

**Javna ustanova Opća bolnica  
„Prim. dr. Abdulah Nakaš“  
Sarajevo**

**Izvještaj o radu i finansijskom poslovanju  
za 2019. godinu**

**Sarajevo, mart 2020. godine**

## SADRŽAJ

### I IZVJEŠTAJ O RADU

A. UVOD .....	str. 3
B. ORGANIZACIJA BOLNICE .....	str. 5
C. UPRAVLJAČKA STRUKTURA USTANOVE .....	str. 11
1. Upravni odbor .....	str. 13
2. Nadzorni odbor .....	str. 14
3. Stručna tijela u bolnici .....	str. 15
4. Unutrašnji nadzor nad stručnim radom .....	str. 22
5. Izrada normativnih akata .....	str. 23
D. PROSTOR .....	str. 25
E. LJUDSKI RESURSI I NJIHOV RAZVOJ .....	str. 37
1. Ljudski resursi .....	str. 40
2. Kontinuirana edukacija .....	str. 48
F. OPREMA .....	str.52
G. DJELATNOST .....	str. 57
1. Realizacija zdravstvenog programa u 2019. godini.....	str.57
2. Specijalističko-konsultativna zdravstvena zaštita.....	str. 59
3. Bolnička zdravstvena zaštita.....	str. 66

### II IZVJEŠTAJ O FINANSIJSKOM POSLOVANJU

1. Uvodne napomene.....	str. 90
2. Prihodi .....	str. 91
3. Rashodi .....	str. 93
4. Kapitalna ulaganja.....	str. 94
5. Finansijski rezultat.....	str. 95
6. Dodatno izvještavanje (osim metodologije Vlade KS) .....	str. 115
7. Finansijski instrumenti i upravljanje finansijskim rizicima.....	str. 118
8. Upravljanje nefinansijskim rizicima bolnice.....	str. 125

# I - IZVJEŠTAJ O RADU

## A. UVOD

### 1. Djelatnost

Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ (u daljem tekstu Opća bolnica) je javna zdravstvena ustanova koja je osnovana u cilju pružanja usluga specijalističko-konsultativne i bolničke zdravstvene zaštite na sekundarnom nivou i dijelom tercijarnom nivou, u skladu sa članom 98. stav 2. Federalnog zakona, na području Kantona Sarajevo i to: dijagnostike, liječenja, medicinske rehabilitacije, zdravstvene njege bolesnika i prehrane bolesnika sa područja Kantona Sarajevo, a na osnovu referalnog upućivanja iz primarne zdravstvene zaštite, privatnog sektora ili na vlastiti zahtjev korisnika zdravstvene usluge.

Odlukom o preuzimanju prava i obaveza osnivača i usklađivanju organizacije i poslovanja Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 7/12, 28/18 i 18/19) Skupština Kantona Sarajevo je preuzela prava i obaveze osnivača. Opća bolnica je pravni sljedbenik zdravstvenih ustanova koje su postojale unutar istih kapaciteta u različitim periodima i pod različitim nazivima: Vojna bolnica (1866. - 1992.) koja je 1992. godine registrovana kao Državna bolnica „Sarajevo“; 2000-te godine je registrovana kao Javna ustanova „Opća bolnica Sarajevo“, dok je pod sadašnjim nazivom Javna ustanova Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ registrovana od 2006. godine.

U skladu sa Odlukom o klasifikaciji djelatnosti Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“ broj 47/10) djelatnost Opće bolnice kao javne zdravstvene ustanove obuhvata sljedeće razrede:

- a) 86.10 - Djelatnost bolnica
- b) 86.22 - Djelatnost specijalističke medicinske prakse
- c) 86.90 - Ostale djelatnosti zdravstvene prakse
- d) 21.20 - Proizvodnja farmaceutskih preparata
- e) 38.22 - Obrada i odlaganje opasnog otpada
- f) 63.11- Obrada podataka.

Tokom izvještajnog perioda nije bilo promjena koje bi se odnosile na registrovanu djelatnost bolnice u odnosu na ranije godine.

Sjedište Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ je ulica Silvija Strahimira Kranjčevića broj 12, Sarajevo. Identifikacioni broj je 4200288400001.

U skladu sa našom vizijom, kadrovskim i materijalno-tehničkim mogućnostima, potrebama i zahtjevima korisnika zdravstvene zaštite, a poštujući načela kodeksa medicinske prakse, Opća bolnica, bolnica za 21. vijek, definisana je da zadovolji potrebe za specijalističko - konsultativnom i bolničkom zaštitom građana Kantona Sarajevo i bliže okoline, na način baziran na savremenim dostignućima svjetske medicinske znanosti, primijenjene u okviru vlastitih mogućnosti i uvjeta društveno-ekonomskog okruženja. Pored navedenog Opća bolnica vrši zbrinjavanje infektivnog otpada za vlastite i potrebe drugih korisnika.

Kako bi se rad Ustanove podigao na viši nivo menadžment se 2016. opredijelio da Opća bolnica uđe u sveukupni proces akreditacije kako bismo imali zaokružen sistem kvaliteta i sigurnosti u kojem se zna šta ko radi i u kojem se pruža najkvalitetnija zdravstvena usluga i provode najviši mogući standardi uz raspoloživa sredstva.

U tom smislu se u svim segmentima rada Bolnice vrlo aktivno radilo na realizaciji svih aktivnosti vezano za postupak akreditacije Bolnice (Akreditacijski standardi za bolnice, Verzija 4.2. Sarajevo, 2010.). U predhodnom dvogodišnjem periodu usvojen je i u praksi se primjenjuje veliki broj procedura i politika u skladu sa bolničkim standardima, u čijoj je izradi bio uključen i veoma marljivo radio veliki broj radnika ove Ustanove. Sve pripreme su na vrijeme završene te je šestočlani Tim vanjskih ocjenjivača Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji BiH (AKAZ) izvršio proces sveukupne ocjene akreditacije Opće bolnice „Prim.dr. Abdulah Nakaš“ Sarajevo u periodu 17.01. i 18.01.2019. godine.

Upravni odbor Agencije je dodijelio Bolnici Akreditaciju kao zdravstvenoj ustanovi koja ispunjava akreditacijske standarde za bolnice (verzija 2010.) u Federaciji BiH a odnosi se na oblast kvaliteta i sigurnosti u pružanju zdravstvenih usluga – Rješenje broj: 02-37-80-1/19, rok važenja akreditacije je do 26.02.2023. godine.

Također, Bolnica je završila postupak za obnovu akreditacije „Bolnica - prijatelj beba“, u skladu sa potpisanim Ugovorom o definiranju uslova akreditacijskog pregleda i sticanja akreditacijskog statusa za BFHI usluge Odjeljenja za ginekologiju i akušerstvo Opće bolnice „Prim. dr Abdulah Nakaš“ Sarajevo. Sve aktivnosti na obnovi akreditacije provodilo je Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo u suradnji sa šefom Odjeljenja za poslove organizacije i poboljšanje kvaliteta koji je i koordinator za sigurnost i kvalitet Bolnice. Rok važenja Akreditacije „Bolnica - prijatelj beba“ je do 12.01.2021. godine.

Opća bolnica vlastitu posvećenost kvalitetu iskazuje i uvođenjem Inkluzivnih standarda za osobe s invaliditetom (ISOSI) kako bi zdravstvene usluge koje pruža bile u potpunosti prilagođene i ovom dijelu populacije, te se u svim segmentima vrlo aktivno radi na realizaciji ovog projekta.

U 2019. godini ostvareno je mnogo projekata na poboljšanju rada Bolnice a radi pružanja što kvalitetnijih zdravstvenih usluga svim pacijentima. Ovdje ističemo dva projekta na koje smo posebno ponosni.

U Općoj bolnici je 09.08.2019. godine svečano otvoreno renovirano porodilište. Ideja o adaptaciji i modernizaciji Opće bolnice je pokrenuta prije par godina te su renovirane operacione sale, sterilizacija, napravljena je dnevna bolnica, a rekonstrukcija porodilišta je dio toga. Uveden je drugi, moderniji pristup pacijenticama a kako bi se humanizirao porod. Pored toga ponuđeni su i alternativni načini poroda, uz saglasnost ginekologa, kao i mogućnost prisustva supruga samom događaju.

Prvi put od osnivanja Opće bolnice formirano je Odjeljenje za pedijatriju kao jedinica bolničke zdravstvene zaštite čija je osnovna djelatnost bolničko liječenje pacijenata od 0-18 godina života na nivou sekundarne zdravstvene zaštite kroz dijagnostiku, tretman i zdravstvenu njegu pacijenata. Odjeljenje je svečano otvoreno 27.09.2019. godine. Moderno Odjeljenje pedijatrije smješteno je na površini od 740 kvadratnih metara, a čine ga Odsjek za prijem i dnevnu bolnicu, Odsjek za opću pedijatriju i Odsjek za neonatologiju. Dnevna bolnica Odjeljenja pedijatrije je novina, a uz to je i pedijatrijsko savjetovalište. Osim dijagnostikom i liječenjem uposlenici Odjeljenja za pedijatriju se bave i prevencijom oboljenja u dječijoj dobi

kroz promociju dojenja, zdrave hrane i zdravih životnih navika. Odjeljenje raspolaže sa 15 terapijskih kreveta, a male pacijente će liječiti devet pedijatar, dvije glavne i 16 pedijatrijskih sestara, koji će pružati sekundarni nivo zdravstvene zaštite.

## **B. ORGANIZACIJA BOLNICE**

Unutar Sektora i njihovih osnovnih organizacionih jedinica u okviru specijalističko - konsultativne i bolničke zaštite te pratećih komplementarnih nemedicinskih službi, u Općoj bolnici su u 2019. godini, osigurani uvjeti za nesmetano funkcionisanje i pružanje zdravstvenih usluga u okviru osnovne djelatnosti Bolnice.

Opća bolnica, shodno Odluci o preuzimanju prava i obaveza osnivača i usklađivanju organizacije i poslovanja Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 7/12), raspolagala je sa 330 postelja raspoređenih u okviru postojeće i registrirane djelatnosti na jedinice – bolnička odjeljenja. Odlukom o izmjenama i dopunama Odluke o preuzimanju prava i obaveza i usklađivanju organizacije i poslovanja Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ („Službene novine KS“ br. 28/18) u Bolnici se formira odjel pedijatrije sa 15 postelja, te je Odlukom o izmjenama i dopunama Odluke o preuzimanju prava i obaveza i usklađivanju organizacije i poslovanja Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ („Službene novine KS“ br. 18/19) formirana dnevna bolnica sa 8 postelja. Ukupan broj bolničkih postelja je **353**.

U tom smislu Uprani odbor Opće bolnice je donio Odluku o izmjenama i dopunama Statuta Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ koje su kao prijedlog dostavljene Ministarstvu zdravstva Kantona Sarajevo na saglasnost. Odluka i Statut o izmjenama i dopunama Statuta objavljeni su u „Službenim novinama KS“ br. 11/19 i br. 45/19.

Kontinuitet specijalističko-konsultativne i bolničke zaštite osiguran je svakodnevno kroz redovni i smjenski rad te stalnu službu dežurstva i pripravnosti. Unutar kapaciteta Odjeljenja za urgentnu medicinu organiziran je prijem, obrada i opservacija svih hitnih stanja tokom 24 sata koja su, posredstvom primarne zdravstvene zaštite i hitne medicinske pomoći, upućena u Opću bolnicu na dalje medicinsko zbrinjavanje.

U toku 2019. godine posebno je analizirano izvršenje usluga sekundarnog nivoa u skladu sa Standardima, normativima i nomenklaturom zdravstvene zaštite u FBiH (Plava knjiga izdanje 2014.).

Stručne nemedicinske službe unutar Opće bolnice osiguravaju pravnu, kadrovsku, finansijsku i tehničko-tehnološku podršku, uz pripremu i distribuciju hrane, pranje i peglanje veša, higijensko održavanje i tehničke uvjete za nesmetano pružanje zdravstvene zaštite.

Unutar Bolnice organizirana je bibliotečka, informaciona i edukaciona djelatnost kao i Odsjek za informaciono - komunikacione tehnologije koji je odgovaran za održavanje i razvoj informaciono - komunikacionih tehnologija Bolnice.

U skladu sa Akreditacijskim standardima za bolnice formirano je Odjeljenje za poslove organizacije i poboljšanja kvaliteta namijenjeno za procjenjivanje i planiranje, implementaciju i kontrolu kvaliteta zadovoljstva kako korisnika bolničkih usluga tako i uposlenika, a radi stalnog poboljšanja kvaliteta usluga i ponuda u odnosu na organizacijske ciljeve Opće bolnice.

Ekonomska opravdanost i efikasnija organizacija nameću potrebu za određenim promjenama u pogledu funkcionisanja pojedinih organizacionih jedinica.

U tom cilju formirano je Odjeljenje zajedničkih poslova kao nova organizaciona jedinica u kojoj se obavljaju svi poslovi koji funkcionalno uvezuju radne procese koji se realizuju na nivou Bolnice, a radi ostvarivanja osnovne djelatnosti Bolnice. Ove poslove Odjeljenje realizuje kroz Odsjeke i to: Odsjek javnih nabavki, Odsjek za pripremu i distribuciju hrane, Odsjek higijene i održavanja i Odsjek zaštite. Dalje u Odjeljenju se obavljaju i poslovi interne revizije, poslovi uspostavljanja telefonskih veza, poslovi transporta, poslovi zbrinjavanja infektivnog otpada, recepcionerski poslovi kao i drugi poslovi koji su u oblasti Odjeljenja za zajedničke poslove.

Ova organizacija bolnice predviđa između ostalog objedinjavanje dijagnostičkih segmenata, objedinjavanje službi nemedicinskog dijela a u cilju reduciranja troškova i efikasnijeg rada.

Na Pravilnik o radu, unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ broj: 24-83/18 od 27.04.2018. godine je dobijena saglasnost Ministarstva zdravstva Kantona Sarajevo, kao i na Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu, unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta broj: 24-125/18 od 31.07.2018. godine, broj: 24-145/18 od 30.08.2018. godine, broj: 24-184/18 od 08.11.2018. godine, broj: 297-27/19 od 13.02.2019. godine i broj: 297-71/19 od 16.05.2019. godine.

Shodno važećem Pravilniku o radu, unutrašnjoj ogranizaciji i sistematizaciji radnih mjesta, osnovna makroorganizacija bolnice sa njenim pojedinim organizacionim cjelima raspoređenim unutar sektora uprave, medicinskih i nemedicinskih poslova je:

## **KABINET DIREKTORA**

1. Direktor bolnice
2. Pomoćnik direktora za medicinske poslove
3. Pomoćnik direktora za pravne, kadrovske i opće poslove
4. Pomoćnik direktora za ekonomsko-finansijske poslove
5. Pomoćnik direktora za zajedničke poslove
6. Glavni medicinski tehničar bolnice
7. Službenik za odnose s javnošću
8. Poslovni sekretar kabineta

## **SEKTOR MEDICINSKIH POSLOVA**

### **Bolnička zdravstvena zaštita**

- **Odjeljenje za hirurgiju**
  - Odsjek za opću hirurgiju
    - Kabinet za opću hirurgiju
    - Kabinet za abdominalnu hirurgiju

- Kabinet za vaskularnu hirurgiju
- Kabinet za plastičnu hirurgiju
- Odsjek za ortopediju i traumatologiju
  - Kabinet za ortopediju
  - Kabinet za traumatologiju
  - Kabinet za ultrazvuk dječjih kukova
- Odsjek za urologiju
  - Kabinet za urologiju
  - Kabinet za cistoskopiju
- Odsjek za oftalmologiju
  - Kabinet za oftalmologiju
  - Kabinet za adaptometriju i vidno polje
  - Kabinet za očna sočiva
  - Kabinet za ultrazvuk oka
- Odsjek za otorinolaringologiju
  - Kabinet za otorinolaringologiju
  - Kabinet za audiometriju
  - Kabinet za vestibulometriju
- Odsjek za operativne zahvate i sterilizaciju

➤ **Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo**

- Odsjek za ginekologiju
  - Kabinet za ginekologiju
  - Kabinet za kolposkopiju
  - Kabinet za ultrazvuk u ginekologiji i akušerstvu
- Odsjek za akušerstvo
  - Kabinet za akušerstvo
- Odsjek za neonatologiju

➤ **Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju**

- Odsjek za anesteziju, reanimaciju i hiruršku intenzivnu terapiju
  - Ambulanta za anesteziološke preglede
  - Ambulanta za terapiju bola
- Odsjek za nehiruršku intenzivnu terapiju

➤ **Odjeljenje za internu medicine**

- Odsjek za opću internu medicine i gastroenterologiju
  - Kabinet za opću internu medicine
  - Kabinet za gastroenteralnu endoskopiju
  - Kabinet za nefrologiju
  - Kabinet za infektologiju
  - Kabinet za dermatologiju
  - Savjetovalište za dijabetes
- Odsjek za pulmologiju
  - Kabinet za bronhoskopiju
  - Kabinet za pulmologiju i ispitivanje funkcije pluća

- Odsjek za kardiologiju
  - Kabinet za ergometriju
  - Kabinet za ultrazvuk srca
  - Kabinet za holter monitoring EKG
  - Kabinet za EKG
- **Odjeljenje za neurologiju**
  - Kabinet za neurologiju
  - Kabinet za transkranijalni dopler
  - Kabinet za elektroencefalografiju
  - Kabinet za elktromioneurografiju
- **Odjeljenje za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju**
  - Kabinet za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju

### **Specijalističko-konsultativna zdravstvena zaštita**

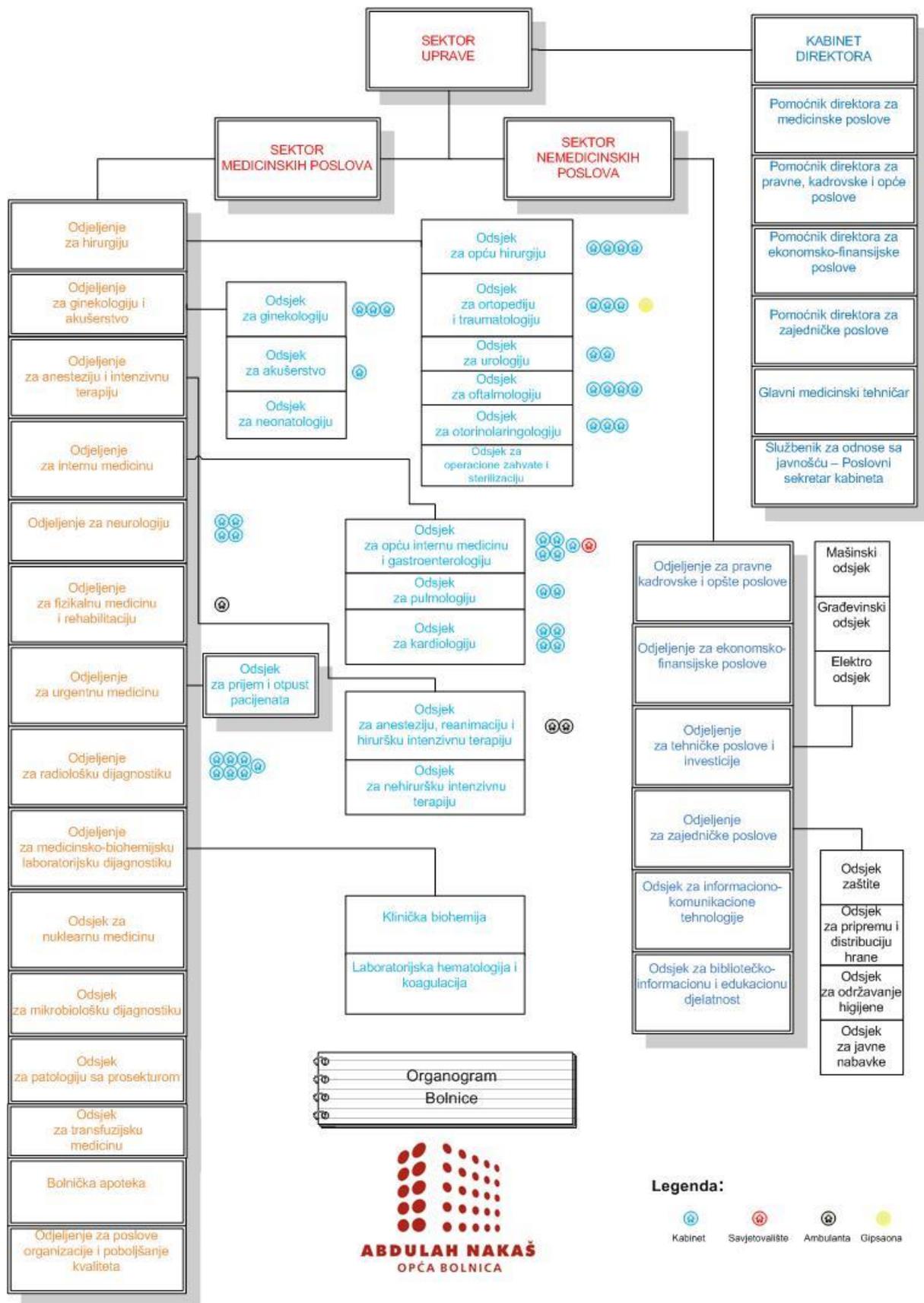
- **Odjeljenje za urgentnu medicinu**
  - Odsjek za prijem i otpust bolesnika
- **Odjeljenje za radiologiju**
  - Lokomotorna dijagnostika
  - Kontrastna dijagnostika
  - CT dijagnostika
  - MRI dijagnostika
  - Ultrazvučna dijagnostika
  - Radiološka dijagnostika pluća
  - Mamografija
- **Odjeljenje za medicinsko-biohemijsko, laboratorijsku dijagnostiku**
  - Klinička biohemija
  - Laboratorijska hematologija i koagulacija
- **Odsjek za nuklearnu medicinu**
- **Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku**
- **Odsjek za patologiju sa prosekturom**
- **Odsjek za transfuzijsku medicinu**
- **Bolnička apoteka**
- **Odjeljenje za poslove organizacije i poboljšanja kvaliteta**

### **SEKTOR NEMEDICINSKIH POSLOVA**

1. Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove
2. Odjeljenje za ekonomsko-finansijske poslove
3. Odjeljenje za tehničke poslove i investicije
  - Mašinski odsjek

- Građevinski odsjek
- Elektro odsjek
- 4. Odjeljenje za zajedničke poslove
  - Odsjek zaštite
  - Odsjek za pripremu i distribuciju hrane
  - Odsjek za održavanje higijene
  - Odsjek za javne nabavke
- 5. Odsjek za informaciono – komunikacione tehnologije
- 6. Odsjek za bibliotečko-informacionu i edukacionu djelatnost

**Organogram sadašnje organizacijske strukture:**



## **C. UPRAVLJAČKA STRUKTURA USTANOVE**

U skladu sa unutrašnjom organizacijom i sistematizacijom radnih mjesta, radna mjesta sa posebnim ovlaštenjima i odgovornostima raspoređena su unutar tri nivoa:

### **I NIVO STRATEŠKI – TOP MENADŽMENT**

- direktor bolnice
- pomoćnik direktora za medicinske poslove
- pomoćnik direktora za pravne, kadrovske i opće poslove
- pomoćnik direktora za ekonomsko-finansijske poslove
- pomoćnik direktora za zajedničke poslove
- Glavni medicinski tehničar bolnice

### **II NIVO TAKTIČKI - SREDIŠNJI MENADŽMENT**

- šefovi odjeljenja
- šefovi samostalnih odsjeka

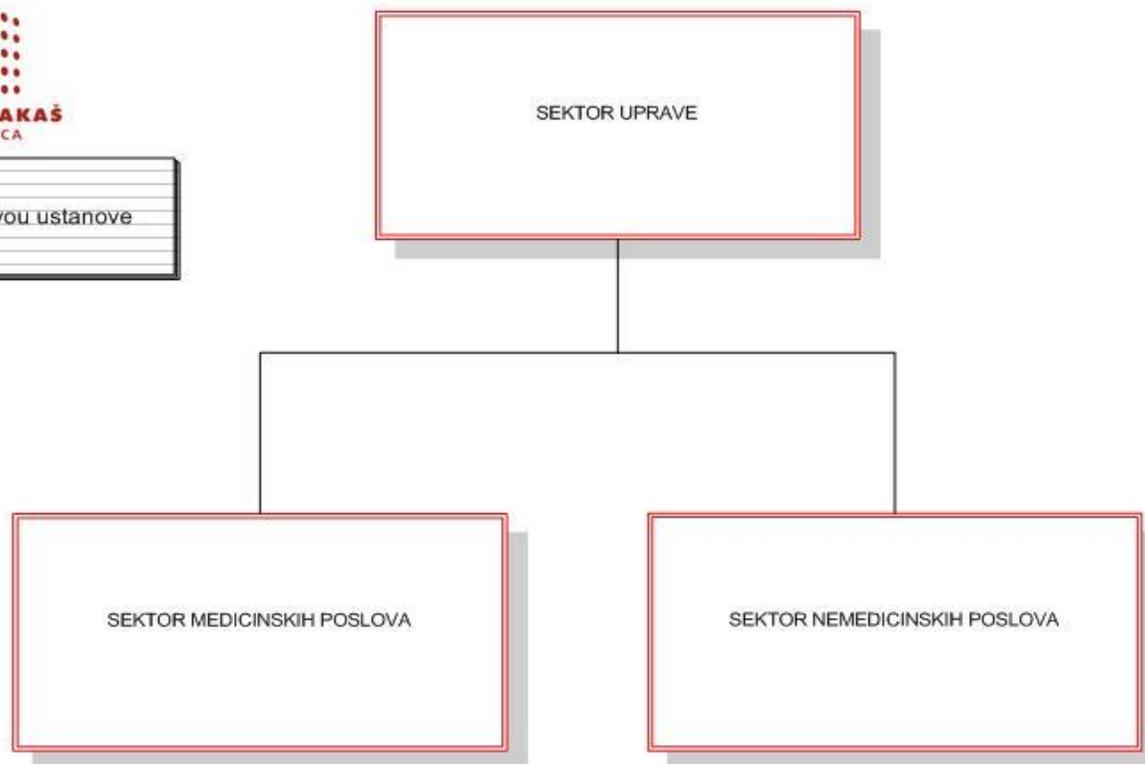
### **III NIVO OPERATIVNI - PRVOLINIJSKI MENADŽMENT**

- šef odsjeka u okviru odjeljenja
- odgovorni med. tehničar odsjeka u okviru odjeljenja
- glavni medicinski tehničar odjeljenja i samostalnog odsjeka
- odgovorni medicinski tehničar odjeljenja/odsjeka

*Organogram po važećoj sistematizaciji radnih mjesta*



Organogram na nivou ustanove



## 1. Upravni odbor

Upravni odbor kao organ upravljanja u Općoj bolnici sastoji se od pet članova u skladu sa Zakonom o javnim ustanovama i Zakonom o zdravstvenoj zaštiti (član 64. stav 4. Zakona o zdravstvenoj zaštiti iz 2010. godine), a čine ga predstavnici:

- osnivača – tri člana, od kojih jedan mora biti ispred Ministarstva zdravstva Kantona Sarajevo,
- stručnih radnika bolnice – dva člana, od kojih jedan mora biti iz reda zdravstvenih radnika

Predsjednika i članove Upravnog odbora imenuje i razrješava Vlada Kantona Sarajevo.

Upravni odbor Javne ustanove Opća bolnica „Prim.dr Abdulah Nakaš“ imenovan je Rješenjem Vlade Kantona Sarajevo broj: 02-05-10908-19.2/17 od 16.03.2017. godine, na mandatni period od četiri (4) godine. Rješenjem Vlade Kantona Sarajevo broj 02-05-20408-9/19 od 16.05.2019. godine razrješen je jedan član Upravnog odbora Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“. Rješenjem Vlade Kantona Sarajevo broj 02-05-20408-9.1/19 od 16.05.2019. godine imenovana su dva v.d. člana Upravnog odbora Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ na mandatni period do okončanja procedure Javnog oglasa i konačnog imenovanja, a najduže na period do 3 (tri) mjeseca. Rješenjem Vlade Kantona Sarajevo broj 02-05-39619-34.11/19 od 14.11.2019. godine razrješena su dva v.d. člana Upravnog odbora Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“. Rješenjem Vlade Kantona Sarajevo broj 02-05-39619-34.12/19 od 14.11.2019. godine imenovana su dva člana Upravnog odbora Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ na mandatni period do isteka mandata Upravnog odbora JU Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ imenovanog Rješenjem Vlade Kantona Sarajevo broj: 02-05-10908-19.2/17 od 16.03.2017. godine.

Djelokrug rada Upravnog odbora je utvrđen Statutom bolnice, Zakonom o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine F BiH“ broj 46/10 i 75/13), Zakonom o ustanovama („Službeni list R BiH“ broj 6/92, 8/93 i 13/94) i Odlukom o preuzimanju prava i obaveza osnivača i usklađivanja organizacije i poslovanja Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 7/12, 28/18 i 18/19).

U skladu sa Statutom Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ Upravni odbor:

- a) donosi Statut Opće bolnice uz saglasnost Osnivača,
- b) imenuje i razrješava direktora odnosno v.d. direktora Bolnice,
- c) utvrđuje planova rada i razvoja Opće bolnice,
- d) utvrđuje godišnji programa rada Opće bolnice,
- e) donosi finansijski plan i usvaja godišnji obračun Opće bolnice,
- f) donosi Pravilnik o radu, unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta i druge opće akte, u skladu sa zakonom i Statutom Bolnice,
- g) odlučuje o svim pitanjima obavljanja djelatnosti radi kojih je Opća bolnica osnovana, ako zakonom nije određeno da o određenim pitanjima odlučuje drugi organ Opće bolnice,
- h) usmjerava, kontroliše i ocjenjuje rad direktora
- i) rješava sva pitanja odnosa sa Osnivačem
- j) odlučuje o korištenju sredstava preko iznosa od 80.000,00 KM
- k) odgovara Osnivaču za rezultate rada Opće bolnice
- l) odlučuje o prigovoru zaposlenika na rješenje, kojim je drugi organ određen Statutom bolnice, odlučio o pravu, obavezi i odgovornosti radnika iz radnog odnosa
- m) podnosi Osnivaču najmanje jedanput godišnje izvještaj o poslovanju bolnice
- n) obavlja i druge poslove u skladu sa Zakonom i Statutom Opće bolnice

Način rada Upravnog odbora regulisan je Poslovníkom o radu koji je utvrdio i donio Upravni odbor Opće bolnice.

U izvještajnom periodu od 01.01. – 31.12.2019. godine Upravni odbor je održao 4 (četiri) vanredne sjednice i 10 (deset) redovnih sjednica

U radu Upravnog odbora su sudjelovali direktor prim. dr. Zlatko Kravić sa svojim saradnicima: pomoćnik direktora za pravne, kadrovske i opće poslove, šef Odjeljenja za ekonomsko-finansijske poslove, glavni medicinski tehničar Bolnice i drugim saradnicima po potrebi, odnosno u zavisnosti od dnevnog reda.

Upravni odbor na navedenim sjednicama rješavao je pitanja iz svoje nadležnosti, kao što su: donošenje Programa rada i finansijskog plana prihoda i rashoda za 2019. godinu sa projekcijom finansijskog plana za 2020. i 2021. godinu, usvajanje Izvještaja o radu i finansijskom poslovanju bolnice za 2018. godinu, donošenje Plana javnih nabavki za 2019. godinu kao i Izmjena i dopuna Plana javnih nabavki u skladu sa nastalim potrebama, usvajanje Godišnjeg obračuna Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ za 2018. godinu, usvajanje finansijskih izvještaja Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ za 2018. godinu, usvajanje Izvještaja o radu direktora Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ za 2018. godinu, usvajanje Izvještaja Centralne popisne komisije, te druga pitanja iz svoje nadležnosti.

Upravni odbor je na sjednicama razmatrao i donio odluke o pitanjima koja su bila na dnevnom redu, a u ovom izvještaju ističemo usvajanje normativnih akata kao što su:

- Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o određivanju visine plaće direktoru i naknade Upravnom odboru i Nadzornom odboru Javne ustanove Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš“ broj: od .2019. godine
- Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o određivanju visine plaće direktoru i naknade Upravnom odboru i Nadzornom odboru Javne ustanove Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš“
- Pravilnik o radu, unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ broj: 297-27/19 od 13.02.2019. godine
- Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu, unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta broj: 297-71/19 od 16.05.2019. godine,
- Pravilnik o javnim nabavkama roba, usluga i radova u Javnoj ustanovi Opća bolnica „prim. dr Abdulah Nakaš“ broj:297-114/19 od 26.09.2019. godine,

te usvajanje nekoliko strategija:

1. Strategija Bolnice
2. Strategija sestrinstva

Detaljan pregled rada Upravnog odbora bit će prezentiran u Izvještaju o radu Upravnog odbora za period od 01.01. – 31.12.2019. godine.

## **2. Nadzorni odbor**

Organ kontrole poslovanja u Općoj bolnici je Nadzorni odbor koji se sastoji od 3 (tri) člana, s tim da je najmanje jedan član Nadzornog odbora imenovan iz reda stručnih radnika zaposlenih u bolnici.

Predsjednika i članove Nadzornog odbora Vlada Kantona Sarajevo imenovala je Rješenjem broj: 02-05-10908-18.2/17 od 16.03.2017. godine, na mandatni period od četiri (4) godine.

Shodno Odluci o preuzimanju prava i obaveza osnivača i usklađivanja organizacije i poslovanja Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 7/12, 28/18 i 18/19), Statutu Opće bolnice („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 22/14,11/19 i 45/19), Uredbi o ustanovama („Službeni list R BiH“ broj 6/92) i Zakonu o

zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“, broj 46/10 i 75/13) Nadzorni odbor Opće bolnice obavlja sljedeće poslove:

- a) analizira izvještaje o poslovanju Opće bolnice,
- b) vrši nadzor nad ipotrebom sredstava za rad,
- c) pregleda godišnji izvještaj o poslovanju i godišnji obračun,
- d) pregleda i provjerava urednost i zakonitost vođenja poslovnih knjiga,
- e) izvještava Osnivača, Upravni odbor i direktora Opće bolnice o rezultatima nadzora.

Način rada Nadzornog odbora Opće bolnice regulisan je Poslovníkom o radu koji je utvrdio i donio Nadzorni odbor.

U izvještajnom periodu Nadzorni odbor je održao 12 (dvanaest) redovnih sjednica.

U periodu od 01.01. – 31.12.2019. godine Nadzorni odbor je na sjednica na kojima je razmatrao pitanja iz svoje nadležnosti u skladu sa Zakonom o ustanovama, Statutom JU Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš“ i Poslovníkom o radu Nadzornog odbora jednoglasno donosio sve odluke i zaključke.

Detaljan pregled rada Nadzornog odbora bit će prezentiran u Izvještaju o radu Nadzornog odbora za period od 01.01. – 31.12.2019. godine

### **3. Stručna tijela u Općoj bolnici**

Za potrebe svakodnevnog rada u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti, Opća bolnica je formirala stručna tijela.

Stalna Stručna tijela Bolnice koja su, u skladu sa Zakonom i Statutom Bolnice, imenovana od strane direktora su:

- Stručno vijeće,
- Komisija za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga,
- Komisija za prigovore pacijenata i
- Komisija za dopunski rad.

U skladu sa Zakonom i Statutom Opće bolnice od strane Upravnog odbora Bolnice imenovani su

- Etički komitet i
- Komisija za lijekove.

Navedena stručna tijela, shodno zakonu, treba da osiguraju obavljanje osnovne djelatnosti bolnice na načelima etike i medicinske deontologije, provedbu svih aktivnosti vezanih za primjenu lijekova i medicinskih sredstava, te uspostavu sistema poboljšanja kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u Općoj bolnici.

