

Na osnovu člana 21. stav (2) i člana 20. stav (2) tačka g) Statuta J.U. Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ Sarajevo, u skladu sa aktom Ministarstva zdravlja Kantona Sarajevo, broj: 10-04-7202/20 od 18.05.2020. godine, pod nazivom „Pružanje zdravstvenih usluga od primarnog, sekundarnog do tercijarnog nivoa zdravstvene zaštite u Kantonu Sarajevo“, v.d. direktora uz saglasnost Upravnog odbora Javne ustanove Opća bolnica „Primarijus dr Abdulah Nakaš“ Sarajevo, dana 14.07.2020. godine, donosi:

U P U T S T V O o postupanju uposlenika Opće bolnice

Član 1. (Predmet i svrha Uputstva)

Ovim Uputstvom se definira postupanje uposlenika Opće bolnice vezano za implementaciju dokumenta Ministarstva zdravlja Kantona Sarajevo pod nazivom „Pružanje zdravstvenih usluga od primarnog, sekundarnog do tercijarnog nivoa zdravstvene zaštite u Kantonu Sarajevo, broj:10-04-7202/20 od 18.05.2020. godine, potpisanog od strane ministra Kantona Sarajevo, prof. dr Rusmira Mesihović, prof. dr Aide Pilav u ime JU Zavod za javno zdravstvo Kantona Sarajevo, uz saglasnost prof. dr Sebijе Izetbegović ispred Kliničkog centra Univerziteta u Sarajevu, prim.dr Zlatko Kravić ispred J.U. Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ Sarajevo, Prim. dr Muhamed Ahmić ispred JU Dom zdravlja Kantona Sarajevo i dr Adem Zalihić mr. sci. ispred JU Zavod za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo .

Član 2. (Definicije)

Prema dokumentu: „Pružanje zdravstvenih usluga od primarnog, sekundarnog do tercijarnog nivoa zdravstvene zaštite u Kantonu Sarajevo“ (u daljem tekstu: Dokument) definiše se slijedeće:

- 1) **Sistem upućivanja** – U cilju obezbjeđenja kontinuiranosti zdravstvene zaštite, a na osnovu potpisanog Dokumenta citiranog u članu 1. ovog Uputstva, zdravstvene ustanove primarne, sekundarne i tercijarne zdravstvene zaštite uspostavljaju jedinstven sistem upućivanja pacijenata sa jednog na druge nivoe zdravstvene zaštite. Sistem upućivanja pacijenata obuhvata razmjenu informacija i to sa nivoa primarne zdravstvene zaštite prema sekundarnoj i tercijarnoj zdravstvenoj zaštiti, koje se odnose na zdravstveno stanje pacijenata sa podacima o prirodi bolesti ili zdravstvenom problemu zbog kojeg se obratio izabranom zdravstvenom timu ili izabranom doktoru medicine i poduzetim mjerama, a sa sekundarnog, odnosno tercijarnog nivoa zdravstvene zaštite, informacije o izvršenim pregledima, nalazima i poduzetim mjerama liječenja, uključujući i detaljna uputstva za dalje liječenje.
- 2) **Referalna komunikacija** je kontinuirana interakcija između svih nivoa zdravstvene zaštite, tačnije doktora medicine koji upućuju pacijenta i doktora medicine kojem se upućuje pacijent, a u periodu u kojem je upućivanje/referal napravljeno. Komunikacija treba biti obostrana između davaoca usluga sa jasno opisanim poduzetim mjerama zdravstvene zaštite, intervencijama, terapiji i savjetima. **Po tome treba postojati jasna, puna odgovornost doktora medicine koji upućuje pacijenta na viši nivo zdravstvene zaštite, kao i doktora medicine koji prihvata pacijenta na viši nivo zdravstvene zaštite.**

puna odgovornost doktora medicine koji upućuje pacijenta na niži nivoo zdravstvene zaštite, kao i doktora medicine koji prihvata pacijenta na niži nivo zdravstvene zaštite.

