

Dodatne informacije

Urgentni centar

Radno vrijeme → Svaki dan od 0 do 24 sata

Telefon → **285- 428; 285- 261; 285- 262**

U urgentni centar pacijente upućuje isključivo ljekar
Hitne pomoći ili ljekar opće prakse.

Pri dolasku pacijent je dužan ponijeti :

- ovjerenu zdravstvenu knjižicu
- ličnu kartu
- uputnicu ljekara Hitne pomoći ili opće prakse

Savjetovalište za diabetes

Radno vrijeme → četvrtkom i petkom od 10,00 sati

Pacijenti se naručuju na telefon → 285-227

Pri dolasku pacijent je dužan ponijeti :

- ovjerenu zdravstvenu knjižicu
- ličnu kartu
- uputnicu ljekara opće prakse ili našeg specijaliste

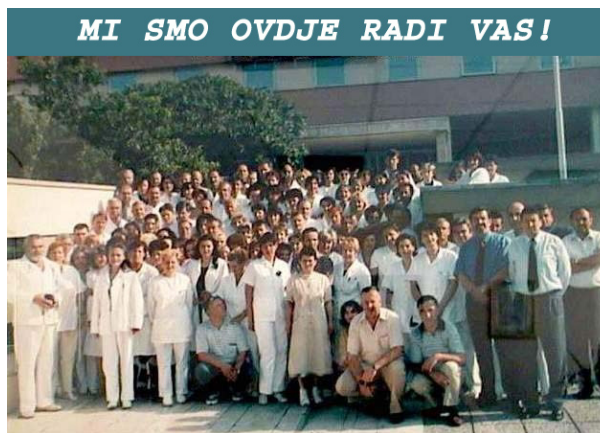
OBS nosi titulu «Baby Friendly Hospital - Bolnica prijatelj beba» od 2000.

- to znači da se zagovara ishrana novorođenčeta isključivo majčinim mlijekom
- da se sve trudnice informišu na vrijeme o dobrobiti dojenja i kako se doji
- pruža se pomoć majkama da počnu dojiti već pola sata od rođenja djeteta
- da se prakticira «rooming-in» - majka i dijete su 24 sata zajedno

Opće informacije

Klas - shop kantina

Radno vrijeme od 07 do 18 sati.



Javna ustanova "Opća bolnica Sarajevo"
Kranjčevićeva 12
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina



Telefonska centrala
+387 33 285-100

Fax
+387 33 285-370

Web adresa
www.obs.ba

e-mail
hospital@obs.ba

ZA ZDRAVIJI ŽIVOT!

Opća bolnica Sarajevo
osnovana 1866.

INFORMACIJE ZA PACIJENTE

O P Ć A
B O L N I C A
S A R A J E V O

Poštovani pacijenti,

Namjena ove brošure je da Vam pruži neke korisne informacije, pogotovo ako prvi put boravite u našoj sredini. Ukoliko smo se i prije susretali sa Vama, saznaćete šta je to novo što Vam možemo ponuditi.

Ovo je još jedan način da poboljšamo naše usluge na Vaše i naše zadovoljstvo i korist.

Dobro nam došli!

Informacije za pacijente na kabinetu

Rad kabineta

Dnevi raspored, radno vrijeme kabineta i telefonski brojevi na koje možete zakazati preglede pročitajte na dodatku uz ovu brošuru.

Šta treba ponijeti prije dolaska na kabinet?

Kod prvog dolaska specijalisti pacijent donosi :

- ovjerenu zdravstvenu knjižicu
- uputnicu ljekara opšte prakse / ljekar porodične medicine (Vašeg doma zdravlja)
- ličnu kartu
- zadnji penzioni ček (ako ste penzioner)
- stare nalaze (ako imate)

Kod drugog dolaska specijalisti pacijent donosi :

- sve što je navedeno kod prvog dolaska
- nalaz koji Vam je ljekar dao kod prvog dolaska
- sve nalaze koje ste trebali uraditi za drugi dolazak

Kome se trebate javiti na kabinetu?

Bez obzira koji put dolazite na kabinet, uvijek se javljate medicinskom tehničaru kabineta. Njemu, pri dolasku, predajete zdravstvenu knjižicu radi prozivke i evidencije po završetku kabinetskog pregleda.