#### **- Stručno vijeće Opće bolnice**

U skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“ broj 46/10 i 75/13) i Statutom Opće bolnice Stručno vijeće je savjetodavni organ direktora. Članove stručnog vijeća na prijedlog šefova organizacionih jedinica Opće bolnice imenuje direktor. Stručno vijeće Opće bolnice sastoji se od 15 članova, uz ravnopravnu zastupljenost oba spola, koje obavlja sljedeće poslove:

- a) raspravlja i odlučuje o pitanjima iz oblasti stručnog rada Opće bolnice,
- b) predlaže stručna rješenja u sklopu djelatnosti Opće bolnice,

- c) predlaže stručne osnove za program rada i razvoja Opće bolnice,
- d) predlaže mjere za unapređenje kvaliteta i sigurnosti rada u Općoj bolnici,
- e) daje Upravnom odboru i direktoru bolnice mišljenja i prijedloge u pogledu organizacije rada i uvjeta za razvoj zdravstvene djelatnosti u skladu sa finansijskim mogućnostima,
- f) predlaže specijalističko usavršavanje zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika za potrebe Opće bolnice,
- g) predlaže Upravnom odboru obavljanje dopunskog rada zdravstvenih radnika u slučajevima od posebnog interesa za građane i rad Opće bolnice,
- h) brine o provođenju unutrašnjeg nadzora nad stručnim radom zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika Opće bolnice,
- i) obavlja i druge poslove u skladu sa Zakonom i Statutom bolnice.

Način rada i odlučivanja Stručnog vijeća utvrđuje se Poslovníkom o radu Stručnog vijeća na koji saglasnost daje direktor Opće bolnice.

Stručno vijeće je u periodu od 01.01. – 31.12.2019. godine održalo jedanaest (11) redovnih sjednica.

U svom radu Stručno vijeće se bavilo strateškim pitanjima i aktuelnim stručnim temama i ostalim pitanjima iz domena svog rada.

Navedene su najznačajnije aktivnosti, teme i zaključci:

1. Bolnički plan kontinuirane edukacije za 2019.godinu na nivou Opće bolnice "Prim.dr.Abdulah Nakaš", prezentiran je Stručnom vijeću i jednoglasno usvojen.
2. Usvojeni su prijedlozi za adaptaciju i implementaciju vodiča za kliničku praksu; sa svih odjeljenja su usvojena po dva klinička vodiča. Prihvaćen je "Brzi klinički vodič" kao osnova za izradu vodiča.
3. Stručno vijeće je ovjerilo Knjigu umrlih sa svih medicinskih odjeljenja u Općoj bolnici "Prim.dr. Abdulah Nakaš" za 2018.godinu.
4. Usvojen program adaptacije kliničkih vodiča, prema standardu i zahtjevu AKAZ-a.
5. Usvojen je godišnji izvještaj rada Komisije za nadzor nad hospitalnim infekcijama za 2018. godinu. Analizirani su izvještaji Komisije za intrahospitalne infekcije i komparirani rezultati iz 2017. i 2018.godine, sa zaključkom da je potrebno nastaviti sa kontinuiranom edukacijom osoblja o važnosti obaveznog i redovnog higijenskog pranje ruku.
6. Dr. Denis Mačkić i mr.sci.dr. Lejla Begović aplicirali su za dodjelu počasnog naziva primarijus i članovi Stručnog vijeća, su dali pozitivno mišljenje.
7. Prihvaćen je elaborat, prijedlog i akcioni plan uvođenja procedure punkcije štitne žlijezde u našoj ustanovi, kada se steknu uslovi za realizaciju, uključujući i mogućnost patohistološke, citološke analize.
8. Kao rezultat sklapanja menadžerskog ugovora sa Institutom za zdravstvenu zaštitu majke i djeteta "Dr Vukan Čupić" u Beogradu, realizirana je edukacija, studijski boravak 6 ljekara specijalista anestezije i reanimatologije, u trajanju od 15 dana, te studijski boravak 5 ljekara specijalista radiologije i 5 inženjera medicinske radiologije.
9. Prihvaćena inicijativa da se interna edukacija/predavanja u okviru Opće bolnice "Prim.dr.Abdulah Nakaš", koja je definisana Planom kontinuirane edukacije u Bolnici, valorizira, usvoji i boduje od strane Ljekarske/Liječničke komore KS, na osnovu člana 22. Pravilnika o zajedničkim kriterijima i postupcima stručnog usavršavanja ljekara/liječnika u FBiH, u cilju sticanja neophodnih bodova za obnavljanje licence za rad.
10. Održana edukacija i trening iz BLS-a ( Basic Life Support - Bazičnog održavanja života) u mjesecu aprilu, za sve zdravstvene uposlenike Bolnice.

11. Analizirana kadrovska situacija na Odjeljenju za patologiju, sa zaključkom da se zbog nedostatka kadra, do angažovanja drugog patologa, u cilju što bržeg dobijanja patohistološke analize uzoraka nakon hirurškog zahvata, pacijenti upute na druge zdravstvene ustanove za ovu analizu.
12. Imenovani su mentori za sve specijalizante naše bolnice i za specijalizante koji specijaliziraju za druge Ustanove.
13. Realizirana je analiza mentorstva za specijalizante, realizacije specijalizantskog staža, evaluacija rada specijalizanata u našoj bolnici i u drugim zdravstvenim ustanovama.
14. Redovno upoznavanje na sastancima Stručnog vijeća sa izvještajima svih Komisija u Općoj bolnici "Prim.dr.Abdulah Nakaš".
15. Opća bolnica "Prim.dr.Abdulah Nakaš" je akreditirana od strane AKAZ-a.
16. Održana edukacija iz BLS-a ( Basic Life Support) za sve specijalizante Opće bolnice "Prim.dr.Abdulah Nakaš"
17. Dana 16.10.2019.godine kad se slavi "World restart a heart day", na inicijativu Stručnog vijeća je održano predavanje iz neonatalne reanimacije, u čast obilježavanja ovog Svjetskog dana ponovnog uspostavljanja rada srca, namijenjeno ljekarima i med.tehničarima Odjeljenja za pedijatriju i neonatologiju, Odjeljenja za ginekologiju i akušerstvo, Odjeljenja za anesteziju i intenzivnu terapiju i Odjeljenja za urgentnu medicinu.
18. Održana edukacija i trening iz ALS ( Advanced Life Support ) u mjesecu decembru, namijenjena za sve ljekare Odjeljenja za anesteziju i intenzivnu terapiju, Odjeljenja za urgentnu medicinu i Odjeljenja za interne bolesti, kao i za sve zainteresirane ljekare drugih odjeljenja.
19. Na zahtjev Direktora, šefovi odjeljenja su dostavili prijedloge za subspecijalizacije, u skladu sa potrebama i planom razvoja Bolnice i odjeljenja/odsjeka pojedinačno.
20. Imenovani novi članovi Stručnog vijeća umjesto članova koji su otišli u penziju, odnosno, koji su na dužem bolovanju.
21. Razmatrana i diskutovana međuodjeljenska saradnja i pitanje interpersonalnih odnosa, sa akcentom na detektovanje principijelnih i konkretnih problema sa predlaganjem rješenja koja će dovesti do poboljšanja kvaliteta komunikacije u cilju kvalitetnijeg profesionalnog rezultata.
22. Stručno vijeće je iniciralo i realiziralo reviziju određenih prihvaćenih procedura koje su sačinjene u procesu priprema za akreditaciju Bolnice.
23. U toku 2019.godine realizirana je edukacija (odlazak na stručni skup i edukaciju u drugom centru) za 54 ljekara specijalista i za 29 medicinskih tehničara (ukupno 83).

#### - **Komisija za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga**

Komisija za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je stručno tijelo Ustanove koje obavlja poslove i zadatke u pogledu uspostave sistema poboljšanja kvaliteta i bezbjednosti zdravstvenih usluga u Ustanovi, kao i druge poslove utvrđene u članu 10. Zakona o sistemu poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i o akreditaciji u zdravstvu („Službene novine Federacije BiH“ br. 59/05 i 52/11), te poslove i zadatke i u oblasti zaštite prava pacijenata u kontekstu odredbi Zakona o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata („Službene novine Federacije BiH“ br. 40/10).

Komisija po preporuci facilitatora broji 13 članova.

Bliže odredbe o načinu rada i odlučivanja utvrđena su Poslovníkom o radu Komisije.

Komisija za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je tokom 2019. godine aktivno radila i imala redovne sastanke, ukupno 6 (šest). Komisija je usvojila Plan rada za 2019. godinu.

1. Na osnovu kontinuiranog zajedničkog rada Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga, Odjeljenja za poslove organizacije i poboljšanje kvaliteta, odgovornih radnika za kvalitet, te na osnovu uspješno urađene unutrašnje ocjene predloženo je da Ustanova podnese prijavu za vanjsku ocjenu polovinom mjeseca decembra 2018.god.Vanjska ocjena je završena 17. i 18.01. 2019.godine. Zahvaljujući intezivnom radu svih članova komisije, koordinatora kvaliteta , te svih uposlenika Ustanova je ispunila standarde i kriterije u visokom procentu 98,5%. Odjeljenje za poslove organizacije i poboljšanja kvaliteta je dao jasne preporuke o postotku ispunjenosti standarda, odnosno smjernice za otklanjanje nedostataka koje su sugerirali vanjski ocjenjivači nakon akreditacije ustanove.
2. Na sjednicama u navedenom periodu su razmatrane preporuke vanjskih ocjenjivača, te date smjernice za sprovođenje istih do 31.03.2019.godine.
3. Prema preporuci vanjskih ocjenjivača za predsjednika Odbora za upravljanje medicinskim otpadom imenovan je Direktor bolnice Prim. dr. Zlatko Kravić koji je održao redovne sjednice te formirao Tim za kontrolu odlaganja medicinskog otpada, čijom je kontrolom smanjen broj incidentnih uboda uposlenika u bolnici.
4. Na osnovu akta 3167/19 od 29.03.2019. godine, na prijedlog šefa Odjeljenja za poslove organizacije i poboljšanje kvaliteta, te uz saglasnost direktora kao novi član komisije u svojstvu predstavnika pacijenata imenovana je gospođa Jasminka Proho, predstavnica Udruženja gluhih i nagluhih.
5. Komisija je u navedenom periodu redovno pratila rad svih komisija u ustanovi te davala mišljenja i preporuke.
6. Predsjednica Komisije je u suradnji sa Odjeljenjem za poslove organizacije i poboljšanja kvaliteta sprovodili redovne kontrole kvaliteta i rada u cijeloj Ustanovi, te je učestvovala u redovnim obilascima, praćenjima i kontroli medicinske dokumentacije na odjelima u bolnici.
7. Komisija je u suradnji sa Stručnim vijećem dala adekvatne preporuke i smjernice za implementaciju, program i plan kliničkih vodiča za tekuću godinu, te za praćenje edukacija i pisanje izvještaja.
8. U izvještajno periodu Odjeljenje za poslove organizacije i poboljšanja kvaliteta je organizovalo i realizovalo edukacije i predavanja u sklopu pilot projekta Inkluzivni standardi za osobe sa invaliditetom (ISOSI) u suradnji sa Agencijom za kvalitet i akreditacijom u zdravstvu.
9. Predavanju su realizovana i u suradnji sa nevladinim sektorom i udruženjima u sklopu inkluzivnih standarda: Komunikacija i pristup slabovidnim i slijepim osobama, Komunikacija i pristup sa gluhih i nagluhim pacijentima, Pristup i komunikacija sa osobama koje imaju poteškoće u kretanju, Komunikacija i pristup osobama sa demencijom, te Komunikacija i komunikacijske vještine zdravstvenih radnika i pacijenata. Navedena predavanja su dokumentovana i sa video zapisima, te su postavljena na web stranici bolnice kako bi se uposlenici, pacijenti kao i šira javnost bila upoznala sa navedenom problematikom.
10. Od mjeseca septembra je dogovorena edukacija zaposlenika za znakovni jezik sa certificiranim instruktorom iz udruženja gluhih i nagluhim, te je uspješno realizovana edukacija i podijeljeni certifikati za poznavanje osnova znakovnog jezika.
11. U sklopu dalje implementacije projekta ISOSI podnesena je aplikacija Ministarstvu za rad, socijalnu politiku, raseljena lica i izbjeglice u suradnji sa profesorima arhitektonskog fakulteta sa kojim je pripremljen projekat otklanjanja arhitektonskih barijera za nepokretne i teško pokretne osobe.

12. Komisija je donijela odluku da se izvještaji drugih komisija i odbora na nivou Ustanove dostavljaju istoj, te da je jedna od glavnih uloga ove Komisije da prati rad drugih komisija i daje jasne preporuke i smjernice.
13. Na osnovu redovnog praćenja izvještaja svih komisija donesene su sljedeće preporuke: Komisija za nadgledanje upravljanja informacijama i informacionim tehnologijama – uvesti kontinuiranu upotrebu e- pošte na nivou ustanove (smanjiti slanje interne pošte preko protokola), prema akreditacijskim standardima formirati Odsjek za upravljanje ljudskim resursima (kao što je i preporuka Komisije za zdrava radna mjesta), uvesti prema standardima za bolničku farmaciju Bolničku apoteku u BIS, insistirati od Zavoda na mapi rezistencije i upotrebi antibiotika (Komisija za intrahospitalne infekcije).
14. Također, Komisija je redovno pratila izvještaj o incidentnim situacijama u Ustanovi. Zahvaljujući aktivnom radu Komisije za ocjenu nepovoljnih događaja te većoj prijavi incidentnih situacija smanjen je broj padova, nepravilno popunjene medicinske dokumentacije, održavana su razna predavanja i sl.
15. Koordinator za FUK je na prijedlog Komisije napisao Izjavu o pragu tolerancije prema rizicima na osnovu čega je donesena Odluka o pragu tolerancije prema rizicima i utvrđivanju obaveza i odgovornosti prema rizicima, te su odjeljenja osvježila registre rizika na osnovu čega će se u 2020. razmatrati registri i pojedinačni rizici za svaki odjel.
16. Redovno je praćen rad Komisije o zaštiti od jonizirajućeg zračenja kod medicinske ekspozicije.

Sve bolničke politike i procedure se nalaze u elektronskoj formi na bolničkom serveru pod nazivom „Dokumenti kvaliteta“ i dostupne su svim radnicima Bolnice.

Dalje, Komisija je upoznata i sa godišnjim izvještajem Komisije za nadzor nad hospitalnim infekcijama te radom drugih stalnih komisija u Bolnici.

Svi članovi Komisije su prošli edukaciju vezano za akreditaciju od strane AKAZ-a, što će pomoći u realizaciji svih aktivnosti koje slijede u narednom periodu. Pored toga, Šef odsjeka za planiranje i poboljšanje kvaliteta i koordinator za upravljanje rizikom su prošli edukaciju za vanjske ocjenjivače i dobili certifikate u AKAZ-u.

#### - **Komisija za prigovore pacijenata**

U skladu sa Zakonom o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata („Sl. novine Federacije BiH“ broj: 40/10) u Javnoj ustanovi Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ imenovana je Komisija sa zadacima u skladu sa Zakonom.

Zakonom o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata propisano je 19 osnovnih prava koja se ostvaruju u zdravstvenim ustanovama na osnovu savremene medicinske doktrine, stručnih standarda i normi, te u skladu sa mogućnostima zdravstvene ustanove. Tokom izvještajnog perioda u okviru navedene aktivnosti bolnica je obavljala i osiguravala sljedeće:

- opšte informacije koje se odnose na organizaciju, rad i usluge koje se pružaju u Općoj bolnici,
- vodič za pacijente o zdravstvenoj ustanovi i kućnom redu sa svim kontakt telefonima,
- informacije vezane za zakonska prava i obaveze pacijenata,
- načina ostvarivanja prava na prigovor pacijenata,
- nesmetano anketiranje pacijenata.

U periodu od 01.01.–31.12.2019. godine Komisija za prigovore pacijenata razmatrala je ukupno 22 (dvadesetdva) upućena prigovora od strane pacijenata.

Većinom glasova prisutnih članova Komisije svi prigovori su riješeni kao neosnovani, te je na osnovu Izjašnjenja komisije, direktor Bolnice donosio Odluku o istom.

#### - **Komisija za dopunski rad**

Na osnovu člana 183. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Službene novine Federacije BiH“ broj: 46/10, 75/13), člana 4. stav 2. Pravilnika o načinu, postupku i uvjetima kao i o drugim pitanjima od značaja za organiziranje i obavljanje dopunskog rada zdravstvenih radnika u zdravstvenoj ustanovi ili privatnoj praksi („Službene novine Federacije BiH“ broj 60/12) i člana 43. Statuta Javne ustanove Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš“ imenovana je Komisija za dopunski rad.

Komisija za dopunski rad broji 5 (pet) članova i ima mandat od 4 (četiri) godine.

Organizacija, način rada i način glasanja Komisije za dopunski rada uređen je Poslovníkom o radu koji je donesen u skladu sa odredbama člana 4. stav 5. Pravilnika o načinu, postupku i uvjetima kao i o drugim pitanjima od značaja za organiziranje i obavljanje dopunskog rada zdravstvenih radnika u zdravstvenoj ustanovi ili privatnoj praksi („Službene novine Federacije BiH“ broj 60/12) uz saglasnost direktora bolnice dana, 14.04.2016. godine.

Komisija za dopunski rad je u toku izvještajnog perioda održala ukupno 13 (trinaest) sastanaka, na kojima je razmatrala pristigle zahtjeve za obavljanje dopunskog rada.

U navedenom periodu pristiglo je ukupno 26 (dvadesetšest) zahtjeva.

#### - **Etički komitet**

U periodu od 01.01. – 31.12.2019. godine Etički komitet Opće bolnice „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ održao je ukupno 12 sjednica, od toga 2 (dvije) sjednice u straom sazivu, dok je sjednica održana dana, 12.03.2019. godine bila konstituirajuća.

Naime, zbog isteka mandata, na osnovu Zakona o zdravstvenoj zaštiti i Statuta Ustanove, Upravni odbor Opće bolnice je Odlukom broj: 297-44/19, na sjednici koja je održana dana, 26. 02. 2019. godine, imenovao novi saziv Etičkog komiteta.

Etički komitet ima 9 (devet) članova i sekretara.

Tokom 2019. godine u Općoj bolnici je počelo istraživanje na 4 nove studije i 1 registru, a završene su 4 studije i 1 registar.

Aktuelna istraživanja:

1. Odjeljenje za interne bolesti – izrada kliničke studije NN 9535-4386 pod nazivom: „SUSTAIN 11 Efekat samaglutida koji se primjenjuje jednom sedmično u poređenju sa inzulinom aspart koji se primjenjuje 3 puta dnevno, oba kao dodatak na metformin i optimalnu dozu inzulina glargin (100j) kod ispitanika sa dijabetes melitusom tipa 2 52. – sedmično, multicentrično, multinacionalno, otvoreno, aktivno kontrolisano ispitivanje u dvije paralelne grane, randomizirano, kod ispitanika sa dijabetes melitusom tipa 2“ faza IIIb.b Glavni istraživač je do 18.11. 2019. bio prim.dr. Dragan Stevanović ali zbog prestanka radnog odnosa dr. Anela Šubo, dosadašnji član istraživačkog tima, imenovana za glavnog istraživača.
2. Odsjek za opću internu medicinu i gastroenterologiju: istraživanje pod brojem protokola: RPCO1-3201, RPCO1-3203, RPCO1-3204 i pod nazivom“ Multicentrična, randomizirana, dvostruko slijepa, placebo kontrolisana studija faze 3, koja ispituje oralni ozanimod kao terapije održavanja za umjerenu do izrazitu aktivnu kronovu bolest“. Glavni istraživač prim.dr. Kemal Korjenić.

3. Odsjek za opću internu medicinu i gastroenterologiju: istraživanje pod brojem protokola: BT-11-201 pod nazivom „Randomizirana, placebo kontrolirana, dvostruko slijepa, multicentrična studija, kojom se ispituje efikasnost i sigurnost oralno primjenjenog BT-11 u liječenju blagog do umjerenog ulceroznog kolitisa“, glavni istraživač dr. Amir Selimagić.
4. Reumatološka studija Dr. Elvire Karaselimović-Džambasović, glavni istraživač za studiju: B5381012 i pod nazivom „Randomizirana komparativna studija za procjenu međusobne zamjenjivosti lijeka PF-06410293 i Humira u kombinaciji s metotreksatom kod učesnika s umjereno do teško aktivnim reumatoidnim artritisom“.
5. Mr. sci. dr. Edin Begić, specijalizant kardiologije u Općoj bolnici, glavni istraživač u observacionoj studiji za uspostavljanja registra za akutni konorarni sindrom u okviru EURObservational Research programme – NSTEMI Registry.

U izvještajnom periodu završena su istraživanja za studije:

1. Dijabetološka studija MK-8835-004-01/B1521021 – glavni istraživač prim. dr. Dragan Stevanović.
2. Mabion-CD20-001RA – glavni istraživač prim. dr. Dragan Stevanović.
3. Reumatološka studija B7921005 – glavni istraživač dr. Elvira Karaselimović-Džambasović.
4. Akademska studija pod nazivom: „Interakcija između omeprozila i gliklazida kod CYP2C19 normalnih /ultrabrzih metabolizera“ koja je rađena u saradnji sa Farmaceutskim fakultetom u Sarajevu a glavni istraživač je bio prim. dr. Dragan Stevanović.
5. Istraživanje za izradu registra u okviru EURObservational Research programme – srčano popuštanje – glavni istraživač dr. sci. med. Izeta Kurbašić.

Etički komitet je u ovom periodu, pored ostalog, dao više mišljenja, saglasnosti i izjašnjenja a donio je i novi Poslovník o radu.

#### - **Komisija za lijekove**

Komisija za lijekove je organ Ustanove koji obezbjeđuje provođenje svih aktivnosti u skladu sa članom 79. Zakona o zdravstvenoj zaštiti.

Rad Komisije za lijekove u periodu od 01.01. – 31.12.2019. godine odvijao se u skladu sa godišnjim Planom rada za 2019. godinu, te su važne teme razmatrane prema potrebi, odnosno mimo plana. Komisija je u navedenom periodu radila vrlo aktivno, te je održala ukupno 11 (jedanaest) sjednica, od toga 1 (jedna) sjednica u starom sazivu, dok je sjednica održana dana, 11.03.2019. godine bila konstituirajuća, a na kojoj je usvojen Plan rada za 2019. godinu.

Zbog isteka mandata, na osnovu Zakona o zdravstvenoj zaštiti i Statuta Ustanove, Upravni odbor Opće bolnice je Odlukom broj: 297-45/19, na sjednici koja je održana dana, 26. 02. 2019. godine, imenovao novi saziv Komisije za lijekove.

Komisija za lijekove ima 7 (sedam) članova i sekretara.

Na sjednicima se raspravljalo o tekućim pitanjima iz nadležnosti Komisije vezanim za lijekove i medicinska sredstva i time realizirala osnovne zadatke kao što su izrada potrebnih procedura, analizirana je Bolnička lista lijekova sa ciljem stavljanja novih lijekova na listu koji su potrebni za liječenje pacijenata u Bolnici i skidanje sa liste lijekova koji se ne koriste, praćenje sigurnosti lijekova, monitoring potrošnje lijekova i medicinskih sredstava i dr.

Komisija je redovno pratila i analizirala potrošnju lijekova i medicinskih sredstava, kao i analizu realiziranog zdravstvenog programa. U izvještajnom periodu analize su vršene svaka 3 mjeseca. Donesen zaključak o načinu racionalne potrošnje lijekova i medicinskih sredstava u Bolnici i upućen dopis prema šefovima organizacionih jedinica o obavezi poštivanja procedura.

Komisija je usvojila i novi Poslovník o radu.

Također, Komisija je utvrdila da se proces nabavke lijekova i medicinskih sredstava vrši u skladu sa Planom javnih nabavki predložila da se u narednom periodu uradi detaljna analiza rada na svim odjeljenjima, te će se u tom smislu nastaviti stalni nadzor nad troškovima liječenja sa krajnjim ciljem poboljšanja terapijskog ishoda za pacijente.

#### **4. Unutrašnji nadzor**

Realizacija provođenja unutrašnjeg nadzora nad stručnim radom u Bolnici u izvještajnom periodu izvršena je u skladu sa planiranim aktivnostima koje su zacrtane u Godišnjem planu i programu provođenja unutrašnjeg nadzora za 2019. godinu. Pravilnikom o unutrašnjem nadzoru nad stručnim radom utvrđen je nivo, odgovorna lica, način i dinamiku obavljanja redovnog unutrašnjeg nadzora. U skladu sa navedenim Pravilnikom, osiguran je kontinuirani monitoring i evaluacija nadzora na nivou pojedinih organizacionih jedinica i Ustanove u cjelini.

Realizacija provođenja unutrašnjeg nadzora nad stručnim radom:

- Nadzor nad stručnim radom se vršio kontinuirano u svim odjeljenjima/ odsjecima. Osnovni elementi za vršenje unutrašnjeg nadzora nad stručnim radom bile su usvojene i odobrene procedure i protokoli rada. U izvještajnom periodu primjenjivale su se sve odobrene procedure i protokoli za rad.
- Tokom izvještajnog perioda, kontinuirano se vodila medicinska dokumentacija i evidencija zdravstvenih podataka tokom boravka u bolnici za sve korisnike zdravstvenih usluga u skladu sa aktuelnim zakonskim propisima o ovoj oblasti
- Edukacije, dodatno stručno osposobljavanje, unutar bolnice vršilo se kontinuirano prema planu.
- Izvještavanje prema nadležnim ustanovama s obzirom na obavezu dostavljanja statističkih i informatičkih podataka u 2019. godini vršilo se kontinuirano u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima.
- Tokom 2019. godine vršila se kontinuirano zdravstvena kontrola i dozimetrija svih lica koja su u procesu rada izložena bilo kojem obliku jonizirajućeg zračenja. Rezultati navedenih pretraga su zadovoljavajući bez izdvajanja iz procesa rada bilo kojeg uposlenika koji podliježe zdravstvenoj kontroli.
- Tokom 2019. godine zabilježena su i prijavljeno 6 incidentnih slučajeva uboda iglom ili oštrim predmetom uposlenika bolnice.
- Tokom izvještajnog perioda kontinuirano je vršena kontrola provođenja mjera za higijensko otklanjanje medicinskog - infektivnog otpada od mjesta nastanka do mjesta definitivnog zbrinjavanja

- U 2019. godini vršen je kontinuirani nadzor nad bolničkim infekcijama; organizacija, monitoring, registracija i prijava bolničkih infekcija i mjere za sprječavanje i suzbijanje infekcija. Komisija za nadzor nad bolničkim infekcijama u 2019. godini je pratila epidemiološku situaciju. Kontinuirani nadzor i bolja organizacija epidemiološke situacije rezultirali su ažurnijim prijavljivanjem bolničkih infekcija. Angažman medicinskih tehničara/sestara na polju suzbijanja bolničkih infekcija u ustanovi je na zavidnom nivou. U toku 2019. godine prijavljeno je ukupno 50 bolničkih infekcija,
- Redovni vanjski nadzor od strane Zavoda za javno zdravstvo Kantona Sarajevo realiziran je u skladu sa ugovorom koji je potpisan između Bolnice i ove ustanove. Tokom 2019. godine nije bilo neplaniranih događaja ili zahtjeva od nadležnih institucija na osnovu kojih bi bio proveden vanredni unutrašnji ili vanjski nadzor nad stručnim radom. Godišnji sanitarni pregledi uposlenika obavljani su u skladu sa zakonom i ugovorom sa Zavodom.
- Prezentirani indikatori realizacije godišnjeg Plana i programa unutrašnjeg nadzora govore u prilog da je isti proveden u skladu sa Zakonom i godišnjim programom rada za 2019. godinu. Planirane aktivnosti su u cijelosti realizirane u dinamici kakva je predviđena u godišnjem programu rada.

## 5. Izrada normativnih akata

U skladu sa Statutom Javne ustanove Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ („Službene novine Kantona Sarajevo” br. 22/14) izvršeno je usklađivanje postojećih normativnih akata i donošenje novih:

- Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu, unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta broj: 297-27/19 od 13.02.2019. godine,
- Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu, unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta broj: 297-71/19 od 16.05.2019. godine
- Pravilnik o unutrašnjem sistemu poboljšanja kvaliteta i sigurnosti broj: 1150/19 od 01.02.2019. godine
- Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o kancelarijskom i arhivskom poslovanju broj: 9237-2/19 od 23.09.2019. godine

U skladu sa Akreditacijskim standardima za bolnice i Zakonom o sistemu kontrole kvaliteta, sigurnosti i o akreditaciji u zdravstvu (“Službene novine Federacije BiH” broj: 59/05, 52/11 i 6/17) u 2019. godini doneseni su i drugi dokumenti kao što su, politike i procedure rada, te usvajanje nekoliko strategija:

- Strategija Bolnice
- Strategija sestrinstva

Sve Komisije i stručna tijela koji djeluju na nivou Bolnice donose svoje Poslovnike o radu. Izrada svih ostalih pravilnika i priručnika bit će urađena u skladu sa pozitivnim zakonskim normama i kolektivnim ugovorima. Poseban proces je izrada procedura rada od kojih je veliki broj već izrađen i primjenjuje se, a koje će se dalje donositi u narednom periodu u skladu sa akreditacijskim standardima za bolnice.



## **D. PROSTOR**

Opšte stanje svih objekata Opće bolnice je dosta zadovoljavajuće uzimajući u obzir starost Objekata. U 2019. godini, je bilo investicionog ulaganja u saniranje, rekonstrukciju i adaptaciju bolničkih prostora, kao i nabavke nove opreme koja je ostvarena uz materijalnu podršku ZZO Kantona Sarajevo i Ministarstva zdravstva KS, tabele u Prilogu.

Problemi koji su se javljali, ukoliko su bili manjeg obima, rješavani su putem intervencija korektivnog održavanja, a u sklopu planiranog odnosno redovnog finansiranja za tu vrstu namjene.

Problem čestog curenja na instalacijama vodovoda i kanalizacije rješavao se praćenjem potrošnje vode te angažovanjem KJKP Vodovod i kanalizacija na saniranju uočenih kvarova.

Takođe se parcijalnim zahvatima rješavao i problem curenja na ravnim krovovima (terasama).

Urađena je druga faza zamjene prozora po Objektima , kao I djelomična zamjena portal.

Broj intervencija evidentiranih od strane administratora servisa u toku proteklih dvanaest mjeseci:

- vodovod, kanalizacija i mašinske instalacije ..... 1700 intervencija
- elektro instalacije, aparati i sl. .... 1752 intervencije
- intervencije na liftovima ..... 82 intervencije

U okviru održavanja prostora veoma je značajno istaći uštedu ostvarenu na račun korištenja toplotne energije iz sopstvene kotlovnice.

Prije tri godine završena je II faza na rekonstrukciji toplotnih podstanica. Bolnica je kandidovala projekat II faze rekonstrukcije. Radovi na rekonstrukciji toplotnih podstanica II Faza su podijeljeni na dva dijela radi nedovoljnog iznosa finansijskih sredstava. Tako je u 2019. godini realizovana rekonstrukcija toplotne Podstanice P50, te je preostala još samo rekonstrukcija toplotne Podstanice P48. Ista je kandidovana u Planu za 2020. godinu ali u Kantonu još uvijek nisu obezbjeđena sredstva za potpunu realizaciju II Faze. Završetkom II faze ušteda energije će se povećati kao i sigurnost u radu termoenergetske opreme i instalacija.

## **KADROVI**

U toku 2019. godine nije riješeno pitanje prijema radnika - pneumatičara na održavanju plinskih postrojenja. Po Sistematizaciji potrebna su dva pneumatičara. Dakle, potrebno je uposliti još jednog uposlenika na tom radnom mjesto, kako bi se omogućio rad pneumatičara u smjenama, zamjena pneumatičara za vrijeme godišnjeg odmora, bolovanja, te kako bi bila organizovana priprema za pneumatičara. Drugi pneumatičar bi takođe bio obučen i za rad u Kotlovnici i Podstanicama kako bi se riješio problem odsustva radnika u rad u turnusu (sve u cilju rješavanja problema zdravstvene prirode – bolovanja, godišnji odmori, plaćena odsustva i sl.).

Dodatno, uposlenik mašinskog Odsjeka – rukovalac termoenergetskim postrojenjima je otišao na dugotrajno bolovanje, pa je na njegovo mjesto došao pneumatičar, a radon mjesto pneumatičara privremeno obavlja KV električar.

Stolar je zbog opravdanih razloga ostao bez posla i time napravio veliki problem, te se nadamo da ćemo brzo riješiti taj manjak uposlenika upotpunjavanjem , odnosno prijemom , novog stolara.

Za bojenje bolničkih zidova, prema ugovoru na određeno vrijeme primljen je jedan radnik. Novom sistematizacijom predviđeno je ovo radno mjesto.

Ostala radna mjesta predviđena Sistematizacijom nisu još popunjena.