Član 3. (Uspostava sistema)

- 1) U cilju implementacije obaveza iz Dokumenta koje se odnose na obezbjeđenje kontinuiranosti zdravstvene zaštite i praćenja sistema upućivanja, na nivou J.U. Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ uspostavlja se evidencijsko-informacijski sistem o prijemu i postupanju, te raspoloživim kapacitetima, a prema Listi dijagnoza sekundarnog nivoa zdravstvene zaštite koje se tretiraju i zbrinjavaju u Općoj bolnici. (str. 10 Dokumenta)
- 2) Ovim sistemom upravlja odgovorna osoba dr Merima Šišić, šef Odjeljenja za urgentnu medicinu Opće bolnice ili uposlenik Opće bolnice kojeg ista ovlasti da postpa u njenoj zamjeni.

Član 4. Razmjena podataka

Dr Merima Šišić, šef Odjeljenja za urgentnu medicinu Opće bolnice, kao odgovorna osoba je dužna svakog dana dva puta dnevno i to prvi put do 7:30 i drugi put do 19:00 sati, svim ustanovama primarne i tercijarne zdravstvene zaštite na području Kantona Sarajevo, JU Zavodu za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo, Ministarstvu zdravstva Kantona Sarajevo i Zavodu za javno zdravstvo Kantona Sarajevo, dostaviti informacije iz evidencijsko-informacijskog sistema, listu raspoloživih kapaciteta u Općoj bolnici, a prema dijagnozama sekundarne zdravstvene zaštite, kako bi se preveniralo upućivanje pacijenata u Opću bolnicu, ukoliko nisu raspoloživi kapaciteti.

Član 5. Vraćanje pacijenta

- 1) U slučaju da pacijent bude upućen u J.U. Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ od strane ustanova primarne ili tercijarne zdravstvene zaštite, JU Zavoda za hitnu medicinsku pomoć Kantona Sarajevo i pored toga što su kroz razmjenu podataka iz evidencijsko-informacijskog sistema o prijemu i postupanju i raspoloživim kapacitetima za taj dan obaviješteni da J.U. Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ ne raspolaže kapacitetima za prijem pacijenata, postupajući doktor i glavni dežurni Bolnice će sačiniti službenu zabilješku, koju će uručiti pacijentu ili pratnji pacijenta, te **primjerak Službene zabilješke zajedno sa Informacijom o razmjeni podataka koja je tog dana upućena u zdravstvenu ustanovu iz koje je upućen pacijent, odmah izvijestiti v.d. direktora J.U. Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“, te prijaviti Policijskoj upravi Centar MUP Kantona Sarajevo i dežurnom tužiocu Kantona Sarajevo.**
- 2) Kopiju dokumenata iz stava 1. postupajući doktor će odmah dostaviti Odjeljenju za pravne, kadrovske i opće poslove J.U. Opća bolnica „Prim. dr Abdulah Nakaš“ koja će iste prosljediti na postupanje Ministarstvu zdravstva i Zavodu zdravstvenog osiguranja Kantona Sarajevo u roku od 24 sata, sa informacijom da je o prethodnom obaviješten Kantonalni tužilac Kantona Sarajevo.

Član 6.
(Informisanje uposlenika)

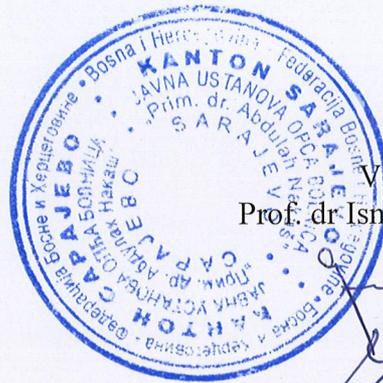
U cilju osiguranja primjene ovog Uputstva, Odjeljenje za pravne, kadrovske i opće poslove će nakon stupanja na snagu istog, uz potpisanu izjavu o preuzimanju, dostaviti ovo Uputstvo svim uposlenicima i objaviti ga na web stranici J.U. Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“.

Član 7.
(Stupanje na snagu)

Uputstvo stupa na snagu i primjenjuje se danom donošenja.

Sarajevo, 15.07.2020. godine

Bros: 6600/20



V.d. direktora
Prof. dr. Ismet Gayrankapetanović

Predsjednik Upravnog odbora
Dr. Sead Željo