Anketa

Molimo Vas da, dok čekate na pregled ili poslije njega, nađete malo vremena i popunite anketu o tome koliko ste zadovoljni našim radom i pruženim uslugama. Ukoliko Vam sestra na kabinetu nije ponudila anketu, imate pravo da je na to podsjetite. Molimo Vas da popunjenu anketu ne predajete sestri, već ubacite u za to predviđeni sandučić.

Informacije za pacijente na odjeljenju

Šta trebate ponijeti od stvari prije prijema u OBS?

- pribor za ličnu higijenu (uključujući peškir i toaletni papir)
- čašu
- papuče

Procedura prijema

Pri dolasku na šalter Prijemne službe bolnice morate imati sljedeću dokumentaciju :

- ovjerenu zdravstvenu knjižicu
- «Uputnicu u bolnicu» od Vašeg ljekara iz doma zdravlja
- uputnicu za prijem u bolnicu od našeg specijaliste
- komisijsko odobrenje za pacijente (ako ste iz drugog kantona)
- dokumenta koja dajete na uvid
 - lična karta
 - zadnji penzijski ček (ako ste penzioner)
 - indeks (ako ste student)
 - RVI kartica (ako ste ratni vojni invalid)
 - kartica CŽR (ako ste civilna žrtva rata)
 - karticu za šehidske porodice
 - karton sa biroa (ako ste nezaposleni)

Referent Prijemne službe je obavezan da Vas informiše o tome da li plaćate ili ste oslobođeni plaćanja participacije u troškovima liječenja. Ukoliko plaćate participaciju, informisaće Vas o kojim se to uslugama radi. Pacijent koji nije zdravstveno osiguran ili je iz drugog kantona, a nema komisijsko odobrenje, plaća puni iznos troškova liječenja.

O svemu ovome detaljnije informacije možete dobiti na tel. 285-115, od 9 do 15 sati svaki radni dan.

Na šalteru Prijemne službe bolnice pacijent dobija dokumente koje po dolasku na odjeljenje predaje glavnoj sestri. Prije dolaska na odjeljenje, pacijent se presvlači u bolničku pidžamu, a ostavlja stvari u kojima je došao u bolničku garderobu i za to prima revers kojeg čuva do izlaska iz bolnice.

Procedura otpusta

O vremenu otpuštanja iz bolnice, pacijent treba da bude obaviješten 24 sata unaprijed.

Pacijent ne može izaći iz bolnice ako nije platio troškove liječenja, ukoliko tome podliježe, te ako mu

nije izdata otpusna lista. Prilikom otpusta, pacijent će to obaviti na šalteru Prijemne službe.

Na osnovu dobijenog reversa pri prijemu, pacijent se razdužuje za pidžamu i dobija svoju garderobu.

Mogućnosti smještaja

Standardni smještaj u bolnici jeste onaj u višekrevetnim bolesničkim sobama koje imaju kupatilo i wc, a neke i svoju garderobu. Na taj način pacijent svoju odjeću ne mora ostavljati u bolničkoj garderobi, ako to ne želi. Većina soba ima i telefonski aparat, s kojeg pacijenti ne mogu zvati, ali mogu biti pozvani.

Apartmanski smještaj je moguć za pacijente - korisnike dopunskog zdravstvenog osiguranja (polisa «C»), a preko Sunce osiguranja d.d. BiH.

Vrijeme posjete

Svakim radnim danom od 14,00 do 15,00 sati. Subotom, nedjeljom i praznicima od 14,00 do 16,00 sati.

Za posjete mimo naznačenih termina, morate imati posebnu propusnicu. O uslovima i načinu dobijanja možete dobiti informaciju kod glavne sestre.

Anketa

Ispunite našu anketu namijenjenu pacijentima na odjeljenju preko koje želimo saznati Vaše mišljenje o kvaliteti usluga koje Vam tu pružamo. Anketu ćete dobiti na Prijemnom odjeljenju kada se smještate u bolnicu.

Molimo Vas da ispunjenu anketu ne predajete osoblju već da je ubacite u sandučić koji se nalazi na spratu.

Kućni red

Molimo pacijente i na kabinetima i na odjeljenju da se pridržavaju pravila Kućnog reda.

Kućni red je vidno istaknut u čekaonicama i bolesničkim sobama. Molimo Vas da ga pročitate.