## TABELARNI PRIKAZ PROSTORA

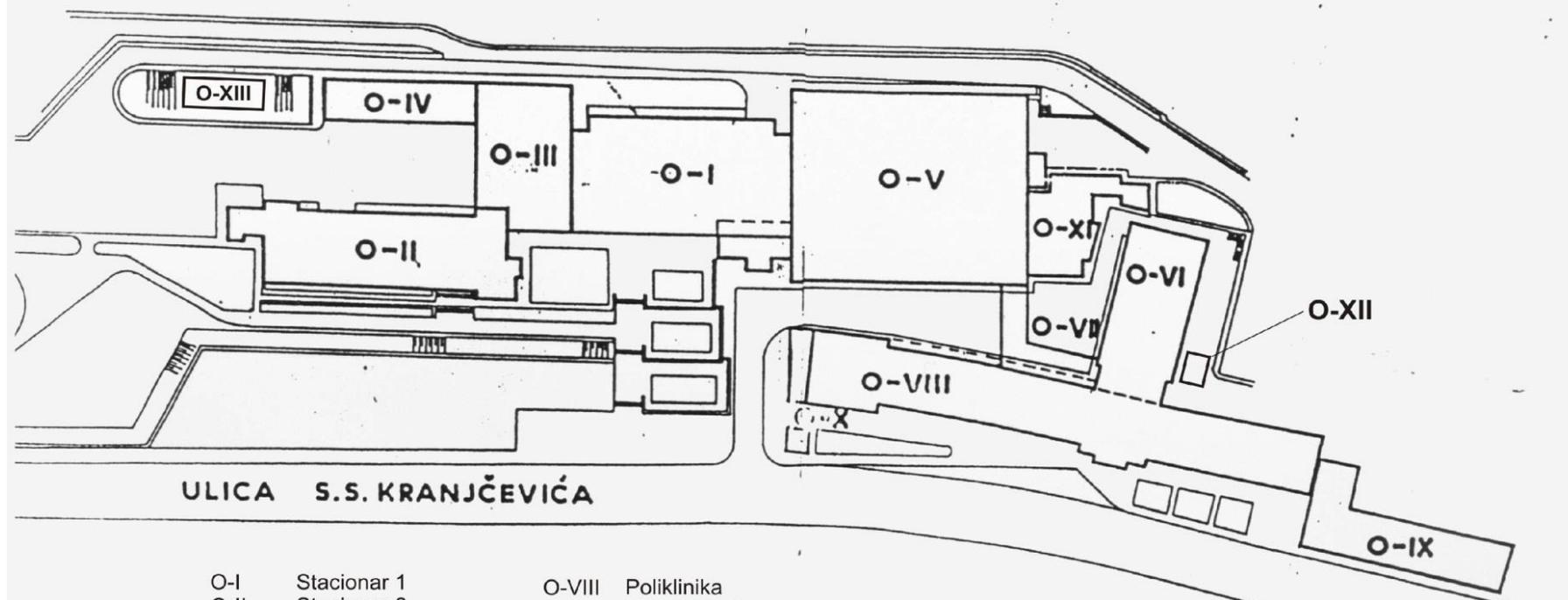
Tabela 1. Prikaz prostornog kapaciteta

Naziv organizacionog segmenta <sup>1</sup>	Lokalitet adresa) <sup>2</sup> (općina i	Kvadratura prostora u m <sup>2</sup>	Ocjena stanja prostora <sup>4</sup>
Javna ustanova Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš” <b>O – I Stacionar :</b> 1. bolnički kapaciteti 2. centralni operacioni blok 3. centralna sterilizacija 4. komplementarne službe	Općina Centar Kranjčevićeva 12	1. 6.755 2. 720 3. 299 4. 3.142 <b>10.921</b>	zadovoljavajuće
Javna ustanova Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš” <b>O – II Ginekologija i Neuropsihijatrija :</b> 1. bolnički kapaciteti 2. specijalističko-konsultativna zaštita 3. komplementarne službe	Općina Centar Kranjčevićeva 12	1. 3.255 2. 814 3. 814 <b>4.883</b>	zadovoljavajuće
Javna ustanova Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš” <b>O – III Kuhinja :</b> 1. komplementarne službe	Općina Centar Kranjčevićeva 12	1. 1.684 <b>1.684</b>	zadovoljavajuće
Javna ustanova Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš” <b>O – IV Garaže :</b> 1. komplementarne službe	Općina Centar Kranjčevićeva 12	1. 335 <b>335</b>	potrebna adaptacija
Javna ustanova Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš” <b>O – V Dijagnostika i UC :</b> 1. specijalističko-konsultativna zaštita 2. dijagnostički kapaciteti 3. komplementarne službe	Općina Centar Kranjčevićeva 12	1. 2.496 2. 2.924 3. 428 <b>5.848</b>	zadovoljavajuće
Javna ustanova Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš” <b>O – VI i VIII Uprava, kabineti :</b> 1. specijalističko konsultativna zaštita 2. dijagnostički kapaciteti 3. komplementarne službe	Općina Centar Kranjčevićeva 12	1. 4.015 2. 882 3. 4.074 <b>8.971</b>	zadovoljavajuće
Javna ustanova Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš” <b>O – VII Pasarela :</b> 1. komplementarne službe	Općina Centar Kranjčevićeva 12	1. 397 <b>397</b>	zadovoljavajuće

Javna ustanova Opća bolnica „Prim. Dr. Abdulah Nakaš” <b>O – IX Mikrobiologija:</b> I. dijagnostičke službe	Općina Centar Kranjčevićeva 12	1. 2.314	<b><u>2.314</u></b>	<u>zadovoljavajuće</u>
Javna ustanova Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš” <b>O – X Portirnica:</b> I. komplementarne službe	Općina Centar Kranjčevićeva 12	1. 23	<b><u>23</u></b>	<u>zadovoljavajuće</u>
Javna ustanova Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš” <b>O – XI Trafo stanica :</b> I. komplementarne službe	Općina Centar Kranjčevićeva 12	1. 275	<b><u>275</u></b>	<u>zadovoljavajuće</u>
Javna ustanova Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš” <b>O – XII Kotlovnica Vaporax</b> I. komplementarne službe	Općina Centar Kranjčevićeva 12	1.	<b><u>18</u></b>	<u>zadovoljavajuće</u>
<b>O – XIII Kotlovnica</b> I. komplementarne službe	Općina Centar Kranjčevićeva 12	1.	<b><u>204</u></b>	<u>zadovoljavajuće-</u> <u>nov objekat</u>

Ukupna površina prostornih kapaciteta bolnice je **35.873 m<sup>2</sup>**

1:7500  
 1:7500  
 1:7500



ULICA S.S. KRANJČEVIĆA

- |       |                      |        |                    |
|-------|----------------------|--------|--------------------|
| O-I   | Stacionar 1          | O-VIII | Poliklinika        |
| O-II  | Stacionar 2          | O-IX   | Mikrobiologija     |
| O-III | Kuhinja              | O-X    | Portirnica         |
| O-IV  | Garaže               | O-XI   | Trafo stanica      |
| O-V   | Dijagnostički centar | O-XII  | Kotlovnica-Vaporax |
| O-VI  | Uprava               | O-XIII | Kotlovnica         |
| O-VII | Pasarela             |        |                    |

**Tabela 2.** Prikaz promjena prostornih kapaciteta

Naziv organizacionog segmenta zdravstvene ustanove	Promjene vezane za lokalitet u odnosu na prethodnu godinu (općina i adresa)	Promjene vezane za kvadraturu prostora u m <sup>2</sup> u odnosu na prethodnu godinu	Promjene vezane za ocjenu stanja prostora u odnosu na prethodnu godinu
Javna ustanova Opća bolnica „Prim. Dr. Abdulah Nakaš“	S. S. Kranjčevića 12	-	Ostvarene uštede u potrošnji energije u objektu O-I nakon zamjene dotrajalih i nefunkcionalnih vanjskih otvora (prozori i portali)

**Tabela 3.** Prikaz planiranih ulaganja i izvršenih ulaganja vezanog za intervencije unutar postojećeg prostora ili izgradnju novog prostora

Naziv organizacionog segmenta zdravstvene ustanove	Lokalitet (općina i adresa)	Vrste intervencije vezane za prikazani prostor (npr. adaptacija, farbanje itd.)	Planirana ulaganja vezana za intervencije unutar postojećeg prostora ili gradnju novog prostora izražena u KM	Izvršena ulaganja vezana za postojeći prostora ili gradnju novog prostora izražena u KM	Indeks izvršenja	Izvor finacijskih sredstava
Javna ustanova Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“	S. S. Kranjčevića 12	Vršene adaptacije i sanacije prostora (vidjeti tabelu na kraju dokumenta pod nazivom Građevinski radovi)	-	1.399.550,03 KM	-	ZZO KS

## **Izveštaj realizacije po planu rada termoenergetske grupe za 2019. godinu:**

### **Planirano - ostvareno**

#### **1. Redovno održavanje – preventivno održavanje:**

##### **Period od 01.01.2019. – 15.04.2019. godine. Zimski režim – I dio - ostvareno**

- Izvršeno snabdjevanje bolnice grijanjem, redovno održavanje sistema, uštede preko vikenda u dijelu objekta gdje je smanjen broj osoblja i pacijenata (Uprava, Kabineti, Poliklinika, Dijagnostika), a sve u skladu sa vanjskom temperaturom i mogućnosti (zastarjela automatika).
- Izvršeno uzimanje uzoraka vode iz Kotlovnice – Dvokut pro Sarajevo – termin mart 2018 (obavezno jedanput godišnje; Primjerak Izveštaja je Bolnica poslala nadležnoj Agenciji za vode oblasnog područja sliva rijeke Save).

##### **Period od 15.04.2019. – 15.05.2019. godine. Prelazni režim rada - ostvareno**

- Prestanak snabdjevanja bolnice grijanjem, izuzev isporuke tehnološke pare za: pripremu tople sanitarne vode, pripremu bazenske vode, vešeraj i kuhinju, te isporuku pare u P301 za klimatizaciju Operacionog bloka.
- Izvršena priprema klima komora za ljetni režim rada (pregled i zamjena filtera, zamjena dotrajalih dijelova, pregled i zamjena remenova, testiranje automatike).
- Izvršena priprema ventilacionih sekcija za ljetni režim rada (pregled i zamjena filtera, zamjena dotrajalih dijelova, pregled i zamjena remenova, testiranje automatike).
- Izvršena priprema rashladnih uređaja i sistema hlađenja (ispitivanje rashladne tekućine, eventualna dopuna ili zamjena)
- Izvršeno čišćenje svih hvatača nečistoće na rashladnim mašinama u objektu.
- Izvršeno čišćenje filtera klima stropnih jedinica na IV Spratu fizikalne terapije od strane ovlaštene firme za "FUJITSU".
- Izvršeno je pregled i ispitivanje svih sigurnosnih ventila stabilnih posuda pod pritiskom.

##### **Period od 15.05.2019. – 15.10.2019. godine. Ljetni režim rada - ostvareno**

- Izvršeno snabdjevanje tehnološkom parom za rad vešeraja i kuhinje, te pripremu tople sanitarne vode, pripremu bazenske vode Fizikalne terapije, te isporuku pare u P301 za klimatizaciju Operacionog bloka.
- Jedan veliki kotao bio u radu
- Završeno konzerviranje kotlova koji ne rade preko ljeta od strane SZD Dimnjačar
- Izvršen pregled ravnih zapornih ventila za paru, hvatača nečistoća, sigurnosnih ventila, pumpi i ostale prateće opreme za konzervirane kotlove.

- Završeno ispitivanje i podešavanje sigurnosnih ventila: na sva tri kotla, na parnom razdjeljniku na Glavnoj razdjelnoj podstanici P23 OIII i parnom razdjeljniku sigurnog ventila Kuhinje u Podstanici P25.
- Izvršeno ventiliranje i klimatizacija u objektu putem raspoloživih Sistema
- Izvršeno pregled i ispitivanje sigurnosnih ventila na spremnicima komprimiranog zraka

### **Period od 15.10.2019. – 31.12.2019. godine. Zimski režim – II dio - ostvareno**

- Izvršena priprema za sezonu grijanja, pregled instalacije, testiranje pumpi, probno zagrijavanje po zonama, odzračivanje instalacije i radijatora.
- Izvršeno snabdjevanje bolnice grijanjem, redovno održavanje sistema, uštede preko vikenda i praznika u dijelu objekta gdje je smanjen broj osoblja i pacijenata (Uprava, Kabineti), a sve u skladu sa vanjskom temperaturom i mogućnosti (zastarjela automatika).
- Izvršen servis i podešavanje sva tri gorionika, te izvršeno interno mjerenje polutanata u zrak na oba goriva, plin kao osnovno i ekstra lako lož ulje kao alternativno gorivo, a sve od ovlaštenog servisa SZR Batistuti.
- Izvršena zamjena apsolutnih filtera u: II operacionoj sali.
- Izvršeno čišćenje i antibakterijska dezinfekcija uređaja i zračnih filtera u klima uređajima Kuhinje, te čišćenje lamella vanjske jedinice od strane ovlaštene firme Clima-trade d.o.o. Sarajevo.
- Izvršena demontaža, a poslije čišćenja i pranja svih ventilacionih rešetki u Kuhinji.
- Izvršeno čišćenje separatora ulja u kotlovnici od strane firme Delta – petrol d.o.o.Kakanj, koja održava instalaciju alternativnog goriva
- Izvršeno mjerenje polutanata u zrak na oba goriva, plin kao osnovno i ekstra lako lož ulje kao alternativno gorivo u Kotlovnici. Firma Laboratorija– Dvokut pro Sarajevo dostavila tri primjerka “Izvještaja o mjerenjima emisije zagađujućih materija u zrak”, te jedan primjerak Izvještaja poslan Ministarstvu prostornog uređenja Kantona Sarajevo.

## **2. Održavanje u fazi investicija – Praćenje investicija – ostvareno / nije ostvareno**

U Programu rada Odjeljenja za 2019. godinu predviđena je realizacija investicije u okviru termoenergetske grupe:

2.1 Rekonstrukcija toplotnih podstanica – II faza – Zamjena dotrajalih instalacija: zamjena starih postrojenja, razdjeljivača, izmjenjivača, redukcionih stanica, odvajača kondenzata, sigurnosnih ventila, pumpi, omekšivača vode, bojlera tople vode, dotrajalih kondenznih posuda, sa novom modernom opremom tzv. modulima koje karakteriše funkcionalan i ekonomičan rad, te ostalom pratećom opremom – jedna polovina II Faze **ostvarena. Urađena toplotna Podstanica P50, a preostala Rekonstrukcija toplotne Podstanice P48.**

### **Napomena:**

I faza radova zamjene dotrajalih instalacija je završena 01.09.2014. godine. Izvođač radova je bila firma Unioninvest d.d. Sarajevo. Prva faza obuhvatila je podstanice: P23 OIII, P23 OII, P23 OI, P1203 OI, P301 OI i P25 OI.

**U martu 2019. godine pokrenut je proces javne nabavke realizacije II Faza radova, obezbjeđeno je 300.000, KM iz ZZO Kantona Sarajevo pa će i II Faza biti podjeljena u dva dijela. Prvo je planirana sanacija Podstanice P50.**

**Podstanica P50 je završena u decembru 2019. godine. Radove je izvršila firma Inter - Clima d.o.o. Sarajevo - ostvareno**

- U 2020. su planirana sredstava (300.000 KM), te se planira sanacija preostale toplotne Podstanice P (48) - **nije ostvareno.**

2.2. Rekonstrukcija postojećeg sistema centralnog razvoda medicinskih plinova – II faza – **nije ostvareno**

#### **Napomena:**

I faza radova je završena krajem 2013. godine. Izvođač radova je bila firma Bosnamed d.o.o. Sarajevo. Prva faza obuhvatila je rekonstrukciju: kompresorske stanice, nitrooksidolske i kisične stanicu.

II faza radova nije ugovorena i za nju je potrebno obezbjediti sredstva. U II fazi predviđena je rekonstrukcija Vakuumske stanice, zamjena kontrolno zapornih ormara za medicinske gasove. Potrebna su sredstva u iznosu cca 300 000 KM.

2.3. Izvođenje mašinskih radovi na Odjeljenju za pedijatriju i Porodajnom odjelu, puštena u rad klima komora za porođajnu salu – **ostvareno.**

2.4. Izvršeni radovi za dovođenje medicinskih plinova u novu porođajnu salu - **ostvareno.**

### **3 Mjere za uštedu toplotne energije, predložene od strane termoenergetske grupe – djelimično ostvareno:**

3.1. Potrebno je bilo zamjeniti dotrajalu fasadnu bravariju na objektima kako bi se spriječili veliki gubici toplote, u skladu sa mogućnostima Bolnice - **ostvareno**

3.2. Potrebno je „utoplit“ objekte sa termofasadom, u skladu sa mogućnostima bolnice– **nije ostvareno.**

3.3. U slučaju aplikacije za kredit Svjetske banke za utopljanje objekata, eventualno bi u Objektu OII P23 trebalo ugraditi kalolimetre za mjerenje utroška toplotne energije kako bi se mogli pratiti parametri prije i poslije utopljanja objekta– **nije ostvareno.**

### **1. Potrebne investicije za termoenergetsku grupu:**

1.1. Obezbjedenje nastavka investicija na sanaciji dotrajalih instalacija – Toplotna podstanica (Drugi dio II Faze).

1.2. Obezbjedenje nastavka investicije na medicinskim gasovima – II faza.

1.3. Sanacija i zamjena sistema ventilacije i klimatizacije u Bolnici.

**Tabela – Realizovane aktivnosti u 2019. godini**

<b>Red.br.</b>	<b>MEDICINSKA OPREMA</b>	<b>Vrijednost projekta</b>	<b>Izvor finansiranja</b>
1	Mobilni digitalni RTG aparat sa C lukom	269.100,00 KM	ZZO KS
2	Boce za kisik za anesteziološke aparate	7.018,25 KM	ZZO KS
3	Vodeno kupatilo za potrebe Odsjeka za nuklearnu medicinu	1.743,30 KM	ZZO KS
4	Oprema za Odsjek za patologiju sa prosekturom: Rotacioni mikrotom, digestor sa ugradnjom, vodeno kupatilo	35.053,20 KM	ZZO KS, sufinansijer MZ KS
5	Injektor za automatsku špricu-kontrast 2 kom	116.766,00 KM	ZZO KS
6	Ležeća kolica za prevoz pacijenata 2 kom	2.749,50 KM	ZZO KS
7	Kolica za transport pacijenata 10 komada	58.383,00 KM	ZZO KS
8	Inkubatori za djecu 2 komada, 1 transportni i 1 stacionarni	99.309,60 KM	MZ KS
9	Laparaskopski stub 4K za Pedijatriju	210.366,00 KM	MZ KS
10	Operacioni sto - 2 komada na II rate	198.654,30 KM	ZZO KS
11	Aparat za anesteziju sa monitorom - kom (1 za odrasle i 1 za djecu)	255.060,00 KM	MZ KS
12	Respirator s monitorom, pokretni za djecu - 2 komada	163.683,00 KM	ZZO KS, sufinansijer MZ KS
13	Frižder za skladitenje pripravaka krvi	8.482,50 KM	ZZO KS
14	Operacione lampe 2 komada	89.388,00 KM	ZZO KS
15	Dozatori za kisik 8 komada	6.542,64 KM	ZZO KS
16	Nabavka i isporuka aparata za topljenje parafina	6.898,32 KM	ZZO KS
17	Laboratorijski mikroskop	8.915,40 KM	MZ KS

18	Medicinska oprema za Pedijatriju, Automatski koagulacijski analizator, aparat za poluautomatsku elektroforezu agaroznih gelova, transkutani bilirubinometar, mikroskop	158.312,70 KM	MZ KS
19	Medicinska oprema za Odjeljenje pedijatrije	449.018,88 KM	MZ KS
20	Medicinska i nemedicinska oprema za Odjeljenje pedijatrije	307.588,37 KM	MZ KS
21	Nabavka profesionalnih stolica za vađenje krvi 3 komada	4.317,30 KM	ZZO KS
22	Nabavka i isporuka destilatora za vodu - 1 komad	2.731,95 KM	ZZO KS
23	Aparat za mjerenje acidobaznog statusa	21.001,50 KM	Finansijer Grad Sarajevo
24	Porodajni sto - 2 komada	119.340,00 KM	ZZO KS
25	Inkubator - donacija	33.813,00 KM	ZZO KS
26	Donacija 4D UZ aparata za ginekologiju	58.397,04 KM	ZZO KS
27	Stropni pendant za operacionu i porodajnu salu - 2 komada	49.128,30 KM	ZZO KS
28	EEG aparat	64.291,50 KM	ZZO KS
29	Aparat za transkranijalnu dopler sonografiju	63.523,98 KM	ZZO KS
30	Aparat za serijsko montiranje/poklapanje preparata mikroskopskih pločica	70.200,00 KM	ZZO KS
31	Antibakterijska dugodjelujuća staza za dekontaminaciju	130.162,50 KM	ZZO KS
32	Aparat za suho otapanje i grijanje svih pripravaka krvi u vrećicama	15.210,00 KM	ZZO KS
33	Aspiraciona pumpa, visoki protok - 14 komada	40.950,00 KM	ZZO KS
34	Oprema za Odjeljenje pedijatrije i to: Videolaringoskop - 2 kom, Aparat za grijanje i hlađenje ped.pacijenta - 4 kom, Centralni oksimetar za pedijatrijske i odrasle pacijente - 1 kom, standardni ventilator za pedijatrijske pacijente - 1 kom, unaprijedena elektrohirurška platforma za pedijatrijske op.-1 kom, videogastroskop sa ostalim kompletnim pratećim endoskopskim sistemom - 1 komad	431.314,65 KM	MZ KS
35	Sonde za UZ aparat-konveksna -1 komad i linearna 1 kom	31.411,48 KM	ZZO KS
36	Nabavka i isporuka aparata za pakovanje instrumenata - 1 kom	4.621,50 KM	ZZO KS

37	Aparat za hemokulture	98.046,10 KM	ZZO KS
38	Aspiracione pumpe po lotovima LOT2, LOT3 I LOT 4	14.040,00 KM	ZZO KS
39	FESS Aparat za operacije paranazalnih sinusa	139.616,10 KM	ZZO KS
40	Ograde za bolesničke krevete - 46 komada	52.366,86 KM	ZZO KS
41	Nabavka i isporuka uroloke sonde za laser	5.625,00 KM	ZZO KS
42	HDTV Videoendoskopski sistem za ERCP	490.644,47 KM	ZZO KS
43	Oprema za Odjeljenje pedijatrije	36.786,80 KM	Finansijer Općina Stari Grad
44	Yap laser aparat za potreba Odsjeka za oftalmologiju	40.950,00 KM	ZZO KS
45	Defibrilator sa EKG monitorom i pacemakerom - 2 komada	105.066,00 KM	ZZO KS
46	Nabavka i isporuka elektrohirurške jedinice - 1 komad	31.125,28 KM	ZZO KS
47	Instrumentarij za aparat za operaciju sinusa	76.707,19 KM	ZZO KS
48	Fleksibilni ureterorenoskop	73.589,49 KM	ZZO KS
49	Nabavka i isporuka endoskopske opreme - 1 set	14.003,73 KM	ZZO KS
50	Operaciona lampa za ginekološku operacionu salu - 2 komada	89.388,00 KM	ZZO KS
<b>Red.br.</b>	<b>NEMEDICINSKA OPREMA</b>	<b>Vrijednost projekta</b>	<b>Izvor finansiranja</b>
1	Press kontejneri 2 komada	38.551,50	ZZO KS
2	Nabavka profesionalnih kolica - 2 komada	6.926,40	ZZO KS
3	Nabavka UPS uređaja za računar u operatorskoj sobi gama kamere	1.521,00	ZZO KS
4	UPS uređaj za Odjeljenje za biohemijsku dijagnostiku	1.462,50	ZZO KS
5	Dva uređaj za mjerenje hlora za period od 1 godine	4.344,68 KM	ZZO KS
6	Klima uređaji 4 komada	4.483,32 KM	ZZO KS
7	Namještaj za Odjeljenje pedijatrije	5.021,50 KM	ZZO KS
8	Police i ormari, nabavka stolova i kancelarijskih stolica	5.253,30 KM	ZZO KS
9	Bolesnički kreveti sa pratećom opremom	549.818,10 KM	ZZO KS
10	Rashladni ormar dupla vrata	2.967,71 KM	ZZO KS

11	Nabavka i isporuka dect aparata - 5 komada	2.832,57 KM	ZZO KS
12	Nabavka i isporuka video opreme za Odjeljenje pedijatrije	5.677,50 KM	ZZO KS
13	Namještaj za Odjeljenje pedijatrije	1.960,00 KM	DONACIJA HIPP
<b>Red.br.</b>	<b>INVESTICIJE</b>	<b>Vrijednost projekta</b>	<b>Izvor finansiranja</b>
1	Nabavka i ugradnja prozora i portala u objektima	912.272,40 KM	ZZO KS
2	Totalna rekonstrukcija kupatila na Porodajnom Odjelu	17.199,00 KM	ZZO KS
3	Zamjena podova u Odjeljenju za pedijatriju i Porodajnom odjelu	54.873,00 KM	ZZO KS
4	Sanacija toplotne podstanice P-50	350.960,39 KM	MZ KS
5	Zamjena postojećeg SN (srednjenaponskog) postrojenja u trafostanici	116.925,24 KM	ZZO KS

## E. LJUDSKI RESURSI I RAZVOJ LJUDSKIH RESURSA

Uposlenici Opće bolnice su osnovni i najvažniji resurs na kojim se bazira postojanje, rad i funkcija ove ustanove. Iz navedenih razloga menadžment bolnice, u odnosu na ljudske resurse i njihov razvoj, nastoji da osigura adekvatne organizacijske, finansijske i druge neophodne uvjete za njihov nesmetan rast i razvoj radi zadovoljavanja naše osnovne funkcije- brige i liječenja naših korisnika. Pravilnikom o radu, unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta utvrđena je unutrašnja organizacija, naziv radnih mjesta, uslovi za radno mjesto, broj izvršilaca kao i opis poslova i radnih zadataka. Unutrašnja makro i mikro organizacija kao i broj izvršilaca utvrđeni su na osnovu akta o osnivanju iz ranijeg perioda i strategije razvoja bolnice. Popuna upražnjenih radnih mjesta limitirana je brojem finansiranih izvršilaca tako da broj sistematiziranih radnih mjesta nije jednak broju uposlenih izvršilaca.

**Tabela br. 1.** Pregled ukupnog broja zaposlenih na dan 31.12.2019.godine.

Ukupan broj zaposlenih	Na neodređeno vrijeme	Ukupan broj specijalizanta za period trajanja specijalističkog staža	Na određeno vrijeme	Udio zaposlenih na određeno vrijeme u odnosu na ukupan broj zaposlenih (%)
<b>650</b>	<b>561</b>	<b>30</b>	<b>59</b>	<b>9%</b>

Ukupan broj angažiranih izvršilaca u bolnici na dan 31.12.2019.godine iznosio je 650. Što odgovara prema usvojenom Planu i programu rada bolnice za 2019/20.godinu. Od ukupnog broja uposlenika bolnice su 566 u radnom odnosu na neodređeno vrijeme, 30 specijalizanata za period trajanja specijalističkog staža a ostatak od 59 (40 medicinskih i 19 nemedicinskih uposlenika) angažovani su na određeno vrijeme.

U toku 2019.godine 2 specijalizanta je završilo specijalizantski staž i položili specijalistički ispit, te su isti ostali u radnom odnosu u našoj Bolnici na mjestima ljekara specijalista prema završenoj specijalizaciji.

U strukturi ukupnog broja uposlenih njih 494 su medicinski radnici, a ostatak od 156 pripadaju kategoriji nemedicinskih radnika. To je u skladu sa optimalnim odnosom medicinskih i nemedicinskih radnika za nivo bolničke zaštite.

U izvještajnoj godini ustanova raspolaže sa sljedećom strukturom ljekara specijalista 2 profesora doktora medicinskih nauka, 3 docenta doktora medicinskih nauka, 5 doktora medicinskih nauka, 23 magistara medicinskih nauka, četiri magistra nauka (nemedicinski kadar) i 27 ljekara specijalista sa počasnim zvanjem primarijus. Također, ustanova ima 65 ljekara specijalista, 2 spec. biohemije, 2 magistra farmacije i jednog mr.ph. specijalistu sa počasnom titulom "primarijus" što samo za sebe govori o kadrovskim potencijalima ove ustanove.

Tokom 2019.godine u bolnici se odvijao dio praktične nastave za učenike Srednjih medicinskih škola.

Devet (9) radnika je ispunilo zakonske uslove za odlazak u penziju u 2019. godini. Prema polnoj strukturi su 8 žena i 1 muškarac. Od toga u odnosu na profesiju otišla je sljedeća struktura radnika 3 medicinske sestre - tehničari, 4 ljekara specijalista i 2 nemedicinska radnika. Prema stručnoj spremi je sljedeća struktura kadra: 4 ljekara specijalista, 3 medicinske sestre - tehničara, 1 SSS radnik i 1 NK radnik.

Kao i ranijih godina tokom izvještajnog perioda, stalni kadrovski problem Opće bolnice predstavlja konstantno povećanje broja invalida rada kojima se mora dodjeliti adekvatan posao u skladu sa stepenom i vrstom invalidnosti. Od ukupnog broja zaposlenih (650), 70 (11,%) radnika (56 medicinskih radnika; od toga - 1 ljekara spec., 4 ljekara spec. RVI, 51 med. tehničara i 14 nemedicinskih radnika) imaju ocjenu invalidnosti II kategorije sa promjenom radnog mjesta ili oslobađanje od noćnog rada. Invalidi II kategorije sa promjenom radnog mjesta u medicinskom sektoru raspoređeni su u skladu sa preostalim radnom sposobnošću prvenstveno u okviru specijalističko - konsultativne službe. Noćnog rada i rada u turnusu, oslobođena su 33 medicinskih sestara - tehničara i 1 ljekar specijalista (ukupno 34).

U strukturi medicinskih radnika više od 90 % su medicinski tehničari sa srednjom, a ostatak su ljekari specijalisti. Struktura i distribucija medicinara po medicinskim organizacionim jedinicama sa nekom od kategorija invalidnosti prezentirana je u narednoj tabeli:

**Tabela 2.** Struktura i distribucija **medicinara** sa nekom od kategorija invalidnosti.

MEDICINARI	HIRURGIJA	INTERNO	ANESTEZIJA	NEUROLOGIJA	GINEKOLOGIJA	TRANSFUZIOLOGIJA	PRIJEMNO	ODJELJENJE ZA RADIOLOŠKU DIJAGNOSTIKU	ODJELJENJE ZA MED. - BIO. LAB. DIJAGNOSTIKU	UKUPNO
II kategorija	8	5	1	1	2	1	3	1		22
bez noćnog rada	14	5	1	2	3	1	3	3	2	34
<b>UKUPNO</b>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>56</b>

Iako je problematika lica sa invalidnošću izraženija kod medicinskih radnika zbog remećenja proseca rada, ništa manje nije složena i kod nemedicinskih radnika za koje je potreban veći fizički angažman u obavljanju redovnih radnih obaveza. Struktura i distribucija nemedicinskih radnika prema kategoriji invalidnosti prezentirana je u narednom tabelarnom pregledu:

**Tabela 2. 1.** Struktura i distribucija **nemedicinar**a sa nekom od kategorija invalidnosti.

NEMEDICINARI	TEHNIČKI SERVIS	KUHINJA	VEŠERAJ	SERVIS ZA ČIŠĆENJE	UKUPNO
II KATEGORIJA	1	2	1	8	12
BEZ NOĆNOG RADA	0	0	0	2	2
<b>UKUPNO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>14</b>

Imajući u vidu ukupno prezentirani broj kao i strukturu lica sa umanjenom radnom sposobnošću, nameće se potreba za angažmanom određenog broja radnika na određeno vrijeme. Konstantno povećanje broja invalida II kategorije i oslobođenih od noćnog rada koje nije moguće rasporediti u turnus ili na neke fizički teže poslove, otežava funkciju i kontinuitet rada pojedinih medicinskih organizacionih jedinica. Broj radnika koji su primljeni u radni odnos na određeno vrijeme je u skladu sa brojem invalida rada u našoj zdravstvenoj Ustanovi.

**Prema evidenciji Odjeljenja za ekonomsko - finansijske poslove prosječan broj odsutnih po osnovu bolovanja 25,72 od toga:**

- kraća bolovanja ..... 16,89
- komplikacije u trudnoći ..... 0,85
- komplikacije u trudnoći preko 42 dana ..... 0,95
- hronična bolovanja preko 42 dana ..... 7,02
- prosječan broj odsutnih po osnovu porodiljskog odsustva je ..... 7,59
- ukupno prosječan broj odsutnih ..... 33,32

U skladu sa odredbama Pravilnika o radu, unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta prijem novih zaposlenika na određeno vrijeme (do osiguranja finansiranja) vršen je putem javnih oglasa / konkursa koji su se objavljivali u jednim dnevnim novinama, web stranici Bolnice i web stranici "Službe za zapošćavanje KS", a sve u skladu sa Uredbom Vlade KS o postupku prijema u radni odnos u zavodima, agencijama, direkcijama i upravnim organizacijama, pravnim licima s javnim ovlaštenjima na teritoriji kantona, grada ili općine, te u privrednim društvima u kojima kanton, grad ili općina učestvuje sa više od 50 % ukupnog kapitala („Službene novine KS“ broj 9/19 i 21/19). Izbor kandidata rađen je na osnovu utvrđenih kriterija i razgovora koje je obavljala Komisija za prijem imenovana od strane direktora bolnice.

Pregled ljudskih resursa prema zadatim tabelama u skladu sa Metodologijom izrade izvještaja dat je u narednom prilogu broj 2. ovog izvještaja.

**E. TABELARNI PRIKAZ LJUDSKIH RESURSA****Prilog broj 2.****Tabela 1.** Prikaz ukupnog broja zaposlenih prema statusu zaposlenja na dan 31.12.2019.godine.

Ukupan broj zaposlenih	Na neodređeno vrijeme	Ukupan broj specijalizanta za period trajanja specijalističkog staža	Na određeno vrijeme	Udio zaposlenih na određeno vrijeme u odnosu na ukupan broj zaposlenih (%)
<b>650</b>	<b>561</b>	<b>30</b>	<b>59</b>	<b>9%</b>

**Tabela 2.** Ukupan broj i struktura zdravstvenih radnika zaposlenih na neodređeno vrijeme po organizacionim segmentima i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo na dan 31.12.2019.godine.

NAZIV ORGANIZACIONOG SEGMENTA	UKUPNO ZDRAVSTV. RADNIKA	UKUPNO ZDR. RADNIKA NA NEODREĐENO VRIJEME	STRUKTURA ZDRAVSTVENOG KADRA								
			Doktori medicine	Dr. medicine spec.	Dr.med. spec. sa usmjerenom spec.	Mr.farmacije	Mr.farm. spec. Spec. biohem. Spec.mikrobio.	Zdravstveni radnici VSS	Zdravstveni tehničari VSS	Zdravstveni tehničari SSS	FINAN - SIRANJA OD ZZO KS %
Kabinet direktora	2	2		1				1			
Odjeljenje za hirurgiju	131	122	8	29				2	1	82	
Odjeljenje za internu medicinu	71	61	5	22				4	1	29	
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	52	48	1	15				1	1	30	
Odjeljenje za urgentnu medicinu	19	18		7						11	
Odsjek za transfuzijsku medicinu	8	8	1	1					1	5	

Odjeljenje za ginek. i akušerstvo	<b>36</b>	<b>34</b>	2	10				1		21	
Odjeljenje za pedijatriju	<b>28</b>	<b>26</b>	4	9				1		12	
Odjeljenje za neurologiju	<b>25</b>	<b>23</b>	1	8						14	
Bolnička apoteka	<b>7</b>	<b>7</b>				4	1			2	
Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	<b>34</b>	<b>29</b>	1	11				9	5	3	
Odjeljenje fizikalnu med. i rehabilitaciju	<b>33</b>	<b>33</b>	2	4				1	4	22	
Bolnička Laboratorija	<b>20</b>	<b>20</b>	1				5	1	1	12	
Patologija sa prosekturom	<b>9</b>	<b>8</b>	2	2						4	
Odsjek za prijem i otpust pacijenata	<b>11</b>	<b>11</b>								11	
Odjeljenje za poslove organizacije i poboljšanje kvaliteta	<b>3</b>	<b>3</b>		2				1			
Odjeljenje za zajedničke poslove	<b>2</b>	<b>1</b>						1			
Doktori medicine sa VSS (projekat Službe za zapošljavanje KS)	<b>3</b>										
<b>UKUPNO:</b>	<b>494</b>	<b>454</b>	<b>28</b>	<b>121</b>		<b>4</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>258</b>	<b>96%</b>

**Tabela 3.** Ukupan broj i struktura zdravstvenih radnika zaposlenih na određeno vrijeme po organizacionim segmentima i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo na dan 31.12.2019.godine.

NAZIV ORGANIZACIONOG SEGMENTA	UKUPNO ZDRAVSTV. RADNIKA	UKUPNO ZDR. RADNIKA NA ODREĐENO VRIJEME	STRUKTURA ZDRAVSTVENOG KADRA								
			Doktori medicine	Dr. medicine spec.	Dr.med. spec. sa usmjerenom spec.	Mr.farmacije	Mr.farm. spec. Spec. biohem. Spec.mikrobio.	Zdravstveni radnici VSS	Zdravstveni tehničari VSS	Zdravstveni tehničari SSS	FINAN - SIRANJA OD ZZO KS %
Kabinet direktora	2										
Odjeljenje za hirurgiju	131	10								10	
Odjeljenje za internu medicinu	71	10		1						9	
Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju	52	2								2	
Odjeljenje za urgentnu medicinu	19	1								1	
Odsjek za transfuzijsku medicinu	8										
Odjeljenje za ginek. i akušerstvo	36	3								3	
Odjeljenje za pedijatriju	28	2								2	
Odjeljenje za neurologiju	25	2								2	
Bolnička apoteka	7										
Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	34	5						4		1	
Odjeljenje fizikalnu med. i rehabilitaciju	33										
Bolnička Laboratorija	20										

Patologija sa prosekturom	9	1						1			
Odsjek za prijem i otpust pacijenata	11										
Odjeljenje za poslove organizacije i poboljšanje kvaliteta	3										
Odjeljenje za zajedničke poslove	2	1						1			
Doktori medicine sa VSS (projekat Službe za zapošljavanje KS)	3	3	3								
<b>UKUPNO:</b>	<b>494</b>	<b>40</b>	<b>3</b>	<b>1</b>				<b>6</b>		<b>30</b>	<b>96%</b>

**Tabela 4.** Ukupan broj i struktura **nezdravstvenih radnika zaposlenih na neodređeno vrijeme** po organizacionom segmentu i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo na dan 31.12.2019. godini.

