1.+2.2.2.)	48.164.839	36.819.418	11.345.421	76
2.2.1.	Medicinska	34.402.384	26.437.872	7.964.512	77
2.2.2.	ostala oprema	13.762.455	10.381.546	3.380.909	75
2.3.	ostala materijalna sredstva	829.280	0	829.280	0
	UKUPNO (1.+2.)	109.245.796	55.499.607	53.746.189	51

Vrijednost rashodovanih stalnih sredstava koja nisu amortizovana

1.869