NAZIV ORGANIZACIONOG SEGMENTA	UKUPNO NEZDR. RADNIKA	UKUPNO NEZDR. RADNIKA NA NEODREĐENO VRIJEME	STRUKTURA NEZDRAVSTVENIH RADNIKA				% FINASIRANJA OD ZZOKS
			Nezdravstveni radnici VSS	Nezdravstveni radnici VŠS	Nezdravstveni radnici SSS	Nezdravstveni radnici NSS	
Kabinet direktora	2	2	1		1		
Odjeljenje za bibliotečku, informacionu i edukacionu djelatnost	3	3	2	1			
Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove	8	7	4		3		

Odjeljenje za ekonomsko - finansijske poslove	14	11	2	3	6		
Odjeljenje za zajedničke poslove	15	14	2	5	7		
Odsjek zaštite	9	9	1		8		
Odsjek higijene i održavanja	58	47			4	43	
Odsjek za pripremu i distribuciju hrane	21	20		6	3	11	
Odsjek za informacione i komunikacione tehnologije	2	2	2				
Odjeljenje za tehničke poslove	21	19	3	14	2		
Administracija medicinskog sektora	3	3			3		
<b>UKUPNO:</b>	<b>156</b>	<b>137</b>	<b>17</b>	<b>29</b>	<b>37</b>	<b>54</b>	<b>96%</b>

**Tabela 5.** Ukupan broj i struktura nezdravstvenih radnika zaposlenih na određeno vrijeme po organizacionom segmentu i procentu finansiranja od strane Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo na dan 31.12.2019.godine.

NAZIV ORGANIZACIONOG SEGMENTA	UKUPNO NEZDR. RADNIKA	UKUPNO NEZDR. RADNIKA NA ODREĐENO VRIJEME	STRUKTURA NEZDRAVSTVENIH RADNIKA				% FINASIRANJA OD ZZOKS
			Nezdravstveni radnici VSS	Nezdravstveni radnici VŠS	Nezdravstveni radnici SSS	Nezdravstveni radnici NSS	
Kabinet direktora	2						
Odjeljenje za bibliotечku, informacionu i edukacionu djelatnost	3						

Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove	8	1	1				
Odjeljenje za ekonomsko - finansijske poslove	14	3	2		1		
Odjeljenje za zajedničke poslove	15	1	1				
Odsjek zaštite	9						
Odsjek higijene i održavanja	58	11			1	10	
Odsjek za pripremu i distribuciju hrane	21	1				1	
Odsjek za informacione i komunikacione tehnologije	2						
Odjeljenje za tehničke poslove	21	2		1	1		
Administracija medicinskog sektora	3						
<b>UKUPNO:</b>	<b>156</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>96%</b>

#### Na određeno 19

**Tabela 6.** Prikaz broja i strukture zdravstvenih radnika koji su na bolovanju dužem od godinu dana po organizacionom segmentu u 2019.godini.

NAZIV ORGANIZACIONOG SEGMENTA	UKUPNO ZDR. RADNIKA NA BOLOVANJU	BROJ ZDR. RADNIKA KOJI SU NA BOLOVANJU DUŽE OD GODINU DANA										
		Doktori medicine	Dr. medicine specijalisti	Dr. med. spec. sa usmjerenom specijalizacijom	Dr. stomatologije	Dr. stomat. spec.	Mr. farmacije	Mr. farmacije specijalisti	Djelatnici sa visokom zdr. školom	Zdravstveni tehničari V/ŠS	Zdravstveni tehničari SSS	
Odjeljenje												1
<b>UKUPNO:</b>	<b>1</b>											<b>1</b>

**Tabela 7.** Broj planiranih specijalizacija i subspecijalizacija prema organizacionoj strukturi za 2019.godinu.

<b>NAZIV ORGANIZACIONOG SEGMENTA</b>	<b>BROJ PLANIRANIH SPECIJALIZACIJA (2019)</b>	<b>BROJ REALIZIRANIH SPECIJALIZACIJA</b>
Odsjek za anesteziju, reanimaciju i hiruršku intenzivnu terapiju Specijalizacija iz oblasti: - Anesteziologija, reanimatologija i intenzivna medicina	3	3
Odsjek za opću hirurgiju: Specijalizacija iz oblasti: - Opća kirurgija Specijalizacije iz oblasti: - Plastična, rekonstruktivna i estetska kirurgija Specijalizacija iz oblasti: - Otorinolaringologija	3 1 1	3 1 1
Odjeljenje za radiološku dijagnostiku Specijalizacija iz oblasti: - Klinička radiologija	1	1
Odjeljenje za neurologiju Specijalizacija iz oblasti: - Neurologija	1	1
Odsjek za opću internu medicinu i gastroenterologiju Specijalizacija iz oblasti: - Opća interna medicina	1	1
Odjeljenje za urgentnu medicinu Specijalizacija iz oblasti: - Urgentna medicina	1	1
Odjeljenje za fizilanu medicinu i rehabilitaciju Specijalizacija iz oblasti: - Fizikalna medicina i rehabilitacija	1	1
<b>UKUPNO</b>	<b>13</b>	<b>13</b>

U skladu sa Rješenjima Federalnog ministarstva zdravstva specijalizanti iz gore navedenih grana specijalizantski staž počinju u 2020. godini.

<b>PREGLED BROJA I STRUKTURA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA na dan 31.12.2019.godine.</b>		
<b>Redni broj</b>	<b>Zaposleni po strukama i stepenima stručne spreme</b>	<b>Broj zaposlenih</b>
		2019.g.
<b>1.</b>	<b>Zdravstveni radnici i saradnici:</b>	
1.1.	Doktori medicine - specijalizanti	28
1.2.	Doktori medicine-specijalisti	122
1.3.	Doktori stomatologije	
1.4.	Doktori stomatologije-specijalisti	
1.5.	Farmaceuti	4
1.6.	Farmaceuti specijalisti	1
1.7.	Inženjeri med.mikrobiologije - specijalisti	3
1.8.	Inženjeri medicinske biohemije-specijalisti	2
1.9.	Ostali zdravstveni radnici visoke spreme	29
1.10.	Zdravstveni radnici više stručne spreme	14
1.11.	Zdravstveni radnici srednje stručne spreme	288
1.12.	Ostali zdravstveni radnici (VSS Projekat Službe za zapošljavanje KS)	3
<b>1.</b>	<b>Ukupno zdravstveni radnici i saradnici</b>	<b>494</b>
<b>2.</b>	<b>Administrativni, tehnički i ostali radnici u zdravstvenoj ustanovi:</b>	
2.1.	Visoka stručna sprema	20
2.2.	Viša stručna sprema	5
2.3.	Srednja stručna sprema	30
2.4.	Visokokvalifikovani	26
2.5.	Kvalifikovani	7
2.6.	Ostali radnici	65
2.7.	Administrativni radnici u medicinskom sektoru (SSS)	3
<b>2.1.</b>	<b>Ukupno administrativni, tehnički i ostali radnici</b>	<b>156</b>
<b>3.</b>	<b>Ukupno zaposleni u zdravstvenoj ustanovi (1+2)</b>	<b>650</b>

## **2. Kontinuirana edukacija**

Realizacija plana kontinuirane edukacije zasnivala se na Godišnjem planu kontinuirane edukacije bolničkog osoblja za 2019. godinu uz njegovu neophodnu periodičnu modifikaciju. Do korekcije Plana u toku perioda njegove realizacije dolazi svake godine zato što se međunarodne baze o stručnim skupovima, odakle dobivamo informacije, konstantno nadopunjavaju, a u periodu planiranja su informaciono najoskudnije (novembar/december 2018.), pa sa dodatnim i potpunijim informacija raspolažemo tek u drugoj i trećoj trećini godine realizacije (maj/novembar 2019.).

Kontinuirana edukacija svog bolničkog osoblja je realizovana kroz sljedeće segmente:

### Interna edukacija

- Edukacija na nivou ustanove
- Edukacija po organizacionim jedinicama

### Eksterna edukacija

- Edukaciju u drugim centrima
- Odlasci na stručne skupove

### **Realizacija interne edukacije**

Realizacija edukacije na nivou ustanove

Svake godine, JU Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ Sarajevo planira jedan niz predavanja za sve uposlenike. Kako je ova zdravstvena ustanova krenula u projekat akreditacije, to je najveći dio plana interne edukacije za bolnički nivo bio zasnovan na AKAZ-ovim kriterijumima iz bolničkih akreditacijskih standarda.

Tako je za 2019. godinu za svo osoblje Bolnice planirano 7 zajedničkih predavanja od kojih je realizovano 6 ili 85,7%.

Međutim, pored ovih planiranih realizovano je još neplaniranih 21, što sa planiranim a realiziranim čini 27. U odnosu na plan realizacija za sve je 385,7 %

Tematika koja je realizovana kroz predavanja organizovana na nivou Bolnice odnosila se na :

1. Uvod u klinički put za moždani udar, Tromboliza kod akutnog moždanog udara
2. Komunikacija sa slabovidnim i slijepim osobama
3. Rano uzimanje briseva kod trudnica kao prevencija bolničkih infekcija
4. Komunikacija i pristup gluhim i nagluhim osobama
5. Upravljanje otpadom, mjere zaštite
6. Komunikacija i pristup osobama sa poteškoćama u razvoju
7. Farmakovigilanca s kratkim osvrtom na materiovigilancu i hemovigilancu-strukovna i zakonska obaveza zdravstvenih radnika
8. Komunikacija i komunikacijske vještine
9. Komunikacija i pristup osobama sa demencijom

10. Osnove znakovnog jezika (relizovano kroz 14 različitih predavanja sa ovlaštenim vanjskim predavačem)
11. Pantoprazol i ostali inhibitori protonske pumpe (IPP)
12. Predavanje i obuka u slučaju ubodnih incidentnih situacija
13. Infekcija rane
14. Obuka iz protivpožarne zaštite – teorijski i praktični dio (ovlašteni vanjski stručni predavači)

Realizacija edukacije u organizacionim jedinicama

<b>TABELA 1. REALIZIRANA EDUKACIJA U ORGANIZACIONIM JEDINICAMA ZA 2019. U ODNOSU NA PLANIRANU</b>			
<b>KATEGORIJE OSOBLJA</b>	<b>BROJ PREDAVANJA</b>		
<b>Medicinsko osoblje</b>	<b>Planirano</b>	<b>Realizovano</b>	<b>Realizacija u %</b>
Ljekari	28	22	78,6 %
Med. tehničari	23	30	130,4 %
Zajednička odjeljenjska edukacija	45	37	82,2 %
<b>UKUPNO</b>	<b>96</b>	<b>89</b>	<b>92,7 %</b>
<b>Nemedicinsko osoblje</b>	<b>Planirano</b>	<b>Realizovano</b>	<b>Realizacija u %</b>
Zajednička odjeljenjska edukacija	31	26	83,9 %
<b>UKUPNO</b>	<b>31</b>	<b>26</b>	<b>83,9 %</b>
<b>UKUPNO ZA SVO OSOBLJE USTANOVE</b>	<b>127</b>	<b>115</b>	<b>90,6 %</b>

Od ukupne planirane interne edukacija u ustanovi (nivo bolnice i nivo organizacione jedinice) relizovana su 142 predavanja u odnosu na planiranih 134, odnosno ukupna realizacija svih internih predavanja u odnosu na planirana iznosi 106 %.

## Realizacija eksterne edukacije

### Realizacija edukacija u drugom centru

<b>TABELA 2. REALIZACIJA EDUKACIJE U DRUGIM CENTRIMA ZA 2019. U ODNOSU NA PLANIRANU</b>									
<b>KATEGORIJE OSOBLJA</b>	<b>U ZEMLJI</b>			<b>U INOSTRANSTVU</b>			<b>UKUPNO</b>		
	Planirano	Realizovano	%	Planirano	Realizovano	%	Planirano	Realizovano	%
<b>Medicinsko osoblje</b>									
Ljekari	28	17	60,7	70	39	55,7	98	56	57,2
Med. tehničari	6	16	267	8	10	125	14	26	186
<b>UKUPNO</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>97,1</b>	<b>78</b>	<b>49</b>	<b>62,8</b>	<b>112</b>	<b>82</b>	<b>73,2</b>
<b>Nemedicinsko osoblje</b>									
<b>UKUPNO</b>	<b>58</b>	<b>30</b>	<b>51,7</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>68</b>	<b>32</b>	<b>47,1</b>
<b>UKUPNO ZA SVO OSOBLJE USTANOVE</b>	<b>92</b>	<b>63</b>	<b>68,5</b>	<b>88</b>	<b>51</b>	<b>57,9</b>	<b>180</b>	<b>114</b>	<b>63,3</b>

Ova vrsta edukacije realizovana je u 63 centra (37 u BiH i 26 u inostranstvu)

### Realizacija odlazaka na stručne skupove

U 2019. godini je za ovaj oblik edukacije planirano ukupno za medicinsko osoblje 177 učesnika (120 ljekara i 57 medicinskih tehničara). Za nemedicinsko osoblje je planirano 16 učesnika.

<b>TABELA 3. REALIZACIJA ODLAZAKA NA STRUČNE SKUPOVE ZA 2019. U ODNOSU NA PLANIRANO</b>									
<b>KATEGORIJE OSOBLJA</b>	<b>U ZEMLJI</b>			<b>U INOSTRANSTVU</b>			<b>UKUPNO</b>		
	Planirano	Realizovano	%	Planirano	Realizovano	%	Planirano	Realizovano	%
<b>Medicinsko osoblje</b>									
Ljekari	38	19	50	112	53	47,3	150	72	48
Med. tehničari	25	27	108	30	22	74	55	49	89
<b>UKUPNO</b>	<b>63</b>	<b>46</b>	<b>73</b>	<b>142</b>	<b>75</b>	<b>52,8</b>	<b>205</b>	<b>121</b>	<b>59</b>

Nemedicinsko osoblje	Planirano	Realizovano	%	Planirano	Realizovano	%	Planirano	Realizovano	%
<b>UKUPNO</b>	<b>59</b>	<b>12</b>	<b>20,3</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>68</b>	<b>12</b>	<b>17,6</b>
<b>UKUPNO ZA SVO OSOBLJE USTANOVE</b>	<b>122</b>	<b>58</b>	<b>47,5</b>	<b>151</b>	<b>75</b>	<b>49,6</b>	<b>273</b>	<b>133</b>	<b>48,7</b>

Od ukupne planirane eksterne edukacija u ustanovi (edukacija u drugom centru i odlasci na stručne skupove) realizovano je 54,5 %

*Napomena:* Ovdje nisu uključeni svi stručni skupovi kojima prisustvuje naše medicinsko osoblje a u organizaciji su ljekarske, farmaceutske komore, komore biohemičara i komore medicinskih sestara, jer nam te informacije nisu na raspolaganju.

Također, u JU Opća bolnica "Prim. dr. Abdulah Nakaš" su organizovani:

-Okrugli sto "Hronična bubrežna bolest"

-Stručni skup o aktuelnim temama iz oblasti sestrinstva u sklopu Projekta jačanja sestrinstva u BiH (400 učesnika)

### **Edukacija na zdravstvenom opismenjavanju pacijenata**

JU Opća bolnica "Prim. Dr. Abdulah Nakaš" je u 2019. godini na svojoj web stranici objavila i 10 tekstova edukativno-informacionog karaktera namijenjenih pacijentima sa tematikom o različitim vrstama oboljenja, njihovoj prevenciji i liječenju.

Za naše korisnike kao i širu javnost na našu web stranicu postavili smo i linkove za naše brošure u kojima se mogu naći korisne informacije i uputstava o dijagnostičkim pretragama, pripremama za njih, te prevenciji ili liječenju nekih oboljenja.

Izrađena su 22 nova materijala za pacijente: 4 uputstava, 15 brošura, 3 informacije. U odnosu na planiranih 29 realizacija iznosi 75,9 %

U izvještajnom periodu JU Opća bolnica "Prim. dr. Abdulah Nakaš" je za građane Kantona Sarajevo organizovala sljedeće akcije u okviru kojih su pacijenti pored pregleda informisani i o pojedinim oboljenjima:

-Akcija besplatnog preventivnog pregleda građana povodom *Svjetskog dana borbe protiv opstruktivnih bolesti pluća (HOPB-a)*.

-Akcija besplatnog pregleda građana povodom *Svjetskog dana borbe protiv dijabetesa*.

-Akcija besplatnog pregleda građana povodom *Svjetskog dana borbe protiv moždanog udara*

-Akcija *besplatnog preventivnog pregleda hronične opstruktivne bolesti pluća u sklopu "Dana Kantona Sarajevo"*

-Akcija besplatne provjere šećera za građane KS u sklopu *"Dana Kantona Sarajevo"*

## **F. OPREMA**

Javna ustanova Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš“ je do djelomičnog inoviranja kapitalne opreme putem Japanskog Granta, izdvajanjima iz Budžeta Kantona Sarajevo počevši od 2005. godine, te donacijom od strane ZZO Kantona Sarajevo realizovane tokom 2009. godine i 2014. godine te kreditnim zaduženjem „Austrija 1“ preko Kantona Sarajevo, bila oslonjena isključivo na korištenje opreme starije i od 25 godina, tehnički prevaziđene i istrošene. Stanje ključne dijagnostičke opreme je takvo da je, s obzirom na vijek trajanja, nemoguće izvršiti opravku neispravnog aparata, te je veliki dio medicinske opreme u stanju neiskorištenosti.

### **Investicije – inoviranje opreme**

Plan investicionih ulaganja u 2020. godini može se sagledati kroz plan naših potreba za 2019. godinu sadržanim u popunjenim IP obrascima.

Inoviranjem medicinske opreme omogućit ćemo poboljšanje kvaliteta usluga kako dijagnostičkih tako i usluga liječenja pacijenata.

Plan potreba prema pojedinim odjeljenjima-odsjecima uglavnom je realizovan u prethodnom periodu, a sve što nije realizovano, uz nove potrebe, ćemo obnoviti i za 2020. godinu:

1. Color doppler za vaskularnu dijagnostiku
2. Termo kauter – kom 2
3. Lopatasta nosila – kom 2
4. Profesionalne stolice za vađenje krvi za potrebe Odjeljenja za medicinsko-biohemijsku laboratorijsku dijagnostiku – kom 3
5. Oprema za fizikalnu terapiju:
  - aparat za dvokanalnu endoterapiju – kom 3
  - aparat za terapiju radikalnim udarnim talasima – kom 1
  - aparat za trakciju vratne i lumbalne kičme – kom 1
  - statičko biciklo – kom 1
6. Oprema za reanimaciju i moniotring:
  - Defibrilator – kom 6
  - Dozator za bocu za kisik – kom 3
  - EKG monitor – kom 3
  - Ležeća kolica za prevoz pacijenata – kom 4
7. Videlaringoskop – kom 1
8. Laminarna komora za potrebe Bolničke apoteke
9. Magnetna mješalica
10. Čitač traka za urin
11. Mješač kisika – kom 2
12. EKG aparat za potrebe Odjeljenja za neurologiju
13. Dozatori za kisik za potrebe Odjeljenja za neurologiju
14. Body plethysmograf

15. Oprema za endoskopsku ginekologiju
16. Laringoskopi – kom 6
17. Sistemi za grijanje pacijenata – kom 3
18. Sistemi za mjerenje CVP preko arterijske linije kompatibilan sa postojećim moniotringom
19. Kolica za reanimaciju sa dodatnom daskom za reanimaciju
20. Terapijska kolica za potrebe svih odjeljenja
21. Električna pila za otvaranje lobanje pri obdukciji za potrebe Odjeljenja za patologiju sa prosekturom
22. Monitor za UZV aparat za potrebe RTG dijagnostike
23. Elektrohirurška jedinica za potrebe Kabineta za gastroenteralnu endoskopiju
24. Kompletan set videolaringoskopa za potreba Odjeljenja za anesteziju i intenzivnu terapiju
25. Dozatori za kisik – dvostruki 6 kom i jednostruki 6 kom
26. Digestor za potrebe Odsjeka za nuklearnu medicinu
27. UZV aparat za potrebe Odsjeka za nuklearnu medicinu
28. Izvor za kontrolu gamma kamere sa koferom za čuvanje i skladištenje
29. Frižider za čuvanje lijekova i vakcina za potrebe Odjeljenja za internu medicinu
30. Digestor sa pratećom instalacijom potrebnom za rad za potrebe Odsjeka za patologiju sa prosekturom
31. Frižider za skladištenje reagenasa za potrebe Odsjeka za transfuzijsku medicinu
32. Laboratorijska centrifuga za potrebe Odsjeka za transfuzijsku medicinu
33. Aparat za topljenje parafina
34. Operacioni reflektor za 2 kraka za operacionu salu
35. Aparat za screening sluha za novorođenčad
36. Laparaskopski stub 4K za Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo
37. EMG + evocirani potencijali + UZ
38. UZ aparat za Odjeljenje za radiološku dijagnostiku
39. Aparat za mikrobiologiju (DNK detektor za sepse)
40. Histokineta – aparat za Odsjek za patologiju sa prosekturom
41. Antidekubitalni madraci – kom 20
42. Blateks uređaj – 23 kom
43. Generator za radio frekventnu mikrotalasnu ablaciju
44. Mašina za pranje instrumenata – srednja
45. Elektrohirurška platforma za vađenje krajnika sa dodacima
46. Elektrohirurški kauter
47. Integrisana operaciona sala
48. Uređaj za otapanje i grijanje produkata krvi

**U toku 2019. godine nabavljena je sljedeća kapitalna medicinska oprema:**

1. Odjeljenje za transfuzijsku medicinu:
  - frižidera PN45E 450L, proizvođač FRIMED Italija – kom 1
2. Odjeljenje za anesteziju i intenzivnu terapiju:
  - anesteziološki aparat sa pacijent monitorom – komada 2
  - respirator sa monitorom – komada 2
3. Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo:
  - aparata za pakovanje instrumenata – kom 1

- porođajni stolovi – kom 2
  - vage za bebe – kom 2
4. Odjeljenje za urgentnu medicinu:
    - bolnički paravani – kom 2
    - profesionalna kolica – kom 2
    - ležeća kolica za prevoz pacijenata – kom 2
  5. Odjeljenje za medicinsko-biohemijsku laboratorijsku dijagnostiku:
    - aparat za mjerenje acidobaznog statusa – kom 1
    - aparat za poluautomatsku elektroforezu agaroznih gelova – kom 1
    - automatski koagulacijski analizator – kom 1
    - mikroskop CX-33 s/n 8H45008 proizvođača „Olympus“ – kom 1
    - laboratorijski mikroskop – kom 1
    - transkutani bilirubinometar MBJ-20 – kom 1
  6. Odjeljenje za radiološku dijagnostiku:
    - Injektor sistem MRXperion – kom 1 (za MR)
    - Injektor sistem Stellant W/Certegra, dual, WKS, MC, 4ED – kom 1 (za CT)
  7. Odjeljenje za operativne zahvate i sterilizaciju:
    - digitalni RTG aparata sa C-lukom, model ZIEHM VISION R – kom 1
    - laparaskopski stub 4K proizvođača „Olympus“ – kom 1
    - operacione lampe VST64DF „VIOLISTA“ – kom 2
    - operacioni stolovi – kom 2
  8. Odjeljenje za mikrobiološku dijagnostiku:
    - aparat za hemokulture BACTEC FX 40 – kom 1
    - destilator za vodu – kom 1
    - dispencer za antibiotske diskove, proizvođača „Becton Diskonson“ – kom 1
    - vage za vaganje hranjivih podloga, proizvođač KERN – kom 1
  9. Odjeljenje za nuklearnu medicinu:
    - vodeno kupatilo kapaciteta 5 litara, proizvođač „PolyScience“ – kom 1
  10. Odjeljenje za patologiju sa prosekturom:
    - aparata za serijsko montiranje/poklapanje preparata/mikroskopskih pločica, proizvođač LEICA – kom 1
    - rotacionog mikrotoma Leica RM2115 – kom 1
    - digestor – kom 1
    - vodeno kupatilo ultrazvučno, s grijanjem 1,75lit – kom 1
    - aparata za topljenje parafina proizvođač „Histo-Line laboratories“ Italija – kom 1
  11. Odjeljenje za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju:
    - ortopedskih pomagala: hodalice – 4 kom, toaletni nastavci – 4 kom
  12. Odjeljenje za neurologiju:
    - bolnički paravani – kom 9

- EEG aparat – kom 1
- TCD aparat – kom 1

13. Oprema za potrebe Bolnice:

- aspiraciona pumpa visoki protok, Vacus 7308 – kom 14
- bolesnički kreveti za odrasle bolesnike na odjelima standardne njege – kom 133
- bolesnički krevet za poluintenzivnu njegu sa madracem – kom 1
- noćni ormarići – kom 131
- trapez za bolnički krevet – kom 194
- trakcioni sistem H za bolesnički krevet – kom 2
- stalakci za infuziju – 30 komada
- kolica za transport pacijenata (strečera) „Lifeguard 20 strecher“ – 10 kom

**F. TABELARNI PRIKAZ OPREME**

**Prilog broj 3.**

**Tabela 1. Prikaz postojeće ključne medicinske opreme za dijagnostiku čija je vrijednost iznad 20.000,00 KM po organizacionim segmentima**

Naziv organizacionog segmenta	Vrsta (naziv) opreme	Broj aparata	Godine proizvodnje
<b>Odjeljenje za radiologiju</b>			
	RTG, SILUETTE HF	1 (1399)	1998
	RTG, PANTOSKOP 3	1 (1477)	1977
	UZ, HITACHI EUB 40	1 (1481)	1986
	UZ, TOSHIBA	1 (1418)	1998
	UZ, VOLUSION	1	2006
	RTG SIEMENS ICONOS 200	1 (1610)	2009
	SPIRALNI CT	1 (1204)	2010
	MAMOMAT SIEMENS	1 (1205)	2010
	RTG SIEMENS MULTIX	1 (1206)	2010
	FLUOROSKOP SHIMADZU	1	2014
	Mobilni RTG SHIMADZU	1	2014
	MRI SIEMENS 1,5 T	1	2014
	UZ color Doppler TOSHIBA, APLIO 300	1	2016
	CT aparat TOSHIBA	1	2018
	MR aparat TOSHIBA	1	2018
<b>Interno odjeljenje – Pneumologija</b>			
	BRNHOSKOP BF-X30	1 (7831)	1989
	BRNHOSKOP FUJINON 4400	1 (7264,5,6)	2009
<b>Interno odjeljenje - Gastrokopija</b>			
	VIDEO ENDOSKOPSKI STUP SA GASTROSKOPOM I KOLONOSKOPOM	1 (10050)	2007
	VIDEO GASTROSKOP	1	2014
	ENDOSKOP OLYMPUS	1 (8113)	1995
	ENDOSKOP OLYMPUS	1 (8112)	1997
	Oprema za kolonoskopiju OLYMPUS	komplet	2018
<b>Interno odjeljenje – Kardiologija</b>			
	UZ, VIVIDE 4	1	2006
	UZ, COREVISION	1 (7942)	1998
	ERGOMETAR HP COSMOS	1 (7086)	2004
<b>Laboratorija</b>			
	DADE BEHTRING	1 (1341)	2005

	<b>ALCYON 3001</b>	<b>1 (1467)</b>	<b>2002</b>
	<b>BIO MERIEUX</b>	<b>1 (1153)</b>	<b>2004</b>
	<b>DADE BEHTRING Status CS</b>	<b>1 (9835)</b>	<b>2007</b>
	<b>AVL OMNI</b>	<b>1 (1125)</b>	<b>1998</b>
	<b>ROSCHE COBAS</b>	<b>1 (1207)</b>	<b>2011</b>
	<b>HEMATOLOŠKI ANALIZATOR 3 DIFF</b>	<b>1</b>	<b>2018</b>
	<b>HEMATOLOŠKI ANALIZATOR 5 DIFF</b>	<b>1</b>	<b>2018</b>
<b>Ginekologija</b>			
	<b>UZ, ALOKA</b>	<b>1 (9802)</b>	<b>2006</b>
	<b>COLPOSKOP OLYMPUS 500</b>	<b>1 (9246)</b>	<b>2005</b>
	<b>Stub za histeroskopiju</b>	<b>1 (9969)</b>	<b>2007</b>
	<b>UZ, TOSHIBA</b>	<b>1 (5039)</b>	<b>1998</b>
	<b>UZ VOLUSION</b>	<b>1</b>	<b>2007</b>
	<b>Oprema za ginekološko radno mjesto</b>	<b>komplet</b>	<b>2008</b>
<b>Hirurgija – Operacioni blok</b>			
	<b>Digitalni RTG aparat sa C-lukom</b>	<b>1</b>	<b>2018</b>
<b>Hirurgija – Intenzivna njega</b>			
	<b>RTG, MOBILIX SIM</b>	<b>1 (1455)</b>	<b>1997</b>
	<b>UZ, ACE BW 2</b>	<b>1 (2771)</b>	<b>2003</b>
<b>Neurologija</b>			
	<b>EMG/EP</b>	<b>1</b>	<b>2009</b>
	<b>TCD</b>	<b>1</b>	<b>2009</b>
	<b>UZ Toshiba XARIO 100</b>	<b>1</b>	<b>2015</b>
<b>Oftalmologija</b>			
	<b>UZ AVISO Echograf</b>	<b>1</b>	<b>2016</b>
<b>Nuklearna medicina</b>			
	<b>GAMMA KAMERA SIEMENS</b>	<b>1 (13066)</b>	<b>2018</b>

## G. DJELATNOST

### Realizacija zdravstvenog programa za 2019. godinu

Zdravstveni program u Općoj bolnici „Prim.dr.Abdulah Nakaš“, tokom 2019.godine, realiziran je kao i do sada kroz djelatnost:

1. Specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite i
2. Bolničke zdravstvene zaštite sekundarnog nivoa

Analizom realizacije zdravstvenog programa konstatovali smo da je zdravstveni program u 2019.godini u odnosu na prethodnu godinu, realizovan po indikatorima u rasponu od 72 index poena kod izvršenih fizikalnih terapija do 140 index poena kod izvršenih ambulantnih operativnih zahvata.

Tokom realizacije zdravstvenog programa u 2019.godine, značajne poteškoće stvarao je štrajk Sindikata radnika zaposlenih u zdravstvu Kantona Sarajevo, koji je trajao 4 mjeseca u 2019.godini, kao i prosječan broj odsutnih radnika po osnovu bolovanja na dnevnoj bazi, koji je iznosio oko 33 radnika dnevno, od čega je preko 25 zdravstvenih radnika. Također, veliki problem predstavljaju i radnici sa ograničenom radnom sposobnošću, kojih u odnosu na ukupan broj zaposlenih ima 70 ili 11%. Najveći broj su medicinske sestre-tehničari, njih 51.

Specijalističko konsultativna i dijagnostička zdravstvena zaštita tokom izvještajnog perioda u odnosu na prethodnu godinu, realizovana je sa značajnim povećanjem kod ambulantnih operativnih zahvata za 40 index poena, dok kod ukupnog broja izvršenih pregleda na nivou bolnice bilježimo smanjenje za 4 index poena, a kod broja pruženih usluga za 7 index poena.

Broj uređenih analiza tokom 2019.godine, u odnosu na prethodnu godinu, unutar Odsjeka za mikrobiološku dijagnostiku veći je za 24 index poena dok u Odjeljenju za medicinsko-biohemjsko, laboratorijsku dijagnostiku bilježimo pad broja urađenih analiza za 4 index poena,

Broj pregleda u Odjeljenju za radiološku dijagnostiku manji je za 7 index poena u odnosu na 2018. godinu, ali analizirajući rad Odjeljenja za radiologiju, možemo konstatovati značajno povećanje određenih radioloških procedura kao što je MRI dijagnostika gdje bilježimo povećanje za čak 50 index poena u odnosu na prethodnu godinu.

Kod realizacije zdravstvenog programa u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti bilježimo manji pad realizacije kod broja ispisanih bolesnika za 1 index poen u odnosu na 2018. godinu, dok je broj operativnih zahvata za 5 index poena veći u odnosu na prethodnu godinu.

*Komparativni pregled realizacije zdravstvenog programa za prethodnu godinu, plan i njegova realizacija za 2017. godinu na nivou specijalističko-konsultativne, dijagnostičke i bolničke zaštite, te urgentnog centra, prezentiran je u tabeli broj 1.*

*Tabela 1. Realizacija zdravstvenog programa u 2019. godini*

Indikator	Realiz. 2018.	Plan u 2019.	Realiz. 2019.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
<b>Specijalističko - konsultativna i dijagnostička zaštita</b>					
Broj pregleda	274410	291315	<b>264344</b>	96,33%	90,74%
Broj usluga	1111736	1150000	<b>1029019</b>	92,56%	89,48%
Broj fizikalnih terapija	233613	240000	<b>168163</b>	71,98%	70,07%
Broj biohemijsko hematoloških analiza	347464	404730	<b>333285</b>	95,92%	82,35%
Broj mikrobioloških analiza	18147	18730	<b>22528</b>	124,14%	120,28%
Broj radioloških pregleda	70.132	72500	<b>65.129</b>	92,87%	89,83%
Broj ambulantnih operacija	1.103	1140	<b>1.547</b>	140,25%	135,70%
<b>Bolnička zaštita</b>					
Broj ispisanih bolesnika	12695	14751	<b>12550</b>	98,86%	85,08%
Broj b.o. dana	61539	69320	<b>55352</b>	89,95%	79,85%
Broj operacija	6235	6425	<b>6556</b>	105,15%	102,04%
Broj anestezija	4266	4400	<b>3992</b>	93,58%	90,73%
Broj poroda	1393	1440	<b>1282</b>	92,03%	89,03%
% iskorišten. kapac.	51,26%	52%	<b>44,75%</b>	87,30%	86,06%
Prosječna dužina liječenja	4,84	4,7	<b>5,07</b>	104,80%	107,92%
<b>Odjeljenje za urgentnu medicinu</b>					
Broj pregleda	23862	24600	<b>23103</b>	96,82%	93,91%
Broj prijema	1706	1764	<b>1578</b>	92,50%	89,46%
Broj pruženih usluga	114173	117600	<b>108588</b>	95,11%	92,34%
Br. opser. do 24h	4559	4700	<b>3985</b>	87,41%	84,79%

Organizacija specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite na nivou Kantona Sarajevo organizovana je na način da se sekundarni nivo specijalističko-konsultativne zaštite trenutno pruža na tri nivoa, pri čemu nisu jasno definisani putevi pacijenta, niti nadležnosti pojedinih nivoa u pružanju specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite, što često dolazi do preusmjerenja pacijenata iz drugih zdravstvenih ustanova u Opću bolnicu „Prim.dr.Abdulah Nakaš“.

## TABELARNI PRIKAZ REALIZACIJE ZDRAVSTVENOG PROGRAMA

### Specijalističko-konsultativna zdravstvena zaštita

Tabela 19. Prikaz prosječne dnevne opterećenosti ljekara prema organizacionim

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2018.	Plan u 2019.	<b>Realiz. 2019.</b>	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Kabinet za opću hirurgiju	38,24	39,41	<b>45,98</b>	120,23%	116,66%
Kabinet za plastičnu hirurgiju	39,85	41,18	<b>22,34</b>	56,05%	54,24%
Kabinet za vaskularnu hirurgiju	26,23	26,93	<b>24,30</b>	92,63%	90,22%
Kabinet za ortopediju	32,62	33,46	<b>29,48</b>	90,37%	88,10%
Kabinet za uz dječijih kukova	3,09	3,19	<b>2,62</b>	84,91%	82,25%
Kabinet za urologiju	27,53	28,47	<b>28,68</b>	104,19%	100,75%
Kabinet za oftalmologiju	16,14	16,67	<b>14,55</b>	90,13%	87,26%
Kabinet za otorinolaringologiju	20,76	21,43	<b>34,12</b>	164,33%	159,19%
Kabinet za ginekologiju	20,68	21,37	<b>20,04</b>	96,88%	93,75%
Kabinet za akušerstvo	34,39	35,29	<b>36,73</b>	106,80%	104,08%
Kabinet za opću internu medicinu	33,83	34,9	<b>28,51</b>	84,26%	81,68%
Kabinet za gastroenteralnu endoskop.	14,19	14,59	<b>7,27</b>	51,27%	49,86%
Savjetovalište za dijabetes	11,83	12,18	<b>12,67</b>	107,13%	104,05%
Savjetovalište za dermatologiju	28,89	29,8	<b>28,90</b>	100,03%	96,97%
Savjetovalište za infektologiju	6,72	6,94	<b>3,95</b>	58,77%	56,90%
Kabinet za pulmo. i ispit. funkcije pluća	8,56	8,82	<b>8,10</b>	94,60%	91,81%
Kabinet za kardiologiju	3,89	4,00	<b>4,76</b>	122,39%	119,02%
Ambulanta za pedijatriju	0	34,9	7,11	0%	20,37%
Odsjek za nuklearnu medicinu	17,66	18,27	<b>17,45</b>	98,83%	95,53%
Kabinet za neurologiju	32,69	33,53	<b>34,71</b>	106,19%	103,53%
Ambulanta za anesteziološke preglede	15,67	16,08	<b>9,46</b>	60,36%	58,82%
Odjeljenje za urgentnu medicinu	32,68	33,7	<b>31,65</b>	96,84%	93,91%
Kabinet za fiz. medicinu i rehabil.	17,73	18,24	<b>13,13</b>	74,06%	71,99%
Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	27,5	28,43	<b>23,49</b>	85,42%	82,62%

Na osnovu tabelarnog prikaza prosječne dnevne opterećenosti ljekara u specijalističko-konsultativnoj zdravstvenoj zaštiti, tokom 2019.godine, možemo konstatovati da je prosječna dnevna opterećenost ljekara kod većeg broja kabineta iznad standarda. Značajan pad prosječne dnevne opterećenosti ljekara bilježimo u Kabinetu za gastroenteralnu endoskopiju iz razloga što u 2019.godini rade 2 ljekara specijaliste, za razliku od 2018.godine kada je radio 1 ljekar gastroenterolog. Kabinet za plastičnu hirurgiju nije radio 4 mjeseca zbog odsustva ljekara specijalista. Ambulanta pedijatrije je počela sa radom 02.10.2019.godine

Tabela 20. Prikaz broja uzoraka i broja analiza u laboratorijskoj dijagnostici.

Naziv organizacionog segmenta	Broj uzoraka				
	Realiz. 2018.	Plan u 2019.	Realiz. 2019.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Medicinsko-biohemijska dijagnostika	42165	43000	<b>40053</b>	94,99%	93,15%
Hematologija i koagulacija	29822	30800	<b>28650</b>	96,07%	93,02%
<b>Ukupno</b>	71987	73800	<b>68703</b>	95,44%	93,09%
Naziv organizacionog segmenta	Broj analiza				
	Realiz. 2018.	Plan u 2019.	Realiz. 2019.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Medicinsko-biohemijska dijagnostika	198663	205000	<b>141623</b>	71,29%	69,08%
Hematologija i koagulacija	148801	152000	<b>191662</b>	128,80%	126,09%
<b>Ukupno</b>	347464	357000	<b>333285</b>	95,92%	93,36%

Naziv organizacionog segmenta	Broj uzoraka				
	Realiz. 2018.	Plan u 2019.	Realiz. 2019.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Mikrobiološka dijagnostika	5169	5300	<b>4854</b>	93,91%	91,58%
Sanitarno-mikrobiološka dijagnostika	1540	1580	<b>1225</b>	79,55%	77,53%
<b>Ukupno:</b>	6709	6880	<b>6079</b>	90,61%	88,36%
Naziv organizacionog segmenta	Broj analiza				
	Realiz. 2018.	Plan u 2019.	Realiz. 2019.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Mikrobiološka dijagnostika	12120	12500	<b>17404</b>	143,60%	139,23%
Sanitarno-mikrobiološka dijagnostika	6027	6230	<b>5124</b>	85,02%	82,25%
<b>Ukupno:</b>	18147	18730	<b>22528</b>	124,14%	120,28%

Naziv organizacionog segmenta	Broj uzoraka				
	Realiz. 2018.	Plan u 2019.	Realiz. 2019.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Patologija	2774	2850	<b>2862</b>	103,17%	100,42%
Naziv organizacionog segmenta	broj analiza				
	Realiz. u 2018.	Planirano u 2018.	Realiz. u 2018	Index 4/2	Index 4/3
Patologija	7265	7500	<b>5424</b>	74,66%	72,32%

Naziv organizacionog segmenta	Broj uzoraka				
	Realiz. 2018.	Plan u 2019.	Realiz. 2019.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Odsj.za transfuzijsku medicinu	3541	3650	<b>3398</b>	95,96%	93,10%
Naziv organizacionog segmenta	Broj analiza				
	Realiz. 2018.	Plan u 2019.	Realiz. 2019.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Odsj.za transfuzijsku medicinu	20807	21500	<b>17854</b>	85,81%	83,04%

Tabela 21. Prikaz dnevne opterećenosti ljekara specijaliste u odnosu na urađene dijagnostičke procedure po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2018.	Plan u 2019.	Realiz. 2019.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Odjelj.za med.-bioh.lab.dijagnostiku	317,32	326,03	<b>304,37</b>	95,92%	93,36%
Odsjek za med. mikrob. dijagnostiku	35,58	36,73	<b>44,17</b>	124,15%	120,26%
Odsjek za patologiju sa prosekturom	28,49	29,41	<b>21,27</b>	74,66%	72,32%
Odsjek za transfuzijsku medicinu	81,59	58,9	<b>70,02</b>	85,81%	118,87%

Tabela 21a. Prikaz broja posjeta u specijalističko-konsultativnoj zdravstvenoj

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2018.	Plan u 2019.	<b>Realiz. 2019.</b>	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Kabinet za opću hirurgiju	9751	10050	<b>11724</b>	120,23%	116,66%
Kabinet za plastičnu hirurgiju	4065	4200	<b>2256</b>	55,50%	53,71%
Kabinet za vaskularnu hirurgiju	2649	2720	<b>2454</b>	92,64%	90,22%
Kabinet za ortopediju	24955	25600	<b>22550</b>	90,36%	88,09%
Kabinet za uz dječijih kukova	315	325	<b>265</b>	84,13%	81,54%
Kabinet za urologiju	5561	5750	<b>5909</b>	106,26%	102,77%
Kabinet za oftalmologiju	8229	8500	<b>7419</b>	90,16%	87,28%
Kabinet za ORL, vestib., audio. timpanom.	6395	6600	<b>10371</b>	162,17%	157,14%
Kabinet za ginekologiju	5274	5450	<b>5109</b>	96,87%	93,74%
Kabinet za akušerstvo	8770	9000	<b>9366</b>	106,80%	104,07%
Kabinet za opću internu medicinu	8627	8900	<b>7269</b>	84,26%	81,67%
Kabinet za gastroenteralnu endoskop.	3619	3720	<b>3710</b>	102,51%	99,73%
Savjetovalište za dijabetes	1195	1230	<b>1939</b>	162,26%	157,64%
Savjetovalište za dermatologiju	7366	7600	<b>7369</b>	100,04%	96,96%
Savjetovalište za infektologiju	1714	1770	<b>1007</b>	58,75%	56,89%
Kabinet za pulmo. i ispit. funkcije pluća	4365	4500	<b>4130</b>	94,62%	91,78%
Kabinet za kardiologiju	992	1020	<b>1214</b>	122,38%	119,02%
Kabinet za pedijatriju		8900	<b>455</b>		5,11%
Odsjek za nuklearnu medicinu	4504	4660	<b>8901</b>	197,62%	191,01%
Kabinet za neurologija	8337	8550	<b>8852</b>	106,18%	103,53%
Ambulanta za anesteziološke preglede	3995	4100	<b>2412</b>	60,38%	58,83%
Odjeljenje za urgentnu medicinu	23859	24600	<b>23103</b>	96,83%	93,91%
Kabinet za fiz. medicinu i rehabil.	9043	9300	<b>6697</b>	74,06%	72,01%
Odjeljenje za radiološku dijagnostiku	70132	72500	<b>62116</b>	88,57%	85,68%
Odsjek za kliničku laboratoriju	38002	38600	<b>35444</b>	93,27%	91,82%
Odsjek za mikrobiološku dijagnostiku	6709	6900	<b>6079</b>	90,61%	88,10%
Odsjek za patologiju sa prosekturom	2446	2520	<b>2826</b>	115,54%	112,14%
Odsjek za transfuzijsku medicinu	3541	3650	<b>3398</b>	95,96%	93,10%
<b>Ukupno</b>	274410	291215	<b>264344</b>	96,33%	90,77%

*Broj pregleda u specijalističko-konsultativnoj zdravstvenoj zaštiti tokom 2019.godine manji je za 4 index poena u odnosu na prethodnu godinu, što možemo zaključiti da je štrajk Nezavisnog sindikata radnika zaposlenih u zdravstvu značajno uticao na smanjenje. Značajna smanjenja bilježimo u Kabinetu za plastičnu hirurgiju zbog odsustva ljekara specijalista,*

Tabela 22. Prikaz broja ultrazvučnih pregleda po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2018.	Plan u 2019.	<b>Realiz. 2019.</b>	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
UZ srca	638	660	<b>753</b>	118,03%	114,09%
Dopler sonografija	595	615	<b>98</b>	16,47%	15,93%
UZ muskuloskeletne strukture	1210	1250	<b>1502</b>	124,13%	120,16%
UZ bubrega	6316	6500	<b>6541</b>	103,56%	100,63%
UZ dojke	106	110	<b>387</b>	365,09%	351,82%
UZ jetre	3899	4000	<b>2971</b>	76,20%	74,28%
UZ mokraćnog mjegura	6397	6550	<b>6738</b>	105,33%	102,87%
UZ pankreasa	3895	3950	<b>2984</b>	76,61%	75,54%
UZ slezene	3877	3950	<b>2913</b>	75,14%	73,75%
UZ štitne žlijezde	1130	1150	<b>1041</b>	92,12%	90,52%
UZ žučnog mjehura	4164	4300	<b>2588</b>	62,15%	60,19%
UZ dječijih kukova	315	320	<b>265</b>	84,13%	82,81%
Ginekologija - ultrazvučna dijagnost.	6436	6600	<b>8780</b>	136,42%	133,03%
Ultrazvuk u oftalmologiji	1635	1680	<b>1478</b>	90,40%	87,98%
Transkranijalni dopler	495	510	<b>406</b>	82,02%	79,61%
Ultrazvuk perifernih nerava	0	0	<b>32</b>	0,00%	0,00%
<b>Ukupno</b>	40613	41635	<b>39039</b>	96,12%	93,76%

*Ukupan broj realizovanih ultrazvučnih pregleda je manji proporcionalno ukupnom broju pregleda u bolnici, međutim analizirajući po organizacionim segmentima, možemo konstatovati da značajnije povećanje bilježimo u kardiološkoj dijagnostici, ultrazvučnoj dijagnostici muskuloskeletne strukture, kod ultrazvuka dojke, i ultrazvuka u ginekologiji i akušerstvu.*

*Tokom 2019.godine u sklopu neurološke dijagnostike, uvedena je nova ultrazvučna dijagnostika perifernih nerava, što je poboljšalo kvalitet pružanja zdravstvenih usluga u bolnici.*

Tabela 23. Prikaz broja realizovanih radiološko-dijagnostičkih pregleda po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2018.	Plan u 2019.	<b>Realiz. 2019.</b>	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
MRI	2850	2940	<b>4359</b>	152,95%	148,27%
CT dijagnostika	4943	5100	<b>5472</b>	110,70%	107,29%
Rtg probavna dijagnostika	652	670	<b>490</b>	75,15%	73,13%
Urodijagnostika	24	25	<b>66</b>	275,00%	264,00%
Muskuloskeletna dijagnostika	30512	31500	<b>27942</b>	91,58%	88,70%
RTG - pluća	2774	2850	<b>3453</b>	124,48%	121,16%
<b>Ukupno</b>	41755	43085	<b>41782</b>	100,06%	96,98%

Tokom 2019.godine, kod realizovanih radiološko-dijagnostičkih pregleda možemo konstatovati da značajno povećanje broja pruženih usluga na MRI dijagnostici iz razloga uvođenja i druge smjene za navedenu dijagnostiku, a za što materijalne troškove i troškove rada izdvaja bolnica iz vlastitih sredstava. Također, povećanje za 11 index poena je kod CT dijagnostike.

24.: Prikaz broja realizovanih drugih dijagnostičkih procedura po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2018.	Plan u 2019.	Realiz. 2019.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Elektromioneurografija (EMNG)	234	240	<b>340</b>	145,30%	141,67%
Elektroencefalografija (EEG)	239	245	<b>10</b>	4,18%	4,08%
Ergometrija	94	200	<b>138</b>	146,81%	69,00%
Holter minotoring	110	170	<b>209</b>	190,00%	122,94%
Spirometrija	503	530	<b>343</b>	68,19%	64,72%
Endoskopije	2080	2150	<b>2221</b>	106,78%	103,30%
Bronhoskopije	118	120	<b>91</b>	77,12%	75,83%
Elektrokardiogram (EKG)	9429	11000	<b>10188</b>	108,05%	92,62%
Akutne hemodijalize	29	40	<b>30</b>	103,45%	75,00%
Biopsija	110	130	<b>183</b>	166,36%	140,77%
Polipektomia	60	70	<b>83</b>	138,33%	118,57%
Scintigrafije	473	550	<b>624</b>	131,92%	113,45%
Cistoskopija	848	850	<b>1066</b>	125,71%	125,41%
Vestibulometrija	1017	1050	<b>1134</b>	111,50%	108,00%
Audiometrija	1306	1350	<b>1344</b>	102,91%	99,56%
Timpanometrija	537	550	<b>630</b>	117,32%	114,55%
<b>Ukupno</b>	<b>17187</b>	<b>19245</b>	<b>18634</b>	<b>108,42%</b>	<b>96,83%</b>

Analizom ostalih dijagnostičkih procedura po organizacionim segmentima u izvještajnom periodu bilježimo povećanje izvršenih procedura za 8 indec poena. Značajno povećanje urađenih dijagnostičkih procedura bilježimo u u neurološkoj dijagnostici, izuzev elektroencefalografije koja nije radila više od 10 mjeseci zbog kvara aparata, zatim kardiološke dijagnostike, urološke dijagnostike.

Tabela 25. Prikaz prosječne dužine čekanja za radiološko-dijagnostičke procedure u po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta		Realiz. u 2018.	Plan u 2019.	Realiz. u 2019.
1		2	3	
RTG – Probavna dijagnostika,	<i>bolnički</i>	0	0	0
	<i>ambul.</i>	45 dana	30 dana	30 dana
Urodijagnostika,	<i>bolnički</i>	0	0	0
	<i>ambul.</i>	45 dana	30 dana	30 dana
Muskuloskeletna dijagnostika,	<i>bolnički</i>	0	0	0
	<i>ambul.</i>	0	0	0
MRI dijagnostika	<i>bolnički</i>	do 7 dana	3 dana	do 3 dana
	<i>amb.</i>	3 mjeseca	2 mjesec	30 dana
CT dijagnostika	<i>bolnički</i>	do 7 dana	2 dana	2 dana
	<i>amb.</i>	do 15 dana	15 dana	30 dana
UZ dijagnostika	<i>bolnički</i>	0	0	0
	<i>amb.</i>	60 dana	40 dana	30 dana
Kolor dopler krvnih sudova	<i>bolnički</i>	0	0	0
	<i>amb.</i>	do 30 dana	30 dana	15 dana

*Kao što se može vidjeti iz tabelarnog prikaza lista čekanja za pojedine dijagnostičke procedure je značajnije smanjena. Na MRI dijagnostiku se u ovom momentu čeka do 30 dana a što je bio i cilj uvođenjem druge smjene.*

Tabela 26. Prikaz prosječne dužine čekanja za ostale dijagnostičke procedure po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta		Realiz. u 2018.	Plan u 2019.	Realiz. u 2019.
1		2	3	4
Kolor dopler krvnih sudova	<i>bolnički</i>	0	0	0
	<i>amb.</i>	do 30 dana	30 dana	15 dana
Transkranijalni dopler	<i>bolnički</i>	5 dana	5 dana	5 dana
	<i>amb.</i>	do 30 dana	30 dana	30 dana
Elektromioneurografija (EMNG)	<i>bolnički</i>	do 2 dana	5 dana	5 dana
	<i>amb.</i>	1 mjesec	30 dana	30 dana
Elektroencefalografija (EEG)	<i>bolnički</i>	3 dana	3 dana	5 dana
	<i>amb.</i>	do 15 dana	14 dana	30 dana

## Bolnička zdravstvena zaštita

Tabela 27. Prikaz broja ispisanih bolesnika po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2018.	Plan u 2019.	<b>Realiz. 2019.</b>	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Odsjek za opću hirurgiju	2361	2400	<b>2802</b>	118,68%	116,75%
Plastična hirurgija	141	145	<b>85</b>	60,28%	58,62%
Vaskularna hirurgija	125	130	<b>83</b>	66,40%	63,85%
Odsjek za urologiju	386	398	<b>386</b>	100,00%	96,98%
Odsjek za ortopediju i traumatologiju	786	810	<b>719</b>	91,48%	88,77%
Odsjek za otorinolaringologiju	545	560	<b>536</b>	98,35%	95,71%
Odsjek za oftalmologiju	1077	1100	<b>960</b>	89,14%	87,27%
Odsjek za ginekologiju	1290	1330	<b>1105</b>	85,66%	83,08%
Odsjek za akušerstvo	1383	1430	<b>1279</b>	92,48%	89,44%
Odsjek za neonatologiju	1397	1440	<b>1290</b>	92,34%	89,58%
Odsjek za nehiruršku intenzivnu terapiju	493	510	<b>499</b>	101,22%	97,84%
Odsjek za kardiologiju	402	415	<b>388</b>	96,52%	93,49%
Odsjek za pulmologiju	138	143	<b>165</b>	119,57%	115,38%
Odsjek za opću internu medicinu i gastro.	643	660	<b>486</b>	75,58%	73,64%
Odsjek za anest., reanim. i hir.intenz. terapiju	455	470	<b>468</b>	102,86%	99,57%
Odjeljenje za pedijatriju	0	450	<b>163</b>	0,00%	36,22%
Pedijatrija majke pratilje	0	400	<b>129</b>	0,00%	32,25%
Odjeljenje za neurologiju	493	510	<b>399</b>	80,93%	78,24%
Odjeljenje za fiz.med. i rehabilitaciju	383	400	<b>272</b>	71,02%	68,00%
Dnevna bolnica	197	1450	<b>336</b>	0,00%	0,00%
<b>Ukupno</b>	12695	15151	<b>12550</b>	98,86%	82,83%

*Analizirajući hospitalni segment realizacije zdravstvenog programa, možemo konstatovati da je realizacija ispisanih bolesnika na nivou iz prethodne godine, međutim u odnosu na plan bilježimo značajnije smanjenje iz razloga što so Odjeljenje za pedijatriju u protekloj godini planirali otvoriti znatno ranije, međutim iz opravdanih razloga pedijatriju smo otvorili u oktobru 2019.godine. Značajno povećanje bilježimo u Odsjeku za opću hirurgiju, Odsjeku za pulmologiju.*

Tabela 28. Prikaz realizovanog broja BO dana po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2018.	Plan u 2019.	<b>Realiz. 2019.</b>	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Odsjek za opću hirurgiju	8103	8350	<b>7652</b>	94,43%	91,64%
Plastična hirurgija	395	410	<b>209</b>	52,91%	50,98%
Vaskularna hirurgija	583	600	<b>469</b>	80,45%	78,17%
Odsjek za urologiju	2165	2220	<b>2311</b>	106,74%	104,10%
Odsjek za ortopediju i traumatologiju	6325	6500	<b>5900</b>	93,28%	90,77%
Odsjek za otorinolaringologiju	2463	2530	<b>2282</b>	92,65%	90,20%
Odsjek za oftalmologiju	3107	3170	<b>3108</b>	100,03%	98,04%
Odsjek za ginekologiju	2631	2700	<b>2119</b>	80,54%	78,48%
Odsjek za akušerstvo	4679	4800	<b>3658</b>	78,18%	76,21%
Odsjek za neonatologiju	2623	2700	<b>2397</b>	91,38%	88,78%
Odsjek za nehiruršku intenzivnu terapiju	2042	2100	<b>2201</b>	107,79%	104,81%
Odsjek za kardiologiju	3361	3465	<b>3708</b>	110,32%	107,01%
Odsjek za pulmologiju	1632	1685	<b>2019</b>	123,71%	119,82%
Odsjek za opću internu medicinu i gastro.	6861	7300	<b>5113</b>	74,52%	70,04%
Odsjek za anest., reanim. i hir.intenz. terapiju	1881	1900	<b>1398</b>	74,32%	73,58%
Odjeljenje za pedijatriju	0	4400	<b>431</b>	0,00%	9,80%
Pedijatrija majke pratilje	0	0	<b>334</b>	0,00%	0,00%
Odjeljenje za neurologija	5648	5790	<b>4364</b>	77,27%	75,37%
Odjeljenje za fiz.med. i rehabilitaciju	7040	7250	<b>5343</b>	75,89%	73,70%
Dnevna bolnica	197	1450	<b>336</b>	0,00%	0,00%
<b>Ukupno</b>	61736	69320	<b>55352</b>	89,66%	79,85%

*Ostvareni broj BO dana u 2019.godini je manji za 10 index poena u odnosu na prethodnu godinu. Moramo naglasiti da je tokom 2019.godine renovirano porodilište, gdje smo Odsjek za ginekologiju morali izmjestiti u Odsjek za opću hirurgiju sa znatno manjim kapacitetima, zatim vršena zamjena podnih površina u Odsjeku za opću hirurgiju, što smo morali reducirati bolničke kapacitete u ljetnim mjesecima.*

Tabela 29. Prikaz procenta zauzetosti posteljnog fonda po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2018.	Plan u 2019.	<b>Realiz. 2019.</b>	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Odsjek za opću hirurgiju V i VI sprat	57%	59,00%	<b>53,68%</b>	94,17%	90,98%
Plastična hirurgija	36%	37,00%	<b>19,09%</b>	53,02%	51,59%
Vaskularna hirurgija	53%	55,00%	<b>42,83%</b>	80,81%	77,87%
Odsjek za urologiju	59%	61,00%	<b>63,32%</b>	107,31%	103,80%
Odsjek za ortopediju i traumatologiju	50%	51,00%	<b>46,18%</b>	92,37%	90,56%
Odsjek za otorinolaringologiju	34%	35,00%	<b>31,26%</b>	91,94%	89,32%
Odsjek za oftalmologiju	43%	43,00%	<b>42,58%</b>	99,01%	99,01%
Odsjek za ginekologiju	36%	37,00%	<b>29,03%</b>	80,63%	78,45%
Odsjek za akušerstvo	64%	66,00%	<b>50,11%</b>	78,30%	75,92%
Odsjek za neonatologiju	36%	37,00%	<b>32,84%</b>	91,21%	88,74%
Odsjek za nehiruršku intenzivnu terapiju	47%	48,00%	<b>50,25%</b>	106,92%	104,69%
Odsjek za kardiologiju	46%	47,00%	<b>50,79%</b>	110,42%	108,07%
Odsjek za pulmologiju	45%	46,00%	<b>55,32%</b>	122,92%	120,25%
Odsjek za opću internu medicinu i gastro.	63%	67,00%	<b>46,60%</b>	73,97%	69,56%
Odsjek za anest., reanim. i hir.intenz. tera.	64%	65,00%	<b>47,88%</b>	74,81%	73,66%
Odjeljenje za pedijatriju	0%	60,00%	<b>7,87%</b>	0,00%	13,12%
Odjeljenje za neurologiju	52%	53,00%	<b>39,85%</b>	76,64%	75,20%
Odjeljenje za fiz.med. i rehabilitaciju	64%	66,00%	<b>48,79%</b>	76,24%	73,93%
Dnevna bolnica	7%	50,00%	<b>11,51%</b>	0,00%	0,00%
<b>Prosjek</b>	51,26%	52,00%	<b>44,86%</b>	87,51%	86,27%

*Prema broju ostvarenih BO dana, proporcionalno je smanjena i iskorištenost bolničkih kapaciteta.*

Tabela 30. Prikaz broja bolničkih postelja po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2018.	Plan u 2019.	Realiz. 2019.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Odsjek za opću hirurgiju	39	39	<b>39</b>	100,00%	100,00%
Plastična hirurgija	3	3	<b>3</b>	100,00%	100,00%
Vaskularna hirurgija	3	3	<b>3</b>	100,00%	100,00%
Odsjek za urologiju	10	10	<b>10</b>	100,00%	100,00%
Odsjek za ortopediju i traumatologiju	35	35	<b>35</b>	100,00%	100,00%
Odsjek za otorinolaringologiju	20	20	<b>20</b>	100,00%	100,00%
Odsjek za oftalmologiju	20	20	<b>20</b>	100,00%	100,00%
Odsjek za ginekologiju	20	20	<b>20</b>	100,00%	100,00%
Odsjek za akušerstvo	20	20	<b>20</b>	100,00%	100,00%
Odsjek za neonatologiju	20	20	<b>20</b>	100,00%	100,00%
Odsjek za nehiruršku intenzivnu terapiju	12	11	<b>12</b>	100,00%	109,09%
Odsjek za kardiologiju	20	20	<b>20</b>	100,00%	100,00%
Odsjek za pulmologiju	10	10	<b>10</b>	100,00%	100,00%
Odsjek za opću internu medicinu i gastro.	30	30	<b>30</b>	100,00%	100,00%
Odsjek za anest., reanim. i hir.intenz. terapiju	8	8	<b>8</b>	100,00%	100,00%
Odjeljenje za pedijatriju	0	20	<b>15</b>	0,00%	75,00%
Odjeljenje za neurologiju	30	30	<b>30</b>	100,00%	100,00%
Odjeljenje za fiz.med. i rehabilitaciju	30	30	<b>30</b>	100,00%	100,00%
Dnevna bolnica	8	8	<b>8</b>	0,00%	0,00%
<b>Ukupno:</b>	338	357	<b>353</b>	104,44%	98,88%

*Registrovani broj postelja unutar Opće bolnice iznosi 353, što je za 4% više nego u prethodnoj godini, iz razloga otvaranja Odjeljenja za pedijatriju sa 15 bolesničkih postelja. Najveći broj postelja pripada hirurškim disciplinama 130 ili 37%, zatim Odjeljenju za internu medicinu 60 postelja ili 17%. Odjeljenju za ginekologiju i akušerstvo 40 ili 11% i Odjeljenju za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju pripada 30 bolesničkih postelja ili 8%, Neurologiji pripada 30 bolesničkih kreveta ili 8%*

Tabela 31. Prikaz broja bolničkih postelja na jednog ljekara po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2018.	Plan u 2019.	<b>Realiz. 2019.</b>	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Odsjek za opću hirurgiju	3,90	3,90	4,88	125,00%	125,00%
Plastična hirurgija	3,00	3,00	3,00	100,00%	100,00%
Vaskularna hirurgija	3,00	3,00	3,00	100,00%	100,00%
Odsjek za urologiju	3,33	5,00	3,33	100,10%	66,67%
Odsjek za ortopediju i traumatologiju	3,18	3,18	3,50	110,06%	110,06%
Odsjek za otorinolaringologiju	6,67	6,67	6,67	99,95%	99,95%
Odsjek za oftalmologiju	5,00	5,00	5,00	100,00%	100,00%
Odsjek za ginekologiju	5,00	5,00	4,00	80,00%	80,00%
Odsjek za akušerstvo	4,00	4,00	4,00	100,00%	100,00%
Odsjek za neonatologija	5,00	5,00	2,22	44,44%	44,44%
Odsjek za nehiruršku intenzivnu terapiju	5,50	6,00	6,00	109,09%	100,00%
Odsjek za kardiologiju	4,00	4,00	6,67	166,67%	166,67%
Odsjek za pulmologiju	5,00	5,00	2,00	40,00%	40,00%
Odsjek za opću internu medicinu i gastro.	3,75	3,75	3,75	100,00%	100,00%
Odsjek za anest., reanim. i hir.intenz. terapiju	0,62	0,62	0,53	86,02%	86,02%
Odjeljenje za pedijatriju	0,00	3,33	1,67	0,00%	50,05%
Odjeljenje za neurologiju	3,75	3,75	3,75	100,00%	100,00%
Odjeljenje za fiz.med. i rehabilitaciju	7,50	7,50	7,50	100,00%	100,00%
Dnevna bolnica	7,50	1,14	1,14	15,24%	100,25%

Tabela 32. Prikaz broja bolničkih postelja na jednog zdravstvenog tehničara po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2018.	Plan u 2019.	Realiz. 2019.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Odsjek za opću hirurgiju	2,14	1,96	2,50	116,82%	127,55%
Plastična hirurgija					
Vaskularna hirurgija					
Odsjek za urologiju					
Odsjek za ortopediju i traumatologiju	2,69	2,69	2,60	96,65%	96,65%
Odsjek za otorinolaringologiju	2,86	2,50	2,80	97,90%	112,00%
Odsjek za oftalmologiju	2,00	2,00	2,40	120,00%	120,00%
Odsjek za ginekologiju	2,00	2,00	2,00	100,00%	100,00%
Odsjek za akušerstvo	1,67	1,67	2,00	119,76%	119,76%
Odsjek za neonatologiju	4,00	4,00	4,00	100,00%	100,00%
Odsjek za nehiruršku intenzivnu terapiju	0,92	0,92	0,92	100,00%	100,00%
Odsjek za kardiologiju	2,86	2,50	2,70	94,41%	108,00%
Odsjek za pulmologiju	1,11	1,11	1,11	100,00%	100,00%
Odsjek za opću internu medicinu i gastro.	2,73	2,73	2,70	98,90%	98,90%
Odsjek za anest., reanim. i hir.intenz. tera.	0,73	0,67	0,61	83,56%	91,04%
Odjeljenje za pedijatriju	0,00	2,00	2,00	0,00%	100,00%
Odjeljenje za neurologiju	2,00	2,00	2,00	100,00%	100,00%
Odjeljenje za fiz.med. i rehabilitaciju	3,75	3,33	3,33	88,80%	100,00%

*Od ukupno broja zdravstvena radnika srednje, više i visoke stručne sprema sa završenim Fakultetom zdravstvenih studija, njih 52 ili 17% su invalidi rada koji se ne mogu u potpunosti angažovati u procesu zdravstvene njege, što svakako otežava rad sestrinske službe.*

Tabela 33. Prikaz broja operacija po organizacionim segmentima (unutar hirurških disciplina)

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2018.	Plan u 2019.	Realiz. 2019.	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Opšta hirurgija	2228	2300	<b>2676</b>	120,11%	116,35%
Plastična hirurgija	353	360	<b>309</b>	87,54%	85,83%
Vaskularna hirurgija	47	50	<b>55</b>	117,02%	110,00%
Ortopedija	614	640	<b>633</b>	103,09%	98,91%
Urologija	207	210	<b>238</b>	114,98%	113,33%
Otorinolaringologija	414	425	<b>462</b>	111,59%	108,71%
Oftalmologija	1171	1200	<b>1128</b>	96,33%	94,00%
Ginekologija	1201	1240	<b>1055</b>	87,84%	85,08%
<b>Ukupno</b>	<b>6235</b>	<b>6425</b>	<b>6556</b>	<b>105,15%</b>	<b>102,04%</b>

*Broj operativnih zahvata u operacionoj sali u 2019.godini, unatoč smanjenom broju pregleda i hospitaliziranih pacijenata, je za 5% veći u odnosu na 2018.godinu.*

Tabela 34.: Prikaz broja operacija po jednom hirurgu dnevno po organizacionim segmentima (unutar hirurških disciplina – OP sala)

Naziv organizacionog segmenta	Realizovano u 2018.			Plan za 2019.			Realizovano u 2019.		
	Broj op zahvata	Broj op zahvata dnevno	Broj op zahvata po jednom hirurgu	Broj op zahvata	Broj op zahvata dnevno	Broj op zahvata po jednom hirurgu	Broj op zahvata	Broj op zahvata dnevno	Broj op zahvata po jednom hirurgu
1	2	3	4	5	6	7	9	10	11
Opšta hirurgija	2676	8,74	0,97	2300	8,98	1,00	<b>2676</b>	10,49	1,31
Plastična hirurgija	353	1,38	1,38	360	1,41	1,41	<b>309</b>	1,21	1,21
Vaskularna hirurgija	47	0,18	0,18	50	0,20	0,20	<b>55</b>	0,22	0,22
Ortopedija	614	2,41	0,22	640	2,50	0,23	<b>633</b>	2,48	0,25
Urologija	207	0,81	0,27	210	0,82	0,27	<b>238</b>	0,93	0,31
Otorinolaringologija	414	1,62	0,81	425	1,66	0,83	<b>462</b>	1,81	0,60
Oftalmologija	1171	4,59	1,15	1200	4,69	1,17	<b>1128</b>	4,42	1,11
Ginekologija	1201	4,71	0,47	1240	4,84	0,48	<b>1055</b>	4,14	0,41

Tabela 35. Prikaz prosječne dužine liječenja po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2018.	Plan u 2019.	<b>Realiz. 2019.</b>	Index 4/2	Index 4/3
1	2	3	4	5	6
Odsjek za opću hirurgiju	3,43	3,48	<b>2,73</b>	79,50%	78,36%
Plastična hirurgija	2,80	2,83	<b>2,46</b>	87,82%	86,88%
Vaskularna hirurgija	4,66	4,62	<b>5,65</b>	121,26%	122,31%
Odsjek za urologiju	5,61	5,58	<b>5,99</b>	106,72%	107,29%
Odsjek za ortopediju i traumatologiju	8,05	8,02	<b>8,21</b>	101,94%	102,32%
Odsjek za otorinolaringologiju	4,52	4,52	<b>4,26</b>	94,19%	94,19%
Odsjek za oftalmologiju	2,88	2,88	<b>3,24</b>	112,41%	112,41%
Odsjek za ginekologiju	2,04	2,03	<b>1,92</b>	94,00%	94,47%
Odsjek za akušerstvo	3,38	3,36	<b>2,86</b>	84,62%	85,12%
Odsjek za neonatologiju	1,88	1,88	<b>1,86</b>	98,84%	98,84%
Odsjek za nehiruršku intenzivnu terapiju	4,14	4,12	<b>4,78</b>	115,57%	116,14%
Odsjek za kardiologiju	8,36	8,35	<b>9,56</b>	114,31%	114,45%
Odsjek za pulmologiju	11,83	11,78	<b>12,24</b>	103,44%	103,87%
Odsjek za opću internu medicinu i gastroenterologiju	10,67	11,06	<b>10,50</b>	98,41%	94,94%
Odsjek za anest., reanim. i hir.intenz. tera.	4,13	4,04	<b>2,99</b>	72,33%	73,94%
Odjeljenje za pedijatriju	0,00	9,78	<b>2,64</b>	0,00%	27,04%
Odjeljenje za neurologiju	11,46	11,35	<b>0,84</b>	7,34%	7,41%
Odjeljenje za fiz.med. i rehabilitaciju	18,38	18,13	<b>16,04</b>	87,29%	88,49%
<b>Ukupno</b>	5,33	5,30	<b>5,06</b>	94,92%	95,51%

Prosječna dužina liječenja u 2019.godini na nivou bolnice iznosila je 5,06 BO dana, što je za 0,30 dana više u odnosu na 2018.godinu.

Tabela 36. Prikaz procenta postoperativnih komplikacija i reoperacija kod operisanih bolesnika po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Realizov. op zahvata u 2018.	Realizov. reoperacija u 2018.	Planiranih op zahvata u 2019.	Planiranih reoperacija u 2019.	Realizov. op zahvata u 2019.	Realizov. reoperacija u 2019.
1	2	3	4	5	6	7
Opšta hirurgija	2228	15	2300	10	<b>2446</b>	10
Plastična hirurgija	353	0	360	1	<b>123</b>	0
Vaskularna hirurgija	47	0	50	1	<b>55</b>	0
Ortopedija	614	0	640	2	<b>633</b>	0
Urologija	207	3	210	2	<b>238</b>	0
Otorinolaringologija	414	0	425	2	<b>462</b>	1
Oftalmologija	1171	1	1200	2	<b>1044</b>	0
Ginekologija	1201	0	1240	2	<b>1055</b>	2

Tabela 37. Prikaz procenta obduciranih osoba u odnosu na ukupan broj umrlih u bolnici po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Exitusa u 2018.	Realiz. obdukcija u 2018	Očekivan broj exitusa u 2019	Planira broj obdukcija u 2019.	Exitusa u 2019.	Realiz. broj obdukcija u 2019
1	2	3	4	5	6	7
Odsjek za opću hirurgiju	7	0	6	2	6	0
Plastična hirurgija	0	0	0	0	0	0
Vaskularna hirurgija	0	0	0	0	0	0
Odsjek za urologiju	1	0	1	0	0	0
Odsjek za ortopediju i traumatologiju	4	0	3	1	5	0
Odsjek za otorinolaringologiju	0	0	0	0	0	0
Odsjek za oftalmologiju	0	0	0	0	0	0
Odsjek za ginekologiju	0	0	0	0	0	0
Odsjek za akušerstvo	0	0	0	0	0	0
Odsjek za neonatologiju	0	0	0	0	0	0
Odsjek za nehiruršku intenzivnu terapiju	112	0	110	10	102	0
Odsjek za pulmologiju i kardiologiju	20	0	15	5	31	0
Odsjek za opću internu medicinu i gastroenterologiju	38	0	30	5	20	0
Odsjek za anest., reanim. i hir.intenz. tera.	29	0	25	5	21	0
Odjeljenje za neurologija	20	0	15	2	14	0
Odjeljenje za fiz.med. i rehabilitaciju	0	0	0	0	1	0
Odjeljenje za urgentnu medicinu	29	0	25	25	50	0
<b>Ukupno:</b>	<b>260</b>	<b>0</b>	<b>230</b>	<b>55</b>	<b>250</b>	<b>0</b>

*Tokom 2019.godini u bolnici nije urađena niti jedna obdukcija.*

Tabela 37a. Prikaz broja umrlih u odnosu na broj ispisanih bolesnika po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Broj ispisanih 2018	Exitusa u 2018.	Planirano ispisanih u 2019	Očekivani broj exitusa u 2019.	Broj ispisanih 2019	Exitusa u 2019.
1	2	3	4	5	6	7
Odsjek za opću hirurgiju	2361	7	2400	6	<b>2802</b>	6
Plastična hirurgija	141	0	145	0	<b>85</b>	0
Vaskularna hirurgija	125	0	130	0	<b>83</b>	0
Odsjek za urologiju	386	1	398	1	<b>386</b>	0
Odsjek za ortopediju i traumatologiju	786	4	810	3	<b>719</b>	5
Odsjek za otorinolaringologiju	545	0	560	0	<b>536</b>	0
Odsjek za oftalmologiju	1077	0	1100	0	<b>960</b>	0
Odsjek za ginekologiju	1290	0	1330	0	<b>1105</b>	0
Odsjek za akušerstvo	1383	0	1430	0	<b>1279</b>	0
Odsjek za neonatologiju	1397	0	1440	0	<b>1290</b>	0
Odsjek za nehiruršku intenzivnu terapiju	493	112	510	110	<b>460</b>	102
Odsjek za kardiologiju i pulmologiju	540	20	558	15	<b>553</b>	31
Odsjek za opću int med i gastroent.	643	38	660	30	<b>486</b>	20
Odsjek za anest., reanim. i hir.intenz. tera.	455	29	470	25	<b>468</b>	21
Odjeljenje za pedijatriju	0	0	450	0	<b>163</b>	14
Odjeljenje za neurologiju	493	20	510	15	<b>397</b>	1
Odjeljenje za fiz.med. i rehabilitaciju	383	0	400	0	<b>272</b>	50
Odjeljenje za urgentnu medicinu		29	0	25		
<b>Ukupno:</b>	12498	260	13301	230	12044	250

*Broj umrlih bolesnika tokom 2019.godine je manji za 4% u odnosu na rethodnu godinu.*

Tabela 38. Prikaz prosječne dužine čekanja za prijem u bolnicu za neakutne slučajeve po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	Realiz. 2018.	Planirano u 2019.	Realiz. 2019.
1	2	3	4
Odsjek za opću hirurgiju	60 dana	60 dana	45 dana
Plastična hirurgija	0	0	0
Vaskularna hirurgija	0	0	0
Odsjek za urologiju	0	0	0
Odsjek za ortopediju i traumatologiju	90 dana	90 dana	60 dana+
Odsjek za otorinolaringologiju	20 dana	10 dana	20 dana
Odsjek za oftalmologiju	6 mjeseci	8 mjeseci	9 mjeseci
Odsjek za ginekologiju	0	0	0
Odsjek za akušerstvo	0	0	0
Odsjek za neonatologiju	0	0	0
Odsjek za nehiruršku intenzivnu terapiju	0	0	0
Odsjek za kardiologiju	3 dana	3 dana	3 dana
Odsjek za pulmologiju	3 dana	3 dana	3 dana
Odsjek za opću int.med. i gastroenterologiju	3 dana	3 dana	3 dana
Odsjek za anest., reanim. i hir.intenz. tera.	0	0	0
Odjeljenje za pedijatriju	0	0	0
Odjeljenje za neurologija	do 7 dana	do 7 dana	do 7 dana
Odjeljenje za fiz.med. i rehabilitaciju	30 dana	30 dana	30 dana

Tabela 39. Prikaz planiranog broja zadržanih pacijenata na bolničkom liječenju u odnosu na ukupan broj primljenih pacijenata u Odjeljenju za urgentnu medicinu, po organizacionim segmentima

Naziv organizacionog segmenta	2018.godina		2019.godina		2019.godina	
	Realizovani broj pregleda	Realizovani broj prijema	Planirani broj pregleda	Planirani broj prijema	Realizovani broj pregleda	Realizovani broj prijema
1	2	3	4	5	6	7
Odsjek za opću hirurgiju	6812	387	7000	395	<b>6569</b>	<b>357</b>
Odsjek za ortopediju i traumatolog.	7388	261	7500	270	<b>7308</b>	<b>254</b>
Odsjek za urologiju	1061	63	1200	64	<b>1029</b>	<b>76</b>
Odjeljenje za internu medicinu	5755	380	5910	390	<b>5459</b>	<b>311</b>
Odjeljenje za neuropsihijatriju	2463	232	2580	235	<b>2370</b>	<b>212</b>
Odsjek za anest. reanim. i hir. intenz. terapiju	9	9	10	10	<b>23</b>	<b>23</b>
Odsjek nehiruršku intenzivnu terapiju	374	374	400	400	<b>345</b>	<b>345</b>
<b>Ukupno</b>	<b>23862</b>	<b>1706</b>	<b>24600</b>	<b>1764</b>	<b>23103</b>	<b>1578</b>

### ***Zaključak:***

Na osnovu prikazanih pokazatelja možemo konstatovati da Opća bolnica, tokom izvještajnog perioda bilježi blagi pad realizacije zdravstvenog programa, a osnovni razlog je štrajk Nezavisnog sindikata radnika zaposlenih u zdravstvu Kantona Sarajevo, koji je tokom izvještajnog perioda trajao 4 mjeseca.

Tokom realizacije zdravstvenog programa, veliki problem nam predstavljaju radnici sa ograničenom radnom sposobnošću, kojih u odnosu na ukupan broj zaposlenih ima 72 ili 12,47%. Najveći broj su medicinske sestre-tehničari, njih 52 ili 17% od ukupnog broja medicinskih sestara-tehničara.

JU Opća bolnica „Prim.dr.Abdulah Nakaš“ Sarajevo je akreditirana zdravstvena ustanova, kojoj je dodijeljena безусловna akreditacija u trajanju od četiri godine.

Kao i prethodne godine i u izvještajnom periodu smo poduzeli aktivnosti na kontinuiranom poboljšanju kvaliteta i sigurnosti a što je rezultiralo porastom zadovoljstva korisnika naših usluga. Navedena konstatacija proizilazi iz činjenice da je u 2019.godini, od ukupno 578 anketa koje su popunili korisnici naših usluga, njih 570 ili (99%) se odnosilo na pohvale i to najvećim dijelom na organizaciju rada naše ustanove, ljubazan odnos zdravstvenih radnika prema pacijentu.

Opća bolnica vlastitu posvećenost kvalitetu iskazuje i uvođenjem Inkluzivnih standarda za osobe s invaliditetom (ISOSI) kako bi zdravstvene usluge koje pruža bile u potpunosti prilagođene i ovom dijelu populacije, te se u svim segmentima vrlo aktivno radi na realizaciji ovog projekta.

Zdravstvena ustanova: Javna ustanova Opća bolnica "Prim. dr Abdulah Nakaš"

**PREGLED KAPACITETA ZDRAVSTVENIH USTANOVA**

R. br.	Zdravstvene ustanove	Stanje zdravstvenih ustanova		Index
		u 2018. 1	u 2019. 2	(2/1) 3
<b>1.</b>	<b>Primarna zdravstvena zaštita</b>			
1.1.	Broj domova zdravlja			
1.2.	Broj ambulanti u DZ			
1.3.	Broj ambulanti porodične medicine			
1.4.	Broj stomatoloških ordinacija			
<b>2.</b>	<b>Specijalističko-konsultativna zdravstvena zaštita svih nivoa</b>			
2.1.	Broj ambulanti, kabineta i laboratorija u vanbolničkoj zdravstvenoj zaštiti			
2.2.	Broj ambulanti, kabineta i laboratorija u bolničkoj zdravstvenoj zaštiti	39	40	103%
<b>3.</b>	<b>Bolničko-stacionarna djelatnost</b>			
3.1.	Stacionari u domu zdravlja			
	Broj stacionara u domu zdravlja			
	Broj bolesničkih postelja u stacionarima DZ			
3.2.	<b>Opće bolnice</b>			
	Broj odjeljenja u općoj bolnici	6	7	117%
	Broj bolesničkih postelja u općim bolnicama	330	353	107%
3.3.	Kantonalne bolnice			
	Broj odjeljenja u kantonalnoj bolnici			
	Br.bolesnič.postelja u kantonalnim bolnicama			
3.4.	Klinički centri			
	Broj klinika			
	Broj bolesničkih postelja u klinikama i KC			
<b>4.</b>	<b>Farmaceutska djelatnost</b>			
	Broj apoteka	1	1	100%
<i>Prezime i ime: Dervišević Elvedin , mr.zdrav.njege i terapije</i>				
<i>Dan, mjesec i godina popune podataka: 08.03.2020.godine</i>				
<b>IZVOR PODATAKA: ZDRAVSTVENE USTANOVE</b>				

<b>Naziv zdravstvene ustanove: JU Opća bolnica "Prim.dr Abdulah Nakaš" Sarajevo</b>	
<b>Javna ustanova</b>	<i>Primarni nivo</i> <b><u>Sekundarni nivo</u></b>
<b>Privatna ustanova</b>	<i>Tercijarni nivo</i> <i>Apoteke</i> <i>Javno-zdravstvena djelatnost</i>

**PREGLED BROJA PACIJENATA PO KATEGORIJAMA OSIGURANIH LICA**

R. br.	KATEGORIJE OSIGURANIH LICA	Broj pacijenata		Index 3/2.
		2018.	Plan 2019.	
0	1	2	3	4
1	<i>U radnom odnosu</i>	2817	3022	107,28%
2	<i>Poljoprivrednici</i>			
3	<i>Penzioneri/Umirovljenici</i>	3921	3882	99,01%
4	<i>Invalidi, civilne žrtve rata , porodice poginulih boraca</i>	14	12	85,71%
5	<i>Nezaposleni prijavljeni zavodu za zapošljavanje</i>	1493	1410	94,44%
6	<i>Lica koja sama plaćaju doprinos</i>	24	18	75,00%
7	<i>INO osiguranici</i>	18	18	100,00%
8	<i>Ostali osiguranici</i>	1.015	1090	107,39%
9	<i>Neosigurana lica</i>	148	174	117,57%
10	<i>Nesreća na poslu</i>	0	1	100,00%
11	<i>Profesionalno oboljenje</i>	0	0	00,00%
	<b>UKUPNO:</b>	<b>9.450</b>	<b>9.747</b>	<b>103,13%</b>

BOSNA I HERCEGOVINA - FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE						OZU-3.2c	
Naziv zdravstvene ustanove: JU Opća bolnica "Prim.dr.Abdulah Nakaš" Sarajevo							
Javna ustanova				Primarni nivo			
Privatna ustanova				Sekundarni nivo			
				Tercijarni nivo			
<b>BROJ PACIJENATA I TROŠKOVI ZDRAVSTVENE ZAŠTITE PO KATEGORIJAMA OSIGURANJA</b>							
R. br.	KATEGORIJE LIJEČENIH PACIJENATA	2018.		2019.		Index 4/2.	Index 5/3.
		Broj pacijenata	Procjenjeni iznos troškova u KM	Broj pacijenata	Procjenjeni iznos troškova u KM		
0	1	2	3	4	5	6	7
1	Zaposleni kod poslodavaca	2817		3022		107,28%	
2	Poljoprivrednici						
3	Penzioneri/Umirovljenici	3921		3882		99,01%	
4	Invalidi, civilne žrtve rata , porodice poginulih boraca	14		12		85,71%	
5	Nezaposleni prijavljeni zavodu za zapošljavanje	1493		1410		94,44%	
6	Lica koja sama plaćaju doprinos	24		18		75,00%	
7	INO osiguranici	18		18		100,00%	
8	Ostali osiguranici	1015		1090		107,39%	
9	Ukupno osigurana lica	9302		9452		101,61%	
10	Neosigurana lica	148		174		117,57%	
11	Osigurana i neosigurana lica (9.+10.)	9450		9626		101,86%	
11a	Od ukupnog broja pacijenata i iznosa troškova, za liječene od nesreća na poslu odnosi se:	0		1			
11b	Od ukupnog broja pacijenata i iznosa troškova, za pacijente liječene od profesionalnih oboljenja odnosi se:	0		0			
Prezime i ime: Dervišević Elvedin , mr.zdrav.njege i terapije							
Dan, mjesec i godina popune podataka: 08.03.2020.godine							
IZVOR PODATAKA: ZDRAVSTVENE USTANOVE							

<b>BOSNA I HERCEGOVINA - FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE</b>							
			<b>OZU- 9c</b>				
<b>Naziv zdravstvene ustanove: .JU Opća bolnica "Prim.dr.Abdulah Nakaš" Sarajevo</b>							
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;"><b>Javna ustanova</b></td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>Privatna ustanova</td> <td></td> </tr> </table>				<b>Javna ustanova</b>		Privatna ustanova	
<b>Javna ustanova</b>							
Privatna ustanova							
<b>BROJ PRUŽENIH USLUGA U SPECIJALISTIČKO- KONSULTATIVNOJ BOLNIČKOJ ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI</b>							
<b>R. br.</b>	<b>Nivoi i vrste zdravstvene zaštite</b>	<b>Broj pruženih usluga</b>					
		2018	2019	Index (3/2)			
0	1	2	3	4			
	<b>1. Specijalističko-konsultativna zdravstvena zaštita:</b>						
1.1.	Opća internistička zdravstvena zaštita	12565	13815	109,95%			
1.2.	Pedijatrija i školska medicina	0	51	0,00%			
1.3.	Opća hirurgija	15561	16465	105,81%			
1.4.	Abdominalna hirurgija						
1.5.	Grudna hirurgija						
1.6.	Dječija hirurgija						
1.7.	Vaskularna hirurgija	4000	3420	85,50%			
1.8.	Neurohirurgija						
1.9.	Plastična i rekonstruktivna hirurgija	6112	3368	55,10%			
1.10.	Ginekologija i akušerstvo-Citološka dijagnostika	8016	9983	124,54%			
1.11.	Ginekologija i akušerstvo-Ultrazvučna dijagnost.	20807	24089	115,77%			
1.12.	Infektologija						
1.13.	Pneumoftziologija	881	525	59,59%			
1.14.	Neurologija	4566	5097	111,63%			
1.15.	Otorinolaringologija	1337	1548	115,78%			
1.16.	Oftalmologija	29152	27816	95,42%			
1.17.	Ortopedija	33356	30137	90,35%			
1.18.	Urologija	6250	7516	120,26%			
1.19.	Dermatologija						
1.20.	Traumatologija						
1.21.	Angiologija Ambulanta za anesteziološke preglede	1066	1304	122,33%			
1.22.	Maksilofacijalna hirurgija						
<b>Nastavak tabele OZU-9c</b>							
<b>R. br.</b>	<b>Nivoi i vrste zdravstvene zaštite</b>	<b>Broj pruženih usluga</b>					
		2018	2019	Index (3/2)			
0	1	2	3	4			
1.23.	Fizikalna medicina i rehabilitacija	233613	168163	71,98%			
1.24.	Klinička farmakologija Bolnička apoteka	71551	72352	101,12%			
1.25.	Psihijatrija						
1.26.	Odjeljenje za alkoholizam i narkomaniju						
1.27.	Metadonsko odjeljenje						
1.28.	Bolesti usta						
1.29.	Bolesti zuba						
1.30.	Ortodoncija						

1.31.	Dječija i preventivna stomatologija			
1.32.	Oralna hirurgija Odjeljenje za urgentnu medicinu	114173	108588	95,11%
<b>1.</b>	<b>Ukupno specijalističko-konsultativna zdrav.zaštita:</b>	<b>563479</b>	<b>494237</b>	<b>87,71%</b>
	<b>2. Bolnička dijagnostika: ( * )</b>			
2.1.	Transfuziologija	20807	17854	85,81%
2.2.	Radiologija	75012	65129	86,82%
2.3.	Hematološki laboratorij Nuklearna medicina	473	4277	904,23%
2.4.	Biohemijski laboratorij	427310	409723	95,88%
2.5.	Mikrobiološka dijagnostika	18147	22528	124,14%
2.6.	Patologija	7572	5424	71,63%
<b>2.</b>	<b>Ukupno bolnička dijagnostika</b>	<b>548848</b>	<b>524935</b>	<b>95,64%</b>
( * )	<b>Sve skupe zdravstvene usluge iz bolničke dijagnostike (čija je jedinična cijena veća od 50KM ili veća od 50% cijene BO dana) treba posebno specificirati i priložiti uz ovaj obrazac.</b>			
	Obrazac popunio/la:			
	Prezime i ime: .Dervišević Elvedin, mr.zdrav.njege i terapije			
	Dan, mjesec i godina popune podataka: 08.03.2020.godine			
	<b>NAPOMENA:</b>			
	Zakonski osnov za dostavu blagovremenih i tačnih podataka (Zakon o zdravstvenom osiguranju FBiH, Zakon o zdravstvenoj zaštiti FBiH, Zakon o evidencijama u oblasti zdravstva FBiH, Pravilnik o izradi Obračuna sredstava u zdravstvu FBiH)			
	Obrazac OZU9c popunjen tačnim podacima dostaviti domicilnom kantonalnom zavodu zdravstvenog osiguranja najkasnije do 15.03.2020.godine			
	<b>IZVOR PODATAKA: ZDRAVSTVENE USTANOVE</b>			

Naziv zdravstvene ustanove: JU Opća bolnica "prim.dr.Abdulah Nakaš" Sarajevo

Javna ustanova
Privatna ustanova

## PREGLED I KORIŠTENJE BOLNIČKO-STACIONARNIH KAPACITETA ZDRAVSTVENIH USTANOVA

R. br.	Nivoi i vrste zdravstvene zaštite	Broj bolesničkih postelja		Broj bolničko opskrbnih dana						Broj ispisanih bolesnika		Broj operativnih zahvata	
		2018	2019	Standardna njega		Poluintenzivna		Intenzivna njega		2018	2019	u operacionoj sali	ambulantno
				2018	2019	2018	2019	2018	2019				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.	<b>Bolnič.stac.djelat.u D Z i zav.za rehabilitaciju:</b>												
	<b>2. Bolničko-stacionarna djelatnost u općim i kantonalnim bolnicama:</b>												
2.1.	Interna medicina	68	68	9356	8757	2667	2046	1771	1590	1599	1461		
2.2.	Opća pedijatrija	0	15	0	431						163		
2.3.	Pedijatrija-odjel za majke pratilje	0	0	0	334						129		
2.4.	Pedijatrija-odjel za prijevremeno rođenu djecu												
2.5.	Hirurgija	53	53	8218	7819	1051	500	1185	1326	3279	3438	3040	1047
2.6.	Ginekologija	20	20	2576	2049	136	70			1290	1105	1055	
2.7.	Akušerstvo-odjel za porodilje	20	20	4203	3176	476	482			1383	1279		
2.8.	Akušerstvo-odjel za novorođenčad	20	20	2392	2247	231	150			1397	1290		
2.9.	Infektologija												
2.10.	Pneumoftizilogija												
2.11.	Neurologija	34	34	3440	2181	2227	2231	419	611	570	476		
2.12.	Psihijatrija												
2.13.	Otorinolaringologija	20	20	2198	1984	265	298			545	536	462	
2.14.	Oftalmologija	20	20	1971	1998	1136	1110			1077	960	1128	
2.15.	Ortopedija	35	35	5978	5606	347	294	33	34	786	719	633	
2.16.	Urologija	10	10	2105	2216	60	95	58	38	386	386	238	
2.17.	Dermatologija												
2.18.	Fizikalna medicina i rehabilitacija	30	30	7040	5343	0	0	0	0	383	272		
2.19.	Hemodijaliza												
2.20.	Odjeljenje za narkomaniju												
2.21.	Odjeljenje za alkoholizam												
2.	<b>Ukupno bolničko-stacionarna djelatnost</b>	<b>330</b>	<b>345</b>	<b>49477</b>	<b>44141</b>	<b>8596</b>	<b>7276</b>	<b>3466</b>	<b>3599</b>	<b>12695</b>	<b>12214</b>	<b>6556</b>	<b>1047</b>

\* DNEVNA BOLNICA SA 8 BOLESNIČKIH POSTELJA otvoreno 336 BO dana odnosno 336 pacijenata

Nastavak tabele OZU-10c													
R. br.	Nivoi i vrste zdravstvene zaštite	Broj bolesničkih postelja		Broj bolničko opskrbnih dana						Broj ispisanih bolesnika		Broj operativnih zahvata	
		2018	2019	Standardna njega		Poluintenzivna		Intenzivna njega		2018	2019	u operaci- onoj sali	ambu- lantno
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	<b>3. Bolničko-stacionarna djelatnost u specijalnim bolnicama:</b>												
3.1.	Fizikalna medicina i rehabilitacija												
3.2.	Pneumoftizilogija												
3.3.	Psihijatrija												
<b>3.</b>	<b>Ukupno bolnič.stac. djelatnost spec. bolnice</b>												
<b>4.</b>	<b>Ukupno bolničko-stac. djelatnost (1+2+3)</b>												
Obrazac popunio/la: <div style="text-align: center;">             Prezime i ime: <i>Dervišević Elvedin, mr.zdrav.njege i terapije</i>              Dan, mjesec i godina popune podataka: <i>08.03.2020.godine</i> </div>													
<b>NAPOMENA:</b>													
Zakonski osnov za dostavu blagovremenih i tačnih podataka (Zakon o zdravstvenom osiguranju FBiH, Zakon o zdravstvenoj zaštiti FBiH, Zakon o evidencijama u oblasti zdravstva FBiH, Pravilnik o izradi Obračuna sredstava u zdravstvu FBiH)													
Obrazac OZU10c popunjen tačnim podacima dostaviti domicilnom kantonalnom zavodu zdravstvenog osiguranja najkasnije do 15.03.2020.godine													
<b>IZVOR PODATAKA: ZDRAVSTVENE USTANOVE</b>													

## KAPACITETI I KORIŠTENJE KAPACITETA SPECIJALISTIČKO KONSULTATIVNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

## 2. Specijalističko konsultativna zdravstvena zaštita - sekundarnog nivoa

Redni broj	Nivoi i vrste zdravstvene zaštite	Broj radnih timova		Broj pacijenata		Broj pruženih usluga		Dužina čekanja na uslugu vanbolničkih (ambulantnih) pacijenata	
		2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
1	Interna medicina sa savjetovalištima	4	5	14433	14132	12565	13815	0	0
2	Pedijatrija sa savjetovalištima	0	1	0	455	0	51	0	0
3	Plućne bolesti sa savjetovalištima	1	2	4365	4130	881	525	0	0
4	Infektologija	1	1	1714	1007	0	0	0	0
5	Dermatovenerologija	1	1	7366	7369	0	0	0	0
6	Angiologija								
7	Opća hirurgija	1	1	9751	11724	15561	16465	0	0
8	Abdominalna hirurgija								
9	Grudna hirurgija								
10	Dječija hirurgija								
11	Vaskularna hirurgija	0,5	0,5	2649	2454	4000	3420	0	0
12	Neurohirurgija								
13	Plastična i rekonstruktivna hirurgija	0,5	0,5	4065	2256	6.112	3368	2 mjes	0
14	Ortopedija	2	2	15971	13425	33356	30116	1 mjes	1 mjes
15	Traumatologija	1	1	9299	9390			0	0
16	Urologija	1	1	5561	5909	6250	7516	0	0
17	Maksilofacijalna hirurgija								
18	Oftalmologija	2	2	8229	7419	29152	27816	1 mjesec	1 mjesec
19	Otorinolaringologija	1	1	6395	10371	1337	1548	0	0
20	Ginekologija i akušerstvo	2	2	14044	14475	28232	34072	0	0
21	Neurologija	1	1	8337	8852	4566	5097	0	0
22	Psijhijatrija								
23	Ovisnost o psihoaktivnim supstancama i alkoholu								
24	Fizikalna medicina i rehabilitacija	2	2	9043	6697	233613	168163	1 mjesec	1 mjesec
25	Stomatološke discipline (Stomatološki fakultet sa klinikama)								
26	Klinička farmakologija								
27	<b>Ukupno specijalističko konsultativna zdravstvena zaštita - sekundarnog nivoa:</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>121222</b>	<b>78033</b>	<b>375625</b>	<b>264085</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Odjeljenje za urgentnu medicinu	7	7	23859	23103	114173	108588	0	0
	Anesteziološka ambulanta	1	1	3995	2412	1066	1304	0	0

Pedijatrija otvorena 02.10.2019.godine

## PREGLED I KORIŠTENJE BOLNIČKO - STACIONARNIH KAPACITETA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

## 2.1. Bolnička zdravstvena zaštita sekundarnog nivoa

Redni broj	Nivoi i vrste zdravstvene zaštite	Broj bolesničkih postelja		Broj radnih timova		Broj bolničko opskrbnih dana						Broj ispisanih bolesnika		Procenat zauzetosti posteljnih kapaciteta		Prosječna dužina liječenja (samo za izvještaj)		Broj operativnih zahvata *						Broj umrlih pacijenata		Broj obduciranih pacijenata			
		2018	2019	2018	2019	Standardna njega		Intenzivna njega		UKUPNO		2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	U operacionoj Sali		Ambulantno		2018	2019	2018	2019		
						2018	2019	2018	2019	2018	2019									2018	2019	2018	2019					2018	2019
1	Interna medicina	50	50	14	13	10222	8821			10222	8821	1045	874	56%	48,33%	9,78	10,09									50	40	0	0
2	Pedijatrija	0	15	0	4	0	431			431	0	163	0%		0	2,64													
3	Opća hirurgija	39	39	9	8	8103	7652			8103	7652	2361	2802	57%	53,68%	3,43	2,73	2228	2446	1103	1047	3331	3493	7	6	0	0		
4	Abdominalna hirurgija																												
5	Grudna hirurgija																												
6	Dječija hirurgija																												
7	Vaskularna hirurgija	3	3	0,5	0,5	583	469			583	469	125	83	53%	42,83%	4,66	5,65	47	55			47	55						
8	Neurohirurgija																												
9	Plastična i rekonstruktivna hirurgija	3	3	0,5	0,5	395	209			395	209	141	85	36%	19,09%	2,80	2,46	353	123			353	123				0	0	
10	Ginekologija	20	20	4	4	2631	2119			2631	2119	1290	1105	36%	29,03%	2,04	1,92	1201	1055			1201	1055				0	0	
11	Akušerstvo	20	20	3	4	4679	3658			4679	3658	1383	1279	64%	50,11%	3,38	2,86												
12	Novorođenčad	20	20	4	4	2623	2397			2623	2397	1397	1290	36%	32,84%	1,88	1,86												
13	Infektologija	0																											
14	Plućne bolesti	10	10	1	2	1632	2019			1632	2019	138	165	45%	55,32%	11,83	12,2								8	11	0	0	
15	Neurologija	30	30	7	7	5648	4364			5648	4364	493	399	52%	39,85%	11,46	10,99								20	14	0	0	
16	Psihijatrija																												
17	Otorinolaringologija	20	20	1	1	2463	2282			2463	2282	545	536	34%	31,26%	4,52	4,26	414	462			414	462						
18	Oftalmologija	20	20	2	2	3107	3108			3107	3108	1077	960	43%	42,58%	2,88	3,24	1171	1044			1171	1044						
19	Ortopedija	35	35	8	8	6325	5900			6325	5900	786	719	50%	46,18%	8,05	8,21	614	633			614	633	4	5	0	0		
20	Urologija	10	10	2	2	2165	2311			2165	2311	386	386	59%	63,32%	5,61	5,99	207	238			207	238	1	0	0	0		
21	Dermatovenerologija	0																											
22	Ovisnost o psihoaktivnim supstancama i alkoholu	0																											
23	Fizikalna medicina i rehabilitacija	30	30	2	2	7040	5343			7040	5343	383	272	64%	48,79%	18,38	16,04								0	1			
24	Intenzivna njega	20	20	13	14			3923	3599	3923	3599	948	967	54%	49,30%	4,14	3,72								141	123	0	0	
25	Bolnička apoteka			3	3																								

<b>2.1a. Bolnička zdravstvena zaštita sekundarnog nivoa - Ostale bolničke djelatnosti</b>																											
26	Klinička farmakologija																										
27	Prevenција intrahospitalnih infekcija																										
28	Anesteziologija i reanimacija																										
29	Urgenta medicina	8	8	7	7	197	336			197	336	197	336	7%	11,51%	1	1					0		29	50		
30	Centar za hemodijalizu																										
31	<b>Ukupno bolnička zdravstvena zaštita sekundarnog nivoa</b>	338	353	81	86	57813	51419	3923	3599	61736	55018	12695	12421	7,45	44,86%	95,8	95,9	6235	6056	1103	1047	7338	7103	260	250	0	0
<b>* Od ukupno 7103 operativna zahvata broj zahvata obavljenih laparoskopskom i endoskopskom metodom je 1450.</b>																											
Od ukupnog broja kreveta intenzivne 4 su izolacije - prevenција intrahospitalnih infekcija koje se koriste u slučaju potrebe a timovi se formiraju po potrebi																											
129 majki pratilja koje su ostvarile 334 bo dana nisu prikazani u tabeli																											
Odjeljenje za pedijatriju novoformirana organizaciona jedinica a počela je sa radom 02.10.2019.godine																											

KAPACITETI I KORIŠTENJE KAPACITETA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

2.2. Dijagnostička djelatnost bolničke zdravstvene zaštite - sekundarnog nivoa

Redni broj	Nivoi i vrste zdravstvene zaštite	Broj kabineta - laboratorija		Broj radnih timova		Broj Posjeta		Broj pruženih usluga		Dužina čekanja			
		2018	2019	2018	2019	2018	UKUPNO 2019	2018	2019	Dužina čekanja pretrage	Prosječna dužina čekanja na pretragu	Dužina čekanja nalaza	Prosječna dužina čekanja nalaza
										2018	2019	2018	2019
1	Transfuziologija	1	1	1	1	3541	3398	20807	17854	0	0	do 1 dan	do 1 dan
2	Mikrobiološka dijagnostika	2	2	2	2	6709	6079	18147	22528	0	0	2-4 dana	2-4 dana
3	Biohemijsko hematološka dijagnostika	2	2	3	3	38002	35444	427310	409723	0	0	1-7 dana	1-7 dana
4	Radiološka dijagnostika	8	8	9	9	70132	62116	74946	65129	0-3 mjeseci	0-2 mjeseca	do 5 dana	do 5 dana
5	Ultrazvučna dijagnostika	2	2	2	2	15850	12106	31047	23727	0	0	0	0
6	Nuklearna medicina	2	2	2	2	4504	8901	4980	4277	0	0	do 15 dana	do 15 dana
7	Patohistološka dijagnostika	1	1	1	1	2739	2826	7572	5424	0	0	do 1 mjesec	do 2 mjesec
8	<b>Ukupno bolnička dijagnostika - sekundarnog nivoa</b>	18	18	20	20	141477	56648	478816	459806	0	0	0	0

## KAPACITETI I KORIŠTENJE KAPACITETA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE SEKUNDARNOG I TERCIJARNOG NIVOVA

## 4.1. Sekundarna i tercijarna bolnička zdravstvena zaštita

Redni broj	Apotekarska djelatnost po klinikama/ odjelima	Broj kreveta klinike/ odjela		Broj farmaceutskih radnih timova po klinikama/ odjelima		Broj usluga - izdatih lijekova						Način obezbjeđenja lijeka						Broj lijekova vraćenih dobavljaču	Procjena broja lijekova koji će biti vraćeni dobavljaču		
		2018	2019	2018	2019	Lijekovi sa bolničke liste lijekova		Lijekovi koji se ne finansiraju iz sredstava ZZO KS		broj izdatih galenskih/ magistralnih lijekova		UKUPNO		Putem bolničke / kliničke apoteke		Vlastita terapija koju pacijent koristi sa esencijalne liste lijekova				Nabavka lijeka na teret sredstava pacijenta	
						2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019			2018	2019
1	Odsjek za opću hirurgiju	45	45		2	4159	3059	0		594	527	4753	3586	4753	3586	0		0		0	0
2	Odsjek za urologiju	10	10		2	3426	2918	0		408	436	3834	3354	3834	3354	0		0		0	0
3	Odsjek za ortopediju i traumatologiju	35	35		2	3434	3147	0		285	230	3719	3377	3719	3377	0		0		0	0
4	Odsjek za oftalmologiju	20	20		2	1054	1100	27	9	387	338	1441	1447	1441	1447	0		27	9	0	0
5	Odsjek za otorinolaringologiju	20	20		2	1268	1236	0		239	288	1507	1524	1507	1524	0		0		0	0
6	Odsjek za opću internu medicinu i gastroenterologiju	30	30		2	8639	7414	0		474	542	9113	7956	9113	7956	0		0		0	0
7	Odsjek za kardiologiju i pulmologiju	30	30		2	7095	8183	0		532	558	7627	8741	7627	8741	0		0		0	0
8	Odsjek za nehiruršku intenzivnu terapiju	12	12		2	6556	7475	0		310	326	6866	7801	6866	7801	0		0		0	0
9	Odsjek za akušerstvo i neonatologiju	40	40		2	1255	1138	0		468	414	1723	1552	1723	1552	0		0		0	0
10	Odsjek za ginekologiju	20	20		2	1217	1250	0		481	410	1698	1660	1698	1660	0		0		0	0
11	Odsjek anesteziju, reanimaciju i hiruršku intenzivnu terapiju	8	8		2	3312	3616	0		242	273	3554	3889	3554	3889	0		0		0	0
12	Odjeljenje za neurologiju	30	30		2	9124	8606	0		185	193	9309	8799	9309	8799	0		0		0	0
13	Odjeljenje za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju	30	30		2	2535	2789	0		311	307	2846	3096	2846	3096	0		0		0	0
14	Urgentni centar (dnevna bolnica)	8	8		2	1132	1182	0		182	200	1314	1382	1314	1382	0		0		0	0
15	Odjeljenje za pedijatriju	0	15		2	0	318	0		0	118	0	436	0	436	0		0		0	0
	<b>Ukupno</b>	<b>338</b>	<b>338</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>40865</b>	<b>53431</b>	<b>27</b>	<b>9</b>	<b>5098</b>	<b>5160</b>	<b>59304</b>	<b>58600</b>	<b>59304</b>	<b>58600</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## II IZVJEŠTAJ O FINANSIJSKOM POSLOVANJU ZA 2019. GODINU

### 1.Uvod

Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš” Sarajevo ( u daljem tekstu: Bolnica ) je sačinila Izvještaj o izvršenju Finansijskog plana Bolnice za period od 01.01. do 31.12. 2019. godine u skladu sa Odlukom o metodologiji izrade i donošenja programa rada sa finansijskim planom i izvještaja o radu i finansijskom poslovanju javnih zdravstvenih ustanova Kantona Sarajevo („Službene novine Kantona Sarajevo“ broj 23/09).

U Izvještaju su prezentirani podaci o ostvarenim prihodima, po izvorima sredstava i izvršenim rashodima, po namjenama, za period od 01.01 do 31.12. 2019. godine, sa uporednim podacima za 2018. godinu, te planiranim za 2019. godinu.

Bolnica je osnovana za pružanje usluga bolničke i specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite sekundarnog nivoa zdravstvene zaštite, za osiguranike Kantona Sarajevo i za finansiranje svoje djelatnosti najvećim dijelom osigurava sredstva iz obaveznog zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo, a u skladu sa Programu rada Bolnice. Pored sredstava koja se osiguravaju iz obaveznog zdravstvenog osiguranja za pružanje usluga zdravstvene zaštite, Kanton Sarajevo kao osnivač je saglasno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti i Zakona o zdravstvenom osiguranju, u obavezi osiguravati sredstva za kapitalna ulaganja u prostor i opremu.

Finansijskim planom Bolnice za 2019. godinu planirana su sredstva u iznosu koji je potreban za potpuno provođenje programa rada, odnosno izvršenje svih planiranih aktivnosti vezanih za pružanje zdravstvenih usluga definiranih po sadržaju i obimu. S obzirom da se u Bolnici liječe samo osiguranici Kantona Sarajevo, mogućnosti za osiguranje dodatnih sredstava iz drugih kantona ili po nekom drugom osnovu suveoma ograničene, tako da je Bolnica ovisna o visini sredstava koja ostvaruje od Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona sarajevo ( u daljem tekstu :ZZO KS).

Bolnica je do polovine 2019. godine bila suočena sa problemom u finansiranju svih obaveza utvrđenih programom rada za 2019. godinu zbog kontinuiranog rasta broja pacijenata i broja zdravstvenih usluga koje pruža, a od strane ZZO KS nije bio priznat i finansiran potreban broj kadrova niti su finansirane sve naknade koje se isplaćuju prema zakonu o radu i potpisanim kolektivnim ugovorima. Također, sredstva za materijalne troškove su umanjivana, a nisu odobravana ni sredstva za specijalizacije u obimu koji je odobren Planom specijalizacija.

U julu 2019. godine ZZO KS je Rebalansom finansijskog plana za 2019. godine izvršio procjenu stvarnih potreba Bolnice, te odobrio sredstva za sve zaposlene u skladu sa Aktom o organizaciji i sistematizaciji za koja su izdata potrebne saglasnosti od Ministarstva zdravstva i Vlade Kantona Sarajevo. Također su povećana sredstva za materijalne troškove i odobreno finansiranje svih specijalizacija utvrđenih Planom specijalizacija, a povećan je procenat finansiranja na teret sredstava ZZO KS sa 96% na 98 %.

Nakon usvajanja rebalansa finansijskog plana ZZO KS za 2019. godinu, bolnica je također izvršila izmjene i dopune finansijskog plana bolnice za 2019. godinu radi usklađivanja planiranih prihoda od ZZO KS kao i rashoda po osnovu plaća i naknada uključujući i specijalizacije, te materijalnih troškova.

## 2. Pregled finansijskih pokazatelja za period od 01.01 do 31.12. 2019. godine

### 2.1 Prihodi

U periodu od 01.01 do 31.12. 2019. godine prihodi Bolnice ostvareni su iz slijedećih izvora:

- prihodi od obaveznog zdravstvenog osiguranja ;
- Budžeta Kantona Sarajevo;
- direktnih plaćanja pravnih i fizičkih lica;
- donacija i drugih izvora.

U 2019. godini Bolnica je ostvarila prihode u ukupnom iznosu od **37.518.206 KM** i veći su za 16 % u odnosu na ostvarene za 2018. godinu, a u odnosu na planirane za 2019. godinu su manji za 2%.

Prihodi od obaveznog zdravstvenog osiguranja koji uključuju prihode od Zavoda zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo, prihode od Federalnog zavoda zdravstvenog osiguranja, ostalih kantonalnih zavoda zdravstvenog osiguranja, Entiteta RS i D.Brčko, kao i prihodi ostvareni od učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, ostvareni su u ukupnom iznosu od 33.708.088 KM i u odnosu na planirane za 2019. godinu su manji za 1,8%, dok su u odnosu na 2018. godinu veći za 18 %.

**Prihodi od Zavoda zdravstvenog osiguranja KS ostvareni su u iznosu od 33.443.980 KM** i u odnosu na 2018. godinu povećani su za 20 %, a u odnosu na planirane za 2019. godinu su manji za 1,8 %. Ovi prihodi sastoje se od :

- paušalnih naknada za pružanje usluga zdravstvene zaštite osiguranicima Kantona Sarajevo ugovorenih sa Zavodom zdravstvenog osiguranja, u iznosu od **32.287.257 KM**;
- naknade za specijalizacije, u iznosu od **1.033.040 KM**;
- naknade troškova regresnog postupka, u iznosu od **72.028 KM**
- Infektivni otpad u iznosu od **51.655 KM**

**Prihodi od Federalnog zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja** ostvaren je u iznosu od **4.130 KM**, a odnosi se na pružene zdravstvene usluge povratnika iz Federacije BiH u RS. Ove usluge se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti. Ostale usluge koje su sadržane u prioritetnim vertikalnim programima, a koje se finansiraju sredstvima federalnog fonda solidarnosti su usluge nivoa tercijarne zdravstvene zaštite i iste nisu ugovorene sa Bolnicom.

**Prihodi od drugih zavoda zdravstvenog osiguranja** ostvareni u iznosu od **86.967 KM**. Povećanje prihoda iz drugih kantona i entiteta RS kao i Distrikta Brčko nije moguće očekivati iz razloga što se i u ovim sredinama razvijaju bolnički kapaciteti i pružaju usluge nivoa sekundarne zdravstvene zaštite u kantonalnim bolnicama tako da se osiguranici ne upućuju na liječenje van kantona, osim u slučajevima kada se radi o složenijim uslugama nivoa tercijarne zdravstvene zaštite koje se ugovaraju sa kliničkim centrima.

**Prihodi po osnovu učešća osiguranih lica** Kantona Sarajevo u troškovima liječenja (**participacija**) ostvareni su u iznosu od **166.468 KM** i u odnosu na 2018. godinu ostvareno je povećanje za 14%, a što je rezultat povećanja broja liječenih pacijenata i izvršenih usluga. U odnosu na plan za 2019. godinu ovi prihodi su manji za 7,5%. Sredstva ostvarena po osnovu participacije su također sredstva iz obaveznog zdravstvenog osiguranja i po Zakonu o zdravstvenom osiguranju pripadaju nadležnom zavodu zdravstvenog osiguranja, ali ZZO KS ova sredstva doznadžava zdravstvenim ustanovama za tačno utvrđene namjene. Sredstva koja po ovom osnovu ostvaruje Bolnica, Zavod zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo po posebnoj odluci namjenski usmjerava za troškove investicionog i tekućeg održavanja, a Bolnica je u obavezi dostaviti dokaz o namjenskom utrošku sredstava.

**Prihodi ostvareni po osnovu pružanja usluga z.z.osig.licima sa područja RS i Distrikta Brčko** iskazani su u simboličnom iznosu od **6.543 KM**.

**Prihodi ostvareni izvan obaveznog zdravstvenog osiguranja** iskazani su u ukupnom iznosu od **3.810.118 KM, od čega:**

- direktna plaćanja pravnih i fizičkih lica, u iznosu od 1.147.524 KM;
- prihodi od Budžeta, u iznosu od 1.734.401 KM
- donacija u iznosu od 91.920 KM i
- ostali prihodi, iznosu od 836.273 KM.

Prihodi po osnovu **direktnih plaćanja pravnih i fizičkih lica** ostvareni su u manjem iznosu u odnosu na 2018. godinu za 11%, kao i u odnosu na planirane za 2019. godinu za 14%. Ovi prihodi se ostvaruju po osnovu pruženih usluga pravnim i fizičkim licima koji pravo na uslugu ne mogu ostvariti na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, kao što su neosigurana lica, nesreće na poslu, profesionalna oboljenja i dr.

U strukturi direktnih plaćanja pravnih i fizičkih lica najveći dio čine prihodi od zakupnine izdatih prostora, najam medicinskog osoblja i nemedicinske usluge zakupcima u iznosu 321.713 KM.

Prihodi iz Budžeta Kantona Sarajevo u iznosu od **1.734.401 KM** predstavljaju prihode po osnovu obračunate amortizacije na stalna sredstva koja su nabavljena sredstvima odobrenim iz Budžeta Kantona Sarajevo. Ovi prihodi su veći u odnosu na 2018. godinu za 5%, ali su manji u odnosu na planirane za 13%.

Prihodi od donacija su veći u odnosu na 2018. godinu za 49% , a u odnosu na planirane za 2019. godinu veći su za 41%.

**Ostali prihodi ostvareni u iznosu od 836.273 KM** i veći su u odnosu na 2018. godinu 36%. U strukturi ostalih prihoda najveći dio čine prihodi od ZZO KS za medicinska pomagala- proteze u iznosu 201.493,31 KM, potom prihodi od Službe za zapošljavanje pripravnika iskazani su u iznosu od 93.686 KM, Prihodi po osnovu naknada za teške bolesti iz 2019. i 2018. godine u iznosu od 33.042 KM. Pored navedenog na povećanje ovih prihoda utjecalo je i ukidanje rezervisanja, u iznosu od 128.174 KM, a koja su bila planirana u 2019. godini.

U prilogu Izvještaja u tabelarnim pregledima prikazana je struktura ukupnih prihoda po izvorima sredstava sa uporednim pregledom ostvarenja prihoda u istom periodu 2018. godine, te planiranim za 2019. godinu na obrascu OZU-2, sa pomoćnim pregledima za prihode iz budžeta ( obrazac,2.2), donacije (obrazac, 2.3.) i ostale prihode ( obrazac, 2.4).

## 2.2 Rashodi

Ukupni rashodi u 2019. godini iskazani su u iznosu od **36.595.254 KM** i u odnosu na planirane za 2019. godinu manji su za 4,5%, a u odnosu na 2018. godinu su veći su za **13,8%**.

Struktura ukupno iskazanih rashoda je slijedeća:

- troškovi **bruto plaća i naknada**, u iznosu od **24.655.881 KM**;
- troškovi **lijeikova, medicinskih i ostalih materijala, usluga, režijski i ostali materijalni troškovi**, u iznosu od **7.577.345 KM**;
- **troškovi amortizacije**, u iznosu od **2.901.898 KM**;
- **ostali troškovi i rashodi poslovanja**, u iznosu od **1.460.130 KM**.

**Troškovi bruto plaća i naknada** iskazani u iznosu od **24.655.881 KM** čine 67,4% ukupnih rashoda Bolnice. Ovi troškovi su povećani za 13% u odnosu na 2018.godinu, a u odnosu na planirane za 2019. godinu manji su za 7,5 %.

Povećanje bruto plaća i naknada u odnosu na 2018. godinu je uzrokovano povećanjem koeficijentata složenosti poslova po izvršenim izmjenama i dopunama kolektivnih ugovora za oblast zdravstva koje su izvršene u 2018. godini koji su u primjeni od 01.09.2018. godine. Također je povećan i broj zaposlenih u odnosu na 2018. godinu, te izvršen prijem ljekara na specijalizaciju. Broj zaposlenih je povećan najvećim dijelom zbog otvaranja novog odjela za pedijatriju.

Bolnica je i dalje, kao i prethodnih godina, suočena sa problemom konstantnog povećanja broja invalida rada kojima se, u skladu sa zakonskim propisima, mora obezbjediti adekvatno radno mjesto prema stepenu i vrsti invalidnosti i u skladu sa kvalifikacija isplaćivati plaća, ali je problem sa organizacijom rada, naročito rada u smjenama obzirom da su invalidi II kategorije oslobođeni od noćnog rada. Invalidi rada se ne mogu rasporediti za rad u turnusu niti na fizički teže poslove a istovremeno nema dovoljno sistematizovanih radnih mjesta na koje je moguće prerasporediti radnike sa umanjenom radnom sposobnošću. To značajno otežava organizovanje rada i funkcionisanje pojedinih medicinskih odjeljenja.

Zbog toga se nameće nužnim zapošljavanje novih radnika za koje je potrebno osigurati dodatna sredstva, a Zavod zdravstvenog osiguranja ne može priznati veći broj radnika niti osigurati posebna sredstva za radnike-invalidne.

Ukupni troškovi lijekova, materijala, energije i usluga za izvještajni period iskazani su u iznosu od **7.577.345 KM** i veći su za 5% u odnosu na 2018. godinu, a u odnosu na planirane za 2019. godinu su 9% manji.

U strukturi ovih troškova iskazano je povećanje na svim stavkama osim troškova sanitetskog materijala, materijala za čišćenje i održavanje, goriva i maziva i troškova grijanja, a u odnosu na planirane za 2019. godinu većina troškova je manja od planiranog iznosa, osim troškova tekućeg i investicionog održavanja, kancelarijskog materijala i sitnog inventara.

Ukupni **troškovi obračunate amortizacije** u 2019.godini iznosili su **2.901.898 KM**, od čega 508.243 KM se odnosi na amortizaciju objekata, 2.393566 na amortizaciju opreme i postrojenja i 88 KM na amortizaciju nematerijalnih prava. Ovi troškovi su povećani za **8,4%** u odnosu na ostvarene u 2018. godini. Povećanje troškova amortizacije je iskazano zbog toga što je najveći dio opreme nabavljene sredstvima Budžeta KS stavljen u funkciju u drugoj polovini 2018, i početkom 2019. godine od kada se obračunava amortizacija, ali je također za taj iznos priznat i prihod. Primjetan je i porast vlastite amortizacije koja tereti finansijski rezultat kao posljedica povećanih kapitalnih ulaganja iz vlastitih sredstava Ustanove.

R.b r.	Vrste rashoda	Iznosi rashoda u KM bez decimala		
		Ostvareno 2019. god.	Priznati dio amortizacije kroz donacije od državnih institucija	Dio amortizacije koji tereti tekuće troškove (2-3)
	1	2	3	4
<b>1.</b>	<b>Amortizacija:</b>			
	<b>Ukupno amortizacija</b>	<b>2.901.898</b>	<b>1.734.401</b>	<b>1.167.497</b>

U prilogu Izvještaja u tabelarnim pregledima prikazana je struktura ukupnih rashoda po namjenama sa uporednim pregledom izvršenja rashoda u istom periodu 2018. godine, te planiranim za 2019. godinu na obrascu OZU-3, sa pomoćnim pregledima strukture ostalih troškova (red. broj 19. Obrasca OZU -3) i struktura ostalih rashoda ( red. broj 4.2 Obrasca OZU -3).

### 2.3. Kapitalna ulaganja

Posebno naglašavamo da ukupna kapitalna ulaganja u 2019. godini iznose 5.392.224 KM. Ukupno finansiranje kapitalnih ulaganja od strane MZ KS prema izvršenju za 2019. godinu iznosi 2.383.568 KM i da je iznos obezbijeđen uštedama kroz amortizaciju iz vlastitih sredstava 1.167.496 KM. 100.352 KM je iznos kapitalnih ulaganja finansiranih iz donacija, dok je ostalim vlastitim sredstvima u iznosu finansirano 1.740.808 KM.

Za opremanje i rekonstrukciju objekata je uloženo ukupno 1.491.642 KM od čega je najveći iznos utrošen na utopljavanje glavne zgrade bolnice zamjenom prozora i radovi na rekonstrukciji operacionih sala i izgradnju toplotne podstanice.

U opremu je ukupno uloženo 3.900.581 KM, od čega je najveći iznos ulaganja se odnosi na obnovu medicinske opreme i oprema za pružanje zdravstvene zaštite u iznosu od 2.893.381 KM.

Ključna nabavljena medicinska oprema uključuje:

Aparat za hemokulturu, Aparat za serijsko montiranje/poklapanje, preparata/mikroskopskih pločica za potrebe Odsjeka za patologiju, Aspiratori, 17 kom, EEG aparat za potrebe Odjeljenja za neurologiju, Videoendoskopski sistem za ERCP, Aparat za operaciju paranazalnih sinusa i potrebni instrumentarij, Injektor za automatsku špicu 2 komada za potrebe Odjeljenja za radiološku dijagnostiku, Operaciona lampa za ginekološku operacionu salu, Aparat za transkranijalnu dopler sonografiju, Zamjena postojećeg srednje-naponskog postrojenja u trafostanici Bolnice, Aparata za suho otapanje i grijanje svih pripravaka krvi u vrećicama za potrebe Odsjeka za transfuzijsku medicinu, Stropni pendant za operacionu salu - 2 kom, Nabavka i ugradnja prozora i portala u objektima Bolnice, Elektrohirurška jedinice za potrebe Odsjeka za opću internu medicinu i gastroenterologiju, Operacioni sto – 2 komada, Ugradnja sistema vatrodajave, Porodajni sto –2 komada, Bolesnički kreveti i natkasne – 133 komada

Bolnica je u ovom izvještajnom periodu platila ulaznog PDV-a u iznosu od **1.966.344 KM na koji nema pravo odbitka**. Iznos izlaznog plaćenog PDV-a je iznosi **104.472 KM**.

## 2.4 Finansijski rezultat

U periodu I-XII.2019. godine Bolnica je ostvarila prihode u ukupnom iznosu od **37.518.206 KM** izvršila rashode u ukupnom iznosu od **36.595.254 KM** te je **iskazan pozitivan finansijski rezultat** u iznosu od **922.952 KM**.

Pozitivan finansijski rezultat je iskazan iz razloga što je Bolnici u 2019. godini od strane ZZO KS, po Rebalansu finansijskog plana, povećan broj priznatog kadra, povećan procenat finansiranja dodataka na plaću ( dežurstva, noćni rad), te povećan procenat finansiranja sa 96% na 98%.

Također ZZO KS je povećao iznos sredstava za materijalne troškove tako što je ukinuto ranije izvršeno umanjenje za razliku od 0,1 % za minuli rad računajući ukupan broj radnika i prosječno 20. godina radnog staža. To za Bolnicu predstavlja značajan iznos za koji su povećani materijalni troškovi.

Bolnica je ostvarila dio sredstava izdavanjem pod zakup slobodnih prostora. Također su troškovi strogo kontrolirani i nije bilo prekoračenja u odnosu na planirane.

## 3. Zaključak

Bolnica je u 2019. godini izvršila sve planirane zadatke po programu rada i pozitivno poslovala iskazujući višak prihoda nad rashodima ( dobit) u iznosu od **922.952 KM**.

Imajući u vidu da se uspješnost u radu i poslovanju ne mjeri samo finansijskim pokazateljima, nego prvenstveno pokazateljima o izvršenju medicinskog dijela programa rada, kao i niza poduzetih aktivnosti od strane menadžmeta na organizaciji rada i obezbjeđivanju svih neophodnih resursa za nesmetan rad, za 2019. godine se može reći da je ostvaren zavidan rezultat u svim aspektima. U okviru poduzetih aktivnosti naročito treba istaći saradnju sa resornim Ministarstvom zdravstva i Vladom KS, te Zavodom zdravstvenog osiguranja u pogledu prijema neophodnih kadrova i njihovog finansiranja od na teret ZZO KS, uključujući i prijem ljakara na specijalizacije u skladu sa odobrenim Planom specijalizacija za 2017. i 2018. godinu koji je u toku 2019. godine u potpunosti realiziran. Također su okončane sve aktivnosti na rekonstrukciji prostora i nabavci neophodne medicinske i ostale opreme za potrebe novog odjela pedijatrije, koji je u drugoj polovini 2019. godine otpočeo sa radom.

**S tim u vezi treba istaći da je Rebalansom finansijskog plana ZZO KS za 2019. godinu** koji je usvojen u julu 2019, godine, priznat broj radnika prema stvarnom stanju na dan 30.04.2019, godine. **Za priznati broj radnika obračunate su naknade za bruto plaće prema stvarnoj kvalifikacionoj strukturi sa svim dodacima na osnovnu plaću, saglasno odredbama kolektivnih ugovora.**

**Finansiranjem je obuhvaćen i prijem ljekara na specijalizacije po okončanom konkursu i zaključenju ugovora, kao i prijem kadrova za potrebe novog odjela pedijatrije.**

Kroz Rebalans su ukinuta umanjenja materijalnih troškova po osnovu korekcije za minuli rad, po kom osnovu su **povećana sredstva za materijalne troškove u 2019. godini.**

Nakon doznake sredstava po Rebalansu finansijskog plana ZZO, Bolnica je osigurala potrebna sredstva neophodna za provođenje programa rada Bolnice za 2019. godinu u cjelini, te ostvarila pozitivno poslovanje za 2019. godinu.

**BOSNA I HERCEGOVINA - FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE  
KANTON SARAJEVO**

**Zdravstvena ustanova: Javna ustanova Opća bolnica: „Prim. Dr. Abdulah Nakaš“**

**PREGLED PRIHODA ZDRAVSTVENIH USTANOVA**

**OZU-2c**

<i>br.</i>	<i>Prihodi po izvorima</i>	<i>2018</i>	<i>Plan 2019.</i>	<i>2019</i>	<i>( 4/2 )</i>
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
<b>1.</b>	<b>Prihodi iz obaveznog zdravstvenog osiguranja</b>	<b>28.611.403</b>	<b>34.291.950</b>	<b>33.708.088</b>	<b>118</b>
1.1.	Domicilni zavod zdravstvenog osiguranja	27.812.311	33.991.800	33.443.980	120
1.2.	Federalni zavod zdravstvenog osiguranja i reosiguranja	4.601	8.000	4.130	90
1.3.	Ostali zavodi zdravstvenog osiguranja (kantonalni/županijski) *	83.049	110.000	86.967	105
1.4.	Učešće (participacija) osig. lica u troškovima zdrav. zaštite	145.664	180.000	166.468	114
1.5.	Prihodi ostvareni po osnovu pružanja usluga z.z.osig.licima sa područja RS i Distrikta Brčko	-	2.150	6.543	
1.6.	Prihodi iz budžeta	1.300.000	2.380.000	-	
1.7.	Prihodi od ZZOKS po ostalim namjenama	565.778	-	-	
<b>2.</b>	<b>Prihodi izvan obaveznog zdravstvenog osiguranja</b>	<b>3.614.246</b>	<b>3.974.814</b>	<b>3.810.118</b>	<b>105</b>
2.1.	Direktna plaćanja pravnih i fizičkih lica	1.284.622	1.333.700	1.147.524	89
2.2.	Prihodi iz budžeta **	1.652.981	2.000.000	1.734.401	105
2.3.	Donacije **	61.667	65.000	91.920	149
2.4.	Ostali prihodi **	614.977	576.114	836.273	136
	<b>Ukupni prihodi po izvorima</b>	<b>32.225.649</b>	<b>38.266.764</b>	<b>37.518.206</b>	<b>116</b>

**JU OPĆA BOLNICA «PRIM. DR. ABDULAH  
NAKAŠ» SARAJEVO**

Naknada za usluge zdravstvene zaštite	Finansijski plan 2018.	3	Finansijski plan 2019.	3
		IZVRŠENJE 2018		IZVRŠENJE 2019
Bruto plaće	15.822.411	15.822.411	20.036.504	19.628.961
Topli obrok	1.149.625	1.149.625	1.240.092	1.221.458
Prevoz	265.594	265.594	282.580	278.334
Regres	242.208	242.208	263.681	252.105
Naknada za članove UO i NO	42.867	42.867	42.867	42.867
Materijalni troškovi	8.564.090	8.564.090	9.764.090	9.764.090
Korekcija minulog rada	-287.680	-287.680	0	0
Troškovi uništavanja medicinskog otpada	60.000	63.275	60.000	51.655
dodatna sredstva po prijedlogu UO Ustanove i Mišljenju ministarstva zdravstva KS	500.000	500.000	965.000	965.000
	1.130.000	1.130.000		
<b>UKUPNO</b>	<b>27.489.115</b>	<b>27.492.390</b>	<b>32.654.814</b>	<b>32.204.470</b>
Ranije odobrene specijalizacije			30.628	30.629
Nove specijalizacije - 18 specijalizanata	237.805	237.805	732.511	691.816
Nove specijalizacije - 12019			323.920	306.285
Otpremnine i pomoći	146.630	147.238	249.927	158.469
<b>Korekcija za refundiranje</b>				<b>59.367</b>
Troškovi promocije zdravstva		0		0
<b>SVEUKUPNO</b>	<b>27.873.550</b>	<b>27.877.433</b>	<b>33.991.800</b>	<b>33.451.036</b>
<b>Umanjenja tranše</b>		<b>1.847</b>		<b>-7.144</b>
<b>UKKUPNO nakon umanjenja</b>		<b>27.875.586</b>	<b>33.991.800</b>	<b>33.443.892</b>
<b>Stručno usavršavanje</b>		<b>565.778</b>		
<b>UKUPNO</b>	<b>27.873.550</b>	<b>28.441.364</b>	<b>33.991.800</b>	<b>33.443.892</b>

Ortopedska pomagala		204.510	204.510	201.493
Konvencije		19.122	19.122	9.169
Broj finansiranih radnika				612
Broj finansiranih specijalizanata				28
Broj finansiranih radnika	580	580	647	640
Procenat finansiranja	96%	96%	98%	98%

<b>2.2. STRUKTURA PRIHODA IZ BUDŽETA</b>		<b>Izvršenje 2018.</b>	<b>Plan 2019.</b>	<b>Izvršenje 2019.</b>
<i>redni broj</i>	<i>opis prihoda</i>	<i>iznos u KM</i>	<i>iznos u KM</i>	<i>iznos u KM</i>
1	obračunati tekući dio amortizacije za doniranu opremu od državnih institucija	1.652.981	2.000.000	1.734.401
	<b>ukupno</b>	<b>1.652.981</b>	<b>2.000.000</b>	<b>1.734.401</b>
<b>2.3 STRUKTURA DONACIJA</b>		<b>Izvršenje 2018.</b>	<b>Plan 2019.</b>	<b>Izvršenje 2019.</b>
<i>redni broj</i>	<i>opis donacije</i>	<i>iznos u KM</i>	<i>iznos u KM</i>	<i>iznos u KM</i>
1	Donacije razne	61.667	65.000	91.920
2				
3				
	<b>ukupno</b>	<b>61.667</b>	<b>65.000</b>	<b>91.920</b>

	<b>2.4 OSTALI PRIHODI PO STRUKTURI</b>	<b>Izvršenje 2018.</b>	<b>Plan 2019.</b>	<b>Izvršenje 2019.</b>
<i>redni broj</i>	<i>opis prihoda</i>	<i>iznos u KM</i>	<i>iznos u KM</i>	<i>iznos u KM</i>
1	<i>Prihodi od MZ KS- medicinska pomagala-proteze</i>	0	1316	1.316
2	<i>Prihodi od ZZOKS - medicinska pomagala</i>	204.510	230.000	201.493
3	<i>Prihodi od ino osiguranika - konvencije</i>	19.122	5.000	9.169
4	<i>Prihodi od službe za zapošljavanje</i>	86.720	90.000	93.686
5	<i>Prihodi od ZZO KS-teške bolesti</i>		0	19.437
6	<i>Prihodi od kamata</i>	0	22.866	19.890
7	<i>Ostali finansijski prihodi</i>	11.587	16.848	37.186
8	<i>Prihodi-usluge mentora</i>	0	1.000	1.497
9	<i>Prihodi od obavljanja praktične nastave učenika</i>	0	0	1.880
10	<i>Dobici od prodaje materijala</i>	0	2.740	
11	<i>Ostali prihodi- naplata potraživanja i ukidanje obaveza</i>	0	1.340	0
12	<i>prihodi od ispravke greške iz ranijih godina</i>	91.393	120.000	116.113
13	<i>Viškovi stalnih sredstava</i>		34.658	34.658
14	<i>Refundacije za rad u Parlamentu</i>	1.528	500	0
15	<i>Prihodi od prodaje stalnih sredstava</i>	6.861	2.000	0
16	<i>prihodi od prodaje otpadaka</i>	13.126	2.000	10.925
17	<i>Naplaćena otpisana potraživanja</i>	556	556	39
18	<i>pozitivne kursne razlike</i>	7	7	9
19	<i>Prihodi od promocije</i>	1.000	500	0
20	<i>Prihodi od penala za kašnjenje</i>	15.751	4.783	0
21	<i>Prihodi od ukidanja rezervisanja</i>	64.322	30.000	128.174
22	<i>ostali prihodi</i>	74.293	10.000	83.171
23	<i>kamate na oročena sredstva</i>	24.201		0
24	<i>Zakupnine*</i>	0	0	0

25	<i>Sterilizacija medicnskog otpada*</i>	0	0	0
26	<i>Klinička ispitivanja*</i>	0	0	0
27	<i>Otkup tenderske dokumentacije</i>	0	0	0
28	<i>Kamate po viđenju</i>	0	0	0
29	<i>refundacija bolovanja preko 42 dana</i>	0	0	77.630
30	<i>Prihodi po osnovu rabata i popusta</i>	0	0	0
	<b>ukupno</b>	<b>614.977</b>	<b>576.114</b>	<b>836.273</b>

\* U skladu sa Metodologijom o izradi godišnjih izvještaja i planova rada izvršena je reklasifikacija u 2019. godini:

1. Troškovi sterilisanja otpada i kliničkih ispitivanja su reklasifikovani na tačku 2.1 direktna plaćanja fizičkih i pravnih lica.
2. Troškovi Prihoda od ino osiguranika i Prihodi za medicinska pomagala od ZZOKS su reklasifikovana sa pozicije 2.1 na poziciju 2.4. Na poziciji 2.1. je zadržan je dio plaćanja za medicinska pomagala koji plaćaju pacijenti.

**BOSNA I HERCEGOVINA - FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE**

**KANTON SARAJEVO**

**Zdravstvena ustanova: Javna ustanova Opća bolnica: „Prim. Dr. Abdulah Nakaš“**

**PREGLED RASHODA ZDRAVSTVENIH USTANOVA**

R. br.	Vrste rashoda	Iznosi rashoda u KM bez decimala			Index (4/2)
		2018	Plan 2019	2019	
0	1	2	3	4	5
<b>1.</b>	<b>1. Troškovi materijala, energije i usluga:</b>				
1.1.	Lijekovi ukupno (1.1.1.-1.1.3.)	1.461.068	1.603.890	1.452.652	99
1.1.1.	Lijekovi izdati na recept (1.1.1.1. + 1.1.1.2.)				
1.1.1.1.	Troškovi lijekova na recept koje finansira KZZO *				
1.1.1.2.	Troškovi lijekova na recept koje plaća osigurano lice				
1.1.2.	Komercionalni lijekovi				
1.1.3.	Lijekovi utrošeni u zdravstvenim ustanovama	1.461.068	1.603.890	1.452.652	99
1.2.	Zubarski materijali				
1.3.	Potrošni materijali za laboratorijsku i dijagnostičku djelatnost	824.905	1.300.000	1.105.819	134
1.4.	Sanitetski i ostali medicinski materijali	1.473.430	1.393.301	1.129.112	77
1.5.	Namirnice za ishranu bolesnika	243.323	290.000	265.366	109
1.6.	Materijal za održavanje	245.483	250.000	174.494	71
1.7.	Kancelarijski materijal	47.577	62.000	68.777	145
1.8.	Materijal za čišćenje	90.319	97.000	82.582	91
1.9.	Gorivo i mazivo	11.849	6.000	6.018	51
1.10.	Troškovi električne energije	397.385	440.000	418.311	105
1.11.	Troškovi grijanja	618.119	650.000	603.826	98
1.12.	Troškovi vode	44.041	83.000	78.453	178
1.13.	Troškovi PTT usluga	57.061	65.000	67.747	119

1.14.	Bankarske usluge, premije osiguranja i članarine	33.357	36.000	34.792	104
1.15.	Troškovi sitnog inventara - medicinskog			0	
1.16.	Troškovi sitnog inventara - ostalog	165.174	200.000	283.424	172
1.17.	Troškovi investicionog i tekućeg održavanja	890.422	890.000	1.168.278	126
1.18.	Reprezentacija	7.397	7.000	9.484	128
1.19.	Ostali troškovi (posebno prikazati strukturu i dostaviti uz ovu tabelu) **	497.158	837.068	628.210	112
	<b>Ukupno troškovi materijala, energije i usluga</b>	<b>7.108.069</b>	<b>8.210.259</b>	<b>7.577.345</b>	<b>105</b>
<b>2.</b>	<b>Amortizacija:</b>				
2.1.	Amortizacija objekata	498.416	498.416	508.243	102
2.2.	Amortizacija opreme i postrojenja	2.159.993	2.459.993	2.393.566	111
2.3.	Amortizacija nematerijalnih prava	88	88	88	100
	<b>Ukupno amortizacija</b>	<b>2.658.497</b>	<b>2.958.497</b>	<b>2.901.898</b>	<b>109</b>
<b>3.</b>	<b>Plaće i naknade:</b>				
3.1.	Bruto plaće	19.766.506	24.174.008	22.262.260	113
3.2.	Naknada za topli obrok	1.139.402	1.300.000	1.222.442	107
3.3.	Naknada za prijevoz	316.652	360.000	377.832	119
3.4.	Naknada za regres	269.087	272.000	286.261	106
3.5.	Pomoći zaposlenim i članovima obitelji	203.115	200.000	176.022	87
3.6.	Naknade za povremene i privremene poslove	30.116	9.000	40.583	135
3.7.	Naknade za rad upravnog odbora i nadzornog odbora	36.260	43.000	37.674	104
3.8.	Naknade za rad Komisija	48.791	50.000	56.134	115
3.9.	Troškovi stručnog usavršavanja	35.145	45.000	46.144	131
3.10.	Troškovi službenih putovanja u zemlji i inostranstvu	33.094	45.000	150.529	455
	<b>Ukupno plaće i naknade</b>	<b>21.878.168</b>	<b>26.498.008</b>	<b>24.655.881</b>	<b>113</b>
<b>4.</b>	<b>Ostali troškovi i rashodi:</b>				
4.1.	Rashodi po osnovu kamata				
4.2.	Ostali rashodi (posebno prikazati strukturu i dostaviti uz ovu tabelu)**	509.772	600.000	1.460.130	310
	<b>Ukupno ostali troškovi i rashodi</b>	<b>509.772</b>	<b>600.000</b>	<b>1.460.130</b>	<b>310</b>
	<b>Ukupni rashodi poslovanja (od 1. do 4.)</b>	<b>32.154.506</b>	<b>38.266.764</b>	<b>36.595.254</b>	<b>114</b>

## STRUKTURA OSTALIH TROŠKOVA

### Ostali troškovi po strukturi 1.19.

redni broj	opis troška	Izvršenje 2018.	Plan 2019.	Izvršenje 2019.
		iznos u KM	iznos u KM	iznos u KM
1	troškovi za usluge zaštite na radu	1.400	500	1.404
2	troškovi zaštite ljudi i imovine	14.891	12.000	26.061
3	zdravstvene usluge	28.386	135.457	25.102
4	Zdravstvene usluge - za Ministarstvo odbrane BiH	53.257	75.000	45.754
5	Komunalne usluge	36.339	39.000	36.244
6	Troškovi ispitivanja kvaliteta otpadnih voda	0	0	456
7	Obračunati porez na dobit	456	39.000	0
8	Oglasi i konkursi	37.484	35.000	55.790
9	Usluge za dezinfekciju i deratizaciju	22.166	25.000	9.594
10	Troškovi revizijskih usluga	11.700	11.700	11.700
11	Troškovi advokatskih usluga	20.383	11.000	7.436
12	Zbrinjavanje- ukop patološkog otpada	21.209	10.000	7.824
13	Zbrinjavanje infektivnog otpada	5.160	11.000	12.987
14	Ostale vanjske usluge	88.488	40.000	144.287
15	Posebna naknada za zaštitu od prirodnih i dr. nesreća -p	56.599	65.000	63.608
16	Posredni porez, naknada za zaštitu od prirodnih i dr. nesreća-	469	65.000	425
17	Naknade za vode	57.068	800	64.033
18	Naknade za puteve	50	0	0
19	Porez na imovinu	13.225	11.800	11.385
20	Uplata administrativnih taksi	740	1.080	4.261
21	Sudske takse	150	180	0
22	Ostali utrošeni materijal	0	0	43.732
23	Utrošeni materijal za seminar	0	0	15
24	Naknade za izvršene obavezne preglede, ateste i sl.	0	4.680	0
25	Usluge štampe	0	1.264	0
26	Ostale naknade i druge dažbine na teret pravnih lica	6.110	50.000	6.146
27	Troškovi za stručna i službena izdanja	9.445	6.557	907
28	Troškovi za doprinose PIO/MIO - VOLONTERI	2.917	0	4.113

29	Troškovi pretplate časopisa i drugih izdanja	1.183	6.939	6.379
30	Ostali troškovi registracije vozila	2.591	822	3.315
31	Ostali nematerijalni troškovi	553	173.548	784
32	Troškovi zakupa	4.741	4.741	5.854
33	Utrošeni medicinski potrošni materijal - materijalno	0	0	28.614
<b>ukupno</b>		<b>497.158</b>	<b>837.068</b>	<b>628.210</b>

#### STRUKTURA OSTALIH RASHODA

##### Ostali rashodi po strukturi 4.2.

##### Izvršenje 2018.

##### Plan 2019.

##### Izvršenje 2019.

redni broj	opis rashoda	iznos u KM	iznos u KM	iznos u KM
1	Ostala materijalna prava uposlenih	1.920	10.000	
2	Gubici od prodaje stalnih sredstava	5.630	5.630	14.840
3	Novčane donacije	18.950	0	0
4	Ostali rashodi finansiranja po drugim osnovama	0	0	3
5	Ostale donacije	2.012	2.012	10
6	Rezervisanja za sudske sporove	108.384	108.384	0
7	Rezervisanja za naknade i beneficije uposlenih	166.583	166.583	875.376
8	Naknada troškova liječenja i lijekova		0	22.194
9	Naknada troškova liječenja članova porodice uposl.		0	20.439
10	Rashod sirovina i materijala	4.965	0	0
11	Negativne kursne razlike		0	0
12	rashod zastarjelih zaliha		0	0
13	rashod sitnog inventara	6.356	6.356	2.343
14	Rashod materijala	6.247	6.246	0
15	Troškovi sudskih sporova	4.510	8.000	156.857
16	Naknade štete trećim licima	6.162	6.162	0
17	Kalo	141	4.965	17

18	<i>Rashod potraživanja</i>	45.823	199.648	273.068
19	<i>Porez na dobit</i>	47.409	0	9.793
20	<i>Rashodi iz osnova ispravki grešaka iz ranijih godina</i>	84.393	76.013	85.190
<b>ukupno</b>		<b>509.485</b>	<b>599.999</b>	<b>1.460.130</b>

Naziv zdravstvene ustanove: .....

Javna ustanova  
Privatna ustanova

Primarni nivo  
Sekundarni nivo  
Tercijarni nivo  
Apoteke  
Javno-zdravstvena  
djelatnost

## PREGLED OSNOVNIH FINANSIJSKIH POKAZATELJA U POSLOVANJU ZDRAVSTVENIH USTANOVA

R. br.	Osnovni pokazatelji poslovanja u zdravstvenim ustanovama	Ostvareno			Index (4/2)
		2018.	2019. Plan	2019.	
0	1	2	3	4	5
1	Ukupan prihod	32.225.649	38.266.764	37.518.206	116
2	Ukupan rashod	32.154.506	38.266.764	36.595.254	114
3	Višak prihoda nad rashodima (dobit) *	71.144		922.952	1.297
4	Višak rashoda nad prihodima (gubitak) **				
5	Kapital	44.556.578	44.549.403	45.488.313	102
6	Ukupna nenaplaćena potraživanja	389.626		248.336	64
6.1.	Od toga nenaplaćena potraživanja do 6 mjeseci	389.626		241.265	
7	Obaveze prema dobavljačima preko 90 dana	3.452		0	
8	Ukupne obaveze	3.907.177		3.842.415	98

**NAPOMENE: SVE ZDRAVSTVENE USTANOVE U JAVNOM SEKTORU DOSTAVLJAJU SLIJEDEĆE INFORMACIJE:**

1. ( \* ) Dostavljaju, u redu ispod, informaciju o raspoređivanju viška prihoda nad rashodima / dobiti (da li je neraspoređena, ili je raspoređena- navesti na šta i u kojem iznosu)

Dobit od 922.952 KM je raspoređena u rezerve i za razvoj djelatnosti.

2. ( \*\* ) Dostavljaju, u redu ispod, informaciju o pokriću viška rashoda nad приходima / gubitka (da li je ostao nepokriven ili je pokriven-navesti u kojem iznosu, i iz kojih izvora)

3. U kolonu 2 i 3 ove tabele, u redu 1, unijeti ukupan iznos prihoda sa obrasca OZU2c, a u kolonu 2 i 3, u redu 2, unijeti ukupan iznos rashoda sa obrasca OZU3c.

4. **ZDRAVSTVENE USTANOVE U PRIVATNOM SEKTORU, TRENUTNO, DOSTAVLJAJU SVE PODATKE U OVOM OBRASCU, OSIM INFORMACIJA I PODATAKA O RASPOREDU DOBITI / POKRIĆU GUBITKA**

*Obrazac popunio/la:*

*Ademaj, mr.oec.*

*Prezime i ime: Emina Islamović*

*Dan, mjesec i godina popune podataka: 06.03.2020.*

*godine*

Obrazac OZU4c treba biti ovjeren i potpisan od strane lica ovlaštenog za sačinjavanje i potpisivanje finansijskih izvještaja

Obrazac OZU4c popunjen tačnim podacima iz finansijskih izvještaja dostaviti domicilnom kantonalnom zavodu zdravstvenog osiguranja najkasnije do 15.03.2020.g.

Zakonski osnov za dostavu blagovremenih i tačnih podataka (Zakon o zdravstvenom osiguranju FBiH, Zakon o zdravstvenoj zaštiti FBiH, Zakon o evidencijama u oblasti zdravstva FBiH, Pravilnik o izradi Obračuna sredstava u zdravstvu FBiH)

**IZVOR PODATAKA: ZDRAVSTVENE USTANOVE (godišnji obračun za 2018. i 2019. godinu)**

Naziv zdravstvene ustanove: .....

Javna ustanova

Primarni nivo

Sekundarni nivo

Tercijarni nivo

Javne Apoteke (matica)

Zavodi za javno zdravstvo

**PREGLED POJEDINIH AKUMULIRANIH POKAZATELJA U POSLOVANJU JAVNIH ZDRAVSTVENIH USTANOVA, JAVNIH  
APOTEKA  
I ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO**

R. br.	Pojedini akumulirani pokazatelji poslovanja	Ostvareno		Index (3/2)
		2018.	2019.	
0	1	2	3	4
1	Akumulirane ukupne obaveze na dan 31.12.	3.907.177	3.842.415	98
2	Akumulirana ukupna potraživanja na dan 31.12.	848.254	1.026.795	121
3	Akumulirani višak prihoda nad rashodima na dan 31.12.	71.144	922.652	1.297
4	Akumulirani višak rashoda nad prihodima na dan 31.12.			

Ovaj obrazac popunjavaju samo zdravstvene ustanove u javnom sektoru, javne apoteke (matica) i zavodi za javno zdravstvo

Pod izrazom "akumulirani" podrazumijeva se prikaz akumuliranog podatka od prve godine poslovanja zaključno sa 31.12.

Kratko obrazložiti smanjenje/rast podataka u ovoj tabeli u tekućoj u odnosu na prethodnu godinu (navesti ispod)

Naziv zdravstvene ustanove: .....Javna Ustanova Opća bolnica "Prim.dr. Abdulah Nakaš".....  
 Javna ustanova Sekundarni nivo

## PREGLED KAPITALNIH ULAGANJA ZDRAVSTVENIH USTANOVA U 2019.GODINI

R.br	ULAGANJE	IZVORI SREDSTAVA									Ukupno (od 2 do 10 bez 6 i 7)	
		Vlastita sredstva		Sredstva budžeta	Kreditna sredstva			Donacije				
		Sredstva izdvojena po osnovu amortizacije	Ostala vlastita sredstva		Kratkoro čna	Dugoročna		Finansijsk a	U opremi			
				Ukupan iznos kredita		Period otplate	Godišnji anuitet					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1	Izgradnja građevinskih objekata											
2	Rekonstrukcija i adaptacija građevinskih objekata	700.000	491.642	300.000								1.491.642
3	Nabavka opreme	467.496	1.206.994	2.083.568					41.955	58.397		3.858.410
4	Ostala ulaganja u stalna sredstva		42.172									42.172
	<b>UKUPNO</b>	<b>1.167.496</b>	<b>1.740.808</b>	<b>2.383.568</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>41.955</b>	<b>58.397</b>		<b>5.392.224</b>

Obrazac popunio/la:

Prezime i ime: .....Ibrahim Kasumović,

dipl.ecc.....

Dan, mjesec i godina popune podataka:

.....13.03.2018.....

**Naziv zdravstvene ustanove: JU Opća bolnica  
"Prim.dr. Abdulah Nakaš"**

Javna ustanova

Sekundarni  
nivo

**PREGLED RASHODA ZA BRUTO PLAĆE I NAKNADE ZA BOLOVANJE U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

R. br.	Vrste rashoda	Broj zaposlenih na bolovanju		Index (3/2)	Broj dana bolovanja		Index (6/5)	Iznosi rashoda u KM bez decimala		Index (9/8)
		1-12 2018.	1-12 2019.		1-12 2018.	1-12 2019.		1-12 2018.	1-12 2019.	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>3.1.</b>	<b>Plaće i naknade za bolovanje:</b>									
3.1.1.	Bruto plaće bez naknada							19.494.368	21.740.337	112
3.1.2.	Naknade za bolovanje ukupno (3.1.2.1.+3.1.2.2.+3.1.2.3.)	<b>277</b>	<b>320</b>	<b>116</b>	<b>7.326</b>	<b>8.696</b>	<b>119</b>	<b>452.859</b>	<b>649.139</b>	<b>143</b>
3.1.2.1.	Naknade za bolovanje do 42 dana na teret poslodavca	224	258	115	4.016	4.408	110	258.583	309.030	120
3.1.2.2.	Naknade za bolovanje preko 42 dana koja se refundiraju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja *	36	40	111	1.539	2.082	135	86.629	160.903	186
3.1.2.3.	Naknade za bolovanje preko 42 dana na teret poslodavca i ostale naknade na osnovu bolovanja (nesreće na poslu, profesionalna oboljenja, više isplaćeno za porodiljsko odsustvo i dr.) *	17	22	129	1.771	2.206	125	107.647	179.206	166
	<b>Ukupno bruto plaće i naknade za bolovanje (3.1.1.+3.1.2.)</b>	<b>277</b>	<b>320</b>	<b>116</b>	<b>7.326</b>	<b>8.696</b>	<b>119</b>	<b>19.947.227</b>	<b>22.389.476</b>	<b>112</b>

\* Navesti da li se u knjigovodstvenoj  
evidenciji ove naknade knjiže kao trošak

Obrazac popunio/la:

Prezime i ime:

Admir Jusufović

### BRUTO PLAĆE I NAKNADE

REDNI BROJ	OPIS	Ostvareno u 1-12 2018. godine	Plan 2019. godine	Ostvareno u 1-12 2019. godine	INDEX (4/3)	INDEX (4/2)
	1	2	3	4	5	6
<b>1</b>	<b>Neto plaće i naknade plaća</b>	<b>11.457.467</b>	<b>13.964.530</b>	<b>12.828.321</b>	<b>92</b>	<b>112</b>
	Neto plaća	9.179.124	11.187.651	10.234.627	<b>91</b>	111
	Naknada neto plaća	2.278.343	2.776.879	2.593.694	<b>93</b>	114
<b>2</b>	<b>Iznos ličnog odbitka</b>	<b>310.927</b>	<b>378.963</b>	<b>317.136</b>	<b>84</b>	<b>102</b>
<b>3</b>	<b>Doprinosi iz plaća i na plaće</b>	<b>7.448.985</b>	<b>9.078.933</b>	<b>8.360.943</b>	<b>92</b>	<b>112</b>
	Doprinosi iz plaća i nakande	5.564.304	6.781.856	6.245.525	<b>92</b>	112
	Doprinosi na plaće i naknade	1.884.682	2.297.078	2.115.418	<b>92</b>	112
	Doprinosi na benificirani radni staž					
<b>4</b>	<b>Porezi na plaće</b>	<b>927.577</b>	<b>1.130.545</b>	<b>1.072.996</b>	<b>95</b>	<b>116</b>
	<b>BRUTO PLAĆE I NAKANDE PLAĆA</b>	<b>19.834.029</b>	<b>24.174.008</b>	<b>22.262.260</b>	<b>92</b>	<b>112</b>
	<b>Porez za zaštitu od prir. i dr. nesreća</b>	<b>56.599</b>	<b>68.984</b>	<b>63.608</b>	<b>92</b>	<b>112</b>
	<b>Opća naknada za vodu</b>	<b>56.599</b>	<b>68.984</b>	<b>63.608</b>	<b>92</b>	<b>112</b>
<b>5</b>	<b>UKUPNO TROŠKOVI PLAĆA</b>	<b>19.947.227</b>	<b>24.311.976</b>	<b>22.389.476</b>	<b>92</b>	<b>112</b>
	Prosječna neto isplaćena plaća na bazi sati rada	1.557	1.799	1.692	<b>94</b>	109

	Prosječna bruto plaća na bazi sati rada	2.710		2.952		109
	Prosječan broj zaposlenih na osnovu sati rada sa specijalizantima	613	647	632	<b>98</b>	103
	Prosječno broj obračunatih zaposlenika na kraju svakog mjeseca sa specijalizantima	616	647	637	<b>99</b>	103

Obrazac popunio/la: Admir Jusufović  
 Prezime i ime:  
 Dan, mjesec i godina popune podataka:

<b>Prosječan broj odsutnih po osnovu bolovanja (dnevno)</b>	<b>25,72</b>
<b>Od toga:</b>	
kraća bolovanja	16,89
komplikacije u trudnoći	0,85
komplikacije u trudnoći preko 42 dana	0,95
hronična bolovanja preko 42 dana	7,02
<b>Prosječan broj odsutnih po osnovu porodiljskog (dnevno)</b>	<b>7,59</b>
<b>Ukupno prosječan broj odsutnih (dnevno)</b>	<b>33,32</b>

Naziv zdravstvene ustanove: .....Javna Ustanova Opća bolnica "Prim.dr. Abdulah Nakaš".....

Javna ustanova  
Privatna ustanova

Primarni nivo  
**Sekundarni nivo**  
Tercijarni nivo  
Apoteke  
Javno-zdravstvena djelatnost

**PREGLED STALNIH SREDSTAVA U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA SA STANJEM 31.12.2019.GODINE**

R.br.	STALNA SREDSTVA	NABAVNA VRIJEDNOST	OTPISANA VRIJEDNOST	SADAŠNJA VRIJEDNOST	STEPEN OTPISANOSTI
0	1	2	3	4 (2-3)	5 (3/2*100)
1.	Nematerijalna	308.766	308.590	176	100
2.	Materijalna (2.1.+2.2.+2.3.)	104.701.096	53.139.655	51.561.441	51
2.1.	građevinski objekti	59.879.471	17.860.115	42.019.356	30
2.2.	oprema (2.2.1.+2.2.2.)	44.012.235	35.279.540	8.732.695	80
2.2.1.	medicinska	30.798.967	25.016.405	5.782.562	81
2.2.2.	ostala oprema	13.213.268	10.263.135	2.950.133	78

2.3.	ostala materijalna sredstva	809.390		809.390	
	<b>UKUPNO (1.+2.)</b>	<b>105.009.862</b>	<b>53.448.245</b>	<b>51.561.617</b>	<b>51</b>

<i>Vrijednost rashodovanih stalnih sredstava koja nisu amortizovana</i>				14.840	
---	--	--	--	--------	--

<p>Obrazac popunio/la:</p> <p style="text-align: center;"><i>Prezime i ime: Edina Omerović</i></p> <p style="text-align: center;"><i>Dan, mjesec i godina popune podataka: 03.03.2020. godine</i></p>
---

**NAPOMENA:**

**Obrazac OZU6c treba biti ovjeren i potpisan od lica ovlaštenog za sačinjavanje i potpisivanje finansijskih izvještaja**

**Obrazac OZU6c popunjen tačnim podacima iz finansijskih izvještaja dostaviti domicilnom kantonalnom zavodu zdravstvenog osiguranja najkasnije do 15.03.2017.godine**

**Zakonski osnov za dostavu blagovremenih i tačnih podataka (Zakon o zdravstvenom osiguranju FBiH, Zakon o zdravstvenoj zaštiti FBiH, Zakon o evidencijama u oblasti zdravstva FBiH, Pravilnik o izradi Obračuna sredstava u zdravstvu FBiH)**

**IZVOR PODATAKA: ZDRAVSTVENE USTANOVE (računovodstvena evidencija)**

**DODATNO IZVJEŠTAVANJE- (osim Metodologije Vlade Kantona Sarajeva)**

**Finansiranje Ministarstva zdravstva Kantona Sarajevo 2019**

<b>Vrsta opreme</b>	<b>Vrijednost Ugovora dobavljači</b>	<b>Finansiranje-MZKS</b>	<b>Vlastita sredstva</b>
Inkubatori za djecu 2 komada, 1 transportni i 1 stacionarni <b>MZKS</b>	99.309,60 KM	99.309,60 KM	0,00 KM
Laparaskopski stub 4K za Pedijatriju <b>MZKS</b>	210.366,00 KM	210.366,00 KM	0,00 KM
Aparat za anesteziju sa monitorom - kom (1 za odrasle i 1 za djecu) na 2 rate <b>MZKS</b>	255.060,00 KM	255.060,00 KM	0,00 KM
Respirator s monitorom, pokretni za djecu - 2 komada, sufinansiranje <b>MZKS</b>	163.683,00 KM	163.683,00 KM	0,00 KM
Sanacija toplotne podstanice P-50	350.960,39 KM	300.000,00 KM	50.960,39 KM
Laboratorijski mikroskop, <b>MZKS</b>	8.915,40 KM	8.906,40 KM	9,00 KM
Medicinska oprema za Pedijatriju, Automatski koagulacijski analizator, aparat za poluautomatsku elektroforezu agaroznih gelova, transkutani bilirubinometar, mikroskop, <b>MZKS</b>	158.312,70 KM	158.312,70 KM	0,00 KM
Medicinska oprema za Odjeljenje pedijatrije MZKS	449.018,88 KM	449.018,88 KM	0,00 KM
Medicinska i nemedicinska oprema za Odjeljenje pedijatrije MZKS	307.588,37 KM	307.588,37 KM	0,00 KM
Oprema za Odjeljenje pedijatrije MZKS i to: Videolaringoskop - 2 kom, Aparat za grijanje i hlađenje ped.pacijenta - 4 kom, Centralni oksimetar za pedijatrijske i odrasle pacijente - 1 kom, standardni ventilator za pedijatrijske pacijente - 1 kom, unaprijeđena elektrohirurška platforma za pedijatrijske op.-1 kom, videogastroskop sa ostalim kompletnim pratećim endoskopskim sistemom - 1 komad	431.314,65 KM	431.314,65 KM	
<b>UKUPNO:</b>	<b>2.434.528,99 KM</b>	<b>2.383.559,60 KM</b>	<b>50.969,39 KM</b>

## Ostvareni vlastiti prihod po vrstama

Rb	Naziv	Iznos prihoda
	<b>PRIHOD OD NEMEDICINSKE DJELATNOSTI</b>	<b>1.110.010,61</b>
1	PRIHOD OD KAMATA	19.889,53
2	INFEKTIVNI OTPAD	13.987,00
3	OTKUP SIROVINA	10.925,00
4	ZAKUPNINE	281.062,00
5	PREPIS NALAZA -KRAJNJI KORISNICI	666,67
6	MIŠLJENJA ETIČKOG KOMITETA	30.000,00
7	ADMINSTRATIVNE USLUGE PO OSNOVU UGOVORA-PDV OBVEZN	2.939,81
8	IZNAJMLJIVANJE MEDI. OSOBLJA KRAJNIH POTROŠAČI	12.051,98
9	KORIŠTENJE USLUGA BOLNIČKE KUHINJE	18.620,25
10	KORIŠTENJE USLUGA BOLNIČKOG VEŠERAJA	9.478,95
11	KORIŠTENJE USLUGA PATOLOGIJ I PROSEKTURE	500,00
12	PRAKTIČNA NASTAVA UČENIKA	1.880,34
13	SLUŽBA ZA ZAPOSŁJAVANJE	93.686,00
14	OBAVLJANJE SPECIJALISTIČKOG STAŽA U BOLNICI	1.497,49
15	KLINIČKE STUDIJE	28.095,00
16	REFUNDACIJE BOLOVANJA PREKO 42 DANA	199.551,65
17	OSTALI PRIHODI	260.217,35
18	NAKNADA ZA TEŠKA OBOLJENJA OD ZZOKS	33.042,00
19	DONACIJE	91.919,60

	<b>PRIHOD OD MEDICINSKE DJELATNOSTI</b>	<b>1.229.810,26</b>
20	MEDICINSKE USLUGE PL - MINISTARSTVO ODBRANE BIH	167.698,50
21	MEDICINSKE USLUGE KABINETI PARTICIPACIJA	166.468,00
22	MEDICINSKE USLUGE LEŽEĆI PACIJENTI DRUGI KANTONI	86.967,00
23	MEDICINSKA POMAGALA ZZO KS	201.493,31
24	MEDICINSKA POMAGALA- FIZIČKA LICA	186.919,00
25	MEDICINSKE USLUGE ZA PACIJENTE-FOND SOLIDARNOSTI	4.130,00
26	MED.USL.ZA HOSPITALIZIRANE PACIJ.-NEOSIGURANA LICA	332.889,00
27	MEDICINSKE USLUGE ZA INO OSIGURANIKE	9.168,60
28	MEDICINSKE USLUGE NA TROŠAK PACIJENTA - TERAPIJA	9.981,00
29	MEDICINSKA POMAGALA MZ KS	1.316,25
30	MEDICINSKE USLUGE ZA PRAVNA LICA - KGH	50.521,00
31	MEDICINSKE USLUGE ZA AZILANTE	5.716,00
32	MEDICINSKE USLUGE ZA RS	6.542,60
	<b>Ukupno:</b>	<b>2.339.820,87</b>

## FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE FINANSIJSKIM RIZICIMA

### Upravljanje rizikom kapitala

Kompanija upravlja kapitalom kako bi osigurala da će Javna ustanova nastaviti poslovanje u skladu sa principom o neograničenosti poslovanja, dok istovremeno maksimizira povrat udjeličarima Javne ustanove putem optimiziranja odnosa duga i kapitala.

Struktura kapitala Javne ustanove se sastoji od duga, koji uključuje pozajmice, novac i novčane ekvivalente i vlasnički kapital koji se direktno može pripisati vlasnicima Javne ustanove, a sastoji se od upisanog kapitala, zakonskih i drugih rezervi i zadržane dobiti.

### Odnos financijske poluge

Menadžment revidira strukturu kapitala na kvartalnoj osnovi. Kao dio te revizije, Menadžment uzima u obzir trošak kapitala i pridruženi rizik koji se odnosi na svaku klasu kapitala. Odnos financijske poluge na 31.12.2019 je kako slijedi:

	2018	2019
Dug (dugoročne i kratkoročne pozajmice)	0	0
Novac i novčani ekvivalenti	5.321.584	3.506.062
<b>Neto dug</b>	<b>-5.321.584</b>	<b>-3.506.062</b>
<b>Vlasnički kapital</b>	<b>44.556.578</b>	<b>45.488.313</b>
<b>Neto dug / vlasnički kapital</b>	<b>-0,119434317</b>	<b>-0,077076114</b>

## Značajne računovodstvene politike

Detalji značajnih računovodstvenih politika i metoda koje su usvojene, uključujući i kriterije za priznavanje, osnovu za vrednovanje i osnovu na kojoj su prihodi i rashodi priznati u odnosu na svaku klasu fiancijske imovine, finansijskih obaveza i instrumenta vlasničkog kapitala su objavljeni uz finansijske izvještaje.

### Kategorije finansijskih instrumenata

	2018	2019
<b>Financijska imovina</b>		
<i>Kredit i potraživanja (uključujući novac i novčane ekvivalente)</i>	6.141.438	4.497.489
	<hr/>	<hr/>
<b>Financijske obaveze</b>		
<i>Amortizirani trošak</i>	3.889.550	3.825.009
	<hr/>	<hr/>

#### Fer vrijednost finansijske imovine i obaveza

Fer vrijednost fiancijske imovine i obaveza je približno jednaka njihovoj neto knjigovodstvenoj vrijednosti.

Javna ustanova je primjenilo sljedeće metode i pretpostavke tokom procjene fer vrijednosti finansijskih instrumenata:

### ***Potraživanja i depoziti kod banaka***

Za imovinu koja dospijeva unutar 3 mjeseca, knjigovodstvena vrijednost je vrlo slična fer vrijednosti zbog kratkog roka dopjeća ovih instrumenata. Za dugoročniju imovinu, ugovorena kamatna stopa ne odstupa značajno od tekućih tržišnih kamatnih stopa i zbog te činjenice njihova fer vrijednost je približno jednaka njihovoj neto knjigovodstvenoj vrijednosti.

### ***Obaveze bankovnih kredita***

Javna Ustanova nema bankovnih kredita na dan bilance 31.12.2019. godine.

### ***Ostali financijski instrumenti***

Financijski instrumenti koji nisu vrednovani po fer vrijednosti su potraživanja od kupaca, ostala potraživanja, obaveze prema dobavljačima i ostale kratkoročne obaveze. Historijska knjigovodstvena vrijednost imovine i obaveza uključujući rezervisanja, koja nisu u skladu sa uobičajenim poslovnim uvjetima, je približna fer vrijednosti.

### **Ciljevi upravljanja financijskim rizikom**

Funkcija Riznice obezbjeđuje usluge podrške poslovanju Javne ustanove, koordinira pristup domaćim i stranim financijskim tržištima, nadzire i upravlja financijskim rizicima koji se odnose na operacije Javne ustanove putem internih izvještaja o riziku koji analiziraju izloženost riziku po stepenu i proširenosti rizika. Ovi rizici uključuju tržišni rizik (uključujući rizik valute, rizik kamatne stope i cjenovni rizik), kreditni rizik, rizik likvidnosti i rizik novčanog toka od kamatne stope.

### **Tržišni rizik**

Aktivnosti Javne ustanove primarno utiču na izlaganje Javne ustanove financijskom riziku promjena u kamatnim stopama(vidjeti ispod). Izloženost tržišnom riziku je dopunjena analizom osjetljivosti. Nije bilo promjena u stepenu izloženosti Javne ustanove tržišnom riziku ili u načinu na koji Javna ustanova upravlja i mjeri takav rizik.

### **Upravljanje devizinom rizikom**

Javna ustanova sprovodi određene transakcije denominirane u stranoj valuti i to isključivo u EUR valuti. Međutim, kako je konvertibilna marka vezana za euro fiksnim kursom (1 EUR = 1,95583 KM), ne postoji izloženost deviznom riziku i fluktuacijama valute.

Javna Ustanova nema knjigovodstvenu vrijednost monetarne imovine i monetarnih obaveza denominiranih u stranoj valuti na dan izvještavanja.

### **Upravljanje rizikom kamatne stope**

Izloženost Javne ustanove riziku kamatne stope proizilazi iz obaveza po financijskom leasing. Kreditne obaveze prema Zavodu za zdravstveno osiguranje su beskamatne. Izloženost Javne ustanove kreditnom riziku na financijsku imovinu je detaljno objašnjeno u nastavku pod „upravljanje rizikom likvidnosti“.

### **Analiza osjetljivosti kamatne stope**

Analiza osjetljivosti je određena na osnovu izloženosti kamatnim stopama za financijske instrumente na dan bilance. Za obaveze sa promjenjivom stopom, analiza je pripremljena pod pretpostavkom da je iznos obaveze na dan bilance isti iznos tokom cijele posmatrane godine. Povećanje ili smanjenje od 100 baznih poena je korišteno kod internog izvještavanja rizika kamatne stope prema ključnom osoblju menadžmenta i predstavlja procjenu menadžmenta o razumno mogućoj promjeni kamatnih stopa. Javna ustanova ima obavezu po financijskom leasing koja je ugovorena sa fiksnom stopom I bez promjena otplatnog plana I u skladu sa tim analiza osjetljivosti nije urađena.

## Upravljanje kreditnim rizikom

Kreditni rizik se odnosi na rizik da druga strana neće uspjeti izmiriti svoje ugovorne obaveze što rezultira u financijskom gubitku Javne ustanove. Javna ustanova je usvojilo politiku poslovanja sa samo kreditno sposobnim strankama kao i obezbijeđenja dovoljnog iznosa kolaterala, gdje je potrebno, u cilju ublažavanja rizika financijskog gubitka od neplaćanja. Izloženost Javne ustanove i kreditni rejtinzi drugih strana sa kojima posluje se kontinuirano nadziru i prate. Kreditna izloženost je kontrolirana putem kreditnih limita prema klijentima koji se revidiraju i odobravaju od strane komiteta za upravljanje rizicima na godišnjem nivou.

Najznačajniji dio potraživanja od kupaca odnosi se na potraživanja po osnovu zajedničkog plaćanja troškova korištenja prostora, električna energija, voda, grijanje, komunalne usluge i usluge investicionog održavanja.

Javna ustanova nema značajne izloženosti kreditnog rizika niti prema jednoj pojedinačnoj strani ili grupi klijenata koji imaju slične karakteristike. Javna ustanova definira stranke kao stranke koje imaju slične karakteristike ako su povezana lica.

Knjigovodstvena vrijednost financijske imovine evidentirane u financijskim izvještajima, neto od gubitaka od umanjenja, predstavlja maksimalnu izloženost Javne ustanove kreditnom riziku bez uzimanja u obzir vrijednosti dobijenog kolaterala.

Javna ustanova je na dan 31.12.2019. imalo ukupnu vrijednost financijske imovine (potraživanja od kupaca) KM 248.385. Financijska imovina nije osigurana kolateralom i istovremeno ne predstavlja značajnu stavku u bilanci Javne Ustanove koja može imati značajnijeg uticaja na kreditni rizik. Značajan dio ostale financijske imovine su ostala potraživanja u ukupnom iznosu KM 743.043 se odnosi na potraživanja od Zavoda za zdravstveno osiguranje. Ova potraživanja imaju specijalan karakter zbog specifičnosti odnosa između Javne Ustanove i Zavoda i ugovorno su definisana i dogovorena i ne mogu uticati bitno na kreditni rizik.

## Upravljanje rizikom likvidnosti

Menadžment ima glavnu odgovornost za upravljanje rizikom likvidnosti, i izgradio je odgovarajući okvir za upravljanje rizicima likvidnosti za kratkoročne, srednjoročne i dugoročne potrebe upravljanjem izvorima sredstava i likvidnošću Javne ustanove. Javna ustanova upravlja rizikom likvidnosti održavajući adekvatne rezerve, bankovna sredstva i ostale izvore financiranja, na način da kontinuirano prati predviđanja i stvarni novčani tok i da usklađuje ročne strukture financijske imovine i obaveza.

### Tabele rizika likvidnosti i kamatne stope

Sljedeća tabela daje detalje o očekivanom dopijeću za nederivativnu financijsku imovinu Javne ustanove. Tabela je sastavljena na osnovu nediskontiranih novčanih tokova financijske imovine na osnovi najranijeg datuma na koji Javna ustanova može zatražiti da se izvrši naplata.

	<i>Ročnost nederivativne financijske imovine</i>						<b>Ukupno</b>
	<b>Prosječno ponderisana efektivna kamatna stopa</b>	<b>Do 1 mjesec</b>	<b>1 do 3 mjeseca</b>	<b>3 do 12 mjeseca</b>	<b>1 do 5 godina</b>	<b>5 + godina</b>	
	%	KM	KM	KM	KM	KM	KM
<b>2019</b>							
Beskamatno	-	4.497.489					4.497.489
Instrumenti sa pomjenjivom kamatnom stopom	-						
Instrumenti sa fiksnom kamatnom stopom	-						
	<u>-</u>	<u>4.497.489</u>	<u></u>	<u></u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>4.497.489</u>

Sljedeća tabela daje detalje o preostalom ugovorenom dospjeću za nederivativne financijske obaveze Javne ustanove. Tabela je sastavljena na osnovu nediskontiranih novčanih tokova financijskih obaveza na osnovi najranijeg datuma na koji se od Javne ustanove može zatražiti da se izvrši plaćanje.

	<i>Ročnost nederivativnih financijskih obaveza</i>						<b>Ukupno</b>
	<b>Prosječno ponderisana efektivna kamatna stopa</b>	<b>Do 1 mjesec</b>	<b>1 do 3 mjeseca</b>	<b>3 do 12 mjeseca</b>	<b>1 do 5 godina</b>	<b>5 + godina</b>	
	%	KM	KM	KM	KM	KM	
<b>2019</b>							
Financijski leasing							
Beskamatno	-		3.825.009				3.825.009
Instrumenti sa pomjenjivom kamatnom stopom	-						
Instrumenti sa fiksnom kamatnom stopom	-						
	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>3.825.009</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.825.009</b>

Menadžment Javne ustanove preduzima akcije da prati dospjele obaveze i očekuje da će Javna ustanova uspjeti da podmiri svoje obaveze iz operativnog novčanog toka.

### **Fer vrijednost financijskih instrumenata**

Fer vrijednost financijske imovine i financijskih obaveza se određuje na sljedeći način:

Fer vrijednost financijske imovine i financijskih obaveza sa standardnim rokovima i uvjetima sa kojom se aktivno trguje na likvidnim tržištima je određena na osnovi objavljene tekuće tržišne cijene.

Fer vrijednost ostale financijske imovine i financijskih obaveza je određena u skladu sa opće prihvaćenim cjenovnim modelima na bazi analize diskontiranog novčanog toka koristeći se cijenama iz trenutnih tržišnih transakcija.

## **UPRAVLJANJE NEFINANSIJSKIM RIZICIMA BOLNICE**

Ustanova je uvela krajem 2018. godine sistem upravljanja svim ostalim medicinskim i nemedicinskim rizicima u skladu sa Zakonom o Financijskom upravljanju i kontroli. U 2019. godini nastavila se implementacija ovog sistema upravljanja rizicima, te je osvježen već formirani Registar rizika. Identificirani su svi značajni rizici koji mogu imati utjecaj na:

1. Posljedice po sigurnost pacijenata, osoblja ili javnosti(fizička/psihološka šteta)
2. Kvalitet/Žalbe/Revizija
3. Ljudski resursi/ organizacijski razvoj/kadroviranje/ stručnost
4. Statutarne dužnosti/Inspekcija
5. Negativan publicitet/ Reputacija
6. Poslovni ciljevi/ projekti
7. Finansije uključujući potraživanja
8. Prekid usluge / Okruženje

U svrhu Upravljanja identificiranim rizicima, Ustanova je donijela Procedure i formirana je Komisija za upravljanje rizicima na svim bolničkim medicinskim i nemedicinskim odjelima. Rezultat je formiranje Registra rizika sa tačno utvrđenim kriterijima vrednovanja stepena rizika, načina izvještavanja o rizicima i uspostavljanje mehanizma djelovanja suzbijanja rizika sa većim stepenom štetnog djelovanja putem Plana akcija i kontrole rizika.

U 2019. godini Upravni odbor je donio Izjavu o pragu tolerancije prema rizicima koja treba da bude vodilja prilikom uspostavlja mehanizma djelovanja prema smanjenju ovih rizika.